

La acción tutorial desde la mirada del alumno

Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez, María Virginia González de la Fuente, German Zecua Fernández
UNAM, FES Zaragoza, Unidad de Desarrollo Integral
lucygunam@gmail.com, vyckyglez@hotmail.com, germanzf@gmail.com

Introducción

La evaluación es un proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante. Debe ser integral y, por lo tanto, debe permitir valorar el objeto de estudio en relación con todos sus componentes (elementos, estructura, procesos, resultados y contexto). Debe ser participativa, por lo que todos los actores incluidos en el proceso de evaluación son tanto sujetos como objetos del mismo. La evaluación está presente en todo momento, pues constantemente los alumnos construyen juicios de valor ante la participación de los tutores en la acción tutorial.

En la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Z), ha considerado importante la mirada de los alumnos dentro de la evaluación de la acción tutorial, cabe señalar que también es considerada la óptica del tutor para realmente diseñar estrategias integrales de mejora del Programa de Institucional de Tutoría (PIT).

Metodología

El objetivo fue evaluar la acción tutorial a partir la mirada de los alumnos, para desarrollar estrategias de mejora. Se realizó un estudio descriptivo en alumnos becarios de biología, cirujano dentista, ingeniería química, médico cirujano, y psicología de la FES Zaragoza. Participaron de manera intencional no probabilística, 100 de ambos sexos (32.3% de hombres y 66.7% de mujeres), con un rango de edad de 18 a 27 años. La variable independiente es: Proceso tutorial y la dependiente: Puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial para Alumnos (Gómez, González y Palestino, 2005), integrado por 45 ítems mixtos (tipo Likert de 5 puntos, así como preguntas abiertas), las categorías de análisis son tres: Tutor, Tutoría y Programa de tutorías.

Resultados

Respecto a la categoría de tutor: el 76.0% señala que fue fácil localizarlo, el 71.1% que se programaron las sesiones y el 82.3% señala que sí asistía a las sesiones de tutoría.

El 88.5.1% señala que el tutor conoce la normatividad de la institución, y el 77.1% que tiene conocimiento de los apoyos que brinda la institución.

Con relación a las actitudes del tutor, la mayoría de ellas fueron calificadas como excelentes, entre las 4 primeras destacan, de respeto 79.2%, atención 76%, cordialidad el 80.2%, y colaboración 80.2%.

Referente a las habilidades del tutor el 80.32 % señala la capacidad de escucha y sólo el 80.2% la promoción de estrategias de estudio.

Concerniente a las actividades que fomentó el tutor, el 85.4% señaló las académicas, el 71.9% las de salud, el 71.9% las sociales, un 76% a las culturales y sólo el 76% refiere a las deportivas.

Conclusiones

Los resultados obtenidos reflejan que las acciones que se han llevado a cabo dentro del PIT han favorecido el desempeño del tutorado como es la actitud de respeto, cordialidad y atención, así como la escucha activa y la programación de la tutoría por señalar algunas, pero también se observa que es necesario continuar con el fortalecimiento de la formación de los tutores, para que les permitan incidir más en algunos aspectos relevantes de la formación integral del estudiante.

Palabras clave

Evaluación, acción tutorial, tutoría, tutor.

Bibliografía

- ✓ Wiese VC. La evaluación como política, discurso y práctica en la educación superior boliviana. Revista de la Educación Superior. Vol. XXXIV (1), No. 133, Enero-Marzo 2005, pp. 65-75.
- ✓ Stufflebeam D. (2002) "Evaluación Sistémica: Guía teórica y práctica".-Ed. Pidos Iberica,S.A.
- ✓ Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2001). Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill.
- ✓ Gómez, Y., González, V. y Palestino, F. (2005) Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial para Alumnos. (Sólo para Investigación). Dcto. Circulación Interna. Programa Institucional de Tutorías. FES-Zaragoza, UNAM, México.