

Perfil ideal del Médico en Rehabilitación; percepción de los derechohabientes del ISSSTE de la Zona Sur de la CDMX., 2017 – 2018

Torres Vaca Francisco Javier, Espino Rodríguez Danae Yasmín, Torres Vaca Marisela, Ávila Arroyo Silvia, Zermeño González Rosa Adriana

Introducción.

El primer contacto entre el paciente y el profesional de la salud es visual, Brian Wansink et al¹, en su estudio titulado “¿Cómo deben vestirse los médicos?” indica que “la primera impresión puede hacer la diferencia, la forma en que un médico se viste puede resultar importante para determinar el suceso de la relación médico paciente”, Roberto Méndez escribe “Dime como vistes y te diré que clase de médico creen que eres”, Ante el descuido paulatino que se percibe en la apariencia médica decidimos realizar esta encuesta a los pacientes de una clínica de rehabilitación del ISSSTE.

Metodología.

Estudio Observacional, Prospectivo, Transversal y descriptivo. Se aplicó al azar un cuestionario con 11 preguntas a 67 derechohabientes de la Clínica de medicina física y rehabilitación zona sur del ISSSTE sobre sus preferencias respecto de las características físicas, del vestido y de las actitudes del personal de Médico que les atiende. Los resultados se procesaron con estadística descriptiva y significancia estadística con chi-cuadrada.

Resultados y discusión.

Entre el 70 y 90% de participantes prefieren al Médico limpio, alineado, con bata limpia, los varones piden amabilidad y las mujeres además de amabilidad también Respeto y Tolerancia, al 90% de pacientes les agrada que el médico sonría y que les mire a los ojos y les es indiferente el género del médico que lo atiende. Uñas limpias, bien cuidadas. La preferencia en la edad del médico es de entre 30 y 50 años. Las personas entre 20 y 30 años son más flexibles para aceptar diferentes características físicas y de vestir. Por género el hombre es más tolerante si el médico usa tenis o le falta la bata, la mujer es más exigente en este aspecto pide zapato de vestir y que lleve bata puesta.

Existen diversos estudios en tanto en américa latina como en Europa que coinciden en la importancia de la apariencia médica, Tal es el caso del reporte de Frances Duprey² en la revista médica Galenus de Puerto Rico, escribe un artículo titulado “Apariencia profesional: La imagen es importante” en ella indica, entre otros aspectos que en un consultorio médico no deben faltar las “batas blancas, limpias y bien planchadas, y las manos deben estar impecablemente limpias, bien cuidadas e hidratadas.

Conclusiones

Para el paciente el primer contacto visual con su médico es fundamental, las personas mayores de 30 años son más exigentes con el cuidado y apariencia del médico que los menores de esa edad. Por género las mujeres son más exigentes con la apariencia pulcra y el trato amable, la exigencia es directamente proporcional a la edad de las mujeres. Los varones son más flexibles en todos los aspectos.

Palabras clave:

APARIENCIA MÉDICA, PERSONAL DE SALUD, BATA BLANCA.

Referencias.

1. Brian Wansink, John S Dyson, Koert van Ittersum. “¿Cómo deben vestirse los médicos?” Fuente: BMJ 2005; 331:1512-1514 (24 December), doi:10.1136/bmj.331.7531.1512
2. Francés Duprey. Apariencia profesional: La imagen es importante. GALENUS. Revista para los médicos de Puerto Rico. Disponible en <http://www.galenusrevista.com/Apariencia.profesional.La-imaen.html>