



## COMPETENCIAS

Sesión del Consejo Técnico  
Facultad de Medicina UNAM  
Noviembre de 2009

“El uso indiscriminado de un término no sería grave si las palabras no fueran un instrumento para analizar la realidad. Pero lo son. Sus significados indican senderos abiertos en las cosas, que las hacen transitables”.

*José Antonio Marina Torres*

- ✓ Neufeld (1985): “pregunte a cualquier educador clínico o grupo profesional que defina el término de competencia clínica y obtendrá respuestas diferentes de cada uno de ellos...”
- ✓ McGaghie (1978): “...la definición de competencia médica está ligada a circunstancias locales políticas, sociales y económicas, las necesidades de salud, la disponibilidad de recursos y la estructura de los sistemas de salud. Así cualquier esfuerzo por encontrar una definición universal de competencia inevitablemente fracasará...”

### Definición de Competencia

- ✓ Competencias son “conocimientos, habilidades, actitudes y cualidades personales esenciales para la práctica de la medicina”

*Albanese MA et al. Defining characteristics of educational competencies. Med Educ 2008; 42:248-255.*

### Criterios para definir una Competencia

1. Enfoque en el desempeño del producto final de la instrucción
2. Refleja expectativas que son una aplicación externa de lo que se aprende en el programa educativo
3. Expresable en términos de conductas medibles
4. Usa estándar para juzgar competencia que no depende del desempeño de otros estudiantes
5. Informa a los educandos (y otros interesados) sobre lo que se espera de ellos

*Albanese MA et al. Defining characteristics of educational competencies. Med Educ 2008; 42:248-255.*

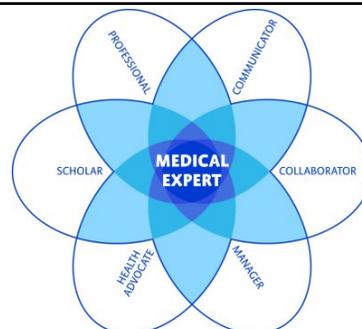
### Marvin Dunn – ACGME, Junio 2000

- “Este comité está tratando el tema como un perro a un zapato viejo; es demasiado grande para tragárselo, pero no lo suelta...”

## Lecciones ACGME – a 10 años

1. Deben cumplirse los dos brazos de la paradoja (deconstruir vs. reconstruir)
2. Poner nombre a las competencias es una buena manera de construir comunidad
3. Resistir el deconstruir la competencia en un número infinito de competencias
4. La alternativa a la competencia no es necesariamente la incompetencia
5. Su evaluación requiere diferentes herramientas

Leach DC. Competencies: from deconstruction to reconstruction and back again, lessons learned. *Am J Public Health* 2008;98(9):1562-4



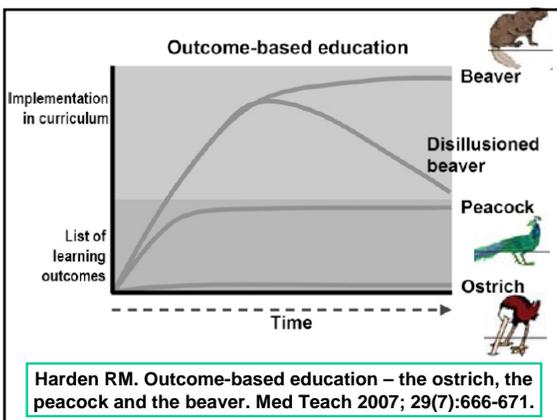
THE  
CANMEDS  
ROLES FRAMEWORK

Learning Outcomes/  
Competences for  
Undergraduate Medical  
Education in Europe



The Tuning Project (Medicine)

[www.tuning-medicine.com](http://www.tuning-medicine.com)



## Cuatro estudios de caso

- Dundee, Mayo, Aga Khan, Yong Loo Lin
- Esencial: consulta, capacitación docente, compromiso del profesorado, conocimiento
- Reto: alinear infraestructura de la escuela y de los comités, métodos de enseñanza y evaluación no tradicionales
- Liderazgo, pericia en educación médica, tenacidad y persistencia

Davis MH et al. Case studies in outcome-based education. *Med Teach* 2007; 29:717-722.

## El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?

- “Innovación” – problemática permanente en educación
- Reflexión conceptual que acompañe la propuesta

**Díaz Barriga A. CESU – UNAM.  
Perfiles Educativos 2006; 28(111):7-36.**

## Ordenamiento de las competencias

- Genéricas – para la vida, académicas
- Desde el currículo – disciplinares, transversales
- Desde la formación profesional – complejas o profesionales, derivadas, subcompetencias
- Desde el desempeño profesional – básicas, iniciales, avanzadas

**Díaz Barriga A. CESU – UNAM.  
Perfiles Educativos 2006; 28(111):7-36.**

## COMPETENCIAS – CUADRO COMPARATIVO

IME GAMBÉ Libro Blanco (España)	AMFEM (México)	ACGME-ABMS (EUA)	Escuela de medicina de Ibadán (EUA)	CanMEDS (Canadá) Nuevas competencias/Roles	YOM (EUA)
Valores profesionales, actitudes y comportamientos éticos	Domino ético y del profesionalismo	Profesionalismo	Razonamiento moral y juicio ético Profesionalismo y reconocimiento de rol	Actúa efectivamente en consultas, integrando todos los roles CanMEDS para promover una atención médica: digna, ética y centrada en el paciente.	Proveer atención centrada en el paciente
Fundamentos científicos de la medicina	Domino de las bases científicas de la medicina	Conocimiento médico	Utilizando la ciencia para guiar el diagnóstico, manejo, tratamiento y rehabilitación	Demuestra y mantiene el conocimiento médico, las habilidades y actitudes apropiadas a sus pacientes.	Empregar la práctica clínica basada en evidencias
Habilidades de comunicación		Habilidades interpersonales y de comunicación	Comunicación efectiva		
Habilidades clínicas	Domino de la atención médica general	Cuidado del paciente	Habilidades clínicas básicas	Demuestra un manejo experto y apropiado de habilidades procedimentales para el diagnóstico y tratamiento.	
Salud Pública y sistemas de salud	Capacidad de participación en el sistema de salud	Práctica basada en el sistema de salud	Contextos social y comunitario en la atención de la salud.	Utiliza efectivamente intervenciones preventivas y terapéuticas	Aplicar la mejora de calidad
Manejo de información					Utiliza la informática
Análisis crítica e investigación	Capacidad metodológica e investigación en ciencias y humanidades		Solución de problemas	Realiza una evaluación completa y apropiada del paciente.	
			Auto conocimiento, auto-cuidado y conocimiento personal		
	Domino de la calidad de la atención médica y trabajar en equipo	Aprender y perfeccionamiento basado en la práctica	Aprender durante toda la vida	Busca apoyo apropiado de otros profesionales del área de la salud, reconociendo los límites de su práctica.	Trabajar en equipos interdisciplinarios
	Domino de la atención médica comunitaria				

## Competencias Facultad de Medicina de la UNAM

### 1. Profesionalismo, aspectos éticos y responsabilidades legales.

- Aplica los conocimientos de la historia de la medicina y de la evolución de los valores éticos y científicos en su ejercicio profesional.
- Actúa de manera congruente con los valores profesionales de humanismo, excelencia, altruismo, responsabilidad, honestidad e integridad para la toma de decisiones éticas en la atención de la salud de los pacientes, sus familias y la comunidad, dentro del marco legal.
- Protege la integridad física y moral de los pacientes, con una actitud de empatía y tolerancia hacia los valores, creencias y características socioculturales de las personas.
- Preserva la confidencialidad del paciente en el proceso de la atención médica.

### 2. Comunicación efectiva.

- Demuestra intercambio efectivo de información con los pacientes, los familiares de los pacientes y otros profesionales.
- Maneja habilidades de expresión verbal, no verbal y escrita en forma clara y comprensible en diferentes escenarios, adecuándose a la diversidad cultural de las personas.
- Demuestra capacidades para la escucha activa, asertividad y empatía, con el fin de lograr una relación médico-paciente constructiva, eficaz y respetuosa.
- Desarrolla actividades educativas, de orientación y asesoría con pacientes y familiares, colegas, estudiantes y la comunidad.

### **3. Conocimiento y aplicación de las ciencias biológicas, sociomédicas y clínicas en el ejercicio de la medicina.**

- Aplica el conjunto de conocimientos y habilidades de las ciencias biomédicas, sociomédicas y clínicas en la atención integral del paciente.
- Demuestra una visión integral y coherente de los diferentes niveles de organización y complejidad en los sistemas implicados en el proceso de salud-enfermedad del ser humano.

### **4. Habilidades clínicas de diagnóstico, pronóstico, tratamiento y rehabilitación.**

- Realiza los procedimientos clínicos y clínico-quirúrgicos pertinentes para la solución de los problemas más frecuentes de salud incluyendo el uso fundamentado de los exámenes de laboratorio y gabinete necesarios para establecer el diagnóstico, formular el pronóstico, proporcionar el tratamiento, y cuando corresponda instituir acciones de rehabilitación y referencia apropiadas.

### **5. Pensamiento crítico, juicio clínico, toma de decisiones y manejo de información.**

- Maneja el método científico y otras formas de pensamiento lógico, para investigar problemas de salud y sus causas.
- Identifica, recupera, integra y aplica de manera crítica y reflexiva, los conocimientos provenientes de diversas fuentes de información, evaluando su relevancia y potencial transferencia al contexto de su práctica.
- Utiliza habilidades cognitivas en la toma de decisiones para la prevención y solución de problemas de salud.

### **6. Salud poblacional y sistemas de salud: promoción de la salud y prevención de la enfermedad.**

- Aplica el conocimiento epidemiológico en el estudio del proceso salud-enfermedad para elaborar el diagnóstico integral de los pacientes, las familias, la comunidad y grupos específicos, a fin de llevar a cabo intervenciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, de acuerdo con lo señalado en las normas y programas de salud institucionales.
- Conoce los principios de organización y funcionamiento de los sistemas de salud.

### **7. Aprendizaje autorregulado y permanente.**

- Reconoce sus capacidades y límites en relación con los conocimientos y la experiencia.
- Mantiene en forma permanente las acciones de aprendizaje independiente y colaborativo necesarias para su educación continua y desarrollo profesional, evaluando sus logros y las diversas fuentes de conocimiento.

### **8. Desarrollo y crecimiento personal.**

- Reconoce sus alcances y limitaciones personales, admite sus errores y demuestra creatividad y flexibilidad en la solución de problemas.
- Ejerce el liderazgo de manera efectiva en sus escenarios profesionales, demostrando habilidades de colaboración con los integrantes del equipo de salud.
- Cultiva la confianza en sí mismo, la asertividad, la tolerancia a la frustración y a la incertidumbre e incorpora la autocrítica y la crítica constructiva para su perfeccionamiento personal y el desarrollo del equipo de salud.
- Utiliza los principios de administración y mejora de calidad en el ejercicio de su profesión.



**“El cambio no necesariamente asegura el progreso, pero el progreso implacablemente requiere cambio”**

***Henry Steele Commager***