

INFORME GESTIÓN 2010-2014

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez
Director



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA



INFORME GESTIÓN 2010-2014

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez
Director

Septiembre 2014





Datos para catalogación bibliográfica

Autor: Mendoza Núñez, Víctor Manuel.

Informe gestión 2010-2014.

UNAM, FES Zaragoza, septiembre de 2014.

127 pp.

1 Informe de actividades sustantivas de la Facultad y del logro de objetivos de la gestión.

2 Exposición de los logros alcanzados, de acuerdo con los ejes de desarrollo del Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014.

DERECHOS RESERVADOS

Queda prohibida la reproducción o transmisión total o parcial del texto o las ilustraciones de la presente obra bajo cualesquiera formas, electrónicas o mecánicas, incluyendo fotocopiado, almacenamiento en algún sistema de recuperación de información, dispositivo de memoria digital o grabado sin el consentimiento previo y por escrito del editor.

Informe gestión 2010-2014.

D.R. © Universidad Nacional Autónoma de México

Av. Universidad # 3000, Col. Universidad Nacional Autónoma de México, C.U.,
Delegación Coyoacán, C.P. 04510, México, D.F.

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

Av. Guelatao # 66, Col. Ejército de Oriente,
Delegación Iztapalapa, C.P. 09230, México, D.F.

COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN DEL DOCUMENTO:

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez

Director

M. en C. Faustino López Barrera

Secretario de Planeación

Dra. Carmen Lilia Sánchez González

Jefa del Departamento de Desarrollo Institucional

COLABORADORES:

Dr. Vicente Jesús Hernández Abad

Secretario General

Dra. Rosalinda Escalante Pliego

Secretaría de Integración, Promoción y Desarrollo Académico

Lic. Sergio Silva Salgado

Secretario Administrativo

Dra. María Guadalupe Sánchez Villers

Secretaria Particular del Director

Mtro. Omar Viveros Talavera

Jefe de la División de Ciencias de la Salud y del Comportamiento

Mtro. Eliseo Cantellano de Rosas

Jefe de la División de Ciencias Químico Biológicas

Dr. Edelmiro Santiago Osorio

Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación

Dr. Mario Alfredo Rodríguez León

Jefe de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud

Lic. Catalina Armendáriz Beltrán
Coordinadora de Difusión Institucional

Dra. María de la Luz Martínez Maldonado
Jefa de la Unidad de Desarrollo Académico y Profesional

M. en C. Juan Luis Soto Espinosa
Jefe de la Unidad de Tecnologías para el Aprendizaje

CD. Yolanda L. Gómez Gutiérrez
Jefa de la Unidad de Desarrollo Integral

Mtro. Jorge Pérez Romero
Jefe de la Unidad de Desarrollo de Programas Multidisciplinarios

QFB. Graciela Rojas Vázquez
Jefa de la Unidad de Administración Escolar

Lic. Elizabeth Olivares Castillo
Jefa de la Unidad de Recursos Financieros

Lic. Antonio Morales Flores
Jefe de la Unidad de Recursos Humanos

Lic. Carlos Padilla Tello
Jefe de la Unidad Jurídica

PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN:

Lic. Alma Patricia Fernández Ortega
C.D. María Guadalupe Ortiz Medina

Diseño de portada y formación de interiores
Lic. Claudia Ahumada Ballesteros

Fotografía

Lic. Pável Álvarez Domínguez

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	9
INTRODUCCIÓN	11
EJE DE DESARROLLO ACADÉMICO	13
Programa 1. Autoevaluación y mejoramiento académico permanente.	13
Programa 2. Desarrollo de la docencia.	17
Programa 3. Desarrollo integral del estudiante.	22
Programa 4. Desarrollo de un modelo de docencia, servicio e investigación en las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS).	32
Programa 5. Desarrollo de la investigación científica.	38
Programa 6. Fortalecimiento del posgrado.	42
Programa 7. Desarrollo de proyectos multidisciplinarios.	45
Programa 8. Educación a Distancia de la FES Zaragoza (PROED-FESZ).	49
Programa 9. Desarrollo y uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el aprendizaje	53
Programa 10. Desarrollo editorial de la FES Zaragoza.	57
EJE DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN	60
Programa 11. Mantenimiento y mejora de la infraestructura de la FES Zaragoza.	60
Programa 12. Servicios de apoyo académico de calidad.	63
Programa 13. Ambiente saludable, seguro y sustentable.	68
Programa 14. Gestión administrativa, eficiente, eficaz y simplificada.	76
Programa 15. Desarrollo del personal administrativo.	80
EJE DE DESARROLLO DE VINCULACIÓN SOCIAL	83
Programa 16. Desarrollo de servicios tecnológicos, vinculación y formación empresarial.	83

Programa 17. Comunicación y difusión institucional permanente.	87
Programa 18. Procuración de fondos externos para el desarrollo institucional.	93

CONSIDERACIONES FINALES

97

ANEXOS

1. PERSONAL ACADÉMICO

101

1.1	Personal académico por categoría.	101
1.2	Distribución por carrera y áreas del personal académico de la FES Zaragoza con posgrado en 2014.	102
1.3	Total de profesores en el PRIDE.	103
1.4	Profesores en el PEPASIG.	103
1.5	Materiales multimedia elaborados por docentes por año.	104
1.6	Materiales digitales generados por las carreras.	104
1.7	Número de evaluaciones de docentes generadas por los alumnos.	105

2. ALUMNOS

106

2.1	Población escolar de pregrado.	106
2.2	Alumnos que concluyen estudios en tiempo curricular.	106
2.3	Alumnos titulados por año.	107
2.4	Egreso de las siete carreras en tiempo curricular y tiempo reglamentario.	107
2.5	Alumnos titulados respecto a los egresados.	108
2.6	Alumnos becados por programa.	108
2.7	Alumnos becados por carrera y programa.	109
2.8	Alumnos atendidos en tutoría.	109
2.9	Alumnos atendidos en tutoría individual por carrera.	110
2.10	Tutoría a alumnos grupo-clase por carrera.	110
2.11	Profesores tutores por carrera.	111
2.12	Tutores activos por carrera y género.	111

3. PERSONAL ADMINISTRATIVO

112

3.1	Personal administrativo de base.	112
3.2	Participación de trabajadores administrativos en cursos de capacitación y desarrollo 2011-2014.	112

4. ACREDITACIÓN DE CARRERAS	113
4.1 Vigencia de la acreditación de las carreras.	113
5. ATENCIÓN A ASIGNATURAS CON ALTO ÍNDICE DE REPROBACIÓN	114
5.1 Índice de reprobación de asignaturas en plan semestral.	114
5.2 Módulos con índice de reprobación en plan anual.	114
6. CLÍNICAS UNIVERSITARIAS DE ATENCIÓN A LA SALUD	115
6.1 Capacidad instalada en Clínicas Universitarias de Atención a la Salud de la FES Zaragoza.	115
6.2 Consultas por turno en Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.	116
6.3 Tipo de servicio otorgado por las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.	116
7. INVESTIGACIÓN	117
7.1 Proyectos de investigación financiados.	117
7.2 Líneas de investigación incorporadas a las Unidades de Investigación.	118
7.3 Líneas de investigación independientes.	120
7.4 Personal académico en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI).	121
8. POSGRADO	122
8.1 Población de nivel posgrado.	122
8.2 Alumnos que realizaron examen de grado.	122
9. INFRAESTRUCTURA	123
9.1 Superficie e infraestructura general de la FES Zaragoza.	123
9.2 Desarrollo de la infraestructura.	124
9.3 Cobertura de red en Campus I y II.	127

PRESENTACIÓN

El Informe de la Gestión 2010-2014 de la FES Zaragoza es una compilación de los logros de mayor impacto obtenidos en la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) establecido para este periodo.

El PDI se estructuró entre 2010 y 2011 con la participación de la comunidad de la Facultad y constituyó el documento rector de las actividades y el instrumento para la organización y seguimiento de las acciones encaminadas a cumplir con los propósitos y metas planteadas para los 4 años de gestión. Estructurado con base en los Ejes de Desarrollo Académico, de Infraestructura y Gestión y de Vinculación Social, en el PDI se instrumentaron 18 Programas estratégicos y 82 Proyectos operativos que sistematizaron las iniciativas para atender las principales esferas de la actividad académica e institucional de la Facultad.

Este informe sintetiza los logros y avances de mayor impacto obtenidos en cada uno de los 18 Programas estratégicos del PDI, registrados en los informes publicados anualmente durante los cuatro años del periodo, cuenta con 9 secciones de anexos que complementan la información y los datos numéricos que sustentan los alcances de la gestión y que conforman el perfil de la Facultad y de su comunidad al término de ésta. La ampliación de la información y los datos detallados se pueden consultar en los volúmenes correspondientes a cada informe anual, disponibles en el portal de la Facultad (www.zaragoza.unam.mx).

Estos resultados representan el esfuerzo y las aportaciones de profesores, alumnos, trabajadores administrativos y funcionarios a los que reconozco y agradezco su participación y colaboración a lo largo de la gestión.

Concluyo este ciclo con la satisfacción de haber entregado mi mejor esfuerzo y conjuntamente con la comunidad, haber contribuido al desarrollo académico e institucional de la FES Zaragoza, a través de un proyecto educativo con pertinencia académica y compromiso social.

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez

Director

Septiembre de 2014

INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 (PDI), surgió con el propósito de dirigir las acciones pertinentes y relevantes hacia el cumplimiento de la misión y la visión institucionales y fue producto de un proceso en el que participó la comunidad de la FES Zaragoza aportando sus intereses académicos.

Desde su presentación, el PDI se convirtió en el documento rector de las actividades de organización y seguimiento de la gestión, núcleo organizativo para la implementación de programas y proyectos que sustentaron la toma de decisiones y el avance institucional, para asegurar la calidad de las funciones sustantivas universitarias, congruentes con el desarrollo sostenido y tendencial de la FES Zaragoza.

La estructura del PDI, conformada por 82 Proyectos operativos incluidos en 18 Programas estratégicos, correspondientes a tres Ejes de Desarrollo, constituyeron la principal fortaleza de la gestión para coordinar las actividades y aportaciones de la comunidad hacia la consecución y cumplimiento de los objetivos y propósitos institucionales.

A cuatro años de distancia, los avances son amplios y satisfactorios, prueba de ello, es que en el Eje de Desarrollo Académico se crearon mejores condiciones para la formación de profesionistas de alto nivel, al contar con todos los programas de licenciatura acreditados y con cuatro planes de estudio modificados, con lo que se fortalece la congruencia con las necesidades y prioridades nacionales y con los avances científico tecnológicos de las disciplinas; asimismo, el proyecto de creación de la licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento, el cual fue aprobado por la comisión de trabajo académico del Consejo Universitario, representa una novedosa e impactante contribución de la Facultad a la atención de necesidades sociales.

La atención al desarrollo integral de los estudiantes, en cuyo marco opera el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA), alcanzó avances significativos con resultados en la instrumentación de estrategias para la mejora en la trayectoria académica y de egreso de los estudiantes, en el contexto de la visión de universidad saludable y de la aplicación cada vez más amplia de las tecnologías de la información y la comunicación a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En esta misma dinámica, en el Eje de Desarrollo de Infraestructura y Gestión, la mejora en el mantenimiento y desarrollo de la capacidad instalada, para apoyar los procesos descritos en lo académico y en la formación integral de la comunidad se alcanzó a través del establecimiento de foros y pasajes culturales, de la construcción de gimnasios al aire libre, de la edificación de un módulo de Autocuidado, del Centro de Tecnologías para el Aprendizaje, del inicio de la construcción de un edificio de aulas en Campus I y laboratorios en Campus II, la remodelación del edificio de posgrado, la reparación y mantenimiento en las instalaciones de las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, así como la infraestructura instalada para la seguridad de la comunidad, lo que contribuyó a la mejora de un ambiente universitario integral.

Con respecto al Eje de Desarrollo de Vinculación Social, se establecieron las condiciones necesarias con los sectores público y social a través del incremento en el número de convenios, contratos y acuerdos de colaboración celebrados por la Facultad a lo largo de la gestión.

En resumen, la puesta en marcha y concreción de las iniciativas descritas, conformaron los elementos de gestión para el cumplimiento de la misión y visión institucional, lo cual significó el cumplimiento de los compromisos adquiridos al inicio de la gestión: privilegiar los procesos académicos como núcleo de la actividad cotidiana, fortalecer la infraestructura para ofrecer las mejores condiciones del desarrollo institucional, impulsar la conjunción de las fortalezas multidisciplinarias de la FES Zaragoza como facultad promotora de salud y legitimar la vocación solidaria del compromiso social universitario a través de los programas que constituyen la oferta educativa de la FES Zaragoza.

PROGRAMA 1

Autoevaluación y mejoramiento académico permanente

En la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza el mejoramiento académico es un proceso complejo y continuo de planeación, ejecución y evaluación, instrumentado con una política participativa.

Durante esta gestión, se consideró indispensable contar con indicadores para dar seguimiento de manera objetiva y global al desarrollo académico y se instrumentaron acciones de autoevaluación para tener éxito en los procesos de acreditación de las carreras y para organizar las labores académico-administrativas en un marco de mejora continua.

La consecución de logros y avances en estos aspectos, se dieron por la adecuada interacción de elementos normativos, técnicos, humanos y materiales, que determinaron el desarrollo y mejoramiento continuo para elevar la calidad de los programas académicos.

La evaluación curricular permanente constituyó uno de los objetivos sustantivos del PDI, con el propósito de mantener la congruencia de los planes de estudio de pregrado y posgrado con las propuestas educativas para el siglo XXI y su concordancia con las necesidades sociales. Para la instrumentación de esto, las siete carreras realizaron procesos de modificación de sus planes y programas de estudio y todas actualizaron sus programas analíticos, los que fueron aprobados por el órgano colegiado correspondiente. Las carreras de Enfermería, Cirujano Dentista, Ingeniería Química y Química Farmacéutico Biológica, lograron además, presentar ante el H. Consejo Técnico la modificación de sus planes de estudios, los cuales fueron aprobados en lo general en sesiones ordinarias de 2013 y 2014.

El logro de mayor impacto académico de la FES Zaragoza dentro de este Programa, fue la creación del Plan de Estudios de Licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento, en

el que la FES Zaragoza fungirá como entidad académica responsable y como entidades asesoras participan la Escuela Nacional de Trabajo Social, el Instituto de Investigaciones Sociales, el Instituto de Investigaciones Antropológicas y el Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Envejecimiento y Vejez. Este plan se aprobó en agosto del presente año por la Comisión de Trabajo Académico del H. Consejo Universitario y se implantará en 2015 en el Estado de Tlaxcala en las instalaciones del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED). Después de 38 años se inicia una nueva licenciatura en la FES Zaragoza, lo que abre nuevas oportunidades educativas en el nivel superior, en respuesta a necesidades emergentes de la sociedad mexicana, para contribuir en la construcción de una visión que genere condiciones para el desarrollo integral de las personas a medida que envejecen.

La evaluación de la docencia, es un proceso que se realizó con el propósito de conocer el desempeño docente mediante la opinión de los estudiantes en las asignaturas o módulos teóricos, talleres y prácticas de laboratorio y de campo; se llevó a cabo de manera semestral en colaboración con la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM (DGEE); a partir de 2012, se automatizó su aplicación a través del sistema de Evaluación de la Docencia en Línea (EDL), lo cual generó un incremento en la participación de los estudiantes (anexo 1.7).

A partir de 2013 se efectúa la evaluación de la docencia en el Posgrado en las cuatro Especializaciones: Farmacia industrial, Estomatología del niño y del adolescente, Estomatología en atención primaria y Salud en el trabajo, para las asignaturas teóricas y prácticas; con base en los resultados se desarrollan actividades como cursos, talleres, diplomados y conferencias para favorecer las prácticas de los docentes.

Para efectuar un seguimiento oportuno de la situación escolar de cada alumno de la Facultad e identificar a los que están en riesgo de abandonar sus estudios, así como de los índices de reprobación de las asignaturas y módulos de los planes de estudio, se desarrolló el Sistema de Consultas de Trayectoria Académica (SICTA); su información sirve de soporte en la planeación de estrategias para incrementar el rendimiento académico de los alumnos. Este sistema genera información acerca de índices de aprobación en examen ordinario y extraordinario, perfil de ingreso, historial académico, última inscripción, rezago recuperable y datos de egreso. A partir de esto, se tiene conocimiento de que el egreso curricular, que corresponde al tiempo establecido para cursar cada plan de estudios, presentó resultados diferenciales por carrera y que en Enfermería, se observa un incremento en el número de estudiantes que durante su trayectoria escolar no sufrieron rezago y por lo tanto egresan en el tiempo curricular (anexo 2.2).

Durante la gestión se hicieron esfuerzos en todas las carreras para difundir y ampliar la utilización de las opciones de titulación existentes por parte de los estudiantes y egresados, estas acciones incluyeron la puesta en marcha del Reglamento de operación de las opciones de titulación de licenciatura, aprobado por el H. Consejo Técnico en 2013; la elaboración de un manual de titulación y

la publicación de las opciones de titulación en el portal de la Facultad. Asimismo, los diplomados que ofrece la Facultad como opción de titulación, han sido de gran beneficio para los estudiantes y se han convertido en una alternativa en incremento constante, ya que además de concluir su formación por esta vía, los alumnos fortalecen los conocimientos obtenidos. En este sentido, el número de alumnos titulados en la Facultad muestra una tendencia favorable de incremento entre los años 2011-2013 (anexo 2.3).

La acreditación de las carreras otorga el reconocimiento académico a cada uno de los programas. En la Facultad estos procesos han sido de amplia participación de profesores, alumnos, trabajadores y funcionarios. Desde el inicio de la gestión se han atendido las observaciones de los organismos correspondientes y a la fecha todos los programas académicos de licenciatura se encuentran acreditados. Destaca que por primera ocasión fueron acreditados los programas de Biología e Ingeniería Química y Enfermería se encuentra en espera del dictamen, después de haber recibido la visita de la comisión de verificación en septiembre de 2014 (anexo 4.1).



Foto 1.1. Entrega de constancia de acreditación del programa académico de la carrera de Biología. De izquierda a derecha, Dr. Eduardo Zarza Meza, Presidente del Comité de Acreditación de la Licenciatura en Biología, A.C., Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez, Director de la FES Zaragoza, y Dr. Carlos Castillejos Cruz, Jefe de la carrera.

Con la finalidad de fortalecer la cultura de la evaluación y la participación docente en procesos de autoevaluación, evaluación diagnóstica y de acreditación de programas educativos, se estableció el Comité de Evaluación y Mejora de los Programas Académicos para la Acreditación (CEMPAA), aprobado por el H. Consejo Técnico en 2013.

El Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME) tiene como objetivo promover la superación y desarrollo del personal académico por medio de proyectos que innoven y mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje, beneficiando



Foto 1.2. Ceremonia de entrega de la constancia de acreditación de la carrera de Ingeniería Química, otorgada por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería.

directamente a los alumnos de la Facultad. Los productos de estos proyectos corresponden principalmente a programas multimedia, manuales, organización e impartición de cursos y presentación de ponencias en actividades académicas. Durante los cuatro años de gestión se han conseguido avances significativos, mientras que en 2011 se contaba con 24 proyectos financiados, en 2013 se alcanzaron 53 proyectos en el Programa, de los cuales 45 continúan vigentes.

Es fundamental para la Facultad, contar con un número suficiente de profesores y técnicos de tiempo completo para el desarrollo de los proyectos académicos e institucionales. A partir de 2011 se realizó un diagnóstico situacional para determinar las necesidades de plazas de profesor de carrera de tiempo completo por área. Derivado de este estudio, en 2012 el H. Consejo Técnico aprobó distribuir 34 plazas disponibles entre las diferentes carreras, privilegiando aquellas áreas más desprotegidas. A la fecha, se han publicado y concursado 30 plazas; también se convocaron a concurso abierto 5 plazas de profesor de carrera y una plaza de técnico académico que estaban asignadas de acuerdo al artículo 51 del Estatuto del Personal Académico.

A través de la publicación de 41 concursos de oposición abiertos de asignaturas, módulos o actividades académicas, la FES Zaragoza fue la primera dependencia en participar en el programa bilateral entre la UNAM y las AAPAUNAM para impulsar la estabilidad laboral de profesores de asignatura interinos. En estos concursos participaron más de 100 profesores, de los que 40 obtuvieron la definitividad.

En el marco del Programa de Renovación de la Planta Académica de la UNAM participaron en el Subprograma de Retiro Voluntario por Jubilación siete de los ocho profesores que cumplían con el perfil. Asimismo, el Consejo Técnico ha aprobado la propuesta de tres candidatos para el Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera, de siete plazas disponibles.

PROGRAMA 2

Desarrollo de la docencia

Este Programa tuvo como propósito proporcionar elementos teórico metodológicos para propiciar la reflexión sobre la docencia y su profesionalización, facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas, para integrar en su práctica docente los medios didácticos en lo general y las didácticas particulares de su disciplina, así como los basados en las tecnologías de la información y la comunicación. Además, se impulsó la participación colegiada en actividades de superación académica y educación continua y el desarrollo de estancias sabáticas y de intercambio académico nacional e internacional.

Para dar cumplimiento a los proyectos vinculados con la formación pedagógica y actualización académica, se elaboró el Programa Formación de Formadores, el cual se estructuró a partir de cinco áreas estratégicas: pedagógica, disciplinar, humanidades, investigación y tecnologías de la información y comunicación. Para su operación se diseñaron once subprogramas: formación pedagógica, en humanidades, en investigación, en el uso de las TIC, actualización disciplinar, iniciación a la docencia para profesores de nuevo ingreso y alumnos de alto rendimiento académico, movilidad e intercambio académico, becas, programas externos de la DGAPA, titulación y materias de alto índice de reprobación.

Como parte de los objetivos relacionados con la formación y la actualización docente, se reestructuró el Diplomado en Formación Pedagógica y se elaboraron los planes de estudio de los diplomados Ética y Bioética en Educación Superior y Elaboración de Textos Académicos y Profesionales, ambos con la aprobación del H. Consejo Técnico, el primero con el aval de la DGAPA e impartido en las modalidades presencial y en línea, para la que se crearon seis aulas virtuales.

Uno de los objetivos de la gestión fue incorporar a los profesores de nuevo ingreso a cursos introductorios de formación pedagógica, para lo cual se elaboró el Programa de Inducción a la Formación Docente de la FES Zaragoza y la Guía de Inducción a la FES Zaragoza para Docentes de Nuevo Ingreso en formato digital, que fue distribuida en CD-ROM y publicada en el portal de la Facultad.

De manera simultánea se trabajó el Programa de inducción a la formación docente para alumnos de alto rendimiento académico, con un grupo piloto de 32 estudiantes de las siete carreras de la Facultad.

La aplicación del Programa de Actualización y Superación Docente (PASD) de la DGAPA en la FES Zaragoza, contó con un incremento de 850 horas asignadas en 2011 a 1,200 para 2014, para la realización de cursos, talleres y diplomados, que fueron aprobados y supervisados por la Subcomisión de Superación Académica. Con este apoyo se ofertaron un total de 69 actividades académicas, con una asistencia de 2,458 académicos. Adicionalmente, la Facultad realizó 117 actividades de superación académica con un total de 2,467 asistentes.

Con el propósito de apoyar el rendimiento académico estudiantil, se llevó a cabo la instrumentación del plan Estrategias para Disminuir los Altos Índices de Reprobación (AAIR), aprobado por el H. Consejo Técnico en 2013. Las acciones se desarrollaron en los aspectos siguientes: 1) diseño y aplicación de instrumentos sobre el cumplimiento de programas académicos, evaluaciones diagnósticas y de aprovechamiento; 2) formación pedagógica; 3) cursos disciplinares para alumnos; 4) promoción y uso de las TIC; 5) asesorías académicas; 6) cursos de inducción; 7) cursos remediales, sabatinos y desarrollo de guías de estudio; 8) cursos de formación integral y 9) impacto en la mejora de las asignaturas con altos índices de reprobación. Con estas acciones, se lograron avances en la disminución de los índices de reprobación de asignaturas y módulos como Estadística Descriptiva e Inferencial en Psicología, el Módulo de Desarrollo y Crecimiento Intrauterino en Médico Cirujano, el de Introducción al Proceso de Salud-Enfermedad en Cirujano Dentista y en las asignaturas de Química General y Química Orgánica en Biología (anexos 5.1, 5.2).

Al inicio de la gestión la Facultad contaba con 535 profesores con estudios de posgrado y al cierre se cuenta con 589, 15 más con especialidad, 21 con maestría y 18 con doctorado. La contribución de la Facultad en este aspecto, fue la elaboración del Programa de Intercambio Académico y Becas (PIAB), el cual permitió normar las actividades de la Facultad en relación a la asignación de becas de posgrado, estancias sabáticas y de investigación y a la movilidad académica nacional e internacional de los profesores. La supervisión colegiada de la Subcomisión de Superación Académica orientó la asignación de las 33 becas otorgadas en este periodo por la DGAPA.

La participación de los docentes de instituciones de educación superior con grupos de trabajo a nivel nacional e internacional, es una fuente de experiencia y conocimiento imprescindible para mantener a la institución vigente y actualizada. Para alcanzar este objetivo, se concertó un acercamiento importante con la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI). Se abrieron canales de información y comunicación desde el portal de la Facultad, lo que permitió la interacción del docente con la diversidad de programas y convenios que la UNAM tiene con otras Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel nacional e internacional. El número de profesores de la Facultad que realizaron visitas a IES nacionales y extranjeras fue de 35.

Con el fin de integrar las funciones de los profesores de tiempo completo en los Programas y Proyectos del PDI, se crearon los Colegios Académicos de Carrera (COAC), que iniciaron actividades en 2011. Su trabajo se lleva a cabo en sesiones organizadas de manera periódica; en ellas se desarrollaron actividades para contribuir al logro de las reacreditaciones de las carreras de la Facultad y la modificación de planes de estudio. También se identificaron fortalezas y debilidades de cada carrera para proponer alternativas de mejora, a través del desarrollo y definición de proyectos como los del PAPIME, de uso de TIC y organización de eventos de capacitación docente.



Foto 2.1. Sesión del Colegio Académico de la Carrera de Medicina.



Foto 2.2. Sesión del Colegio Académico de la Carrera de QFB.

Asimismo, se coordina el trabajo de los académicos para atender actividades relacionadas con seguimiento de egresados, estrategias de atención a las materias de alto índice de reprobación, desarrollo integral estudiantil, evaluación curricular y trayectoria escolar.



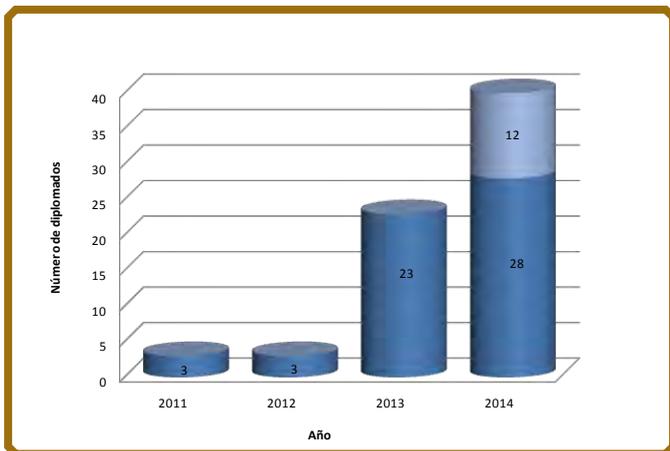
Figura 2.3. Sesión del Colegio Académico de la Carrera de Psicología.

En este periodo, se realizaron 1,311 actividades académicas de educación continua (talleres, cursos, congresos, simposia, diplomados) en las que se atendieron a 28,830 participantes. Las acciones para fortalecer este sector incluyeron la promoción de la evaluación de estas actividades mediante la elaboración de un cuestionario electrónico con el fin de obtener información para asegurar la calidad de las mismas, identificar la pertinencia de los programas y de temáticas para incorporarlas a esta oferta educativa, así como verificar si se cumplen los objetivos y las metas propuestas. Este sistema se complementó con 30 visitas de supervisión a las sedes locales y foráneas de los diplomados y cursos que son reconocidos por la Facultad.

Se aprobó la actualización del Reglamento de Diplomados por el H. Consejo Técnico en 2011, documento que regula la operación de todas las actividades de educación continua de la Facultad y se creó la Comisión Evaluadora de Diplomados como un cuerpo colegiado para el arbitraje de los programas. Asimismo, la FES Zaragoza se integró a los trabajos para formalizar el Acuerdo de Creación la Red de Educación Continua (REDEC) y los Lineamientos para la Educación Continua en la UNAM. Para dar cumplimiento a este Acuerdo, se celebraron 46 convenios de colaboración académica con las instituciones a las que la FES Zaragoza les otorga el reconocimiento para la impartición de programas de educación continua.

Un logro trascendente de esta gestión fue el incremento de la oferta de educación continua con la creación de 18 planes de estudio de diplomados, 12 aprobados por la Comisión Evaluadora

de Diplomados y 6 que se encuentran en proceso de aprobación. Cabe destacar que cinco de ellos se suman a los 16 que son considerados como opción a titulación por las carreras. Asimismo, se actualizaron 57 planes de estudio de diplomados.



Gráfica 2.1. Actualización de planes de estudio de Diplomados.

Se consolidó la difusión de estas actividades en las Gacetas UNAM y Zaragoza, en la Cartelera Agenda Digital de la UNAM y en el portal de la Facultad y de la REDEC y a través de la elaboración de carteles y catálogos para promocionar la oferta académica.

PROGRAMA 3

Desarrollo integral del estudiante

La formación integral de los estudiantes ha sido un elemento fundamental en el desarrollo y crecimiento de la FES Zaragoza, ya que considera el fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, creativa y participativa, además de promover el crecimiento humano a través de un proceso con una visión amplia de la persona procurando su integración a grupos y su participación colectiva.

En este sentido, la Facultad ha desarrollado acciones que han permitido el alcance de los objetivos planteados, como es el desarrollo de programas de fomento, prevención y autocuidado para la salud física, deportiva, mental, cultural, ética y ambiental, además de una amplia gama de programas y servicios para la comunidad estudiantil, tendiente a favorecer el desarrollo de la formación integral, a través de acciones individuales y grupales, para un mejor aprovechamiento académico, además de proporcionar información y atención personalizada sobre los distintos servicios con que cuenta la Facultad.

En esta gestión, la FES Zaragoza estableció como una política institucional, el modelo de Universidad Promotora de Salud, en donde se favorecen ambientes de convivencia académica saludables, como la dignificación de sanitarios, la construcción de pasajes y foros culturales, el control del acceso peatonal y vehicular y la colocación de mesas de estudio y convivencia.

En el mismo contexto, durante 2013, se integró el Comité de Promoción de la Salud Universitaria y se realizó el Primer Coloquio de “Universidad Saludable”. Experiencias de la FES Zaragoza, durante el cual se estableció el logotipo y lema de Universidad Saludable: ¡La salud es transmisible!

Uno de los objetivos de este programa fue la formación de promotores de salud, de esta manera, se diseñó el diplomado “Formación de estudiantes universitarios como promotores de salud, bajo un enfoque constructivista” de 160 horas de duración, que se desarrolla con grupos de alumnos de las siete carreras. En 2013 egresó la primera generación de este diplomado, con 72 alumnos.



Foto 3.1. Mesas de estudio y convivencia. Espacios para el intercambio de ideas.



Foto 3.2. Foro de usos múltiples en Campus II.

Favorecer estilos de vida saludables en la comunidad estudiantil a partir del autocuidado, ha sido otro objetivo, donde la activación física se ha promovido a través de acciones como: la incorporación de tres horas a la semana de actividad física en los cursos propedéuticos de QFB y Medicina, así como la operación de gimnasios al aire libre y la definición de circuitos internos para caminata y carrera, aplicación de pruebas de resistencia, elasticidad, velocidad, fuerza, coordinación y flexibilidad a los estudiantes de las siete carreras.



Foto 3.3. Alumnos del Diplomado Formación de estudiantes universitarios como promotores de salud, bajo un enfoque constructivista.

Un logro importante en este Programa, es la puesta en marcha del Módulo de Autocuidado de la FES Zaragoza, en donde se brindan asesorías nutricionales, identificación de factores de riesgo y vulnerabilidad, realización de análisis corporales. Además también participa la Brigada de Respuesta a Emergencias (BREM), integrada en 2012 por alumnos de las siete carreras, quienes apoyan actividades de protección civil y capacitan en primeros auxilios a sus pares.



Foto 3.4. Módulo para la atención a la salud.

Con las acciones emprendidas desde 2011, la FES Zaragoza es aceptada para incorporarse a la Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS) y a la Red Mexicana de Universidades Promotoras de Salud (RMUPS) en febrero de 2013. Asimismo, se participó en el Primer Concurso Iberoamericano de Buenas Prácticas de Promoción de la Salud en Universidades e Instituciones de Educación Superior, convocado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS) y la Universidad Católica del Norte de Chile, con el trabajo “Formación de estudiantes universitarios como promotores de salud bajo un enfoque constructivista”, obteniendo el Primer Lugar a Nivel Nacional en la categoría de Ambientes y Entornos Saludables.



Foto. 3.5. Entrega de reconocimiento, de izquierda a derecha, Dra. Maureen Birmingham, representante de la Organización Panamericana de la Salud en México, Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez, Director de la FES Zaragoza, y Diego González Machín, asesor en Desarrollo Sostenible y Salud Ambiental de la OPS/OMS.

Dicho trabajo fue seleccionado para representar a México en el Concurso Internacional de Buenas Prácticas de Promoción de Salud en Universidades y Centros de Educación Superior, donde nuevamente se obtuvo el Primer Lugar, a Nivel Internacional, premio otorgado por la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud.

Asimismo, con base a los resultados del Examen Médico Automatizado (EMA), se organizaron eventos como: ferias de salud, de sexualidad, contra la violencia, manejo del estrés y contra las adicciones, en todas ellas participan alumnos, prestadores de servicio social, profesores, asociaciones civiles e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con la finalidad de sensibilizar a los estudiantes de manera lúdica, respecto a su salud física y mental.

Para apoyar la formación integral del estudiante, a finales de 2012 se inauguró el Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE). Las áreas estratégicas que lo integran, son gestión e informes, becas, tutorías, movilidad estudiantil, atención psicopedagógica, información

especializada, orientación vocacional, bolsa de trabajo, apoyo nutricional y el Programa de Becas de Universidades de Prestigio (PROBEUP); además, se realiza la organización y gestión de cursos y talleres de desarrollo personal y habilidades para el estudio. Hasta el momento, el COFIE ha atendido alrededor de 4,350 estudiantes, dando como resultado un incremento de beneficiados en los diferentes programas de becas (anexo 2.6 y 2.7).



Foto 3.6. Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil.

El componente cultural de la formación integral de los estudiantes ha tenido importantes logros, el número de alumnos inscritos en los talleres y los asistentes a las actividades culturales ha aumentado. Se ofrece el curso en línea de acercamiento a las artes, mismo que ha permitido atender a un mayor número de alumnos.

La construcción de foros de usos múltiples y pasajes culturales, en espacios al aire libre de ambos Campus ha favorecido la ampliación, diversificación y mejora de la oferta cultural de la Facultad. En ellos se han realizado exposiciones de diversos temas; como el primer y segundo Festival del Libro y la Rosa de la FES Zaragoza, la Feria de las Culturas, manifestaciones de danza, música y teatro, donde destaca la presentación de la Orquesta Juvenil Universitaria Eduardo Mata (OJUEM).

A través del programa de visitas guiadas, se han llevado a cabo visitas al Centro Cultural Universitario, al Museo Memoria y Tolerancia y al Museo Universitario de Arte Contemporáneo (MUAC). Destaca también la creación del Cineclub de la FES Zaragoza, en el que se han llevado a cabo 5 ciclos temáticos con el apoyo de la Filmoteca de la UNAM y la Cineteca Nacional.



Foto 3.7. Presentación de la Orquesta Juvenil Universitaria Eduardo Mata.

Como parte de la construcción de la identidad, en la Facultad se organizaron cada año actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso, en donde se les brinda la información que requieren para iniciar su vida académica como zaragozanos, a través de videos de bienvenida, folletos informativos, pláticas en donde se explican los programas, reconocimiento de la riqueza patrimonial de la Facultad y servicios con los que se cuenta.

En este contexto, se diseñó el programa ¡Yo soy FES Zaragoza!, cuyo objetivo fue fomentar el arraigo, identidad y sentido de pertenencia a la institución dentro de la comunidad estudiantil, administrativa y académica e incrementar o generar el orgullo por formar parte de la misma a través de diversas instancias, dos de ellas la Gaceta Zaragoza con un número especial y la página de Gaceta Zaragoza en las redes sociales.



Foto 3.8. Participante en la campaña “Yo soy FES Zaragoza”.

Con respecto al Programa Institucional de Tutorías (PIT), el número de tutores formados y activos en la FES Zaragoza es de 370 (anexo 2.12); en 2014 se actualizó el programa considerando los lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM y el Plan de Acción Tutorial (PAT).

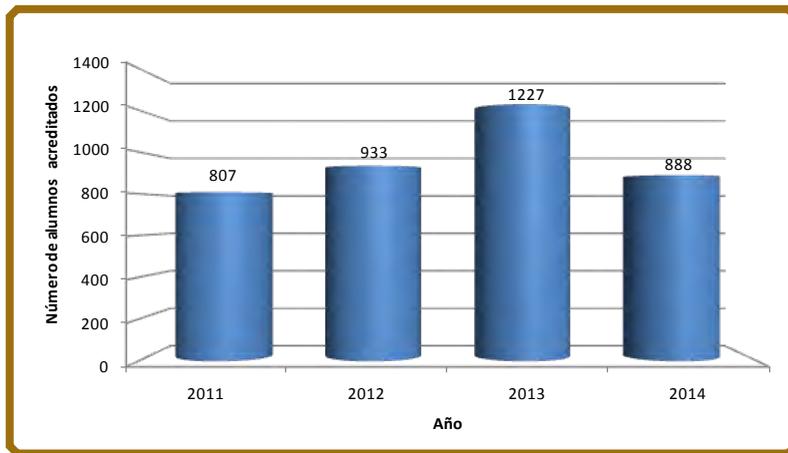
A partir del ciclo escolar 2013, además del sistema individual, se inició con la modalidad de tutoría grupo-clase que durante 2014 alcanzó la cifra de 118 tutores participantes para 2,687 alumnos atendidos (anexo 2.10). Actualmente se cuenta con un blog en la dirección electrónica <http://tutoriasfesz.wordpress.com/>, para aplicar las tecnologías de información y comunicación en apoyo a la tutoría.

La formación integral del estudiante universitario incluye el manejo de una lengua extranjera, principalmente inglés, para un mejor desempeño académico dentro y fuera del país y para obtener mejores oportunidades profesionales y laborales; por esta razón la Facultad ha trabajado en la diversificación de la oferta educativa de este idioma, al ofrecer 3 modalidades que incluyen actividades presenciales y en línea; con ello se ha incrementado la matrícula que la Facultad atiende semestralmente; asimismo, se ha aumentado el número de aplicaciones de examen de acreditación, donde ha sido notable el aumento en el número de aprobados, lo que además favorece el cumplimiento de requisitos de titulación. Adicionalmente, en las actividades propedéuticas para alumnos de nuevo ingreso de las carreras de Química Farmacéutico Biológica y de Médico Cirujano, se han incluido cursos de comprensión de lectura en inglés.

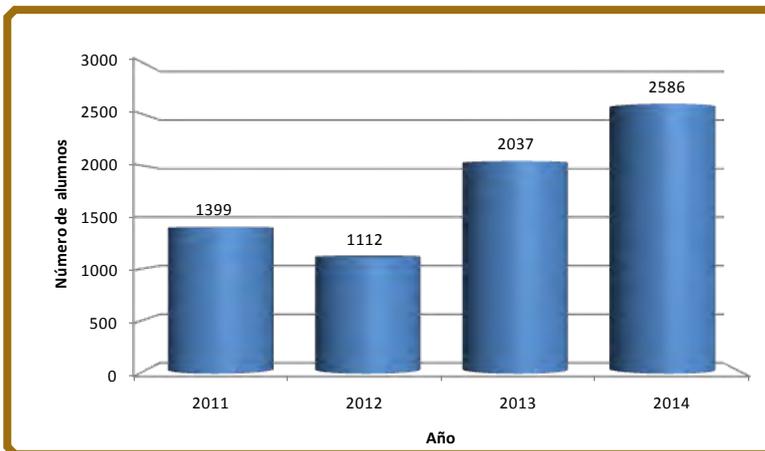
Como actividad de educación continua, los cursos de inglés se ofrecen en las mismas modalidades a la población externa y la tendencia en este sector también muestra un incremento en el periodo de la gestión. Por otra parte, a partir de 2013, la Facultad es sede TOEFL (Test of English as a Foreign Language) y a la fecha se han llevado a cabo cuatro aplicaciones de esta certificación.



Gráfica 3.1. Alumnos inscritos en cursos de inglés.

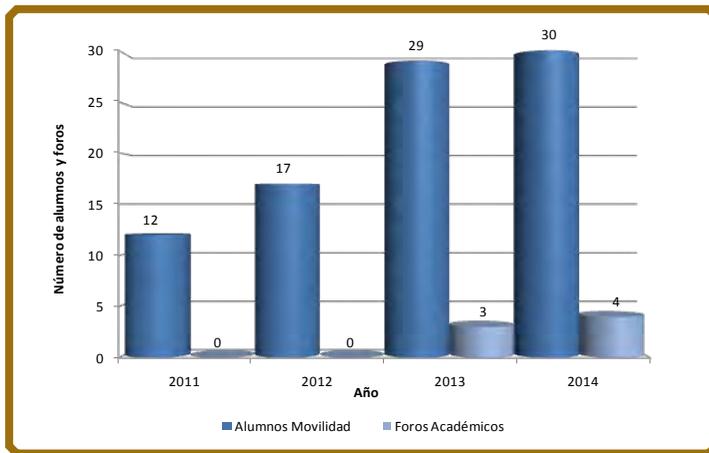


Gráfica 3.2. Aprobación del idioma inglés en exámenes de acreditación (en 2014 se aplicarán más exámenes, el dato reportado es parcial).

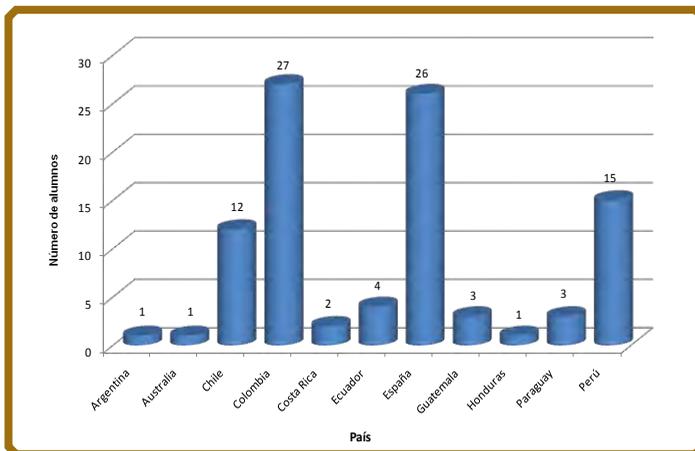


Gráfica 3.3. Población externa en cursos de inglés.

En el programa de movilidad estudiantil se lograron excelentes resultados, el incremento en el número de alumnos que recibieron apoyo económico para estudiar durante un ciclo escolar en alguna universidad del extranjero y la obtención por parte de 7 alumnos del apoyo que la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI), ofrece dentro del programa “Movilidad Estudiantil Internacional en la Modalidad de Participación en Foros Académicos”, con lo que sus trabajos de investigación se presentaron en Congresos y Coloquios de Guatemala, Paraguay y Perú. Con estos resultados, la FES Zaragoza se ubica entre las primeras cinco Facultades de la UNAM y la primera de las FES con mayor número de alumnos seleccionados en Movilidad Estudiantil Internacional; actualmente 30 alumnos resultaron preseleccionados para el ciclo escolar que inicia a principios de 2015.



Gráfica 3.4. Número de alumnos en movilidad por año y por actividad académica.



Gráfica 3.5. Distribución de alumnos de movilidad internacional por país.

Por otra parte, se constituyó la Red de Difusión Cultural de la Facultad, que consiste en una serie de pantallas LCD vinculadas a un servidor de contenidos, a través de las cuales se transmiten videos, anuncios de eventos académicos y culturales, cápsulas informativas y fragmentos de conciertos, conferencias y presentaciones que se han llevado a cabo en la FES Zaragoza. Cada semana se generan contenidos que se transmiten de forma continua con una duración de 4 horas.

El Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar del Alumnado (PAIDEA) se ha convertido en uno de los puntos centrales de atención de la tarea formativa y de la gestión académico administrativa para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y la eficiencia terminal. En este marco se desarrolló un Sistema de Consultas de Trayectoria Académica (SICTA), que permite identificar y dar seguimiento oportuno a la situación de cada alumno de la Facultad en riesgo de abandono escolar y conocer los índices de reprobación de las asignaturas y los módulos de los planes de estudio. Entre los logros más relevantes de las acciones y estrategias implementados, se resaltan

las propuestas emanadas del taller, Análisis de los factores que inciden en la reprobación escolar, en el que participaron 120 docentes de todas las licenciaturas, quienes lograron un consenso de 9 propuestas: i) Establecer estrategias para la verificación del cumplimiento de programas académicos; ii) Fortalecer la formación pedagógica continua de los docentes; iii) Organizar cursos para alumnos sobre técnicas de estudio; iv) Fortalecer la formación y promoción del uso de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje; v) Brindar asesorías pedagógicas para los académicos que imparten las materias con alto índice de reprobación; vi) Fortalecimiento y mejora de los cursos de inducción; vii) Organizar cursos remediales y desarrollo de guías de estudio; viii) Organizar cursos de formación integral; ix) Fortalecer el programa de tutorías vinculadas a las materias de alto índice de reprobación.

En este contexto se ha avanzado en la consolidación del Sistema Institucional de Tutoría (SIT), que ha potencializado su alcance con el establecimiento de tutorías grupo-clase; en la mejora de la integración de los alumnos de nuevo ingreso, a través de actividades que incluyen un acto de bienvenida con el director de la Facultad y cursos propedéuticos que atienden aspectos disciplinares y de formación integral; en la mejora del rendimiento académico, egreso y titulación de los estudiantes, a través de cursos remediales, propedéuticos, de hábitos de estudio y de superación personal; en asesorías para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y en el impulso de las opciones de titulación existentes. Asimismo, la obtención del premio internacional en el Primer Concurso Iberoamericano de Buenas Prácticas de Promoción de Salud en Universidades e Instituciones de Educación Superior, es el reflejo de la instrumentación adecuada de acciones para incorporar a los estudiantes a una Universidad saludable.

Gracias al apoyo de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) se creó el Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE) con el propósito de informar y asesorar a los estudiantes respecto a los programas de orientación vocacional y educativa, psicopedagogía, tutorías, becas, movilidad estudiantil, bolsa de trabajo y formación académica extracurricular. Asimismo, se constituyó el Comité de Desarrollo Integral Estudiantil (CODIE), conformado por dos estudiantes representantes de cada carrera y los consejeros alumnos del Consejo Universitario, Consejo Técnico y Consejos Académicos de Área, con el fin de establecer una red de opinión y de apoyo entre pares, además de retroalimentar a los funcionarios responsables de los programas que se ofrecen en el COFIE.

Durante la gestión, varios alumnos se hicieron merecedores de premios y reconocimientos. Entre los obtenidos en certámenes académicos, resalta el premio Rompe con el Cambio Climático 2012, otorgado a un grupo de la carrera de Biología por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. En lo deportivo, se alcanzaron varios triunfos, entre los que destaca la medalla de plata en Taekwondo en la Universiada Nacional 2013 ganada por una alumna de la carrera de QFB.

PROGRAMA 4

Desarrollo de un modelo de docencia, servicio e investigación en las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS)

Las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud de la FES Zaragoza (CUAS), se constituyen como espacios que propician el desarrollo de habilidades y destrezas de los alumnos en escenarios clínicos reales. Con base en la enseñanza práctica supervisada estrechamente por profesores, los alumnos consolidan los contenidos académicos de sus planes y programas de estudios. Las carreras de Médico Cirujano, Cirujano Dentista, Psicología y QFB utilizan estos espacios como medio para la adquisición de conocimientos y para la prestación de servicios a la comunidad que por casi 40 años, acude para satisfacer necesidades de salud y recibe una atención calificada y con cuotas de recuperación accesibles, en instalaciones con 268 unidades dentales, 44 consultorios médicos, 6 cámaras de Gesell y 2 laboratorios de análisis clínicos en total (anexo 6.1).

El modelo de servicio de las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud se sustenta en la integración docencia-investigación-servicio. En su operación destaca la aplicación de buenas prácticas clínicas y la aplicación efectiva del enfoque de riesgo, desde una perspectiva individual o colectiva como estrategias necesarias para la atención. Asimismo, este modelo se ha orientado hacia la instrumentación de acciones de atención y docencia multidisciplinaria. Con este enfoque, se ha desarrollado el modelo operativo para la Clínica Universitaria Benito Juárez. En esta misma clínica y en la CUAS Aurora, se está aplicando la ingeniería de procesos de atención hacia la gestión de la calidad, hecho que se dirige hacia la certificación de los mismos a través de la ISO 9001.

El Expediente Clínico Multidisciplinario Electrónico (ECLIME) opera en las ocho CUAS, con base en el convenio de colaboración para la transferencia de tecnología con ALX Technologies, S.A. de C.V. Se cuenta con 128 computadoras clínicas a disposición de alumnos y profesores, con una estructura de red y servidores locales, así como auxiliares clínicos (cámaras intra-orales y digitalizadores de radiografías). Durante el ciclo escolar 2013-2014 se abrieron 14,000 expedientes electrónicos por la carrera de Cirujano Dentista bajo los estándares de la NOM SSA3-024-2012. Asimismo, se está en

proceso de incorporar el registro clínico electrónico de las demás disciplinas que otorgan servicio en las CUAS.



Foto 4.1. Arco de identidad, CUAS Benito Juárez.



Foto 4.2. Atención clínica con el uso del ECLIME.

Durante este periodo se consolidaron los servicios del programa de atención gerontológica integral como estrategia continua y multidisciplinaria que proporciona conocimientos a los adultos mayores para lograr salud, bienestar y calidad de vida y los del DUPAM (Diabetes: Un Programa de Atención Multidisciplinaria), que mediante la capacitación de prestadores de servicio social de las carreras de Cirujano Dentista, Enfermería, Medicina y Psicología contribuye a la atención y control de la diabetes tipo 2. Asimismo, se estableció el programa Salud del Escolar, aplicado en 2013-2014 en

las escuelas primarias Amado Nervo y Lázaro Cárdenas por las Clínicas Benito Juárez y Reforma, en Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, orientado al diagnóstico inicial de salud escolar a través del empleo del expediente electrónico semi-automatizado con la participación de pasantes de las carreras de Medicina, Cirujano Dentista y Psicología.

En el marco de del convenio interinstitucional UNAM-Gobierno del Estado de México, se han concertado acciones con autoridades estatales y municipales orientadas a mejorar consistentemente la seguridad de personas y bienes de la FES Zaragoza; como resultado de esto y con base en los registros internos de la Unidad Jurídica y del Departamento de Ambiente Seguro de la Facultad, la incidencia de ilícitos ha disminuido en el perímetro de las CUAS. Entre estas acciones destacan:



Foto 4.3. Cámara de seguridad al interior de la CUAS Aurora.



Foto 4.4. Cámara de seguridad exterior.

instalación de cámaras de seguridad dentro y fuera de las CUAS, de botones de pánico al interior de las mismas, rondines y vigilancia con patrullas estatales y municipales, sendero seguro, operativos en transporte público, actividades de prevención del delito que incluyen pláticas y talleres sobre autocuidado y seguridad y transporte seguro de Campus I a las CUAS.



Foto 4.5. Interacción activa de las policías estatal y municipal.

La gestión actual implementó un programa continuo de mejoramiento de los inmuebles de las CUAS; destacan obras de mantenimiento, recuperación funcional de estructuras, modernización de instalaciones y equipamiento básico. De manera consistente las clínicas se han equipado de filtros y cloración continua para mejorar las condiciones del agua que se usa al interior de las mismas. En las CUAS se sustituyeron cuatro compresores de succión, todas las bombas de agua y todos los sistemas hidroneumáticos, entre otras acciones.



Foto 4.6. Nuevos compresores de succión.



Foto 4.7. Nuevos sistemas hidroneumáticos.

A partir de un diagnóstico inicial que determinó el estado del instrumental y equipo clínico en general, se estructuró el Subcomité de Adquisiciones de la Unidad de Clínicas a través del cual se ha sustituido y repuesto gran parte del instrumental clínico y actualizado los insumos necesarios para la atención odontológica; asimismo, paulatinamente se ha sustituido el equipo clínico para medicina y el mobiliario de aulas y equipo para apoyo docente (pantallas, proyectores y pizarrones).



Foto 4.8. Mobiliario clínico al inicio de la gestión.



Foto 4.9. Nuevo mobiliario clínico en las CUAS.

Con base en el desarrollo de *software* específico, se han sistematizado algunos procesos de información y control de la unidad: la solicitud de tiempo extra para trabajadores administrativos; el sistema integral de información de las CUAS, control de inventarios, mantenimiento preventivo y correctivo y reporte de incidencias; bitácora de visita a las CUAS; solicitud y reporte de resultados de patología clínica en las CUAS y desarrollo de una intranet de alta velocidad para la Unidad y las CUAS.

En lo referente a actividades de actualización docente y educación continua destacan: Curso-taller: Expediente clínico multidisciplinario electrónico, dirigido a docentes y personal administrativo; Curso-taller: Recuperación de evidencias científicas de repositorios electrónicos; Taller: Actualización en nuevos materiales dentales en las CUAS de la FES Zaragoza; Curso: Investigación cualitativa; Curso-taller: Bioseguridad en el ámbito de la carrera de Cirujano Dentista y Curso: Proceso de esterilización en las CUAS.

PROGRAMA 5

Desarrollo de la investigación científica

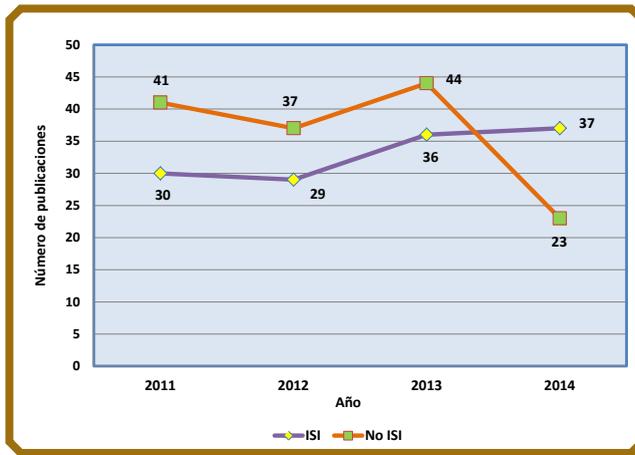
La investigación es una función que fortalece la formación profesional, consolida la actualización académica, promueve el vínculo pregrado-posgrado y proyecta nacional e internacionalmente a las instituciones, por esta razón, es uno de los ámbitos de atención estratégica de la FES Zaragoza.

Este Programa se desarrolló con el propósito de fomentar y consolidar la conformación de grupos y temas de investigación para nutrir las actividades académicas, generar y difundir conocimientos que amplíen los espacios de participación de la FES Zaragoza en la comunidad científica, así como promover la aplicación óptima de los programas institucionales, nacionales e internacionales, de apoyo a esta actividad, para lograr que los resultados tengan una difusión adecuada y redunden en un incremento de los profesores incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

El impulso a la difusión permanente de los resultados de investigación fue una prioridad de la gestión, por esta razón, se elaboró un padrón de proyectos de investigación vigentes y se invitó a los profesores responsables a participar en cursos de redacción de artículos científicos, con la finalidad de incrementar la producción de los mismos y promover su publicación, sobre todo en revistas con factor de impacto, indizadas en el Institute for Scientific Information (ISI).

Asimismo, se implementó el Seminario de Investigación en la FES Zaragoza con la participación de los profesores de la Facultad con invitados externos para promover la difusión de los resultados de las investigaciones y propiciar la colaboración intra e inter-institucional. Además, se organizó el Congreso Anual de Investigación en la FES Zaragoza con apoyo del CONACYT.

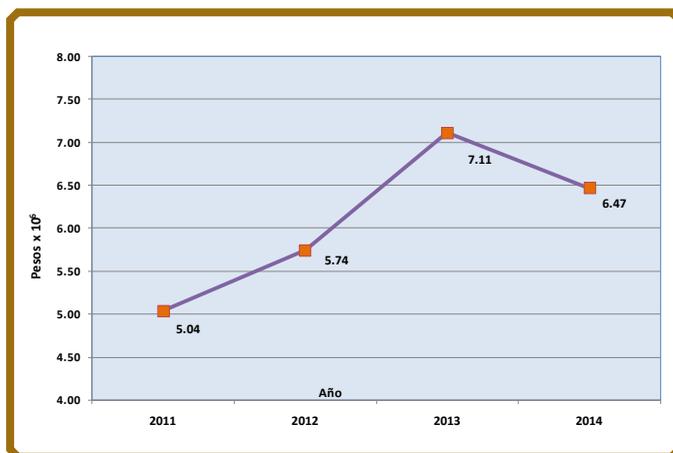
El impacto de estas estrategias se reflejó durante este periodo en el incremento del 23% en la publicación de los artículos científicos indizados con factor de impacto (ISI) publicados por el personal académico de la Facultad (132 artículos en total para el cuatrienio), mientras que las publicaciones en revistas nacionales mostraron una disminución (145 artículos en total).



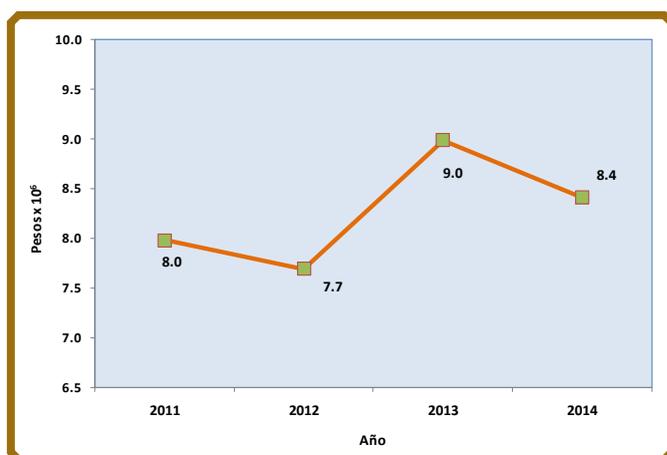
Gráfica 5.1. Análisis comparativo del número de artículos en revistas indizadas y no indizadas en el ISI (Institute for Scientific Information), publicados por los profesores de la FES-Zaragoza.

En relación al desarrollo de patentes, se dictaron talleres para promover su registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI) y durante la gestión se sometieron 5 solicitudes.

Con el fin de impulsar el desarrollo de la investigación científica durante el cuatrienio, se promovió la participación de los profesores de tiempo completo en las convocatorias que otorgan financiamiento para esta actividad. Al respecto se mantuvo un promedio anual de 42 proyectos de investigación científica con apoyo financiero, en el que predominó el otorgado por el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) con un promedio anual de 33 proyectos y apoyos que representaron aproximadamente el 50% del ingreso de la Facultad para la investigación (anexo 7.1).



Gráfica 5.2. Ingresos para proyectos de investigación en el PAPIIT (2011-2014), en la FES-Zaragoza.

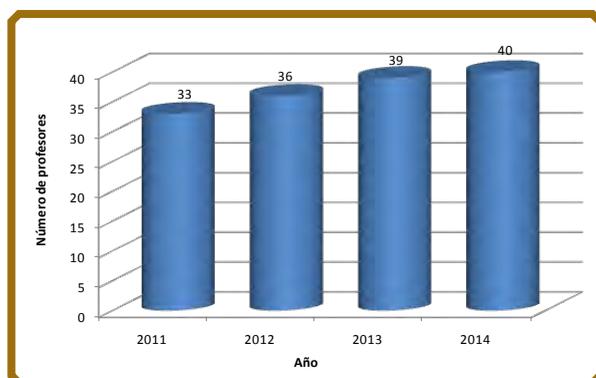


Gráfica 5.3. Ingresos para proyectos de investigación (2011-2014), en la FES-Zaragoza (CONACYT, CONABIO, PAPIIT, PAPROTUL y SEP-PADES).

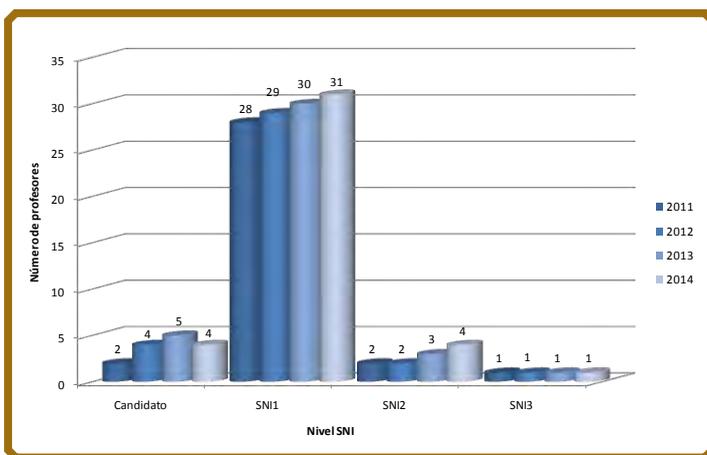
Con el propósito de incrementar el número de profesores de la FES Zaragoza como miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), y promover a los que ya pertenecen, se organizó un taller sobre redacción de textos científicos y otro para integrar la solicitud y el *curriculum* en el sistema en línea del SNI, con particular seguimiento a candidatos potenciales a quienes se les invitó a participar en las convocatorias de ingreso.

En este periodo, hubo un incremento de 33 profesores miembros del SNI a 40, dos profesores se promovieron de nivel 1 al 2 y en la última convocatoria 10 profesores solicitaron su ingreso, de los cuales 8 fueron distinguidos como investigadores nacionales.

En este contexto, dos profesores ingresaron a la Academia Mexicana de Ciencias.



Gráfica 5.4. Número de profesores de la FES-Zaragoza miembros del SNI (2011-2014).



Gráfica 5.5. Número de profesores de la FES-Zaragoza por nivel en el SNI (2011-2014).

Entre los reconocimientos obtenidos por grupos de investigación de la Facultad, destacan el Premio Nacional de Investigación Clínica sobre Envejecimiento 2013, otorgado por la Academia Nacional de Cirugía y el Instituto Nacional de Geriátría y el Primer Lugar del Premio Luis Sánchez Medal 2013, en la modalidad de ciencia básica otorgado por la Agrupación Mexicana para el Estudio de la Hematología (AMEH).

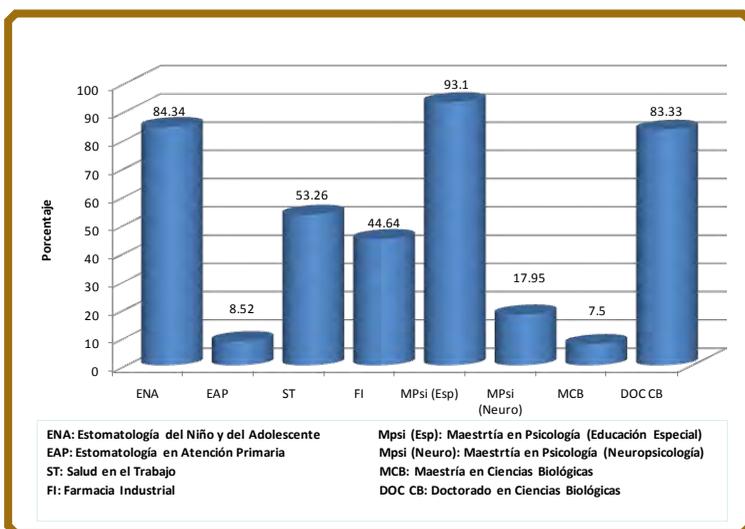
PROGRAMA 6

Fortalecimiento del posgrado

La FES Zaragoza es entidad participante en dos programas de doctorado y en cuatro de maestría de la UNAM y ofrece cinco especializaciones. Entre los propósitos de este Programa se encuentran el incremento en la matrícula y en la eficiencia terminal de todos ellos, así como consolidar su vínculo con los programas de pregrado.

En este contexto, el fortalecimiento de los programas de Posgrado tuvo como logros de mayor impacto, la actualización de los Planes de Estudio de las Especializaciones en Estomatología del Niño y del Adolescente, de Estomatología en Atención Primaria y de Farmacia Industrial (Procesos Farmacéuticos y Desarrollo Farmacéutico) y la creación de la Especialización en Estomatología en Maloclusiones, aprobadas en agosto de 2014 por el H. Consejo Técnico.

Asimismo, en la presente gestión se incrementó la eficiencia terminal en los programas de Especialización en Estomatología del Niño y del Adolescente (20%), de Especialización en Salud en



Gráfica 6.1. Eficiencia terminal en el Posgrado (2014).

el Trabajo (28%), de la Residencia en Educación Especial de la Maestría en Psicología (18%), de la Maestría (8%) y del Doctorado (80%) en Ciencias Biológicas.

Para propiciar la aplicación de las TICs en el desarrollo de habilidades de enseñanza y aprendizaje, se impartió el taller Evaluación y actualización de la aulas virtuales y recursos didácticos digitales, para el desarrollo de las actividades académicas e-learning del programa de la Especialización en Estomatología en Atención Primaria y el Seminario las TICs en la Investigación Científica en el Centro de Tecnologías para el Aprendizaje (CETA).

De la misma manera, se fortalecieron los cursos propedéuticos para el ingreso a la Maestría y Doctorado en Ciencias Biológicas con lo que se logró un aumento en la participación de alumnos de la FES Zaragoza y de otras entidades como las Facultades de Medicina, Ciencias y Psicología de la UNAM, las Universidades Autónoma Metropolitana, Autónoma de Chiapas, Veracruzana, Benemérita Autónoma de Puebla, Autónoma de Nuevo León y Autónoma de Hidalgo, así como del Tecnológico del Estado de México y del Instituto Politécnico Nacional.

Asimismo, a partir del semestre 2014-1 se llevó a cabo la evaluación del desempeño docente por parte de los alumnos, la primera realizada en los últimos 25 años, que incluyó la totalidad de los profesores de las cinco Especializaciones y desde el semestre 2015-1 se realiza en línea.

La descentralización académico-administrativa del Posgrado en Psicología ha agilizado la atención a los alumnos de maestría y doctorado adscritos a este programa.

En este periodo se mejoraron los espacios académicos y administrativos con la remodelación el Edificio de Posgrado. Esto incluyó la sala de cómputo (con mobiliario *ex profeso* y equipo de cómputo



Foto 6.1. Sala de Seminarios de Posgrado remodelada.

actualizado), la sala de seminarios (equipada con pizarrón inteligente, sistema de video conferencia y conexión remota) y la video aula (equipada con video proyector, pantalla, sistema de video conferencias). Estas instalaciones han permitido el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Posgrado. Adicionalmente con los recursos asignados por CONACYT y PAEP (Programa de Apoyo a Estudios de Posgrado) se actualizó el 70% del equipo de cómputo y se adquirieron 2 escaners c-digit.

En materia de normatividad, la aprobación por el H. Consejo Técnico de 3 reglamentos; el del Consejo Interno Asesor de Estudios de Posgrado (CIAEP); el de Funciones de los representantes del Director en los Comités Académicos del Posgrado y el de Funciones de los Coordinadores Académicos y Responsables Académicos de Sede de los posgrados, permiten establecer procedimientos y acciones en concordancia con el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Para mejorar la interacción con la comunidad y la difusión de características, procedimientos y datos del posgrado de la FES Zaragoza, se reestructuró el contenido de la página WEB, incluyendo planes de estudio, líneas de investigación, convocatorias vigentes, reglamentos, protocolos, procedimientos, instructivos y formatos para los trámites de inscripción, reinscripción y titulación y reseñas curriculares de la planta docente.



Foto 6.2. Trípticos para la Difusión de los Programas de Posgrado.

PROGRAMA 7

Desarrollo de proyectos multidisciplinarios

Desde sus orígenes, la FES Zaragoza se fundamenta en el abordaje multidisciplinario de la enseñanza y el aprendizaje, mismo que durante la presente gestión se promovió a través de este Programa, cuyo propósito fue identificar, a través de la interacción con la comunidad, los temas que han generado experiencia en la aplicación de enfoques multidisciplinarios y multireferenciados de la enseñanza y el aprendizaje en las Ciencias de la Salud y en las Químico-Biológicas y consolidar esas experiencias como fuente de formación profesional de los estudiantes.

En este sentido, se establecieron diversas estrategias para afrontar problemas como la complejidad demográfica, epidemiológica y psicosocial del grupo etario del país, análogo a la comunidad de docentes de la FES Zaragoza y la demanda de satisfactores básicos de salud, educación y bienestar en tales grupos.

Se impulsó un programa multidisciplinario dirigido a los docentes, para contribuir a mejorar sus estilos de vida en el marco del modelo de Universidad Promotora de Salud. Las acciones para instrumentarlo fueron: 1) la conformación de un Grupo de Investigación Multidisciplinario, con investigadores y docentes del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades (CEIICH), la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, la Secretaría de Salud y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado; 2) se generó un diagnóstico que evidenciaba las enfermedades crónico-degenerativas como padecimientos primordiales que afectan a la comunidad de la FES Zaragoza; 3) se implementó un programa de intervención multidisciplinario de detección e investigación del estado de salud integral de los docentes de la Facultad. El principal producto de este grupo fue el diseño de un programa de investigación multidisciplinario e interdisciplinario para mejorar los estilos de vida de la comunidad docente, con relación a su estado bio-psico-social.

Como resultado de estas acciones, se han brindado servicios para la salud física, psicológica y social a 170 docentes de la Facultad.

En lo referente a difusión, se organizaron dos Coloquios y un Congreso Nacional Multi e Interdisciplinario. En tales eventos han participado más de 500 personas. De igual forma, se ha establecido un Seminario permanente de Actualización de Investigación Interdisciplinaria en Sobrepeso y Obesidad.



Foto 7.1. Ceremonia de inauguración del Primer Coloquio Experiencias de Investigación Multi e Interdisciplinaria en Instituciones de Investigación, celebrado en octubre de 2013 en la FES Zaragoza.

Una experiencia multidisciplinaria impulsada en las Clínicas Universitarias de Atención a la salud, es el denominado DUPAM (Diabetes: Un Programa de Atención Multidisciplinaria), que forma profesionales de la salud para atender la diabetes desde una perspectiva multidisciplinaria y de investigación y explica de manera integral, el complejo problema de salud que representa esta enfermedad y sus consecuencias sociales, además de extender los beneficios de la Universidad para atender la diabetes desde la prevención hasta las secuelas de mayor relevancia en comunidades del entorno.

Asimismo, la experiencia generada por la Unidad de Investigación en Gerontología, en la formación de recursos humanos capaces de impulsar y fomentar el envejecimiento saludable personal, familiar y comunitario, representa una amplia gama de interacciones multidisciplinarias que ofrece a la sociedad, profesionales promotores de la salud y programas de asistencia que se han instrumentado no solo en las comunidades aledañas a la Facultad, sino también en los estados de Hidalgo, Guanajuato y Durango.

El trabajo de campo comunitario extracurricular que se realiza durante el ciclo escolar, significa un reto y al mismo tiempo, una oportunidad para acercarse a la realidad que enfrentan las comunidades en las que vive la mayor parte de la población del país, a través del trabajo en equipo multi e interdisciplinario para ejercer, integralmente, la práctica profesional en Ciencias de la Salud.



Foto 7.2. Atención gerontológica multidisciplinaria.

En 2011 la FES Zaragoza celebró un convenio con la Asociación Cultural Mixe, A.C., con el compromiso de llevar a cabo una Brigada de Salud Médico Odontológica a la Sierra Mixe de Oaxaca una vez al año. Del 2011 al 2014 se asistió a las comunidades de Santa María Tlahuitoltepec, San Miguel Quetzaltepec y Santa Cruz Matagallinas; se atendieron 2,250 pacientes, a los que se les realizaron 5,000 procedimientos odontológicos, y se brindaron 750 consultas médicas. Paralelo al servicio, los equipos de Promoción y Educación para la Salud, acudieron a las escuelas para trabajar con la población en espera de recibir los servicios médicos y odontológicos. En esta actividad se atendió a 3,546 integrantes de las comunidades. Como resultado del trabajo realizado, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM, hizo una invitación a la FES Zaragoza para formar parte de sus Brigadas de Salud, en las comunidades de Zoquitlán y Ajalpan, en la Sierra de Puebla.



Foto 7.3. Módulos de atención multidisciplinaria en la brigada universitaria desarrollada en Santa Cruz Matagallinas, Mixe, Oaxaca, en 2014.

Dentro de las iniciativas para la generación de escenarios que integren la enseñanza y el aprendizaje multidisciplinarios para las ciencias de la salud, destaca la creación de la Unidad Multimedia de Morfofisiología, proyecto académico inaugurado en 2014 y en el cual, de manera conjunta con la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través del Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES), se pone a disposición de los alumnos y docentes de las carreras de la salud, video Interactivo y 3D, simuladores de variables fisiológicas, registro y análisis de eventos fisiológicos, modelos anatómicos y simuladores de condiciones clínicas para promover aprendizajes significativos, esenciales para el ejercicio profesional. A la fecha se cuenta con once protocolos de práctica que se han impartido a las diversas carreras de la FES Zaragoza.

PROGRAMA 8

Educación a Distancia de la FES Zaragoza (PROED-FESZ)

La educación a distancia en el presente siglo ha adquirido un uso recurrente en la apropiación de la educación permanente a través de la aplicación de una gran diversidad de recursos pedagógicos y empleo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, que favorecen la autonomía de los estudiantes para elegir espacios y tiempos flexibles para el estudio y exige un compromiso personal en la autorregulación del aprendizaje.

Bajo esta tendencia, durante este periodo se creó de la Unidad de Tecnologías para el Aprendizaje, con el propósito de promover y coordinar los procesos de aplicación de las TIC en el ámbito académico, lo cual propició un incremento en el desarrollo de aulas virtuales (AV) de calidad, como apoyo a clases presenciales y algunas de ellas con modalidad a distancia; desarrolladas con la plataforma Moodle en versiones actualizadas 1.8, 1.9 y 2.5, que ofrecieron a los usuarios mejores herramientas de seguimiento, lúdicas, cuestionarios y actividades colaborativas.

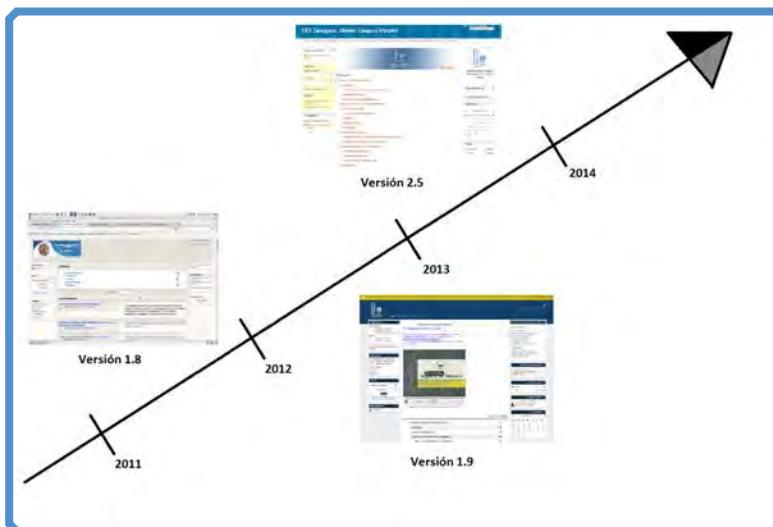
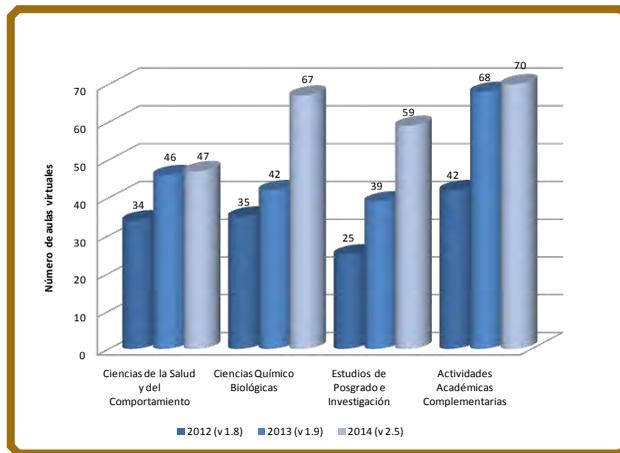
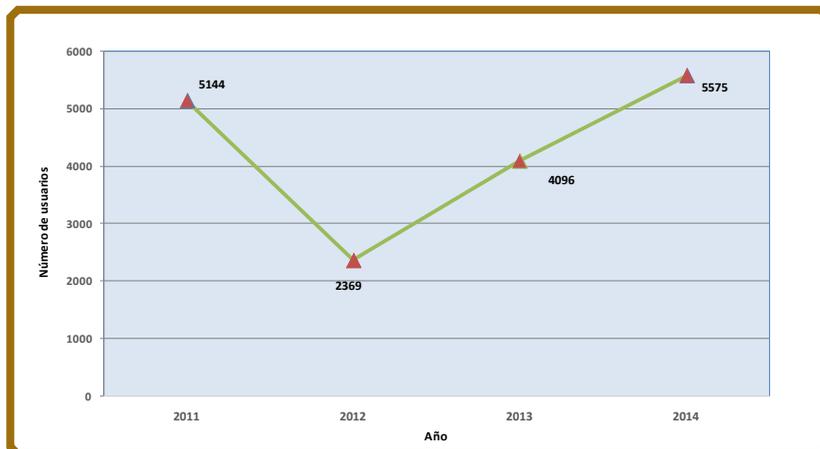


Foto 8.1. Línea de tiempo en el desarrollo del Campus virtual.



Gráfica 8.1. Aulas virtuales por versión y año. El número entre paréntesis indica la versión de Moodle.



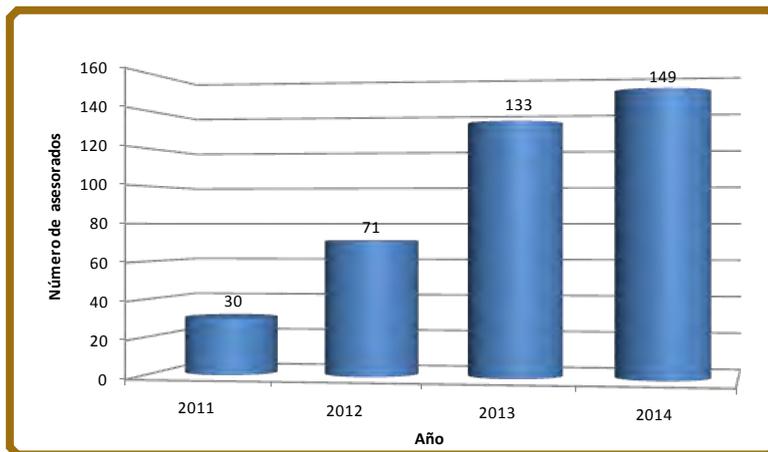
Gráfica 8.2. Usuarios de AV por año.

La educación en línea constituyó un gran acierto en este periodo, con la generación de los diplomados semipresenciales de Ética y Bioética para la educación superior, Formación y Actualización Pedagógica, Cultura del Envejecimiento Activo con énfasis en Salud, Cultura del Envejecimiento Activo con énfasis en Participación y Cultura del Envejecimiento Activo con énfasis en Seguridad. Asimismo, se desarrollaron cursos de inglés en línea con objeto de cubrir diferentes necesidades de aprendizaje de los estudiantes universitarios, ampliando así su cobertura. Las aulas virtuales en operación y en desarrollo atienden a 208 estudiantes, con alcance a distintas carreras y facultades de la UNAM.

Asimismo, la educación en línea ha brindado herramientas para la formación integral, lo cual permitió ampliar y diversificar la oferta educativa, flexibilizar y optimizar los espacios y horarios disponibles e incrementar el número de alumnos inscritos a actividades curriculares y extracurriculares.



Foto 8.2. Difusión de cursos de inglés en línea.



Gráfica 8.3. Participantes asesorados en cursos en línea.

Entre los proyectos de relevancia que implementó la Facultad, el desarrollo de cursos y actividades culturales y humanísticas en línea han sido innovadores, los cuales promovieron en la comunidad estudiantil, un acercamiento a las artes, a través de actividades para apreciar las diferentes manifestaciones artísticas y así estimular las capacidades creativas, la imaginación y la reflexión, desarrollar el pensamiento crítico, ayudar al manejo del estrés, mejorar la capacidad de toma de decisiones y promover la comunicación interpersonal y las formas de vida saludable. De esta forma se implementó el curso en línea “Las expresiones artísticas. Un acercamiento”. Asimismo, el desarrollo de estas actividades se instrumentaron con éxito aceptable a través del aula virtual, como parte de los cursos de inducción en distintas carreras, abordando temas tales como: Cine, Pintura, Arquitectura, Escultura, Danza, Música, Teatro y Literatura.



Foto 8.3. Interfaz del curso Las expresiones artísticas. Un acercamiento.

En el Campus virtual de la FES Zaragoza se hospedan 243 aulas a través de las cuales se han impartido cursos de pregrado, posgrado, inglés, expresiones artísticas y diplomados a 5,575 alumnos. La ampliación de este Campus posibilitó el desarrollo de sistemas de información que permitieron el almacenamiento de datos académicos, favoreció que los videos producidos de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje se vincularan a un visor de internet para su difusión en la red y que la información académica de audio se difunda a través de podcast.

PROGRAMA 9

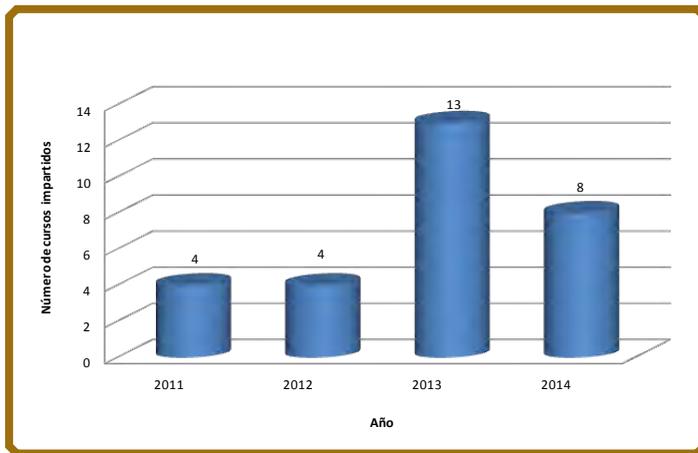
Desarrollo y uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el aprendizaje

La Universidad tiene una misión cada día más crítica y ésta es la de asegurar que los cambios tecnológicos, científicos, culturales y económicos traigan consigo beneficios a nuestra sociedad y para lograrlo se hace necesario que los alumnos sean incorporados a esta sociedad del conocimiento a través del empleo de las TIC en el proceso de aprendizaje. El propósito de este programa fue implementar escenarios para la formación de los profesores de la FES Zaragoza como tutores en línea y la utilización de los recursos de las TIC para desarrollar aplicaciones que complementen sus actividades presenciales y estructurar e impartir eventos académicos en línea, accesibles a amplios sectores de la población del área de influencia y extender los beneficios de la educación universitaria, a través de actividades de educación continua.

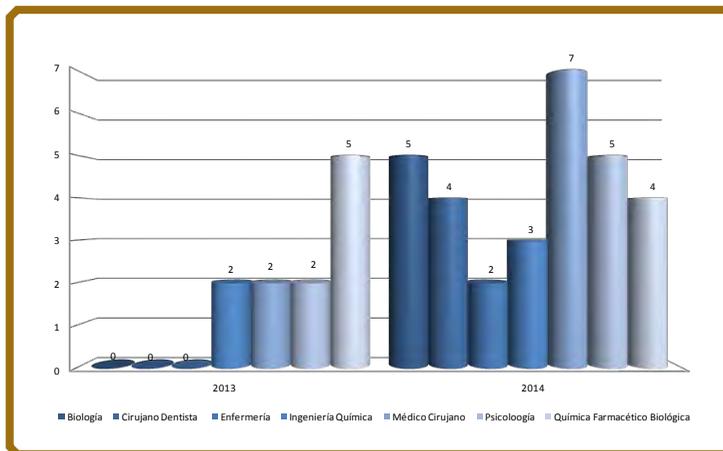
La estrategia para cumplir con este propósito fue la formación docente en el uso de la tecnología, durante la gestión se impartieron 29 cursos, en los que se capacitaron 246 profesores, en temas relacionados con el uso de dichas herramientas y estructurados de acuerdo a sus necesidades.

Cabe señalar que se impulsó la consolidación de la formación de los académicos en el uso de TICs en docencia a través de cursos, diplomados y talleres, enfocados principalmente al uso de aulas virtuales. Particularmente, en las carreras se desarrollaron blogs como estrategias de intervención para reducir el índice de reprobación en algunas asignaturas y como herramienta para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Actualmente, están en desarrollo 41, de los cuales 11 iniciaron en el 2013 y 30 en 2014.

Las aplicaciones de estas tecnologías a los procesos académico administrativos, han permitido la consolidación de las bases de datos y de los sistemas desarrollados para los procesos de entrega de los informes anuales de actividades del personal académico, de la evaluación de la docencia en línea, del control de acceso peatonal y vehicular a los dos Campus de la Facultad y del procesamiento automatizado de exámenes departamentales, extraordinarios y por objetivos a través de herramientas de lectura óptica.



Gráfica 9.1. Cursos impartidos para el uso de TICs.



Gráfica 9.2. Desarrollo de blogs 2013-2014.

Durante la gestión se ha mejorado el servicio de acceso a red inalámbrica con fines académicos a través de un proyecto de instalación de redes inalámbricas en los edificios de los Campus, de forma que las aulas y laboratorios de docencia cuentan con servicio de red inalámbrica para actividades docentes. Como resultado de esto, actualmente el Campus I cuenta con 27 redes inalámbricas dedicadas a docencia, distribuidas en 10 edificios, mientras que el Campus II cuenta con 22 redes inalámbricas distribuidas en 8 edificios (anexo 9.3).

El logro más significativo en este programa lo constituyó la puesta en marcha del Centro de Tecnologías para el Aprendizaje (CETA) en Campus I, proyecto cuyo objetivo es promover el uso de las TIC como recurso estratégico para el fortalecimiento de la docencia y el aprendizaje en los niveles licenciatura, posgrado y actividades de formación extracurricular que se imparten dentro de la Facultad.



Foto 9.1. Modelos 3D generados en la planeación de coberturas de red en Campus I.

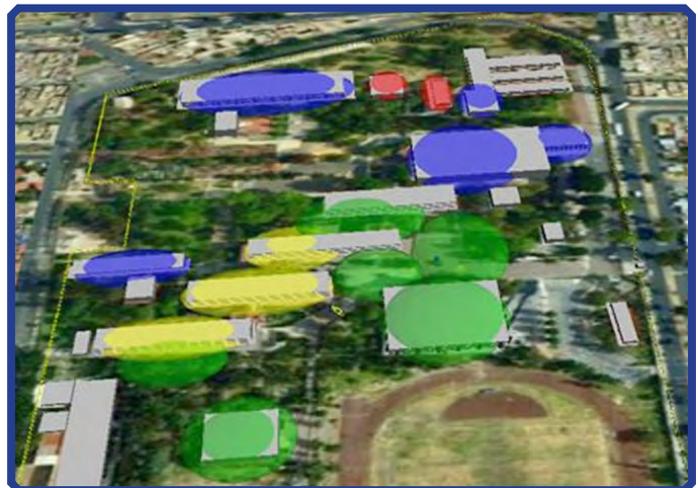
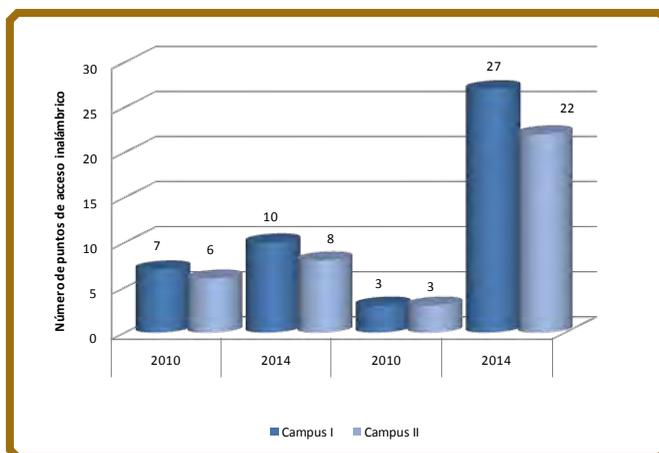


Foto 9.2. Modelos 3D generados en la planeación de coberturas de red en Campus II.



Gráfica 9.3 Incremento de puntos de acceso a Internet.



Foto 9.3. Centro de Tecnologías para el Aprendizaje en Campus I.

Los esfuerzos dirigidos al desarrollo de recursos digitales por parte de los docentes han tenido buenos resultados y están definidas líneas de trabajo para ampliar su impacto. Cabe destacar que en la mayoría de los casos, el desarrollo de los recursos digitales ha sido financiado con el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) y el Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME). Actualmente, están vigentes dos proyectos PAPIIT y 15 PAPIME cuyos propósitos son generar innovaciones en la práctica docente empleando TIC y abatir las materias con alto índice de reprobación. Asimismo, la elaboración de material didáctico digital por parte de los docentes de las diferentes carreras alcanza 294 productos generados (anexos 1.5 y 1.6).

La estrategia para consolidar el avance de la comunidad docente en el desarrollo de innovaciones educativas mediadas por tecnología, se fortaleció con la estructuración de un proyecto institucional para el desarrollo de Recursos Digitales para el Mejoramiento del Aprendizaje, el cual fue aprobado en el marco del Programa de Apoyo Financiero para el Desarrollo y Fortalecimiento de los Proyectos Unitarios de Toda la UNAM en Línea (PAPROTUL); cuyo propósito es conformar y consolidar comunidades de aprendizaje que digitalicen recursos didácticos ya existentes en la FES Zaragoza, produzcan nuevos recursos digitales, potencien las ventajas de la interactividad en el aprendizaje y distribuyan socialmente el conocimiento en la población universitaria y no universitaria. Dicho proyecto considera la identificación, producción y puesta en línea de recursos digitales, de acuerdo a los perfiles cognitivos de los estudiantes y a la naturaleza epistémica del campo del conocimiento.

PROGRAMA 10

Desarrollo editorial de la FES Zaragoza

El propósito de este Programa, fue el establecimiento de una estrategia editorial que facilite y agilice la evaluación y la producción de publicaciones, para promover la producción científica y humanística en la Facultad y apoyar a los académicos para que difundan ampliamente sus resultados y aportaciones.

En este contexto, se implementaron herramientas que permiten unificar los criterios de calidad de los materiales producidos y facilitan el conocimiento y la instrumentación en la Facultad de la regulación existente en materia editorial.

En este contexto, para fomentar la calidad académica de la producción editorial, se implementó una normatividad clara en la materia, apegada a la legislación universitaria, a través de un reglamento de publicaciones, aprobado por el H. Consejo Técnico de la FES Zaragoza en 2011. En este reglamento, se señalan las características necesarias para publicar libros, reportes de investigación, antologías, manuales de prácticas, guías de laboratorio y material de apoyo académico. Una de sus fortalezas es el arbitraje de las obras entre pares, especialistas en cada uno de los temas plasmados en los manuscritos.

Derivado de esta normatividad, se instaló un Comité Editorial multidisciplinario, conformado por representantes de cada una de las licenciaturas que se imparten en la Facultad. Este comité tiene una función rectora tanto en política editorial como en las decisiones de la evaluación por pares de las obras propuestas por académicos de la dependencia.

Uno de los ejes fundamentales para el Comité Editorial de la Facultad son los derechos de autor, por lo cual se ha tenido especial cuidado en el tema de derechos de imágenes y contenidos originales o citados adecuadamente, con ello se ha contribuido a consolidar una producción editorial original.



Foto 10.1. Difusión de libros editados por Profesores de la FES Zaragoza en un programa de Radio UNAM.

De acuerdo con las recomendaciones de la Dirección General de Asuntos Jurídicos de la UNAM, se han difundido entre la comunidad de profesores los lineamientos y requerimientos para el trámite y comprobación del ISBN e ISSN, así como la unificación de datos necesarios para página legal y colofón. Aunado a ello se está conformando la identidad editorial de la Facultad, para lo cual, se unificaron criterios para el diseño gráfico editorial.

Como resultado de lo anterior, la producción editorial académica de calidad se ha fortalecido desde 2011. Se han editado 43 libros nuevos en el período y se publicaron 128 capítulos de libro.



Foto 10.2. Producción editorial de la FES Zaragoza en el periodo 2011 a 2014.

Por otra parte, con el fin de mejorar y actualizar los materiales didácticos, se estableció a través del Reglamento de publicaciones, que su evaluación, dictamen y pertinencia corresponde a los Comités Académicos de Carrera, cuerpos colegiados auxiliares al H. Consejo Técnico, lo cual favoreció la creación de nuevos manuales y permitió establecer la conveniencia de digitalizar y reproducir materiales ya impresos, para mejorar la calidad de impresión original y unificar la identidad gráfica editorial. En el periodo de 2011 a 2014, se editaron y digitalizaron 18 nuevos manuales y se reeditaron y reimprimieron en un formato moderno 68 materiales didácticos ya editados en periodos anteriores.

El trabajo de edición de revistas institucionalizadas especializadas se incrementó con la creación del boletín electrónico *Psic-Obesidad*. Aunado a ello, se continuó el trabajo de las dos revistas ya tradicionales de la Facultad, TIP y *Vertientes*. Es importante señalar que estas dos últimas se integraron al Portal de Revistas Científicas y Arbitradas de la Universidad Nacional Autónoma de México y que se continúa con su publicación con la periodicidad habitual. Asimismo, se está en proceso de consolidar la Revista Electrónica de Psicología.

En el caso de TIP desde el año 2013 se integró al banco de datos de Scielo México, EBSCO-México y en el 2014 a *Chemical Abstracts Services*.

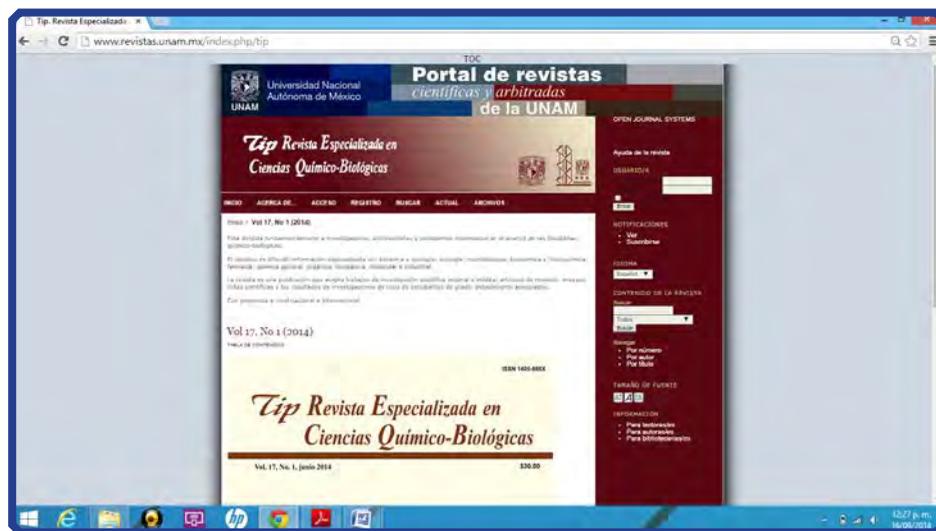


Foto 10.3. Revista TIP en el portal www.revistas.unam.mx.

PROGRAMA 11

Mantenimiento y mejora de la infraestructura de la FES Zaragoza

El desarrollo de las actividades de docencia, investigación y extensión propias de la Facultad requiere de espacios idóneos y dignos. Dichos espacios, deben responder a las necesidades de una población por arriba de las 13 mil personas, con instalaciones y servicios de calidad eficientes de manera cotidiana.

El propósito consistió primordialmente en establecer un programa permanente de construcción, revisión y mantenimiento de espacios para las actividades docentes, de investigación y de extensión, en apego siempre a las necesidades de desarrollo de los programas académicos de la dependencia, atendiendo de manera permanente no sólo la limpieza y el buen estado de los mismos, sino su mejora y adecuación, con el propósito de hacerlos más agradables, cómodos y funcionales. El despliegue de estas acciones se orientó al fortalecimiento de las funciones sustantivas, la adecuación para las necesidades en el desarrollo armónico de las funciones de docentes y trabajadores, la formación integral estudiantil y la generación de un ambiente seguro, saludable y sustentable para toda la comunidad.

En lo referente al mantenimiento y mejora de espacios académicos para el desarrollo de las actividades de la docencia, la investigación y la extensión, se remodelaron aulas, laboratorios, consultorios, auditorios y cubículos utilizados por las siete carreras y los 11 programas de posgrado de la Facultad (anexo 9.2). Cabe destacar que, en todos los casos, la aprobación del desarrollo de las obras se llevó a cabo por parte de los académicos o usuarios de las áreas, de tal forma que las acciones emprendidas fueron resultado del estudio de sus necesidades.

Un énfasis especial requiere la construcción del nuevo edificio del Centro de Tecnologías para el Aprendizaje, recientemente puesto en marcha como un espacio académico para generar nuevas estrategias metodológicas, fortalecer la docencia y los aprendizajes de los estudiantes de la Facultad.

Asimismo, de especial interés para la comunidad es la gestión de recursos para la construcción de un nuevo edificio de aulas para atender los programas académicos de la dependencia, primero en su tipo, aprobado para esta Facultad por las autoridades universitarias posterior a su fundación hace más de 38 años, así como la construcción de tres nuevas aulas y cubículos para profesores en el edificio de tecnología en Campus II, que brinda servicio a las carreras de Ingeniería Química y Química Farmacéutico Biológica.

El programa para el desarrollo integral del estudiante representa uno de los principales logros de la gestión. La consecución de esta política institucional requirió de espacios adecuados, funcionales y específicos para diversas actividades que fortalecieron los programas derivados de ella (anexo 9.2). En el marco del programa de Universidad Promotora de Salud, enfocada a la formación integral del estudiante, destaca la construcción de un módulo de autocuidado y dos gimnasios al aire libre.

Para fortalecer la difusión de oportunidades en becas, intercambios académicos, idiomas y fomentar la participación estudiantil, se creó y puso en marcha el Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE).



Foto 11.1. Pasaje cultural en Campus I.

En cuanto al fortalecimiento de la infraestructura que brinda servicio de manera directa a profesores y trabajadores, se realizaron diversas obras que permiten un ambiente de trabajo confortable y adecuado (anexo 9.2).

La construcción y mejora de la infraestructura encaminada a fortalecer el establecimiento de un ambiente seguro, saludable y sustentable fue una de las prioridades en la presente gestión por el significado que representa para favorecer condiciones adecuadas de trabajo (anexo 9.2).

De relevancia resulta el diseño, instalación y puesta en marcha de un sistema integral de control de acceso peatonal y vehicular, indispensable para la FES Zaragoza en virtud de su entorno y las necesidades de su población. Asimismo, destaca la puesta en marcha de sistemas que dotan de energía eléctrica a ambos Campus en caso de cortes del suministro de energía eléctrica, sistemas indispensables para mantener y salvaguardar la seguridad e integridad de la comunidad. De la misma forma, la reorientación de las escaleras de emergencia, la señalización de las zonas de menor riesgo en caso de sismos, la construcción de casetas de vigilancia y la remodelación de los accesos complementaron la estrategia para fortalecer la seguridad de la comunidad.

Con el propósito de instituir una universidad sustentable, destaca la construcción y puesta en marcha de la infraestructura que apoya el programa de bebederos de agua potable y del sistema de alumbrado con energía solar proyectos operados por la carrera de Ingeniería Química.

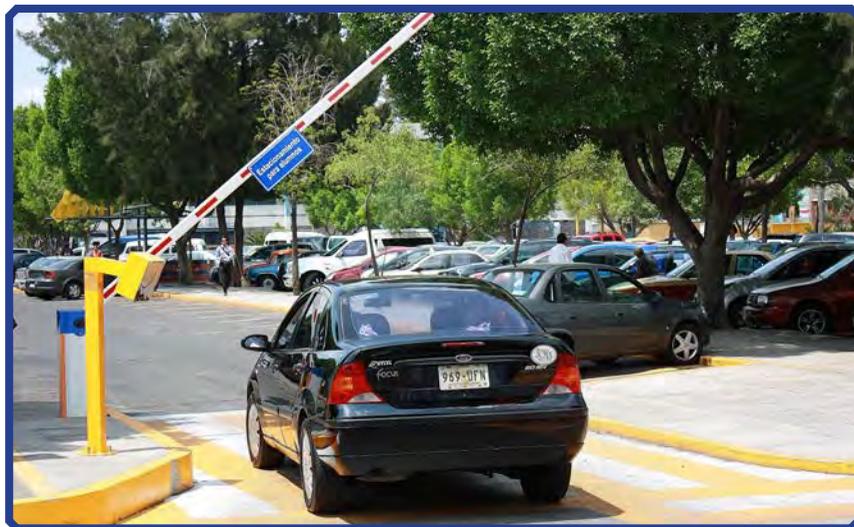


Foto 11.2. Sistema de control vehicular en Campus I.

PROGRAMA 12

Servicios de apoyo académico de calidad

La mejora continua en los servicios de apoyo académico en la FES Zaragoza se consideró un ámbito de atención estratégica ya que, impacta directamente a los procesos de desarrollo institucional y al fortalecimiento de la identidad. Contar con servicios de apoyo de alta calidad promueve la motivación para la realización de las actividades sustantivas y es para la comunidad la manifestación de que la administración está al servicio de la academia. El propósito de este programa fue mantener la calidad de los servicios de apoyo y mejorar aquellos que lo requirieron, para que respondieran adecuada y eficazmente a las necesidades de las actividades docentes y de investigación.

Con respecto a los servicios que presta la Unidad de Administración Escolar, el principal logro consistió en la elaboración del Sistema de Seguimiento de Trayectoria Académica, para contribuir al diagnóstico y estrategias de intervención para la identificación de factores de reprobación rezago, abandono escolar y eficiencia terminal en cada una de las carreras, desarrollado en apoyo a las actividades del PAIDEA. Asimismo, la digitalización y puesta en línea de los formatos que presentan los alumnos para realización del trámite de titulación, permitió la agilización de este proceso.

Se implementó la impresión de credenciales vía remota, vinculada a la Subdirección y Diseño de Proyectos de Dirección General de Administración Escolar (DGAE), lo que redujo el tiempo de entrega de credenciales de primer ingreso y de reposición de 15 a 2 días hábiles; también se simplificó el trámite de acceso al Sistema de Administración Escolar de la FES Zaragoza, gracias a la automatización de entrega de NIP a estudiantes de reingreso para el acceso al sistema interno de administración escolar.

La experiencia generada en el manejo automatizado de inscripciones permitió apoyar estos procesos en los cursos de Lenguas Extranjeras, en donde se desarrolló el registro a partir de una extensión del sistema existente para las carreras.



Foto 12.1. Impresión de credenciales oficiales.

Con la recomposición y reinicio de actividades de la Comisión de bibliotecas en 2011, la actualización de los acervos de las bibliotecas de Campus I y II ha sido constante y con mayor apego a los planes y programas de estudios de cada disciplina.

Es de destacar el incremento en la demanda y uso de servicios digitales y electrónicos en ambas bibliotecas; en Campus I, la Sala de Acceso a información electrónica atendió a 1,659 usuarios en 2012 y en lo que va del 2014 ha atendido a 6,211, por su parte, en Campus II, el servicio de búsqueda electrónica y especializada atiende alrededor de 1,000 usuarios al año y con la obtención de clave para Biblioteca Digital, 10,073 usuarios consultaron bases de datos durante 2013, sumando 5,826 horas de conexión.

Para introducir a los alumnos en las nuevas tecnologías de acceso a la información, durante la presente gestión, en la biblioteca de Campus I, se impartieron 95 cursos para 1,518 usuarios y en Campus II al inicio de cada semestre se impartieron talleres con el tema Biblioteca Digital de la UNAM.

Ambas bibliotecas han fortalecido sus servicios a través de los recursos en línea, se cuenta con un blog por biblioteca, <http://busquedazar1.blogspot.mx/>, para la de Campus I y <http://busquedazar2.blogspot.mx/>, para Campus II.

Asimismo, con la apertura de una página Web (<http://www.bibliotecampus1.org/>) y una cuenta de Facebook (<https://www.facebook.com/fesaragoza.bibliotecampus1>), la biblioteca de Campus I se mantiene comunicación constante con los usuarios a la vez que se responden dudas y se atienden algunas peticiones sobre el servicio.

Desde agosto de 2013 en la biblioteca de Campus I existen cuatro cubículos para trabajo grupal en los que se ha atendido a 1,123 usuarios, en condiciones adecuadas para este tipo de trabajo.

En ambas bibliotecas se actualizó el sistema Aleph hacia la versión 21 y se dotó de un servidor para cada biblioteca, 14 computadoras para los servicios en Campus I y 12 en Campus II por parte de la Dirección General de Bibliotecas, con lo que se actualizó el sistema de control y registro y del equipo para operar los servicios bibliotecarios.

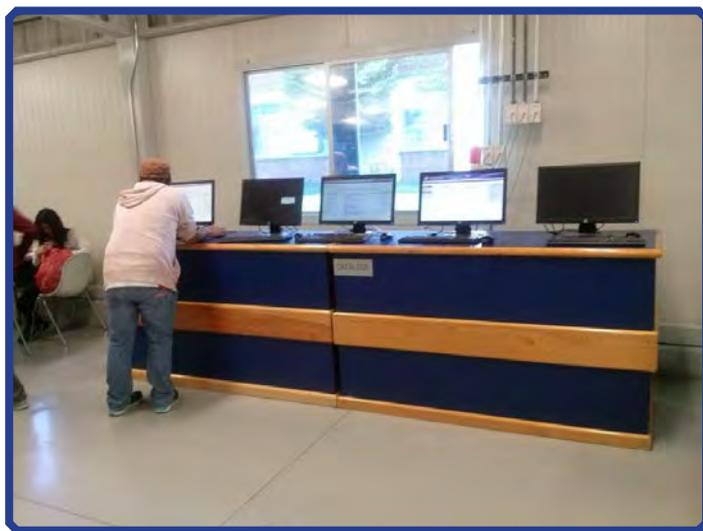


Foto 12.2. Nuevo equipo en catálogo electrónico de la biblioteca de campus II.

Para el adecuado resguardo del acervo e integridad de la comunidad que realiza actividades en la biblioteca de Campus II, desde diciembre de 2013 el acervo se trasladó a un espacio provisional en el que se prestan los servicios, actualmente se realizan las gestiones de obtención de recursos para el proyecto y construcción de una nueva biblioteca.

Ofrecer espacios suficientes para las actividades docentes y satisfacer la demanda de mayor matrícula, ha requerido de contar con un mayor número de aulas. Al inicio de la gestión, Campus I tenía con 68 aulas disponibles y en la actualidad se cuenta con 76; Campus II se recibió con 47 aulas, en la actualidad existen 50 por la construcción de 3 aulas nuevas en la Planta de Ingeniería.

En este aspecto el principal logro fue la consecución de los apoyos necesarios para construir un nuevo edificio de 18 aulas en Campus I, a un costado de la CUAS Zaragoza.

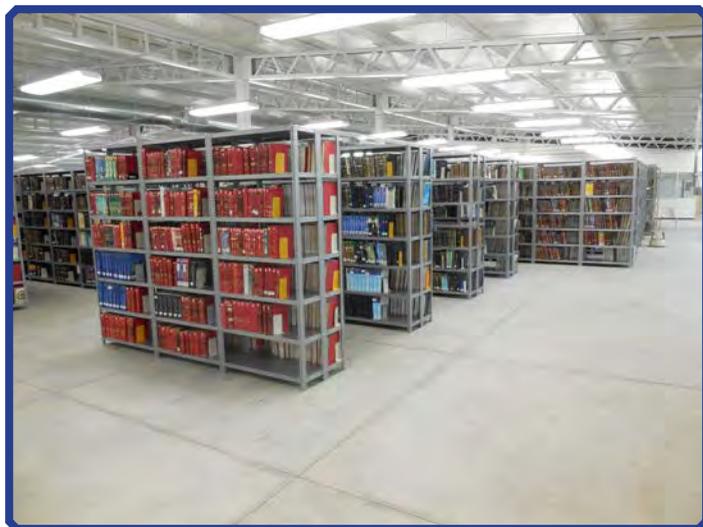


Foto 12.3 Acervo en la biblioteca provisional de Campus II.

Un avance institucional importante que redundó en un mejor uso de las aulas, auditorios y salas de seminarios, fue el desarrollo normativo de la gestión, principalmente con la aprobación del Reglamento de Diplomados, ya que a partir de esto no se asigna ningún espacio para actividades no registradas, lo que ha permitido un incremento en la eficiencia de la administración del uso de aulas y espacios para las actividades docentes y extracurriculares.

Complementaria al aumento de espacios para la docencia, fue su dignificación a través de la adquisición de mobiliario de mayor calidad. Se instalaron sillas nuevas en el 90% de las aulas de Campus I y en el 30% de las de Campus II.

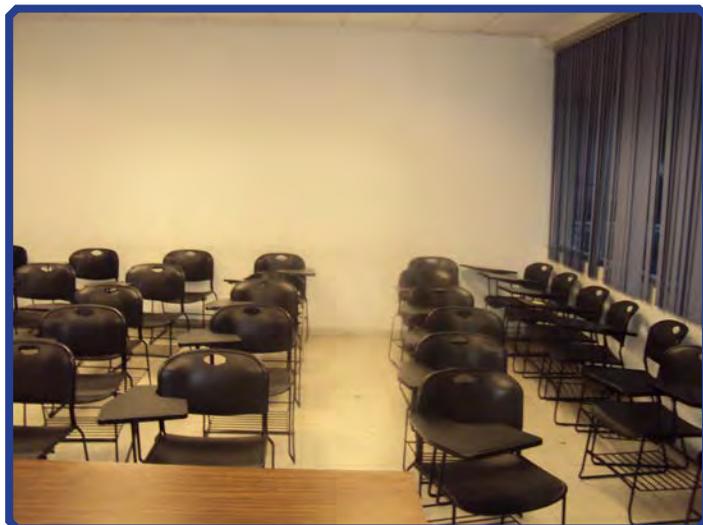


Foto 12.4. Mobiliario nuevo en aulas de Campus I.

La modernización de los equipos del auditorio de Campus I, permite ofrecer un espacio eficiente y de calidad para el desarrollo de actividades académicas curriculares y extracurriculares, con una mejora sustancial en el rendimiento de audio y video, sobre todo por la instalación de equipo de alta definición de imagen.



Foto 12.5. Equipo de sonido nuevo en el auditorio de Campus I.

El fortalecimiento a los servicios de transporte incluyó la renovación del parque vehicular con la adquisición de 4 camionetas Toyota, 2 en 2012 y 2 en 2013.



Foto 12.6. Vehículo para la mejora de los servicios de transporte.

PROGRAMA 13

Ambiente saludable, seguro y sustentable

Como Unidad Multidisciplinaria, la FES Zaragoza imparte educación en las áreas de la salud, químico biológicas y del comportamiento, y responde a los retos que impone la actual crisis ambiental, de seguridad y de salud que enfrenta la sociedad, con la posibilidad de lograr un cambio en la conciencia y actitud de su propia comunidad en sus hábitos de alimentación, uso de recursos, higiene, manejo de los residuos que genera y cuidado de áreas verdes, así como de su capacidad de organización para mantener la seguridad en el desarrollo de sus actividades.

El propósito de este programa fue desarrollar y mantener un entorno idóneo para la realización de sus funciones sustantivas, en concordancia con el respeto al ambiente y preservar la salud y la seguridad de la comunidad universitaria, además de fomentar valores, actitudes y habilidades para contribuir sustancialmente al desarrollo integral y sustentable de la comunidad.

Ha sido prioritario en la gestión, atender, difundir, proponer y optimizar medidas específicas para mantener al máximo la seguridad de los miembros de la comunidad y la integridad del patrimonio universitario, en el marco de los lineamientos implantados por la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario.

En primer término, se estableció como política institucional, el seguimiento del Plan Integral de Seguridad y Protección de la UNAM, lo que derivó en la instrumentación de diversas estrategias, tanto al interior como al exterior de la dependencia. En el contexto interno, se pueden mencionar, por su enorme relevancia estratégica, el Programa de control de accesos peatonales y vehiculares, de gran alcance y pertinencia en la dependencia, en el que la instalación de torniquetes de acceso peatonal y controles de acceso vehicular han dado servicio desde el año 2012 a los más de 13,000 miembros de la comunidad, quienes acceden al Campus mediante la presentación de credenciales de radiofrecuencia o de código de barras, comandados por un sistema informático y una base de datos desarrollada *ex profeso*. La comunidad externa a la FES Zaragoza puede ingresar al Campus presentando una identificación en los puntos de acceso a las instalaciones de la Facultad.



Foto 13.1. Control de acceso peatonal al Campus II.

Ha sido de particular interés el fortalecer la vigilancia al interior del Campus. En este sentido, y en apego a la normatividad institucional, en el año 2013 se desarrolló un proyecto para implementar un sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV), el cual se ha llevado a cabo por etapas. Actualmente, se cuenta con un centro de control, desde el cual se dirigen más de 200 cámaras, con sus respectivos grabadores, que monitorean ambos Campus y las ocho CUAS.

Asimismo, se han desarrollado manuales, protocolos y talleres informativos dirigidos a la comunidad en los que se ha atendido al 100% de los estudiantes de primer ingreso desde agosto de 2012.

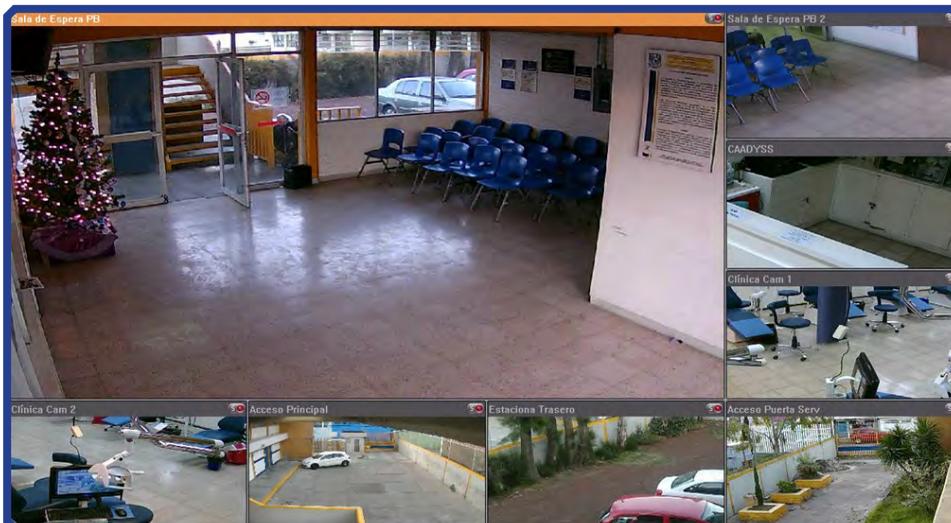


Foto 13.2. Sistema de monitoreo por CCTV en CUAS.

En el ámbito externo, se han establecido de forma permanente acuerdos derivados de más de un centenar de reuniones conjuntas con la Secretaría de Servicios a la Comunidad de la UNAM, la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Distrito Federal, la Dirección de Prevención del Delito del Municipio de Nezahualcóyotl y la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de México.

La instrumentación de dichos acuerdos, ha fortalecido la seguridad del entorno de la FES Zaragoza, mediante el incremento de la vigilancia peatonal y el patrullaje constante en las horas de entrada y salida de alumnos, principalmente en las rutas definidas como sendero seguro (programa en conjunto con los gobiernos del Distrito Federal y del Estado de México). Todo lo anterior, en estrecha colaboración con la Secretaría de Servicios a la Comunidad de la UNAM.

Otras acciones derivadas de estas negociaciones, son el monitoreo de entradas de la Facultad a través de tres cámaras del Centro de Control del GDF, el mejoramiento urbano en los entornos universitarios, el desarrollo de pláticas de concientización y sensibilización para alumnos de las diversas carreras, la revisión en establecimientos dedicados a la venta de alcohol en la periferia de la FES Zaragoza y, de forma relevante, el traslado seguro de alumnos, profesores y trabajadores dentro de la Ciudad de México y hacia diversas CUAS, a través del Servicio de Red de Transporte de Pasajeros del D. F. y de rutas establecidas en colaboración con autoridades de la Secretaría de Transporte del Estado de México.



Foto 13.3. Obras de mejoramiento urbano desarrolladas por la Delegación Iztapalapa en el entorno de Campus I.



Foto 13.4. Transporte seguro a las CUAS, implementado con la Secretaría de Transporte del Estado de México y concesionarios de los municipios de Nezahualcóyotl y La Paz, Estado de México.

El establecimiento de acuerdos colegiados en materia de seguridad ha sido el eje del trabajo de la Comisión Local de Seguridad y del Comité Interno de Protección Civil, instalados durante esta gestión. En este último aspecto, se establecieron las acciones preventivas y de auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria y protegerla ante la ocurrencia de una contingencia; dentro de ellas destacan la señalización al 100% de las zonas de menor riesgo, el funcionamiento correcto y en todos los inmuebles de la FES Zaragoza del sistema de alerta sísmica, que permite la evacuación oportuna de la comunidad en caso de ocurrencia de sismos con intensidad mayor a 6.0 en la costa de Guerrero y, en caso de emergencias médicas, la posibilidad de apoyo y canalización oportuna a la clínica correspondiente, en conjunto con la Brigada de Respuesta a Emergencias de la Facultad y personal de vigilancia.



Foto 13.5. Brigada de Respuesta a Emergencias (BREM) frente a su sede en el Módulo de Promoción del Autocuidado.

El programa FES Zaragoza como Universidad Promotora de Salud ha requerido del establecimiento de políticas relacionadas con este modelo en un proyecto transversal a los contenidos del PDI, que armoniza la formación del estudiante como promotor de la salud, la activación física, la alimentación, la cultura y el autocuidado, con la creación de entornos más seguros, saludables y sustentables.

De forma congruente con estos planteamientos, se estableció una iluminación con energía solar y lámparas LED en nueve zonas aisladas y en los pasajes culturales de Campus I y II. Se colocaron más de 1,500 lámparas ahorradoras de energía en aulas y laboratorios, así como calentadores solares en bioterio, centro de acopio y casetas de vigilancia. Se instalaron las plantas de energía eléctrica de emergencia en ambos Campus y se pusieron en marcha sistemas de generación acoplados a las bicicletas de los gimnasios al aire libre.



Foto 13.6. Bicicletas generadoras de energía eléctrica en funcionamiento, dentro de los gimnasios al aire libre.

En todas las CUAS se mejoró el suministro y la calidad de agua desinfectándola con cloro; además se construyeron 3 cisternas de transvase y la conexión de tres filtros de lecho profundo.

Asimismo, se realizaron acciones para manejar el agua de lluvia, construyendo captadores hacia cisternas, construcción de un pozo de absorción en el estacionamiento principal de Campus II y la colocación de ahorradores de agua en baños.

En febrero de 2013 se llevó a cabo la colocación de tres módulos de alimentación saludable, con proveedores que se apegaron al programa de alimentación saludable y que fueron seleccionados por la comunidad de la Facultad después de haber ofrecido a un grupo de alumnos y profesores una degustación de sus productos.

Aunado a lo anterior, se estableció una red de agua potable con bebederos en ambos Campus, que dependen de una planta purificadora. El proceso de purificación cumple con las normas de calidad y es operado por alumnos de servicio social de la carrera de Ingeniería Química, como parte de un proyecto académico institucional. Con estas acciones la FES Zaragoza promueve la valoración este recurso, además de beneficiar la salud de la comunidad, al disminuir el gasto por consumo de agua embotellada y se promueve la sostenibilidad al disminuir la generación de botellas PET. Para promover el consumo del agua de los bebederos, se realizaron diversos eventos y se dotó de cilindros que fueron donados a la Facultad por empresas privadas.



Foto 13.7. Uso de la red de agua potable de la Facultad por parte de los estudiantes.



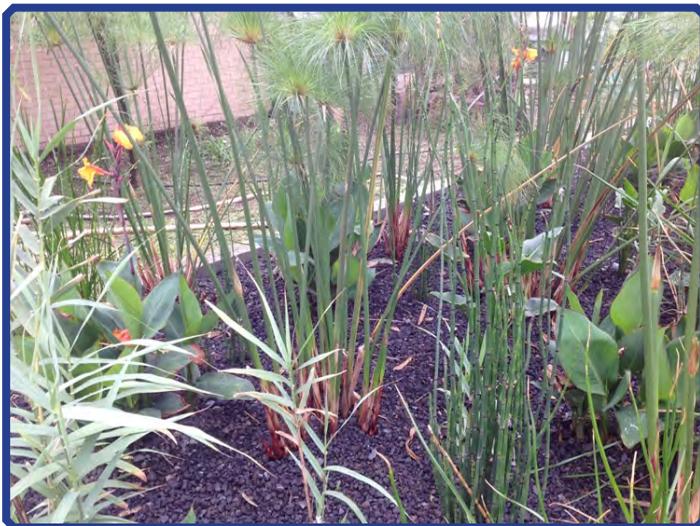
Foto 13.8. Módulo de alimentación saludable en Campus I.

En el mantenimiento de las áreas verdes destaca el incremento de la riqueza florística. Se obtuvieron donativos de casi mil ejemplares de plantas por parte de los Gobiernos del D.F. y del Estado de México. Particularmente, se logró el establecimiento de un jardín xerófito con una extensión de 502 metros en Campus I, cuyos requerimientos de agua y mantenimiento son mínimos. Asimismo, se estableció una sección de plantas acuáticas en Campus II y el repoblamiento de plantas medicinales y aromáticas en los dos Campus. En conjunto se incrementó en 35% la riqueza de especies de plantas de las áreas verdes en ambos Campus.

En Campus II, mediante la participación de alumnos de las carreras de Biología e Ingeniería Química, se consolidó una azotea “naturada” con riego de agua de lluvia, bombeada con energía solar. También se fortaleció el área de vivero con el reconocimiento y apoyo del gobierno del Distrito Federal para establecer un invernadero.

Se promovió la cultura de sustentabilidad con tres foros de experiencias y propuestas sobre medio ambiente, donde se realizaron labores de poda y plantación de árboles con alumnos de diferentes carreras, además del inventario fitosanitario y el mantenimiento para prevenir la proliferación de plagas y enfermedades.

De acuerdo con la Norma NOM-087-SEMARNAT-SSA1-202, se estableció el procedimiento (ruta crítica) para la identificación, recopilación, traslado y disposición final de residuos peligrosos y biológico infecciosos (RPBI) para las CUAS, los Modelos de Servicio Estomatológico Alternativo y los laboratorios de Campus I y II. Además se construyó un incinerador a escala piloto donde se están realizando pruebas para la eliminación de RPBI, mismo que fue resultado de un proyecto financiado por el PAPIIME. Por otro lado, se reforzó el manejo de los residuos químicos enfatizando la separación física y la neutralización química, además del tratamiento ecológico mediante humedales artificiales.



13.9. Jardín para el tratamiento de aguas residuales en Campus II.

A partir de un diagnóstico de las fortalezas y debilidades del mantenimiento y limpieza de espacios académicos y áreas de servicio, se establecieron diversas estrategias para el aseo y se mejoraron las condiciones higiénicas en los laboratorios, aulas, sanitarios y jardines del plantel. Actualmente, a través de una bitácora se lleva a cabo la supervisión y control diario en las áreas y se realiza el reporte oportuno para dar respuesta inmediata a las necesidades de limpieza y conservación.

PROGRAMA 14

Gestión administrativa eficiente, eficaz y simplificada

Este programa tuvo el propósito de impulsar la operación eficiente y simplificada de los procesos administrativos, acompañada de la promoción de una cultura de cumplimiento de las normas con base en su conocimiento y difusión; además de optimizar los recursos financieros de la Facultad.

Durante este periodo, el desarrollo de sistemas computacionales fue factor fundamental para impulsar una gestión ágil y eficaz. Con la instalación en 2013 del Comité Asesor para el Desarrollo de Sistemas (CADSI), se dio seguimiento a la integración de la Facultad a la Red NIBA que es un proyecto nacional a cargo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, consistente en una red de alta velocidad para intercomunicación de instituciones educativas y de investigación; este servicio se prestará con salida de un Gb; campus I está conectado y probado y la conexión para campus II y las CUAS está en proceso.

En este contexto, el desarrollo de dos grandes sistemas vinculados entre sí para el acopio en línea del informe anual de actividades de profesores de asignatura y de tiempos completos, facilitó la automatización de procedimientos como la solicitud de estímulos por parte de profesores de tiempo completo (PRIDE) y de asignatura (PEPASIG). Estos sistemas incluyen módulos de consulta e impresión de informes y planes de trabajo en formato PDF, módulos de evaluación de planes e informes de actividades a los cuales tienen acceso los Comités Académicos de Carrera y el H. Consejo Técnico y notificaciones generadas y enviadas por correo electrónico a las instancias competentes.

Asimismo, en 2013 se liberó la versión 1.0 del sistema de Servicios Administrativos en Línea (SIISAWEB), el cual permite a los usuarios del Departamento de Adquisiciones Almacenes e Inventarios, consultar vía internet la situación de solicitudes internas de compra, de vales de salida de almacén y verificar los bienes patrimoniales asignados a cada Unidad Responsable. Este sistema cuenta con 130 usuarios registrados de un total de 180 que incluye funcionarios, académicos responsables de proyectos y usuarios individuales. De la misma manera, se desarrolló el Sistema

Integral de Almacenes (SIA), para las instancias de la Facultad que cuentan con áreas de este tipo, como las CUAS y las coordinaciones de laboratorios, esta aplicación permite consultar existencias, facilita la recepción de vales de los insumos y su entrega por parte del almacén central de la Facultad.



Foto 14.1. Sistema para el informe de profesores de carrera en la página de la FES Zaragoza.

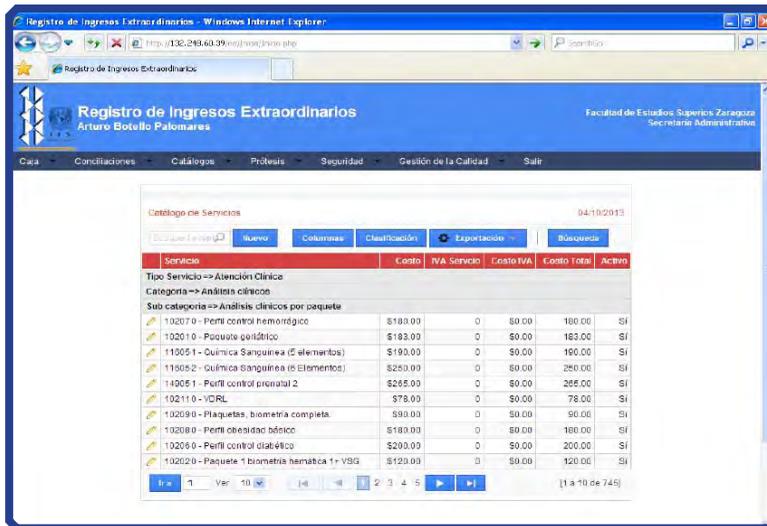
Con la implementación del Sistema de Factura Digital en la UNAM (CFD), se desarrolló en paralelo en la Facultad, el Registro de Ingresos Extraordinarios (RIE) vía electrónica, con la finalidad de incrementar la eficiencia en la conciliación de los ingresos con las áreas generadoras de recursos. Asimismo, se elaboró un catálogo único de servicios, con el cual es posible recibir pagos en cualquier caja de los Campus y las CUAS; esto posibilitó el conocimiento rápido y confiable los ingresos generados en la dependencia.

La actualización de manuales de procedimientos tuvo como avance los de las Unidades de Desarrollo Integral y de Recursos Financieros, que se encuentran en revisión para su aprobación y registro.

Con la finalidad de transparentar, vigilar y revisar los procesos de gestión de la Facultad, en mayo de 2012 se creó el Departamento de Inspección, Control y Vigilancia (DICV); con esta iniciativa también se fortaleció el uso óptimo de los recursos ya que se estableció un seguimiento de mayor alcance al desarrollo de las actividades.

Durante este periodo, estas acciones incluyeron 29 revisiones específicas, consistentes en la evaluación y verificación del cumplimiento a las normas y procedimientos internos académico-administrativos; 66 acciones de seguimiento, que consideraron la inspección y verificación del cumplimiento a las observaciones y sugerencias emitidas por el DICV o por otras instancias como

la oficina del Auditor Interno de la UNAM y la Auditoría Superior de la Federación; 3 iniciativas para la mejora de procesos académico-administrativos, del ejercicio presupuestal y de la optimización y transparencia en el uso de recursos financieros; 30 servicios de consultoría en los que se propusieron a las instancias correspondientes, acciones para añadir valor a sus productos o servicios, gestionar riesgos y controlar o mejorar de procesos.



Registro de Ingresos Extraordinarios - Windows Internet Explorer

Registro de Ingresos Extraordinarios

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza
Secretaría Administrativa

Caja Conciliaciones Catálogos Procesos Seguridad Gestión de la Calidad Salir

Catálogo de Servicios 04/10/2013

Buscar Servicio Nuevo Columnas Clasificación Exportación Búsquedas

Servicio	Costo	IVA Servicio	Coste IVA	Costo Total	Activar
Tipo Servicio => Atención Clínica					
Categoría => Análisis clínicos					
Sub categoría => Análisis clínicos por paquete					
102070 - Perfil control hemodinámico	\$180.00	0	\$0.00	180.00	Si
102010 - Paquete genético	\$183.00	0	\$0.00	183.00	Si
110051 - Química Sanguínea (Elementales)	\$190.00	0	\$0.00	190.00	Si
110052 - Química Sanguínea (Elementales)	\$250.00	0	\$0.00	250.00	Si
140051 - Perfil control prenatal 2	\$285.00	0	\$0.00	285.00	Si
102110 - VDRL	\$78.00	0	\$0.00	78.00	Si
102090 - Plaquetas, biometría completa	\$90.00	0	\$0.00	90.00	Si
102080 - Perfil obesidad básico	\$180.00	0	\$0.00	180.00	Si
102060 - Perfil control diabético	\$200.00	0	\$0.00	200.00	Si
102020 - Paquete 1 biometría hemática 1+ VSG	\$120.00	0	\$0.00	120.00	Si

1 Var 10 1 2 3 4 5 11 a 10 de 745

Foto 14.2. Sistema para el registro de ingresos extraordinarios.

Foto 14.3. Rehabilitación de fuente en el estacionamiento de Campus I, seguimiento de cumplimiento de obra por el Departamento de Inspección, Control y Vigilancia.



Estas acciones contribuyeron a atender adecuadamente las observaciones generadas en los procesos institucionales de auditoría y lograr una reducción en el número de ellas; ya que al inicio de la gestión se tenían 59 por atender y en la realizada con motivo del cambio de Secretario Administrativo, concluida oficialmente en marzo de 2014, se emitieron 13 observaciones en total.



Foto 14.4.
Presentación de inicio de auditoría por parte del Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez ante el equipo presidido por la Mtra. Aurea del Carmen Navarrete Arjona, Auditora Interna de la UNAM.

En el marco de las acciones con apego a la normatividad, la Unidad Jurídica de la Facultad recibió el “Reconocimiento al desempeño Jurídico Universitario 2013”, otorgado por la Oficina del Abogado General de la UNAM por su trabajo entre junio de 2012 y mayo de 2013.

PROGRAMA 15

Desarrollo del personal administrativo

El personal administrativo es un sector fundamental para el cumplimiento de las actividades sustantivas de la Facultad, de su capacitación y sentido de pertenencia depende la calidad de su trabajo. Por esta razón, el propósito de este programa fue fortalecer la incorporación de los trabajadores administrativos a los programas de capacitación para el desarrollo de sus funciones y ofrecerles alternativas de superación personal, con la finalidad de sustentar un sólido sentido de identidad que contribuya al cumplimiento de los objetivos académicos de la Facultad.

Al inicio de la gestión la Facultad contaba con 717 trabajadores administrativos de base, número que se ha incrementado a 833 al término de la misma, distribuidos de la siguiente manera: 379 en Campus I, 281 en Campus II y 173 en las CUAS.

Durante este periodo, las acciones de capacitación incluyeron la participación de 1043 trabajadores con 1022 acreditados (anexo 3.2). La actualización y capacitación representa la posibilidad para el trabajador de avance a mediano plazo en el escalafón horizontal y el beneficio



Foto 15.1. Práctica en curso de primeros auxilios para trabajadores administrativos.

para la Facultad de que el personal realice con más calidad su trabajo; la formación en cómputo, que incluyó el aprendizaje de herramientas como sistema operativo, word y excel, representa el incremento de competencias del personal de base en el uso de la tecnología actual; el desarrollo humano orienta al trabajador hacia el análisis de valores y su aplicación en la vida personal y laboral y la promoción escalafonaria capacita a los trabajadores para promoverse en el escalafón vertical.



Foto 15.2. Sesión teórica en curso de capacitación para trabajadores administrativos.

Estas actividades se instrumentaron con base en el Plan de Capacitación y Adiestramiento para personal administrativo de base aprobado por la Comisión Mixta Permanente de Capacitación y Adiestramiento (CMPCyA) e incluyó la invitación a instructores con experiencia en el área correspondiente y en el modelo educativo basado en competencias.



Foto 15.3. Curso de capacitación para auxiliar de laboratorio en C.U.



Foto 15.4. Práctica de control de incendio en curso para trabajadores administrativos.

PROGRAMA 16

Desarrollo de servicios tecnológicos, vinculación y formación empresarial

Como entidad académica de la UNAM, la FES Zaragoza proyecta sus labores de docencia, investigación y extensión hacia los sectores público y privado, por lo que este Programa se orientó a establecer las estrategias para colaborar ampliamente con los diferentes niveles de gobierno, las organizaciones sociales y el sector productivo. En este sentido, cabe destacar el desarrollo de un programa de emprendedores sustentado en la enseñanza de las mejores prácticas administrativas y empresariales que preparan a los egresados de la Facultad para la generación de micro y pequeñas empresas en sus áreas de competencia, que sirven como base en su desarrollo profesional y que además atienden las necesidades emergentes de la sociedad.

Estas acciones se instrumentaron con el propósito de fomentar la participación de los programas académicos en la atención a problemas actuales de los sectores productivo y social, así como impulsar una cultura emprendedora en los estudiantes de la FES Zaragoza para el desarrollo de una práctica profesional, independiente, creativa y productiva.

Con este marco, se desarrollaron los encuentros de Vinculación FES Zaragoza-Industria Farmacéutica, que incluyeron ciclos de conferencias con temas actuales y exposiciones en materia de insumos para la salud. Participaron además de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), empresas farmacéuticas como AMSA, Arlex, Asofarma, Biofarma, Bruluagsa, Bruluart, Collins, Loeffler, Mavi, Mavi, PLM, Probiomed, Progalenica y Senosiain. La comunidad académica y estudiantil tuvo participación en estos encuentros con la asistencia de más de 3,000 personas.

Derivado de la participación de las empresas invitadas, se gestionó y obtuvo la donación de 10,000 diccionarios de Especialidades Farmacéuticas (PLM), tanto en su versión en papel como electrónica, versiones 2012 y 2013. Esta donación equivale a cerca de 10 millones de pesos, en beneficio de la comunidad académica de la Facultad.



Foto 16.1. Entrega de reconocimientos a expositores en el Segundo encuentro de vinculación FES Zaragoza-Industria Farmacéutica Nacional.



Foto 16.2. Conferencia de la Q. Carmen Becerril, Directora Ejecutiva de Farmacopea y Farmacovigilancia, COFEPRIS, en el marco del primer encuentro de vinculación FES Zaragoza-Industria Farmacéutica.

De la vinculación lograda con estas empresas, particularmente PLM y AMSA, se ha obtenido lo siguiente: con PLM, plataforma gratuita para el Expediente electrónico de las CUAS; donación de PLM impresos para los Jefes de Carrera de las Ciencias de la Salud y a la biblioteca; participación en el 1er Coloquio de Universidad Saludable y con Antibióticos de México (AMSA), donación en especie para la 6ª Brigada Odontológica en la Sierra Mixe de Oaxaca; donación de cilindros para la promoción de los bebederos de agua; donación de playeras para 9º y 10º Congreso de Investigación de la FES Zaragoza; participación en el 1er Coloquio de Universidad Saludable; visitas de representantes a las CUAS para asesoría de las buenas prácticas de prescripción de antibióticos.

Asimismo, se organizó de manera conjunta con la Facultad de Contaduría y Administración, el curso “Plan de negocios”, el cual tuvo como objetivo que los estudiantes conocieran las diferentes rutas para desarrollar un negocio o empresa a través del estudio técnico y administrativo. A la fecha han participado más de 50 alumnos y académicos de las diferentes carreras.



Foto 16.3. Sesión del curso Plan de Negocios.

Como resultado paralelo de esta iniciativa, se incorporó a los asistentes a los cursos en iniciativas específicas dentro del Centro Nacional de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (CENAPYME) de la UNAM, al igual que se les invitó a aprovechar los servicios que ofrece la Incubadora de empresas de la UNAM, a través de la Coordinación de Innovación y Desarrollo.



Foto 16.4. Trabajo de un alumno de la carrera de Cirujano Dentista en brigadas de atención médica-odontológica en la comunidad de Santa Cruz Matagallinas, Mixe, Oaxaca, 2014.



Foto 16.5. Trabajo de promoción de la salud con preescolares en las brigadas de atención médica-odontológica en la comunidad de Santa Cruz Matagallinas, Mixe, Oaxaca, 2014.

Un resultado de esta iniciativa, lo constituye el Seminario de titulación “Formación Empresarial en Desarrollo Sustentable” de la carrera de Biología, el cual tiene como objetivo fomentar el emprendimiento y desarrollo de negocios sustentables e innovadores.

PROGRAMA 17

Comunicación y difusión institucional permanente

La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza se mantiene vinculada a los actuales sistemas de información y comunicación, tanto para recibir e intercambiar oportunamente información relevante para su actividad académica e institucional, como para poner a disposición de la sociedad la información de sus actividades y características. En esta gestión se identificó como área de atención estratégica, el desarrollo de sistemas de comunicación y resguardo de información institucional eficiente, que satisfagan las necesidades de la comunidad y de la sociedad y que mantengan sus vínculos institucionales.

El objetivo de este programa fue el de establecer los medios y procedimientos para poner a disposición permanente de la comunidad interna y externa toda la información correspondiente al desarrollo de la FES Zaragoza, además de facilitar la comunicación entre las comunidades académica y estudiantil de la Facultad, consolidando una gestión transparente caracterizada por la amplia difusión del quehacer universitario y el fácil acceso a la información.

Como inicio de la estrategia de comunicación y difusión permanente, se desarrolló un portal integral y amigable (www.zaragoza.unam.mx) constituido por cerca de 30 micrositos organizados de acuerdo con la oferta educativa, personal docente, investigación, desarrollo integral, servicios y cuerpos colegiados. El portal se convirtió en el espacio por excelencia de consulta sobre noticias relevantes, eventos futuros, agenda académica, vida cotidiana además de la actualización periódica de las diferentes secciones que conforman el sitio de la Facultad. Se publicaron más de 40 blogs desarrollados por los profesores de las diferentes carreras para apoyar en el mejoramiento y aprovechamiento escolar. Cabe destacar la publicación de más de 900 entradas referentes a eventos, convocatorias, publicaciones, noticias y actividades de la vida académica de la Facultad, más de 100 minutas de los Cuerpos Colegiados de la FES Zaragoza, más de 400 tesis electrónicas de las carreras de Química Farmacéutico Biológica, Ingeniería Química y Biología y los diferentes reglamentos que rigen a la Facultad.

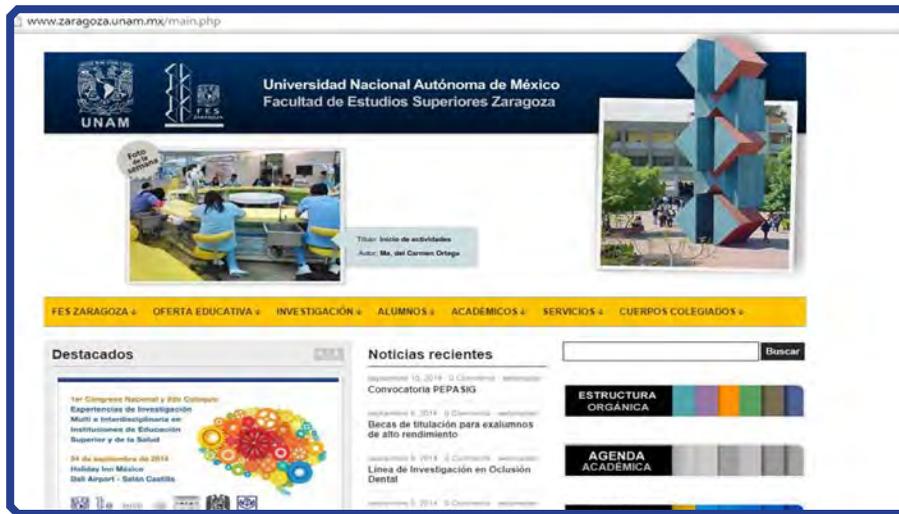


Foto 17.1. Portal de la FES Zaragoza.

Con el propósito de generar un proyecto de comunicación interno y externo, incluyente y eficiente, se consideraron las opiniones de alumnos, académicos, personal administrativo, integrantes del H. Consejo Técnico y funcionarios. El resultado fue la propuesta de un órgano informativo quincenal, impreso, digital y en aplicación para sistemas móviles: Gaceta Zaragoza. La temática de publicación se dividió en seis puntos: Noticias, Docencia, Investigación, Desarrollo Estudiantil, Crónica y Vinculación. En el caso de los temas de Docencia e Investigación, el objetivo fue dar a conocer y resaltar el quehacer académico de los profesores de la Facultad. En 37 ediciones se logró entrevistar a más de 70 profesores. Desde su creación, Gaceta Zaragoza ha generado 37 publicaciones quincenales, logrando reflejar la vida cotidiana de nuestra Facultad con más de 1,000 fotografías y más de 300 notas informativas.

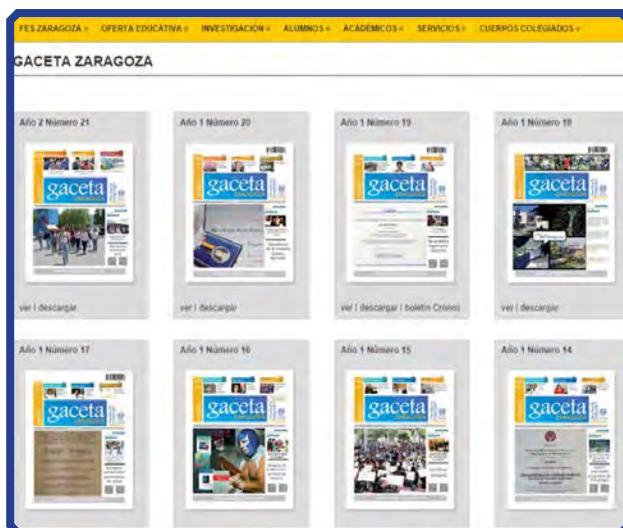


Foto 17.2. Se han editado cerca de 40 números de Gaceta Zaragoza.

Las redes sociales son un medio de comunicación sumamente efectivo, por ello, se trabajó en la consolidación del Facebook de Gaceta Zaragoza. Actualmente se cuenta con más de 5,000 seguidores, más de 800 fotografías publicadas y 16 videos. En promedio por semana se reciben en las publicaciones 100 “me gusta”. Se desarrolló el canal TV Zaragoza en Vimeo, donde se exhiben cerca de 80 videos de diversas temáticas disponibles para la comunidad. Aunado a estos materiales, se han producido más de 100 videos institucionales y de apoyo a la docencia.



Foto 17.3. Videos generados por el Departamento de Difusión Institucional.

Fortalecer la vinculación con la Dirección General Comunicación Social permitió el ajuste a los lineamientos y procedimientos para el manejo de información con los medios de comunicación masiva implementados a nivel central. Esta acción favoreció que diversos profesores y alumnos de nuestra Facultad tuvieran entrevistas en prensa, radio y televisión, principalmente para Televisa, TV Azteca, TV Mexiquense, Radio UNAM, Gaceta UNAM, Periódico Reforma y El Universal.

Se diseñó e implementó el proyecto de la Librería en Línea, el cual ofrece a la comunidad estudiantil y docente la oportunidad de consultar, por medio de un portal de internet, el catálogo de libros y manuales con los que cuenta la FES Zaragoza; también se puede consultar la disponibilidad de los mismos por medio de una clasificación por carrera, autor y título. Para llevar a cabo este proyecto se digitalizaron y clasificaron más de 300 títulos y se elaboraron más de 300 sinopsis. El portal está disponible en www.zaragoza.unam.mx.

La Agenda de Gaceta UNAM es uno de los escaparates más importantes para la oferta educativa en la UNAM y fuera de ella; por ello, se trabajó en la consolidación de una presencia continua de la oferta educativa de la FES Zaragoza en este medio.



Foto 17.4. Librería de la FES Zaragoza en línea.

Como una estrategia institucional para dar a conocer las diversas líneas de investigación que se desarrollan en la FES Zaragoza, se incursionó en la coproducción de series televisivas con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia para la Barra Mirador Universitario. En esta primera experiencia se produjeron dos series con seis programas de una hora de duración cada uno: *Envejecimiento saludable* y *Universidad saludable, la salud es transmisible*.



Foto 17.5. Promocional de la serie de programas La Salud es Transmisible, Mirador Universitario, TV UNAM, 2014.

En relación a la producción editorial, con la finalidad de proyectar el trabajo de la comunidad académica de la Facultad en los contextos nacional e internacional, se establecieron diversos convenios de coedición con la editorial Manual Moderno.

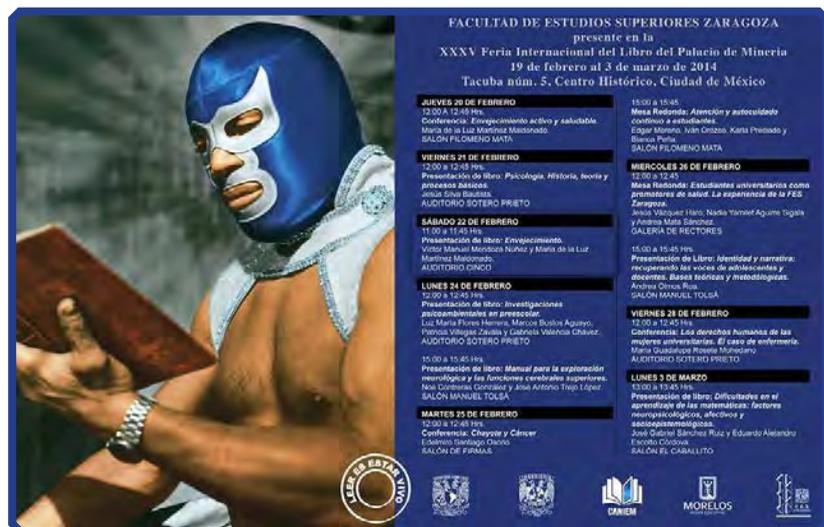


Foto 17.6. Presencia de la FES Zaragoza en la Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería 2014.

La conservación, catalogación, depuración, sistematización y digitalización del Archivo histórico de la FES Zaragoza es uno de los logros más importantes de la Crónica. A través del proyecto PAPIIT IN404113, se logró contar con el financiamiento necesario para generar mil 500 guardas para la conservación, la catalogación de 236 documentos y la digitalización de 510 publicaciones. En cuanto al acervo fotográfico se catalogaron 968 imágenes y se han digitalizado 1,215. Aunado a lo anterior, se creó el Manual de Archivos Históricos; asimismo, se diseñó y editó el portal de la Crónica, en donde se puede consultar el archivo histórico que cuenta con más de 70 documentos y 479 imágenes.

En materia de difusión del acervo histórico de la FES Zaragoza se publicaron notas quincenales en Gaceta Zaragoza; se diseñó y montó la exposición fotografía XX años de la Transformación de la ENEP en FES Zaragoza; se creó el Boletín informativo Cronos; un calendario; una agenda y la elaboración de las fichas técnicas de la obra escultórica de la Facultad. En octubre de 2014 se realizará el Simposio «Conservación y Preservación del Patrimonio Documental» como parte de las actividades académicas, de investigación y difusión de trabajo realizado en la Crónica.

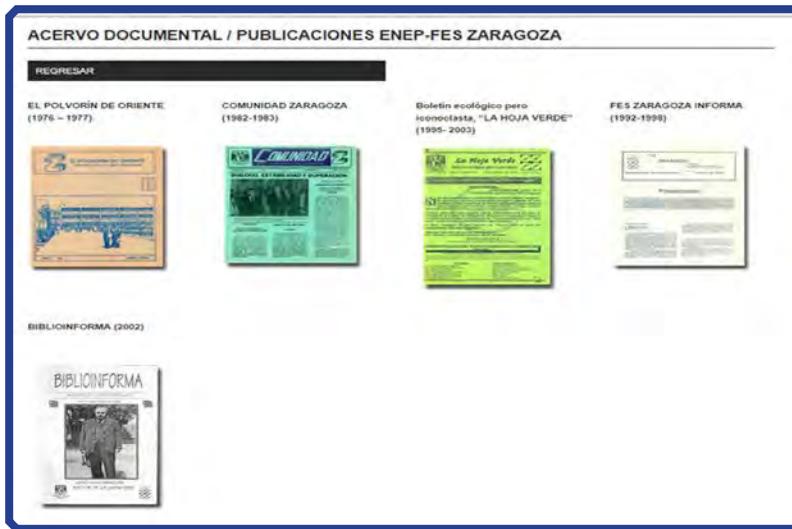


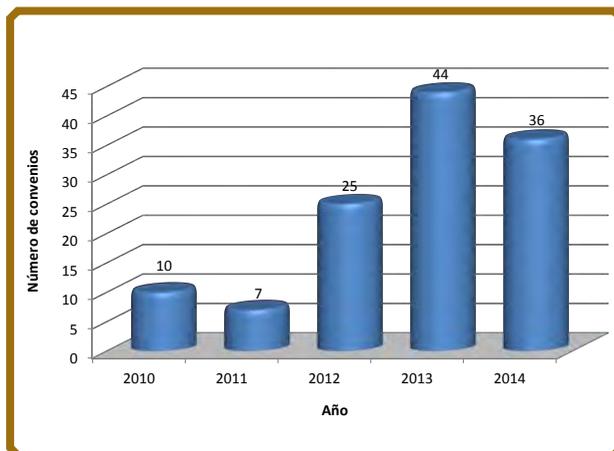
Foto 17.7. Portal de la crónica, digitalización de publicaciones históricas de la Facultad, 1976-2014.

PROGRAMA 18

Procuración de fondos externos para el desarrollo institucional

Para coadyuvar al cumplimiento de los objetivos planteados en el PDI, la FES Zaragoza gestionó fondos con el propósito de incrementar los recursos para el desarrollo de acciones estratégicas dirigidas hacia aspectos prioritarios, a través de proyectos específicos y convenios de colaboración con instituciones nacionales o internacionales de carácter público y privado.

Durante el período 2010-2014, se logró la formalización de 122 convenios cuya trascendencia e impacto social han contribuido al fortalecimiento académico no sólo al interior de la Facultad, sino también por los beneficios que han recibido los diversos sectores de la población con los que se ha trabajado.



Gráfica 18.1. Distribución por año de los 122 convenios formalizados por la FES Zaragoza.

Entre los logros alcanzados, destaca el convenio signado con PEMEX en septiembre de 2014 para el desarrollo del Proyecto de Adiestramiento, Evaluación, Intervención y Asistencia Técnica sobre Factores Psicosociales en la Industria Petrolera, PEMEX-Exploración y Producción, cuyo propósito es

evaluar y aplicar las acciones del Programa de Intervención para la prevención y control de factores psicosociales en Centros de Trabajo que presenten mayores efectos negativos y daños a la salud. Este convenio se derivó de uno anterior para el diseño y validación de una batería para la evaluación de factores psicosociales en la industria petrolera.



Foto 18.1. Aplicación de batería de evaluación en PEMEX.

La gestión de fondos con la Fundación Gonzalo Río Arronte (I.A.P), para mejorar la infraestructura en el área odontológica de las CUAS con la sustitución de 265 unidades dentales, también se encuentra entre los convenios relevantes.

Conjuntamente con Fundación UNAM, se creó el Centro de Lenguas Extranjeras Iztacalco, que ofrece a la comunidad universitaria y al público en general una oferta educativa de japonés, italiano y alemán con competencias lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas para el manejo de los idiomas.

Con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia a nivel Nacional, se pactaron ingresos para la Facultad, a través de un programa para el manejo de problemas de salud prioritarios; con este mismo Sistema en el Estado de Guanajuato, se ofrece capacitación para la atención de adultos mayores de los 46 sistemas municipales del Estado.

Al Instituto Mexiquense contra las Adicciones, se ofrece un programa específico dirigido a la población del Estado de México; con el ISSSTE se creó el Centro Nacional de Atención al Envejecimiento y con las Delegaciones Regionales Sur, Norte, Oriente y Poniente, de 2010 a 2014, se firmaron paquetes específicos de colaboración para capacitar al personal de servicio en problemas de salud prioritarios, asimismo, se capacitó al personal médico de laboratorios y administrativo del ISSSTE Zacatecas en el manejo de enfermedades crónico degenerativas.



Foto 18.2. Centro de Lenguas Extranjeras Iztacalco.



Foto 18.3. Firma del Convenio con el Instituto Mexiquense contra las Adicciones.

Otros convenios que generaron beneficios mutuos importantes fueron: con la Fundación UNAM, un proyecto de gestión de becas para el curso intensivo de inglés para estudiantes de primer ingreso de la carrera de Médico Cirujano; con la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo del D.F., un programa de capacitación a los trabajadores integrantes de las Comisiones de Seguridad e Higiene en el ámbito local, así como, en el desarrollo de estudios de las condiciones laborales y de salud que ofrecen las empresas ubicadas dentro del D.F., y con la empresa ALX Technologies para el diseño en las CUAS del software destinado al Expediente Clínico Multidisciplinario Electrónico (ECLIME).



Foto 18.4. Firma del Convenio con la Secretaría del Trabajo del D.F.



Foto 18.5. Firma del Convenio con ALX Technologies.

En este contexto, la generación de ingresos extraordinarios a partir de servicios de capacitación y asesoría técnica ofrecidos al sector público, gracias al capital académico y físico de la Facultad, permitió un incremento gradual y consistente; en el primer año de la gestión se obtuvo un ingreso de \$49,320,000 (cuarenta y nueve millones trescientos veinte mil pesos 00/100 M.N.), y en 2014 los ingresos ascendieron a \$65,000,000 (sesenta y cinco millones de pesos 00/100 M.N.), lo que representó un incremento del 32%.

CONSIDERACIONES FINALES

Los retos que enfrenta la FES Zaragoza para consolidar un proceso de fortalecimiento académico y desarrollo continuo constituyen un fuerte desafío a su creatividad organizativa. La puesta en marcha del Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 fue el planteamiento de esta gestión para instrumentar acciones, iniciativas y procesos que enfrenten y resuelvan esos retos; las decisiones se tomaron, las acciones se emprendieron y las iniciativas se echaron a andar con la firme intención de fortalecer en la Facultad las actividades académicas, la productividad y la calidad en los procesos y servicios.

Los logros y resultados han tenido un impacto positivo en sectores estratégicos de la vida institucional, la oferta académica de licenciatura ha aumentado, ya que en respuesta a las necesidades emergentes de la sociedad se creó un nuevo plan de estudios, Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento, que se implantará el próximo año en el Estado de Tlaxcala; las carreras existentes se encuentran acreditadas en su totalidad, el nuevo plan de estudios de Psicología está en su cuarto año de operación en proceso de generar los primeros egresados y los planes de estudios de Ingeniería Química, Enfermería, Cirujano Dentista y Química Farmacéutico Biológica están modificados en términos de su actualización.

En materia de desarrollo integral de los alumnos, se han puesto en marcha programas específicos para atender el rezago estudiantil y las materias de alta reprobación; la FES Zaragoza ha sido reconocida a nivel internacional como Facultad promotora de salud, a través de la instrumentación de un amplio programa transversal, que incluye desde la promoción a la activación física de la comunidad (principalmente del sector estudiantil), hasta el establecimiento de un módulo de Autocuidado para monitorear las condiciones cardiovasculares y metabólicas de la población, pasando por el fortalecimiento de la infraestructura y la promoción a las actividades culturales.

Se establecieron las bases para el acceso y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación a las actividades docentes, a través de la ampliación de los servicios en línea y sobre todo de la apertura del Centro de Tecnologías para el Aprendizaje que opera con un novedoso programa académico; las medidas de seguridad que incluyen los controles de acceso peatonal y vehicular y los sistemas de cámaras de vigilancia en los campus I y II y en las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, conforman la estrategia para el desarrollo de las actividades institucionales bajo

un clima de tranquilidad. En campus II, los servicios bibliotecarios se encuentran en pleno proceso de renovación por la construcción de una nueva biblioteca.

Otro logro transversal importante de la gestión fue el establecimiento de la normatividad necesaria para el impulso y la mejora del desarrollo académico y de la investigación. Al respecto el H. Consejo Técnico generó, actualizó y aprobó la siguiente normatividad:

- (i) Reglamento General de Investigación,
- (ii) Reglamento General de los Comités Académicos de Carrera,
- (iii) Reglamento de Publicaciones,
- (iv) Reglamento de Educación Continua y Diplomados,
- (v) Reglamento de Operación de las Opciones de Titulación de Licenciatura,
- (vi) Lineamientos para la Presentación y Aprobación de Planes e Informes Anuales de Profesores de Carrera y Técnicos Académicos de Tiempo Completo,
- (vii) Lineamientos sobre las Actividades que Pueden ser Propuestas para el Ejercicio de Semestre o año Sabático.

Estos resultados y avances, representan los esfuerzos y el trabajo de la comunidad entera, sin los cuales no hubiera sido posible siquiera su planteamiento. Gracias a ello se manifiesta la capacidad participativa de la comunidad de la FES Zaragoza para seguir construyendo y haciendo realidad sus intenciones de ofrecer a la sociedad una Facultad que cumple con su misión y su visión y le es útil no solo para formar profesionistas de alto nivel, sino también ciudadanos que atienden su propia salud integral y son conscientes de su función y su compromiso con la sociedad.

ANEXOS

ANEXOS

1. PERSONAL ACADÉMICO

1.1. Personal académico por categoría.

Categoría	2011	2014
Ayudante de Profesor	265	273
Profesor de Asignatura	1004	997
Técnico Académico	28	28
Profesor de Carrera	243	237
Total	1,540	1,535

Fuente: Departamento de Banco de Horas.

1.2 Distribución por carrera y áreas del personal académico de la FES Zaragoza con posgrado en 2014.

Carrera	Profesores de Carrera			Técnicos Académicos			Profesores de Asignatura			Ayudante de Profesor		Total (589)		
	Especialidad	Maestría	Doctorado	Especialidad	Maestría	Doctorado	Especialidad	Maestría	Doctorado	Maestría	Doctorado	Especialidad	Maestría	Doctorado
Biología	0	15	21	0	2	0	0	24	11	0	0	0	41	32
Cirujano	1	12	12	1	0	0	63	34	0	0	0	65	46	12
Dentista														
DEPI	0	6	23	0	1	0	0	17	4	0	0	0	24	27
Enfermería	0	6	4	1	0	0	11	16	0	0	0	12	22	4
Ingeniería Química	0	2	3	0	0	0	0	12	6	0	0	0	14	9
Médico Cirujano	1	8	3	0	0	0	57	18	4	0	0	58	26	7
Psicología	0	26	27	0	0	1	0	50	11	0	0	0	76	39
QFB	1	11	13	1	2	2	2	32	5	0	0	4	45	20
SIPDA	0	3	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	6	0
Total	3	89	106	3	7	3	133	203	41	1	1	139	300	150

Fuente: SIPDA, DEPI y Jefaturas de Carrera.

1.3 Total de profesores en el PRIDE.

Año	2011	2014
Total	236*	236**

*Hay 5 profesores con cuota fija.

** Hay 10 profesores con cuota fija.

Fuente: Departamento de Dictámenes Académicos.

1.4 Profesores en el PEPASIG.

Grado académico	2011	2014
Artículo 36*	0	12
Licenciatura	475	437
Maestría	126	149
Doctorado	19	21
Total	620	619

*De acuerdo al artículo 36 del Estatuto del Personal Académico, se dispensa de título de licenciatura a profesores que imparten enseñanza de lenguas vivas, de materias artísticas y de educación física.

Fuente: Departamento de Dictámenes Académicos.

1.5 Materiales multimedia elaborados por docentes por año.

Tipo de material	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
CD	2	6	8	17
Recurso digital	0	8	49	38
DVD	0	2	18	28
En línea	13	21	27	46
Otro	0	1	3	3

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

1.6 Materiales digitales generados por las carreras.

Tipo de material	CD	Digital	DVD	En línea	Otro	Total
Biología	3	4	1	7	0	15
Cirujano Dentista	6	9	11	12	6	44
Enfermería	6	4	6	2	0	18
Ingeniería Química	0	9	0	8	0	17
Médico Cirujano	2	35	8	9	0	54
Psicología	1	8	3	7	0	19
Química Farmacéutico Biológica	14	20	14	44	1	93
Lenguas extranjeras	0	0	0	4	0	4
Actividades culturales	1	0	0	1	0	2
Posgrado	0	7	0	13	0	20
Otros	0	0	5	3	0	8
Total	33	96	48	110	7	294

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

1.7 Número de evaluaciones de docentes generadas por los alumnos.

Tipo de asignatura	Semestre					
	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2
Teórica	6,432	5,044	1,482	3,962	7,837	8,321
Práctica (laboratorio)	2,295	1,272	437	1,603	1,876	6,252
Práctica de campo*	908	792	447	1,186	2,425	5,966
Taller	293	245	**	711	1,916	1,863
Total	9,928	7,353	2,366	7,462	14,054	22,402

*Corresponde a la actividad específica de práctica de campo dentro de alguna asignatura.

**No hay informe de talleres en este período.

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

2. ALUMNOS

2.1 Población escolar de pregrado.

Ingreso	2011	2014
Primer ingreso	2,482	2,605
Reingreso	8,411	8,927
Total	10,893	11,532

Fuente: Unidad de Administración Escolar.

2.2 Alumnos que concluyen estudios en tiempo curricular.

Carrera	Generación				
	2007-2010	2008-2011	2009-2012	2010-2013	2011-2014
Biología	104	96	119	105	44
Cirujano Dentista	87	69	83	67	55
Enfermería	215	205	235	248	240
Ingeniería Química*	24	17	9	16	0
Médico Cirujano**	97	107	126	0	0
Psicología	267	271	291	277	0
Química Farmacéutico Biológica*	32	47	54	32	0
Total	826	812	917	745	339

*Carreras de 4.5 años de duración.

**Carrera de 6 años de duración.

Fuente: Unidad de Administración Escolar.

2.3 Alumnos titulados por año.

Carrera	2011	2012	2013	Total
Biología	136	116	125	377
Cirujano Dentista	129	261	160	550
Enfermería	196	133	168	497
Ingeniería Química	38	46	64	148
Médico Cirujano	140	172	167	479
Psicología	232	208	268	708
Química Farmacéutico Biológica	126	90	138	354
Total	997	1,026	1,090	3,113

Fuente: Unidad de Administración Escolar.

2.4 Egreso de las siete carreras en tiempo curricular y tiempo reglamentario.

Generaciones 2006, 2007 y 2008		
Carrera	Egreso en Tiempo Curricular	Egreso en Tiempo Reglamentario
Biología	30%	52%
Cirujano Dentista	21%	55%
Enfermería	67%	74%
Ingeniería Química	13%	47%
Médico Cirujano	45%	73%
Psicología	57%	70%
Química Farmacéutico Biológica	15%	47%

Fuente: Unidad de Administración Escolar.

2.5 Alumnos titulados respecto a los egresados.

Carrera	2011			2012		
	E	T	%	E	T	%
Biología	179	76	42.4	197	50	25.3
Cirujano Dentista	245	179	73	255	138	54.1
Enfermería	236	122	51.6	252	86	34.1
Ingeniería Química	72	34	47.2	76	30	39.4
Médico Cirujano	192	187	97.4	148	141	95.2
Psicología	366	129	35.2	369	65	17.6
Química Farmacéutico Biológica	113	62	54.8	217	102	47

Fuente: Unidad de Administración Escolar.

2.6 Alumnos becados por programa.

Tipo de Beca	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
PRONABES	2,201	2,243	2,479	2,930
PFEL	117	110	114	124
BECALOS	45	32	38	43
Universitario PREPA Sí	704	1027	1027	1171
PERAJ	50	50	37	37
Apoyo nutricional	0	0	0	343
PROBEUP	0	0	0	47
Total	3,117	3,462	3,695	4,695

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

2.7 Alumnos becados por carrera y programa.

Carrera	2010-2011			2011-2012			2012-2013			2013-2014				PROBEUP
	PRONABES	PFEL	BECALOS	Apoyo nutricional										
Biología	191	9	0	191	7	0	197	12	0	221	9	0	59	47
Cirujano Dentista	254	13	4	255	11	1	265	9	1	299	9	0	31	
Enfermería	592	8	2	592	10	0	675	15	0	716	17	0	13	
Ingeniería Química	112	3	18	131	3	19	139	3	35	162	8	41	132	
Médico Cirujano	158	6	4	141	11	0	122	3	0	346	4	0	21	
Psicología	690	58	12	697	51	7	886	57	1	956	66	1	28	
Química Farmacéutico Biológica	204	20	5	236	17	5	195	15	1	230	11	1	59	
Total Parcial	2,201	117	45	2,243	110	32	2,479	114	38	2,930	124	43	343	47
Total	2,363			2,385			2,631			3,487				

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

2.8 Alumnos atendidos en tutoría.

Carrera	2013-2014 individual	2013-2014 grupal	Total
Biología	114	373	487
Cirujano Dentista	211	498	709
Enfermería	572	414	986
Ingeniería Química	54	351	405
Médico Cirujano	320	304	624
Psicología	853	414	1267
Química Farmacéutico Biológica	121	333	454
Total	2,245	2,687	4,932

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

2.9 Alumnos atendidos en tutoría individual por carrera.

Carrera	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Biología	200	191	447	114
Cirujano Dentista	271	255	271	211
Enfermería	602	592	690	572
Ingeniería Química	134	131	182	54
Médico Cirujano	168	158	129	320
Psicología	760	690	944	853
Química Farmacéutico Biológica	229	204	193	121
Total	2,364	2,221	2,856	2,245

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

2.10 Tutoría a alumnos grupo-clase por carrera.

Carrera	Tutoría Grupo-Clase			
	2013		2014	
	Número de tutores	Alumnos atendidos	Número de tutores	Alumnos atendidos
Biología	0	0	12	373
Cirujano Dentista	12	362	13	498
Enfermería	13	414	14	414
Ingeniería Química	15	254	17	351
Médico Cirujano	7	267	7	304
Psicología	35	568	44	414
Química Farmacéutico Biológica	10	319	11	333
Total	92	2,184	118	2,687

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

2.11 Profesores tutores por carrera.

Carrera	2013-2014 individual	2013-2014 grupal	Total
Biología	62	12	74
Cirujano Dentista	62	13	75
Enfermería	45	14	59
Ingeniería Química	20	17	37
Médico Cirujano	72	7	79
Psicología	70	44	114
Química Farmacéutico Biológica	39	11	50
Total	370	118	488

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

2.12 Tutores activos por carrera y género.

Carrera	Tutores							
	2011		2012		2013		2014	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Biología	21	39	19	40	19	44	19	43
Cirujano Dentista	20	39	22	37	24	42	23	39
Enfermería	7	22	4	24	10	38	7	38
Ingeniería Química	8	11	8	10	8	12	9	11
Médico Cirujano	23	31	22	32	24	48	24	48
Psicología	28	36	29	35	38	33	38	32
Química Farmacéutico Biológica	12	27	10	29	10	29	10	29
Total	119	205	114	207	133	246	130	240
	324		321		379		370	

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

3. PERSONAL ADMINISTRATIVO

3.1 Personal administrativo de base.

Rama	2011	2014
Administrativa	163	195
Obrera	13	20
Auxiliar de administración	315	338
Obrera especializada	38	42
Técnica especializada	214	233
Profesional	5	5
Total	748	833

Fuente: Unidad de Recursos Humanos.

3.2 Participación de trabajadores administrativos en cursos de capacitación y desarrollo 2011-2014.

Tipo de curso	FES Zaragoza		Ciudad Universitaria	
	Asistentes	Acreditados	Asistentes	Acreditados
Actualización	312	308	18	18
Cómputo	386	383	16	16
Desarrollo humano	164	161	9	9
Identidad Institucional	23	23	1	1
Promoción	86	76	25	24
Prejubilatorio	0	0	3	3
Subtotal	971	951	72	71
Total asistentes	1043			
Total acreditados	1022			

Fuente: Unidad de Recursos Humanos.

4. ACREDITACIÓN DE CARRERAS

4.1 Vigencia de la acreditación de las carreras.

Programa	Estatus	Organismo Acreditador	Vigencia de la acreditación de las carreras
Biología	Acreditado	CACEB	16 enero 2013 al 16 enero 2018
Enfermería*	En proceso	COMACE	15 junio 2008 a 15 junio 2013
Cirujano Dentista	Acreditado	CONAEDO	06 septiembre 2011 al 05 septiembre 2016
Ingeniería Química	Acreditado	CACEI	2 mayo 2014 al 1 mayo 2019
Médico Cirujano	Acreditado	COMAEM	28 mayo 2014 al 28 mayo 2019
Psicología	Acreditado	CNEIP	19 noviembre 2013 al 19 de noviembre 2018
Química Farmacéutico Biológica	Acreditado	COMAEF	16 enero 2012 al 16 enero 2017

*La comisión de verificación visitó la FES Zaragoza en septiembre de 2014.

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

5. ATENCIÓN A ASIGNATURAS CON ALTO ÍNDICE DE REPROBACIÓN

5.1 Índice de reprobación de asignaturas en plan semestral.

Carrera	Asignatura	Porcentaje por semestres					
		2012-1	2012-2	2013-1	2013-2	2014-1	2014-2
Psicología	Estadística Descriptiva	19.5	0	16.4	0	11.9	0
	Estadística Inferencial	0	23.6	0	22.8	0	19.2
Biología	Química General	47.1	0	41.6	0	40.3	0
	Química Orgánica	0	65.0	0	55.1	0	54.2
Ingeniería Química	Seminario de Problemas Socioeconómicos	35.4	0	25.4	0	17.8	0
	Química II	0	41.5	0	34.6	0	20.3
Química Farmacéutico Biológica	Química II	33.9	0	31.3	0	26.5	0
	Química Orgánica	0	69.5	0	54.0	0	48.2

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

5.2 Módulos con índice de reprobación en plan anual.

Carrera	Módulo	Porcentaje plan anual		
		2012	2013	2014
Cirujano Dentista	Introducción al proceso de salud enfermedad	51.8	41.3	35.4
	Sistema de mantenimiento y regulación del organismo humano	33.3	30.0	24.5
Médico Cirujano	Crecimiento y desarrollo intrauterino	51.6	42.0	*
	Sistema nervioso y órganos de los sentidos	55.0	42.6	*

*Información definida hasta diciembre de 2014.

Fuente: Secretaría de Integración Promoción y Desarrollo Académico.

6. CLÍNICAS UNIVERSITARIAS DE ATENCIÓN A LA SALUD

6.1 Capacidad instalada en Clínicas Universitarias de Atención a la Salud de la FES Zaragoza.

Clínica	Ubicación	Consultorios médicos	Unidades dentales	Espacios de psicología	Laboratorio de análisis clínicos*
Aurora	Mpio. de Nezahualcóyotl, Edo. de México	1	18	6 cubículos 2 aulas 2 Gesell	TM
Benito Juárez	Mpio. de Nezahualcóyotl, Edo. de México	1	32	2 aulas	TM
Edo. de México	Mpio. de Nezahualcóyotl, Edo. de México	10	52	4 cubículos 1 aula 2 Gesell	Sí
Nezahualcóyotl	Mpio. de Nezahualcóyotl, Edo. de México	2	16	1 aula	TM
Los Reyes	Mpio. de Los Reyes La Paz, Edo. de México	10	32	16 cubículos [§]	TM
Reforma	Mpio. de Nezahualcóyotl, Edo. de México	10	32	2 aulas 10 cubículos [§]	TM
Tamaulipas	Mpio. de Nezahualcóyotl, Edo. de México	1	32	34 cubículos	TM
Zaragoza	Campus 1, FES Zaragoza	10	54	2 aulas Edificio anexo 4 cubículos 2 Gesell	Sí
Total		45	268	74 cubículos 10 aulas 6 Gesell	

*TM: toma de muestras solamente.

§ Cubículos en uso alternativo con Medicina.

Fuente: Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.

6.2 Consultas por turno en Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.

Turno	Periodo				Total
	Diciembre 2010 a diciembre 2011	Enero a septiembre 2012	Octubre 2012 a septiembre 2013	Octubre 2013 a agosto 2014	
Matutino	51,226	39,970	41,011	50,526	182,733
Vespertino	43,151	24,825	31,472	20,699	120,147
Total	94,377	64,795	72,483	71,225	302,880

Fuente: Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.

6.3 Tipo de servicio otorgado por las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.

Tipo de Servicio	Periodo				Total
	Diciembre 2010 a diciembre 2011	Enero a septiembre 2012	Octubre 2012 a septiembre 2013	Octubre 2013 a agosto 2014	
Análisis clínicos	1,674	587	981	3,222	6,464
Médico/ enfermería	14,355	2,770	5,453	4,562	27,140
Odontológico	157,372	105,399	209,730	105,697	578,198
Psicológico (clínica)	2,796	9,183	451	4,402	16,832
Psicológico (educativa)	10,544	14,646	2,297	5,752	33,239
Radiológico	726	74	68	31,752	32,620
Implantología	0	86	0	0	86
Otros	786	0	0	1,107	1,893
Total	188,253	132,745	218,980	156,494	696,472

Fuente: Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.

7. INVESTIGACIÓN

7.1 Proyectos de investigación financiados.

Fuente de financiamiento	Año			
	2011	2012	2013	2014
PAPIIT	31	34	36	31
CONACyT	9	5	5	3
CONABIO	2	5	6	4
Total	42	44	47	38

Fuente: División de Estudios de Posgrado e Investigación.

7.2 Líneas de investigación incorporadas a las Unidades de Investigación.

No.	Unidad	Línea de Investigación
1	Biología comparada y biodiversidad	Biogeografía histórica, sistemática y conservación
		Ciencias de la Tierra
		Historia y filosofía de la Biología comparada
2	Biología de la reproducción	Biología del desarrollo
		Fisiología reproductiva
		Neuroendocrinología
		Neuroinmunoendocrinología
		Pubertad
3	Diferenciación celular y cáncer	Biomembranas y uso de liposomas
		Cáncer cérvico-uterino como modelo de estudio en la generación de linfocitos T citotóxicos específicos antitumorales
		Estudio de la expresión de las moléculas participantes en el procesamiento antigénico HLA Clase I en tejidos tumorales de cáncer cérvico-uterino
		Genes de la familia de histocompatibilidad MIC-A y células dendríticas
		Hematopoyesis y Leucemia
		Inmunobiología
		Inmunología tumoral, participación de citocinas en transformaciones neoplásicas y uso de proteínas de fusión
		Purificación y caracterización de proteínas, líneas celulares
		Transducción de señales
4	Ecología vegetal	Ecofisiología vegetal
		Fitorremediación
		Restauración ecológica
		Zonas Áridas
5	Educación	Docencia Universitaria
		Educación universitaria: problemas retos y perspectivas
		Evaluación de instituciones educativas
6	Genética y toxicología ambiental	Antimutagénesis, anticarcinogénesis y antiteratogénesis ambiental
		Citogenética y mutagénesis
		Teratogénesis
		Toxicología reproductiva

continuación...		
No.	Unidad	Línea de Investigación
7	Gerontología	Bioquímica clínica y envejecimiento
		Envejecimiento saludable
		Estrés oxidativo y enfermedades crónicas
		Formación de recursos humanos en Gerontología
		Gerontología comunitaria
		Nutrición y envejecimiento
		Odontogeriatría
		Proceso inflamatorio crónico y enfermedades crónicas
8	Sistemática Vegetal y Suelo	Relación suelo vegetación
		Sistemática, ecología y distribución de algas
		Sistemática, fitogeografía, morfología y anatomía de plantas vasculares

Fuente: División de Estudios de Posgrado e Investigación.

7.3 Líneas de investigación independientes.

No.	Línea de investigación
1	Alteraciones cráneo-faciales y maloclusiones dentarias
2	Atención Multidisciplinaria a personas adultas con diabetes tipo 2. Hacia la modificación de los estilos de vida
3	Biología oral
4	Biometría y biología pesquera
5	Caracterización inmunológica de la exocrinopatía mostrada por el ratón cd1 et/et
6	Cariología
7	Ciencias farmacéuticas
8	Desarrollo de conducta ambiental sustentable
9	Desarrollo de tecnología para el aprovechamiento de energías renovables y tratamientos de residuos municipales e industriales
10	Ecología de Bosques e Hidrología
11	Educación especial
12	Estructura electrónica de sistemas de interés biológico
13	Estudios ecológicos y ambientales para conservación del bosque templado
14	Genecología
15	Investigación clínica y epidemiológica en salud bucal y prevención
16	Limnología
17	Nuevos materiales sintetizados por el proceso sol-gel y su aplicación en Ingeniería Química
18	Obesidad desde una perspectiva cognitivo conductual
19	Oclusión dental
20	Odontopediatría clínica y epidemiológica
21	Química vegetal (biotransformaciones)
22	Regulación de la respuesta inmune en malaria
23	Relaciones suelo-agua-vegetación en el manejo de cuencas
24	Salud ambiental y laboral

continuación...	
No.	Línea de investigación
25	Salud pública en estomatología
26	Salud, adolescencia y familia
27	Síntesis de fármacos
28	Síntesis farmacéutica
29	Síntesis orgánica
30	Terapia molecular
31	Trastornos nutricionales y obesidad

Fuente: División de Estudios de Posgrado e Investigación.

7.4 Personal académico en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Año	2011	2014
Total	33	40

Fuente: División de Estudios de Posgrado e Investigación.

8. POSGRADO

8.1 Población de nivel posgrado.

Nivel	2011	2014
Especialización	107	102
Maestría	44	59
Doctorado	19	42
Total	170	203

Fuente: División de Estudios de Posgrado e Investigación.

8.2 Alumnos que realizaron examen de grado.

Año	2011	2014
Total	40	36

Fuente: División de Estudios de Posgrado e Investigación.

9. INFRAESTRUCTURA

9.1 Superficie e infraestructura general de la FES Zaragoza.

Infraestructura	Campus I	Campus II	Clínicas	Total
Superficie del terreno (ha)	5.1	10.7	3.4	19.2
Total área construida (ha)	2.1	2.3	1.6	6
Número de edificios	22	24	15	61
Número de aulas	76	50	20	146
Número de laboratorios	33	53	2	88
Número bibliotecas	1	1	0	2
Auditorios	1	2	0	3

Fuente: Superintendencia de obras.

9.2 Desarrollo de la infraestructura.

Objetivo	Tipo	Acciones
Fortalecimiento de la docencia	Construcción	<p>Centro de Tecnologías para el aprendizaje en Campus I</p> <p>Edificio de 18 aulas en Campus I</p> <p>Tres aulas nuevas en el edificio de Tecnología en Campus II</p> <p>10 laboratorios en Campus II</p>
	Mantenimiento o mejora	<p>Sección odontológica, planta baja de la CUAS Zaragoza</p> <p>Aulas para la Unidad Multimedia de Morfofisiología, edificio A-4 planta baja</p> <p>Remodelación de aulas para educación continua aledañas al COFIE.</p> <p>Instalaciones eléctricas y canalización para red voz y datos para el expediente electrónico en áreas odontológicas de las CUAS</p> <p>Instalaciones eléctricas, voz y datos en los laboratorios de la carrera de Psicología.</p> <p>Construcción de cubículos para trabajo en equipo, en la planta alta de la biblioteca Campus I</p> <p>Remodelación de auditorio de la UMIEZ</p> <p>Sustitución de equipos de aire acondicionado en el Bioterio</p> <p>Impermeabilización de edificios de Investigación, Tecnología, Centro de acopio, A-5 y A-6 en Campus II</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo continuo a todas las áreas de laboratorios, aulas, talleres y consultorios que brindan servicio a los programas académicos</p> <p>Adecuación de instalaciones de video voz y datos en el auditorio de Campus I</p> <p>Instalación eléctrica y canalización para instalaciones de red de Internet en edificios de aulas y laboratorios</p> <p>Sustitución de equipo de bombeo de vacío en las CUAS Zaragoza y Reforma</p>

continuación...		
Objetivo	Tipo	Acciones
Fortalecimiento integral estudiantil	Construcción	<p>Construcción de módulo de auto cuidado en Campus I</p> <p>Construcción de gimnasios al aire libre</p> <p>Construcción de estructura y cubierta para foro cultural en Campus I</p> <p>Construcción de estructura y cubierta para foro de usos múltiples en Campus II</p> <p>Construcción de pasajes culturales con cubierta de policarbonato en accesos principales de Campus I y Campus II</p>
	Mantenimiento o mejora	<p>Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE)</p> <p>Remodelación de la ludoteca en Campus I</p> <p>Trabajos de mantenimiento en canchas deportivas</p> <p>Adecuación de cancha de futbol rápido en Campus II</p> <p>Mantenimiento a campo de futbol en Campus II</p> <p>Colocación de mesas de estudio de acero inoxidable en áreas exteriores</p> <p>Rehabilitación de la fuente "Migraciones" en Campus I</p> <p>Rehabilitación de la fuente "La luz guía" en Campus I</p>
Fortalecimiento de las actividades de los docentes y trabajadores	Mantenimiento o mejora	<p>Adecuación de la sala de profesores en Campus I</p> <p>Remodelación del vestíbulo de acceso a la Dirección en el edificio de Gobierno en Campus I, planta alta</p> <p>Remodelación del edificio de Posgrado en Campus II</p> <p>Reacondicionamiento del estacionamiento en zona de Bioterio en Campus II</p> <p>Adecuación de las oficinas y remodelación de sanitarios de las carreras de Enfermería, Cirujano Dentista, Médico Cirujano y Psicología</p> <p>Sustitución de techumbre de invernadero de la zona Norte del edificio de Investigación en Campus II</p> <p>Remodelación de espacio de almacenes</p> <p>Remodelación de talleres de mantenimiento en Campus I</p> <p>Remodelación de sala de juntas de la Dirección</p>

continuación...		
Objetivo	Tipo	Acciones
Fortalecimiento de un ambiente seguro, saludable y sustentable	Construcción	<p>Casetas de vigilancia y cubiertas en todas las instalaciones.</p> <p>Pórticos de acceso en todas las instalaciones</p> <p>Accesos peatonales y vehiculares controlados electrónicamente</p> <p>Plaza para punto de reunión en caso de sismo, anexo a escaleras de emergencia del edificio A1 en Campus I</p> <p>Plaza para punto de reunión en caso de sismo, anexo a escaleras de emergencia del edificio A2 en Campus I</p> <p>Instalación de bebederos y construcción de caseta para la planta purificadora de agua</p> <p>Instalación de una planta de emergencia de 400 kw para cubrir las necesidades de alumbrado y contactos eléctricos de todo Campus I en caso de falla en el suministro de la red eléctrica</p> <p>Colocación de planta de emergencia en Campus II para cubrir todas las necesidades de alumbrado y contactos eléctricos en caso de falla en el suministro de la red eléctrica</p> <p>Colocación de alumbrado solar en distintas áreas exteriores de la FES Zaragoza</p>
	Mantenimiento o mejora	<p>Mantenimiento y ampliación de escaleras de emergencia</p> <p>Dignificación de los núcleos sanitarios</p> <p>Mantenimiento a los equipos e instalaciones hidráulicas, eléctricas y sanitarias de la FES Zaragoza</p> <p>Mantenimiento de alumbrado eléctrico en accesos y áreas exteriores</p> <p>Colocación de tubería para captar agua de lluvias en edificios de aulas en Campus II</p> <p>Mantenimiento de pintura en barda perimetral y estacionamientos</p>

Fuente: Superintendencia de obras.

9.3 Cobertura de red en Campus I y II.

Campus	Puntos de acceso a la RIU		Puntos de acceso a red inalámbrica	
	2010	2014	2010	2014
Campus I	7	10	3	27
Campus II	6	8	3	22

Fuente: Unidad de Tecnologías para el Aprendizaje.

INFORME GESTIÓN 2010-2014

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez
Director

Dr. Vicente Jesús Hernández Abad
Secretario General

Dra. Rosalinda Escalante Pliego
Secretaría de Integración, Promoción
y Desarrollo Académico

M. en C. Faustino López Barrera
Secretario de Planeación

Lic. Sergio Silva Salgado
Secretario Administrativo



Facultad de Estudios Superiores Zaragoza,
Campus I. Av. Guelatao No. 66, Col. Ejército de Oriente,
Campus II. Batalla 5 de Mayo s/n Esq. Fuerte de Loreto, Col. Ejército de Oriente,
Iztapalapa, C.P. 09230, México, D.F.

<http://www.zaragoza.unam.mx>