

FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA Y CALIDAD DEL CUIDADO OTORGADO A ADULTOS HOSPITALIZADOS.

María del Carmen Tovar Moncada, Silvia Crespo Knopfler.

Dirección: Estudiante del Programa de Maestría en Enfermería UNAM, becaria CONACYT. e-mail: cadamevi@prdigy.net.mx

Tutora del Programa de Maestría en Enfermería UNAM, profesora de tiempo completo FES-Zaragoza. e-mail: knopfler36@hotmail.com

Introducción:

La formación académica inicial del personal de enfermería es un pilar de gran relevancia en el rubro de la calidad de la atención a la salud, por lo que es necesario considerar a partir de las escuelas formadoras cuáles pueden ser los elementos que contribuyen en el desempeño de estos profesionistas.

Metodología:

Universo de estudio: Personal de Enfermería del Hospital Regional “Ignacio Zaragoza” ISSSTE. Muestra: A conveniencia. 90 enfermeras (os) del turno matutino y vespertino en áreas de hospitalización, e igual número de pacientes. Instrumentos:

1. Administración de Medicamentos por vía intravenosa. Dicotómico.
2. Censo de satisfacción de pacientes. Escala de Likert.
3. Antecedentes académicos del personal de Enfermería. Policotómico.

Resultados y Discusión:

El 93.3% es personal del sexo femenino, con una media en la edad de 35 ± 10 . Así como 74.1 % cuenta con formación académica de nivel técnico en contraste con 25.9 % con licenciatura en enfermería.

Conclusiones:

La práctica clínica tradicional y repetitiva es una de las principales razones por la que el ejercicio profesional de la enfermería esté avanzando a pasos lentos y en algunos casos, presentando retrocesos graves a costa de la calidad de la atención brindada.

Palabras clave: Enfermería, educación, desempeño, calidad del cuidado.

Bibliografía:

- Drucker PF. La sociedad post-capitalista. Barcelona: Grupo Editorial Norma; 1997.
- Ferro BJ. Visión de la universidad ante el siglo xxi. 2da edic. Barranquilla, Colombia. Ediciones Uninirte; 2000. P. 48.
- Ruiz de Vargas M, Jaraba BB y Romero SL. Competencias laborales y la formación universitaria. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. No.16:64-91,2005.