

Conocimientos del personal de enfermería sobre triage en un hospital regional de la Ciudad de México

MARÍA DE LOS ÁNGELES RIVERA GÓMEZ, Joana Susana Cruz Reséndiz

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, Campus I, UNAM, Av. Guelatao No. 66, Col. Ejército de Oriente, Deleg. Iztapalapa, C.P. 09230, Ciudad de México., chelez.rg94@gmail.com

Introducción.

El área de triage es de suma importancia, ya que se encarga de priorizar la atención, esta labor está a cargo del ámbito médico dejando a Enfermería para la toma de signos vitales, limitando su quehacer profesional. En países como Reino Unido, Sudáfrica, España, Australia y Perú esta tarea la lleva a cabo Enfermería dando muy buenos resultados.

Metodología.

Estudio transversal, descriptivo y correlacional con el instrumento "Evaluación del conocimiento sobre el manejo de triage" elaborado para esta investigación. Se aplicaron 15 cédulas al personal del servicio de urgencias.

Resultados.

El 66.7% (10 personas) de las encuestadas aprobaron las preguntas, de las cuales 6.7 % tuvo evaluación buena con un puntaje de 84, mientras que el 26.7% obtuvo 74 puntos siendo este puntaje con mayor porcentaje. Se asume que hay correlación estadísticamente significativa (T de Student $p < 0.05$) entre la edad y la calificación de sus conocimientos sobre triage.

Conclusiones.

La mayoría del personal aprobó las encuestas aplicadas. Sin embargo, para un mejor desempeño en el área es necesaria la capacitación, así como una práctica continua ya que el personal de enfermería comparte la responsabilidad de la atención en un área tan importante como lo es urgencias.

Financiamiento.

Aportado por las investigadoras.

Palabras Clave.

ATENCIÓN DE URGENCIAS, Enfermería de Urgencia, Personal de Enfermería.

Referencias.

Secretaría de Salud, SS , Guía de Referencia Rápida Triage hospitalario de Primer Contacto en los Servicios de Urgencias Adultos para el Segundo y Tercer nivel (2008) Consultado el 21 de Marzo de 2018, de <http://www.cenetec.difusion.com/CMGPC/ISSSTE-339-08/RR.pdf>
Hernández, HI , Análisis descriptivo de las funciones de triage en un servicio de urgencias hospitalario, por el personal de enfermería. (España, España, 2014).