

CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES ESENCIALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE PEDIÁTRICO DURANTE EL PROCESO DE MEDICACIÓN POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA.

SHEILA MELISSA PERALTA HERNÁNDEZ, Valeria De Santiago Nava

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, Campus I, UNAM, Av. Guelatao No. 66, Col. Ejército de Oriente, Deleg. Iztapalapa, C.P. 09230, Ciudad de México., liittletwiinkie@gmail.com

Introducción.

Las Acciones esenciales para la seguridad del paciente se crearon con finalidad de evitar eventos adversos, cuasi fallas y lograr la medición de cultura de seguridad del paciente; dentro de estas se encuentra la relacionada con el proceso de medicación. Dentro de un servicio de urgencias la demanda por atención aumenta, lo cual puede provocar un mayor índice de incumplimiento de esta acción esencial.

Metodología.

Se realizó un estudio en un hospital pediátrico de la CDMX de tipo observacional, transversal, descriptivo y prospectivo, en el cual se ocuparon dos instrumentos aplicados a 9 enfermeras del servicio de urgencias, el primero para conocer su percepción sobre las acciones esenciales en el proceso de medicación y el segundo aplicado por los observadores para verificar el cumplimiento de dichas acciones.

Resultados.

Dando como resultado que no se realizan de forma adecuada, o simplemente no se realizan las acciones, sobre todo en ámbitos como el horario correcto, lavado de manos, administración personal y en la información brindada al paciente y familiar sobre el proceso, siendo influenciados por la alta demanda dentro del servicio.

Conclusiones.

Se puede concluir que el profesional de enfermería tiene un gran camino por recorrer en el cumplimiento de las acciones, ya que en la práctica profesional debe aprender a vincular la teoría, la práctica y la investigación; y así brindar una atención segura y de calidad al usuario.

Financiamiento.

Por las investigadoras

Palabras Clave.

PROCESO DE MEDICACIÓN, Acciones esenciales para la seguridad del paciente, Paciente pediátrico.

Referencias.

Consejo de Salubridad General, 2. C.S.G , Acciones esenciales para la seguridad del paciente (2017) Consultado el 05 de Abril de 2018, de http://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/Acciones_Esenciales_Seguridad_Paciente.pdf