

# DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN ALUMNOS DE MEDICINA AL EFECTUAR PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD

IRMA ARACELI ABURTO LÓPEZ LÓPEZ, María Luisa Ponce López, Noé Contreras González, Marco Antonio Cardoso Gómez

*Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, Campus I, UNAM, Av. Guelatao No. 66, Col. Ejército de Oriente, Deleg. Iztapalapa, C.P. 09230, Ciudad de México., irmaaburto10@gmail.com.*

## Introducción.

La comunicación efectiva en los médicos, es cuando favorece un clima de respeto, compromiso y empatía con los pacientes, con el afán de mejorar la precisión diagnóstica y la adherencia terapéutica. **Objetivo:** desarrollar habilidades profesionales de comunicación efectiva, en los estudiantes de medicina, al efectuar actividades de promoción de la salud en la comunidad. **Pregunta investigación:** ¿Se logrará el desarrollo de competencias profesionales de comunicación efectiva, en los estudiantes de medicina, al efectuar actividades de promoción de la salud en la comunidad?

## Metodología.

Estudio descriptivo, transversal, observacional y cualitativo. **Muestra:** por conveniencia, 40 estudiantes del segundo año de la carrera de medicina. **Instrumento:** encuesta semiestructurada a los alumnos de medicina. **Procedimiento:** 1) Capacitación de los alumnos de medicina, de manera tutorial, discusiones plenarias y exposición por parte de los alumnos. 2) Los alumnos de medicina impartieron una plática de infecciones respiratorias agudas a estudiantes de primaria en la zona de influencia de una clínica Universitaria de la FES-Zaragoza. 3) Los alumnos de medicina contestaron la encuesta. **Análisis:** los datos obtenidos fueron analizados a través de la metodología cualitativa.

## Resultados.

Las habilidades de comunicación desarrolladas, en los estudiantes fueron: uso de lenguaje verbal y corporal adecuado, responder preguntas, realizar rotafolio para quien va dirigida la actividad, hablar en grupo, manejo grupal, comunicación con el equipo de trabajo, ser tolerantes, empáticos, agradables, amables y respetuosos.

## Conclusiones.

Con la realización de las actividades de promoción de la salud en la comunidad, se logra el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, en los alumnos del segundo año de la carrera de Médico Cirujano en la FES-Zaragoza, UNAM.

## Financiamiento.

Sin financiamiento.

## Palabras Clave.

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN, desarrollo de habilidades, comunicación efectiva.

## Referencias.

FES-, Zaragoza , Plan de estudios de la carrera de médico cirujano (UNAM, México, 1990).