



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

COMITÉ DE PLANEACION Y EVALUACIÓN

MINUTA DE LA REUNIÓN DEL 08 DE MAYO DE 2015.

**ASISTENTES:** Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez (Director), Dra. Ma. Guadalupe Sánchez Villers (Secretaria Particular del Director), Dr. Vicente J. Hernández Abad (Secretario General), Dra. Rosalinda Escalante Pliego (Secretaria de Integración, Promoción y Desarrollo Académico), Lic. Sergio Silva Salgado (Secretario Administrativo), Dr. Edelmiro Santiago Osorio (Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación), M. en C. Faustino López Barrera (Secretario de Planeación), Dra. Mirna García Méndez (Coordinadora de Trayectoria Escolar de las Ciencias de la Salud y del Comportamiento) y Dra. Martha Asunción Sánchez Rodríguez (Coordinadora de Trayectoria Escolar de las Ciencias Químico Biológicas).

El Dr. Omar Viveros Talavera (Jefe de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud), justificó su inasistencia

Sesión ordinaria del Comité de Planeación y Evaluación

Puntos tratados

Se aprobó y firmó el acta del 24 de abril de 2015.

Director

- Se reforzó la solicitud de que todos los Cuerpos Colegiados mantengan actualizada la información publicada en el portal de la Facultad, ya que esta actividad es uno de los instrumentos para hacer operativa la política de comunicación permanente de la gestión.
- La estructura del Plan de Desarrollo Institucional, en relación a los Programas y Proyectos que lo integrarán, se presentará al director en la semana del 11 al 14 de mayo para avanzar en la estructuración de este documento.
- El asunto de las ventas por parte de algunos trabajadores administrativos no se ha concluido; ya se levantó un acta a un trabajador para continuar con la solución a esta situación. El director pidió que los funcionarios supervisen para evitar que se siga vendiendo.

Rosalinda Escalante

## Coordinación de Trayectoria Escolar de las Ciencias Químico-Biológicas

- La Dra. Martha Sánchez informó que los laboratoristas del CERFyS han entregado sustancias equivocadas para la realización de las prácticas escolares; por lo que se les exhortará a tener mayor atención en esta función para evitar accidentes.

### Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico

La Dra. Rosalinda Escalante informó acerca de la visita del lunes 4 de mayo a la FES Cuautitlán para conocer su proceso de certificación de laboratorios; se entrevistaron con la Lic. Dulce María Oliver Hernández, Jefa del Departamento de Certificación, C.A.T. y los jefes de departamento encargados del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001-2013). Ellos plantean que su sistema es de control para llegar al producto "conocimiento de los alumnos"; tienen instalado un buzón de quejas que se revisa sistemáticamente y la atención a los asuntos se hace pública. Todas las áreas relacionadas con estos procesos, incluidos los profesores, participan y muestran convencimiento, hay sentido de pertenencia y cumplimiento de la función correspondiente en los diferentes niveles y categorías. Un dato relevante es que la FES Cuautitlán tardó 3 años en certificar su primer laboratorio una vez iniciado el proceso.

Se resaltó la importancia de la planeación y sistematización de todas las actividades. Es claro que este tipo de procesos implica un amplio trabajo de sensibilización en la comunidad, sobre todo de profesores que constituyen el motor de estas iniciativas, sin embargo los beneficios son amplios ya que entre otros, significa que los programas académicos se cumplan cabalmente. Esto incluye formar auditores e integrar un comité de calidad para verificar los avances.

Asimismo, la Dra. Escalante informó que el miércoles 13 de mayo se recibe la visita de la Dra. Mónica Gutiérrez Alcántara, Coordinadora de Gestión para la Calidad de la Investigación de la UNAM y el lunes 18 de mayo está programada la visita a la FES Aragón.

Al respecto, el director indicó la importancia de que los laboratorios de investigación también se certifiquen ya que esto es una meta de la gestión. El propósito es avanzar en la institucionalización del proceso.

### Secretario de Planeación

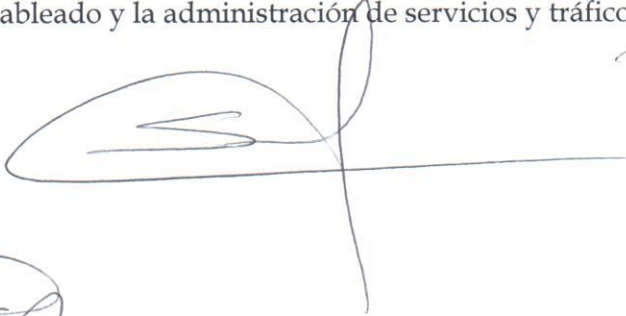
- Se dio a conocer la invitación a la presentación del Sistema de Gestión de Conocimiento (COGNOS) que desarrolla la Coordinación de Innovación y Desarrollo de la Secretaría General de la UNAM con información básica de todas las Facultades, la cual será el lunes 11 de mayo a las 9:30 horas en la sala 2 del CETA.
- Con respecto a la visita al Ing. Roberto Rodríguez, Subdirector de Operación de la Red, de la DGCTIC, se explicó la situación de la Facultad con respecto a los servicios de red:
  - a. La red NIBA está bien en Campus I y CUAS, pero los equipos de la FES son obsoletos y la red tiene muchos problemas de diseño y de administración de los servicios, por esta razón no se está aprovechando este nuevo servicio en Campus I. En las CUAS ya

Rosalinda Escalante

se instalaron los equipos necesarios, falta verificar su funcionamiento adecuado, revisar la instalación de equipo complementario y las instalaciones físicas de cableado para que el proveedor haga entrega.

b. En Campus II ya se instalaron los equipos para la Red NIBA solo falta configurarlos.

- El director pidió que se elabore un plan para la sustitución de equipos, la reorganización del cableado y la administración de servicios y tráfico de información.



Rosalinda Escobedo

