



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
 COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
 DIRECCIÓN
 COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME DE ACTIVIDADES 2019



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
Reuniones periódicas de la Comisión Local de Seguridad (CLS)	Se realizaron 15 Reuniones de la CLS, las actas de las sesiones se encuentran publicadas en la página Web de la Facultad y en el Sistema de Comisiones Locales de la Secretaría de Atención a la comunidad (SICLOS).
Protocolos de Seguridad	Se mantienen publicados y actualizados los Protocolos de Seguridad en la página Web de la Facultad.
Sendero Seguro FES Zaragoza	<p>Con la finalidad de establecer estrategias de seguridad para mantener el programa de Sendero Seguro en Campus I, II, III, Clínicas Universitarias de Atención a la Salud y la Escuela de Dietética y Nutrición, se llevaron a cabo varias reuniones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sendero Seguro de Campus I y II; se realizaron 28 reuniones de trabajo con instituciones externas y 8 reuniones previas de FES Zaragoza, CCH Oriente y la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria. • Sendero Seguro de Campus III; se realizaron 3 reuniones para establecer las medidas de Prevención y Seguridad. • Sendero Seguro de la Escuela de Dietética y Nutrición; se realizaron 11 reuniones para establecer las medidas de Prevención y Seguridad. • Sendero Seguro Clínicas; se realizaron 6 reuniones previas, 6 plenarias en Toluca, 6 Regionales en Nezahualcóyotl y 5 reuniones con representantes de la Dirección General de Seguridad Ciudadana. <p>El fortalecimiento de las reuniones de trabajo con la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria logró establecer la comunicación y convenios con las nuevas Alcaldías de Tlalpan e Iztapalapa, representantes del Gobierno de la Ciudad de México, del Estado de México, del Municipio de Nezahualcóyotl, los Reyes la Paz, la Comisión Especial de Seguridad de Tlaxcala y se han logrado establecer las medidas de prevención y de mejoramiento urbano del Sendero Seguro de los tres Campus, la Escuela de Dietética y Nutrición y, de las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud.</p> <p>En el mes de agosto la FES Zaragoza y la Alcaldía firmaron un convenio de colaboración, cuyo objetivo es establecer bases generales para intercambiar las actividades de ambas instancias con la finalidad de colaborar en actividades de seguridad, capacitación, realización de servicio social, así como investigación. Esto con el fin de beneficiar la atención a nuestras comunidades, entre ellas a los adultos mayores, en el marco de la salud médica, odontológica y psicológica.</p> <p>También la FES Zaragoza participó en el programa de la Alcaldía de Iztapalapa "Sembrando vida", se brindaron talleres de capacitación por parte de la carrera de Biología, el objetivo es sembrar un millón de árboles, la participación de la FES fue en el Cerro de la estrella, esta actividad favoreció la comunicación con la</p>



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>Alcaldía de Iztapalapa y a partir del mes de abril se realizaron varias acciones para el Sendero Seguro.</p> <p>Con respecto a la seguridad, la Alcaldía de Iztapalapa inició el programa de Senderos Seguros, bajo el nombre de “Caminos de Mujeres Libres y Seguras” para lo cual se realizaron varios recorridos alrededor del Sendero Seguro de Campus I y II logrando el mejoramiento urbano.</p> <p>Luminarias</p> <p>En el Sendero Seguro de Campus I a Campus II, se actualizaron con luz led y se mantienen en buen funcionamiento las 273 luminarias, así mismo se repararon en Campus II, tres circuitos para encender 70 luminarias ubicadas en Av. 5 de mayo y calle Batalla de Santa Rosa. Así mismo se colocaron luminarias en los puentes peatonales de Calzada Zaragoza y de Av. Guelatao.</p> <p>Pavimento</p> <p>Se realizó la repavimentación de Av. Guelatao, así como el balizamiento de los cruceros que forman parte de la ruta del puma-bus.</p> <p>Imagen Urbana</p> <p>Se mejoró la imagen urbana a través de pintura decorativa en el puente vehicular de Avenida Zaragoza, bardas circundantes, las jardineras de calle Batallón de Zacapoaxtla y se dio mantenimiento y pintura a los puentes peatonales.</p> <p>Con la finalidad de evitar riegos de inseguridad, se llevan a cabo de forma regular, la limpieza de calles y avenidas, poda y clareamiento de cámaras de seguridad y luminarias del Gobierno de la Ciudad de México, Municipios de Nezahualcóyotl y de los Reyes la Paz.</p> <p>Seguridad</p> <p>Como resultado de las reuniones se logró el fortalecimiento de los rondines y estancias de Seguridad Ciudadana en ambos Campus, en escaleras del metro Guelatao y se instaló un módulo de denuncias en Campus II, también el beneficio de los rondines se dio en la Escuela de Dietética y Nutrición, en las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud y en Campus III, con el apoyo del Comisario David Izquierdo, lo que favoreció en la disminución de incidentes de inseguridad.</p> <p>En Campus I y II, se instalaron botones de emergencia en las 4 casetas de vigilancia, los cuales permiten tener respuesta directa para solicitar ambulancias, apoyo de seguridad pública y bomberos.</p>



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
 COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
 DIRECCIÓN
 COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME DE ACTIVIDADES 2019



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>En las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud, se encuentran instalados botones de emergencia por parte del Municipio de Nezahualcóyotl los cuales son atendidos por el C4 y se puede solicitar bomberos, Seguridad Ciudadana y ambulancias. Así mismo se cuenta con botones virtuales de direcciones URL del C5 éstos atienden problemas de Seguridad. Para ambos casos se realizan pruebas de funcionamiento preventivo.</p> <p>Se tienen reportados 2,125 registros de rondines de policías del Sector Oasis en el Sendero Seguro, además del paso de camioneta Panel, policía a pie de tierra y en motocicleta, así mismo se mantienen los operativos de transporte público.</p> <p>En Campus II, se mantiene un módulo de denuncias, atendido por personal del Sector Oasis, de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de lunes a sábado de 5:45 a 22:00 horas.</p> <p>Se tienen registrados 5,814 Rondines de policía Estatal y Municipal en el Sendero Seguro y operativos de transporte del programa "Plan 3", lo que ha contribuido a disminuir índices delictivos.</p> <p>Con el objetivo de tener mayor información para establecer medidas de prevención del delito, se elaboró y publico formulario en la página Web de la Facultad para que la comunidad registre los incidentes de inseguridad.</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfKxqkSgyRdqsDwSoSNdU0kNKvCwSSeQmn4k7enzWKjgbzJw/viewform</p>
Transporte Seguro	<p>Red de Transporte de Pasajeros</p> <p>Se realiza el servicio de transporte RTP.</p> <p>Se realizó una encuesta de necesidades de transporte para la comunidad a través de un formulario que se encuentra publicado en la página de la Facultad, consolidando que el servicio que se ha brindado cumple con los requerimientos de la comunidad, por lo que se mantienen las corridas de RTP siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FES Zaragoza Campus II a metro Puebla 20:40 horas. • FES Zaragoza CCH-Oriente a Campus II con destino a metro Santa Martha 21:20 horas. • En gestión el servicio a Metro Constitución. <p>Se trasladaron 1950 personas del Campus II a Metro Puebla en el horario de 20:30 horas.</p> <p>Se trasladaron 450 personas del Campus II a Metro Santa Martha en el horario de 21:15</p> <p>En la Escuela de Dietética y Nutrición se está analizando la posibilidad de brindar el servicio de RTP hacia metro CU.</p>



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>Transporte Seguro a Clínicas</p> <p>Se mantiene el transporte a siete Clínicas Universitarias de Atención a la Salud de la FES Zaragoza y a tres Campos Clínicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clínica Medicina Familiar Oriente. • Hospital General La Perla. • Hospital General José María Morelos y Pavón. • Se adicionó el servicio de transporte especial para prácticas de Campo de los alumnos de la carrera de Odontología, en Primarias y Secundarias, en promedio son 35 alumnos con su profesor. <p>Estas medidas lograron disminuir el asalto en transporte público a los alumnos, evitando poner en riesgo su vida y equipos para sus prácticas. Este servicio es proporcionado por los convenios con el Estado de México, Secretaría Movilidad del Estado de México y la UNAM.</p> <p>Se trasladaron 17,559 personas de la Comunidad de la FES Zaragoza.</p> <p>Por último, se actualizó y mejoró el procedimiento para la solicitud de transporte por parte del alumnado y cuerpo docente de la FES Zaragoza, el cual consiste en el llenado de formularios de google para cada tipo de transporte, como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transporte Clínicas Universitarias de Atención a la Salud: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn-loGIBG2LReG2TGwtufGfrtWChPo3ni9nhNHlCl1B-IJNw/viewform • Transporte a Hospitales: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUYqv7DNU560H2Qp1yf0vxRqPWtpZmHyRPu6ORJ8jCDSwyQw/viewform • Transporte a Escuelas, Empresas, etc: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9hg9lhE_c8Efxcmba2WQxvVCDEFKvtzR7LDMbTGeGVFUE5g/viewform
Difusión medidas de autocuidado y protección	<p>Al inicio de cada generación la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad en colaboración con los departamentos de Ambiente Seguro y Saludable, se han encargado de promover medidas de autocuidado y protección en materia de Seguridad Personal y Protección Civil. Para la generación 2020, contamos con la participación de 2,838 alumnos, acompañados de su padre o tutor. Los temas fueron: Sendero Seguro, Medidas de Prevención del delito, autocuidado y manejo de residuos, así mismo se expusieron los protocolos de acción en caso de delito, sismo y fuga de gas. En estas pláticas nos acompañó Consejo Ciudadano, con los temas: no más Extorsiones, Violencia en el noviazgo y Suicidio.</p>



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME DE ACTIVIDADES 2019



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL									
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES								
	<p>En Campus III el Comisario de la Comisión Especial de Seguridad brindó estrategias de protección personal y de Seguridad Cibernética, también, se informan medidas de prevención por los riesgos del paso del tren.</p> <p>En Campus I y II, se realizó el evento que llevaba por nombre “Semana de Seguridad”, en la cual se contó con 1393 participantes.</p> <p>De igual manera, se realizaron dos Pláticas de Medidas de Prevención y Seguridad por parte de la Dirección de Seguridad Ciudadana en Clínica Reforma con 700 participantes.</p> <p>Todas las actividades se encuentran publicadas en la página oficial de la Facultad en los siguientes links:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medidas de autocuidado: content/Portal2015/CuerposColegiados/cipc/Infografias_Prevencion19.pdf • Portal web: https://www.zaragoza.unam.mx/wp • Comisión Local de Seguridad: https://www.zaragoza.unam.mx/comision-local-de-seguridad/ • Vive Seguro: https://www.zaragoza.unam.mx/vive-seguro/ • Redes sociales <ul style="list-style-type: none"> ○ Instagram: https://www.instagram.com/fesz_unam/ ○ Twitter: https://twitter.com/unam_fesz ○ Facebook: https://www.facebook.com/unam.fesz/ ○ Canal de YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCoQFvnNnTQ3E2gIHJOzB82wfeatured • Gaceta Zaragoza impresa y electrónica: https://www.zaragoza.unam.mx/gaceta-zaragoza/ • ¿Qué hacer en caso de sismo?: https://www.zaragoza.unam.mx/alerta-sismica/ 								
Sistema de Video vigilancia Fes Zaragoza	<p>Se da continuidad al proyecto y se brinda el mantenimiento de cámaras de video seguridad en las áreas de mayor vulnerabilidad, como pasillos, entradas peatonales y vehiculares, estacionamiento y áreas comunes, éste se implementó en tres etapas abarcado Campus I, II, III y Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, lo que ha favorecido a inhibir el número de incidentes en la Facultad, contando actualmente con 695 cámaras.</p> <p>Plataforma instalada al 2019</p> <table> <tr> <td>Campus I y II:</td> <td>537</td> </tr> <tr> <td>Campus III:</td> <td>040</td> </tr> <tr> <td>Clínicas:</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>695</td> </tr> </table> <p>Actividades para visibilidad de cámaras</p>	Campus I y II:	537	Campus III:	040	Clínicas:	118	Total:	695
Campus I y II:	537								
Campus III:	040								
Clínicas:	118								
Total:	695								



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
 COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
 DIRECCIÓN
 COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME DE ACTIVIDADES 2019



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>Actualización de cámaras obsoletas en algunas áreas.</p> <p>Poda de árboles para el Clareamiento de cámaras y luminarias en los meses de Julio y Diciembre 2019</p>
Control de Accesos	<p>El control de accesos peatonal y vehicular a través del sistema informático y de tarjetas RFID, tiene como objetivo mantener las medidas de seguridad para evitar el ingreso de personas ajenas a la comunidad universitaria, existe el Comité de Accesos en el que participan activamente el Director, la Secretaria Administrativa con la participación de personal de vigilancia y los departamentos de Servicios Generales, Ambiente Seguro, Ambiente Saludable, Informática, Redes y Telecomunicaciones, Mantenimiento Campus II, Delegación Administrativa Campus II, Superintendencia de Obras, Auditoría Interna y la Unidad Jurídica y la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad, los cuales se encargan de mantener en funcionamiento adecuado el sistema. Este sistema ha contribuido para verificar en caso necesario, el ingreso o egreso de algún integrante de la Comunidad.</p> <p>Comunicación a través del grupo de Watsapp "ACCESOS", para informar los problemas del sistema de accesos y dar respuesta inmediata.</p> <p>Actualización de las bases de datos en los paneles de lectura adquiridos.</p> <p>Actualización de base de datos para el Control de acceso a estacionamientos: Académicos: 100% Alumnos: 100% Administrativos: 100%</p> <p>Se implementó el sistema de acceso peatonal y vehicular en Clínica los Reyes, además, se brinda el mantenimiento a la misma.</p> <p>Se establecieron los procedimientos de control para la activación de tarjetas de acceso vehicular.</p> <p>Se elaboraron los lineamientos de Acceso peatonal y se difundieron a través de carteles, mantas y en la página Web de la Facultad.</p> <p>Se realizó el cambio de plumas para el ingreso apropiado de académicos y alumnos.</p>
Protección Civil	<p>Se realiza continuamente la actualización de los integrantes del Comité Interno de Protección Civil.</p> <p>Se actualizan los Protocolos de Seguridad con los cambios emitidos por parte de la Comisión Especial de Seguridad del Consejo universitario.</p> <p>El 22 de abril de 2019 se realizó un recorrido en Campus III con personal de Protección Civil UNAM para realizar el diagnóstico de las condiciones de seguridad y protección en materia de Protección Civil.</p> <p>El 11 de septiembre de 2019 se realizó una reunión de Gabinete para la planeación del simulacro del 19/09/2018.</p> <p>El 17 de septiembre 2019 se inició un recorrido de las instalaciones de Campus I y II para la evaluación de las medidas de protección en materia de Protección Civil.</p>



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>El 24 de septiembre de 2019, la Dirección de Protección Civil entregó dictamen con todas las recomendaciones a seguir de acuerdo a la Norma NOM-003-SEGOB-2011. Se dictaminó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En general se observó que la mayoría de los edificios cuentan con señalización en rutas de evacuación y zonas de menor riesgo. • Se recomienda la actualización de algunos señalamientos y colocarlos en lugares de mayor concentración de personas. • Así mismo se recomendó la carga de algunos extintores, lo cual se realizó de forma inmediata por parte de la Delegación Administrativa de Campus II y Servicios Generales de Campus I. <p>En campo I, Campo II y Clínicas se instalaron los señalamientos de protección civil solicitados.</p> <p>Pendiente establecer un programa de revisión por parte de los responsables de inmuebles y dar el mantenimiento adecuado para evitar riesgos.</p> <p>El 19 de septiembre de 2019 se realizó el Simulacro de Sismo en los tres Campus y en las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud, logrando la participación de 7,119 integrantes de la comunidad universitaria.</p> <p>El 21 de octubre de 2019 se realizó una Reunión de Gabinete con la CLS y el CIPC para realizar el Simulacro Fuga de Gas LP.</p> <p>El 22 octubre 2019 se realizó el Simulacro Fuga de Gas LP, Campus I en los Edificios: L1, L2, Biblioteca, Autocuidado, Edificios A1 y A2, con la participación de 1,000 personas.</p> <p>Se gestionó el mantenimiento del sistema de alerta sísmica 3 veces en el año y se supervisó el funcionamiento adecuado de alerta sísmica que permite la evacuación oportuna de la comunidad en caso de sismo.</p> <p>En octubre de 2019, Protección Civil del Municipio de Nezahualcóyotl, realizó un análisis de riesgos internos y externos en las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud. Pendiente el informe de resultados.</p> <p>El 13 de noviembre 2019 se realizó el recorrido de las instalaciones de las 8 Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud, en coordinación con la dirección de Protección Civil UNAM, para realizar diagnóstico de las condiciones de las medidas de Seguridad en Materia de Protección Civil. Está pendiente el informe del recorrido.</p>
Difusión y cursos de medidas de autocuidado y protección	<p>En junio de 2019, se realizó el curso "Manejo de Derrame de Líquidos y Contención de Derrames", impartido por la Dra. Martha Elena Alcántara, en la Facultad de Química, organizado por la carrera de Químico Fármaco Biología.</p> <p>En Julio de 2019, se impartieron pláticas a 2,838 alumnos primer ingreso y a los padres de familia, de las 7 carreras sobre medidas de protección civil y difusión del video ¿Qué hacer en caso de sismo?</p> <p>El 19 de noviembre de 2019, se impartió el Taller de "Control de Incendios y manejo de extintores" con la participación de 20 personas.</p>



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
DIRECCIÓN
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME DE ACTIVIDADES 2019



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>El 30 noviembre de 2019, se impartió la plática en Materia de Prevención con el tema “Uso y Manejo de Extintores” para los alumnos del Diplomado de Atención Médica Pre Hospitalaria, impartida con personal de la Dirección de Protección Civil.</p> <p>El 05 diciembre de 2019 se realizó la plática de “Prevención y Protección Contra Incendios en las Instalaciones Educativas” dirigido a Laboratoristas y Auxiliares de Laboratorio.</p> <p>Se colocaron carteles de medidas de Protección Civil, enviados por la Dirección General de Protección Civil y Prevención de Riesgos.</p> <p>Se publicaron infografías de seguridad y protección en la página web de la Facultad.</p> <p>https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/CuerposColegiados/cipc/Infografias_Prevencion19.pdf</p> <p>Se difunde el Vídeo “Qué hacer en caso de Sismo” en la página web de la Facultad.</p> <p>Difusión de los avances de la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad en la página de la Facultad.</p>

ATENTAMENTE

“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”

México, D.F. a 10 de enero del 2020

DR. VICENTE HERNÁNDEZ ABAD

Presidente de la Comisión Local de Seguridad