



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

PSICOLOGÍA



ÁREA DE FORMACIÓN: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES

CLAVE:	MÓDULO: Psicología y Trabajo	SEMESTRE: 4°, 6°, 8°	ETAPA DE FORMACIÓN: Profesional
		DURACIÓN DEL PROGRAMA: 16 SEMANAS	

Modalidad	Carácter	Horas/semana		Horas semestre	Semanas semestre	Créditos
		Teoría	Práctica			
Curso	Obligatoria de elección	2	0	32	16	4
Seminario	Obligatoria de elección	6	0	96	16	12
Seminario de Investigación	Obligatoria de elección	6	0	96	16	12
Práctica Supervisada	Obligatoria de elección	0	10	160	16	10
Total		14	10	384	0	38

Objetivo general

El alumno:

Diferenciará teorías y aproximaciones sobre el trabajo, sus impactos sobre la integridad mental de los trabajadores y las formas de intervención.

Objetivos específicos

El alumno:

1. Analizará diferentes teorías sobre el trabajo.
2. Analizará las diferentes aproximaciones al estudio del trabajo, los procesos de trabajo y el contexto social que los encuadra.
3. Aplicará los principales elementos metodológicos para el estudio de los procesos psicosociales en el trabajo.
4. Explicará los múltiples procesos y formas de organización que existen en los centros de trabajo y su influencia en los trabajadores.
5. Comprenderá los elementos teórico-metodológicos sobre los impactos positivos a la integridad mental y su repercusión en el bienestar de los trabajadores.
6. Implementará las herramientas para el estudio de los impactos negativos en la integridad mental y sus repercusiones en el trabajador.
7. Aplicará la metodología para la investigación y evaluación de los procesos psicosociales en los diferentes medios laborales.
8. Diseñará programas de prevención e intervención para atender los problemas de orden psicosocial que se presentan en el ámbito laboral.

9. Asumirá un comportamiento ético para incursionar en el estudio e intervención de los procesos psicosociales en el ambiente laboral.
10. Desarrollará habilidades de liderazgo para el trabajo de equipo en grupos multidisciplinarios en la organización.

Seriación antecedente: Ninguna.
 Seriación subsecuente: Ninguna.

Unidades de aprendizaje	Horas			
	Teóricas			Prácticas
	Curso	Seminario	Seminario de Investigación	Práctica Supervisada
1. Política Laboral, Procesos, Globalización y Trabajo	32	0	0	0
2. Procesos Psicosociales y de Organización en el Trabajo	0	96	0	0
3. Metodología para la Investigación y Evaluación de los Procesos Psicosociales	0	0	96	0
4. Impactos en la Integridad Mental, Diseño y Aplicación de Programas de Prevención e Intervención	0	0	0	160
Total de horas por modalidad	32	96	96	160
Total	384			

CONTENIDOS

Unidades de aprendizaje	Contenidos
1. Política Laboral, Procesos, Globalización y Trabajo	1.1. Aproximaciones teóricas. 1.1.1. Humanismo. 1.1.2. Existencialismo. 1.1.3. Marxismo. 1.2. Filosófico-antropológico. 1.3. Económico (proceso de producción). 1.4. Psicosocial (alienación). 1.5. Taller artesanal. 1.6. Cooperación simple. 1.7. Manufactura. 1.8. Maquinismo simple. 1.9. Taylorismo-fordismo. 1.10. Neofordismo (automatización y robotización). 1.11. Toyotismo. 1.12. Revolución científico-técnica (Tercera Revolución Industrial). 1.13. División Internacional del Trabajo (Flexibilización, automatización, desregulación). 1.14. Consecuencias sociales precarización, paro estructural. 1.15. Organismos internacionales (OIT). 1.16. Organizaciones e instituciones en México. 1.16.1. Plan Nacional de Desarrollo. 1.16.2. Constitución. 1.16.3. Ley Federal del Trabajo. 1.16.4. Sindicalismo. 1.16.5. Empresas. 1.16.6. Sectores de empleo.

	1.16.7. Género.
2. Procesos Psicosociales y de Organización en el Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Historia de la Psicología industrial, organizacional y del trabajo. 2.2. Factores Psicosociales. 2.3. Subjetividad y trabajo. <ul style="list-style-type: none"> 2.3.1. Significación psicológica del trabajo. 2.4. Riesgos derivados de la utilización de los medios de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> 2.4.1. Ruido, vibraciones, temperatura, humedad, ventilación, iluminación y radiaciones. 2.5. Riesgos derivados de los objetos de trabajo y de las transformaciones que sufren. <ul style="list-style-type: none"> 2.5.1. Polvos, humos, gases y vapores, líquidos y pastas. 2.6. Biológicos. 2.7. Riesgos que los medios de trabajo representan. <ul style="list-style-type: none"> 2.7.1. Seguridad en la construcción, salidas de emergencia, pisos, paredes y techos, escaleras, rampas y estibas, instalaciones eléctricas y de gas. 2.8. Exigencias laborales de la actividad que la organización y división técnica del trabajo determinan. <ul style="list-style-type: none"> 2.8.1. Esfuerzo físico intenso, sedentarismo, posiciones incómodas. 2.9. Exigencias laborales debidas a la organización y división del trabajo existente. <ul style="list-style-type: none"> 2.9.1. Jornada de trabajo. 2.9.2. Autonomía y control.
3. Metodología para la Investigación y Evaluación de los Procesos Psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Procedimientos, técnicas e instrumentos para la investigación y evaluación de los principales síndromes psicosociales que se presentan en los ámbitos laborales.
4. Impactos en la Integridad Mental. Diseño y Aplicación de Programas de Prevención e Intervención	<ul style="list-style-type: none"> 4.1. Principales síndromes. <ul style="list-style-type: none"> 4.1.1. Estrés en el trabajo (distrés). 4.1.2. Burnout. 4.1.3. Fatiga. 4.1.4. Karoshi. 4.1.5. Violencia en el lugar de trabajo, mobbing, acoso sexual y psicológico. 4.2. Trastornos psíquicos. <ul style="list-style-type: none"> 4.2.1. Emocionales. 4.2.2. Cognitivos. 4.2.3. Funciones psicomotoras, tiempos de reacción, coordinación ócul-manual). 4.3. Trastornos psico-fisiológicos. 4.4. Alteraciones del comportamiento. 4.5. Problemas emergentes. 4.6. Eustrés. 4.7. Compromiso y/o involucramiento en el trabajo (engagement). 4.8. Desarrollo de la creatividad, alta autoestima, empoderamiento, autonomía, objetivación, apoyo social. 4.9. Diagnóstico. 4.10. Evaluación e intervención de los posibles impactos a la integridad mental de los trabajadores dentro de empresas, sindicatos, instituciones públicas. 4.11. Elaboración y aplicación de programas de prevención e intervención para diferentes problemáticas derivadas del trabajo.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Alcocer de la Hera, C. M. (2004). *Introducción a la Psicología del trabajo*. México: McGraw Hill.
- Blach, J. M. (1996). Psicología Social del Trabajo. En J. L. Álvaro, A. Garrido y J. R. Torregrosa (Comp.), *Psicología social aplicada*. Madrid: McGraw-Hill. pp. 85-119.
- Antunes, R. (2004). Algunas Teses sobre o Presente (e o futuro) do Trabalho. En L. Dowbor, O. Furtado, L. Trevisan, y H. Silva (Com.). *Desafios do Trabalho*. Brasil: Editora Vozes. pp. 38-46
- Barling, J.; Kelloway, E. and Frone, M. R. (2005). *Handbook of work stress*. USA: Sage.
- Berglas, S. (2001). *Reclaiming the fire*. USA: Random House.
- Bosqued, M. (2000). *Que no te pese el Trabajo*. Gestión: España.
- Cherniss, C. (1980). *Professional burnout in human service organizations*. USA: Praeger Publishers.
- De la Garza, E. (2000). *Tratado latinoamericano de sociología del trabajo*. México: El Colegio de México, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma Metropolitana y Fondo de Cultura Económica.
- Dejours, C. (2001). *Trabajo y Desgaste Mental: Una Contribución a la Psicopatología del Trabajo*. Argentina: Lumen.
- Fernández, J. & Garrido, E. (2002). *Psicopatología Laboral: Trastornos Derivados del Trabajo*. España: Universidad Navarra.
- Gil-Monte, P. & Peiró, J. (1997). *Desgaste Psíquico en el Trabajo: El Síndrome de Quemarse*. España: Síntesis.
- Gini, A. (2001). *Mi Trabajo, Mi vida: Como entender el papel que tiene el Trabajo en el Desarrollo Personal*. México: Pearson.
- Leiter, M. and Maslach, C. (2000). *Preventing burnout and building engagement*. USA: Josey Bass.
- Jacques, M. & Codo, W. (2002). *Saude Mental, Trabalho Leituras*. Brasil: Vozes.
- Martínez, S. (2000). *El estudio de la Integridad Mental en su Relación con el Proceso de Trabajo* Serie Académicos CBS Num. 23. México: Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco.
- Martínez, S. (2005). Necesidad de estudios y legislación sobre factores psicosociales en el trabajo. *Revista Cubana Salud Pública*, 31, 4.
http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31_4_05/spu13405.htm.
- Matrajt, M. (2000). Socioepidemiología y subjetividad en salud mental y trabajo. *Subjetividad y Cultura*, 15, 7-26.
- Maslach, C. and Leiter, M. (1997). *The truth about burnout*. USA: Josey Bass.
- Noriega, M., Franco, J., Martínez, S., Villegas, J., Alvear, G. & López, J. (2001). Evaluación y seguimiento de la salud de los trabajadores. *Serie Académicos CBS*, 34, Universidad Autónoma Metropolitana- X.
- Olsen, J., Merletti, F., Snashall, D. and Vuylsteek, K. (1999). *Searching for causes of work related diseases*. USA: Oxford University Press.
- Organización Internacional del Trabajo. (1986). *Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza,*

Incidencia y Prevención. *Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo*, 56. Ginebra. OIT Organización Internacional del Trabajo. (2000). *El trabajo Infantil. Lo intolerable en el punto de mira*. México: Alfaomega.

Rocha, R. (2005). *Carga mental laboral y psicostornos en trabajadores industriales*. *LIBERABIT, Revista de Psicología*, 11, 11, 83-89. Escuela Profesional de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Rocha, R. (2006). *Un punto de vista psicosocial sobre el trabajo en México*. *LIBERABIT, Revista de Psicología*. Número Monográfico dedicado a la Psicología Política, 12, 12, 55-77. Escuela Profesional de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Rodríguez, F. A. (2002). *Introducción a la Psicología del trabajo y de las organizaciones*. México. Limusa y Grupo. Noriega Editores

Sánchez, L. Ma. P. (2003). *Mujer y salud: Familia, Trabajo y Sociedad*. España: Ediciones Díaz de Santos.

Sandoval, J. (2000). *El estudio de la alteración mental y el trabajo: el Síndrome del Trabajador Quemado o Burnout*. *Salud problema* Año 5 No. 8. México: UAM Xochimilco.

Schlemenson, A. (2002). *La estrategia del talento*. (pp. 109-136). Argentina: Paidós.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Aizpuru, M y Rivera, A. (1994). *Manual de historia social del trabajo*. España: Siglo XXI de España Editores.

Alcántara, S. (1997). *El estudio de la integridad mental en su relación con el proceso de trabajo*. México: UAM Xochimilco.

Bermann, S. (1995). *Trabajo precario y salud mental*. Argentina: Narvaja.

Buendía, J. (1998). *Estrés laboral y salud*. España: Biblioteca Nueva.

Claude, G. (1972). *Historia del pensamiento administrativo*. México: Prentice Hall.

Clegg, S., Ibarra, E. & Bueno, L. (1998). *Administración Global: Tensiones Entre el Universalismo Teórico y Realidades Locales*. México: UAM Iztapalapa.

Córdova, C. y Quesada, F. (1979). El proceso de trabajo y su relación con la salud mental. *Salud Mental*, 2, 4, 14-20.

De la Mora, J. (1999). *Deontología laboral*. México: Progreso.

De la Garza, E. (1997). *De Umbrales Económicos y Psicológicos: Trabajo y Mundos de Vida*. España: Anthropos.

De la O, M., Garza, E. & Melgoza, J. (1997). *Los estudios sobre la cultura obrera en México*. México: UAM Iztapalapa y Dirección General de Culturas Populares, Dirección General de Publicaciones del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.

Díaz-Guerrero, R. & Szalay, L. (1993). *El mundo subjetivo de mexicanos y norteamericanos*. (pp. 11-23 y 151-163). México: Trillas.

Faverge, J. (1975). *Psicología de los accidentes del trabajo*. México: Trillas.

García, B., Muñoz, H. y De Oliveira, O. (1998). *Hogares y Trabajadores. La Ciudad de México*. Méxi-

co: UNAM.

Kwant, R. (1967). *Filosofía del trabajo*. Argentina: Carlos Lohlé.

Laurell, A. & Noriega, M. (1989). *La Salud en la fábrica*. Colección Problemas de México. México: Era.

Laurell, C. (1989). *La Salud en la Fábrica: Estudio sobre la Industria Siderúrgica en México*. México: Era.

Laurell, C. (1993). *Para la investigación sobre la salud de los trabajadores*. Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud.

Hobsbawn, E. (1971). *En torno a los orígenes de la Revolución industrial*. México: Siglo XXI.

Legaspi, J., Murillo, F. y Nápoles, E. (1986). *Factores psicosociales en el ambiente de trabajo*. México: Instituto Mexicano del Seguro Social.

Matrajt, M. (1986). *Salud mental y trabajo*. México: UAEM.

Matrajt, M. (1994). *Estudios en salud mental ocupacional*. México: Taller Abierto.

Meda, D. (1995). *El Trabajo: Un Valor en Peligro de Extinción*. España: Gedisa.

Neffa, J. C. (1988). *¿Qué son las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo?: Propuesta de una Nueva Perspectiva* (pp. 57-117) Argentina: Humanitas.

Neffa, J. (1990). *El Proceso de Trabajo y la Economía de Tiempo: Contribución al Análisis Crítico de K. Marx, F. W. Taylor y H. Ford*. Argentina: Humanitas.

Novick, M. (1987). *Condiciones de Trabajo en América Latina: Tecnología, Empleo Precario y Salud Ocupacional*. Argentina: CLACSO.

Novo, L. (2005). *El Lugar Social del Trabajo: El papel del Mecanismo Empleo-Desempleo en el Capitalismo Mundial Integrado*. En Schwarstein, L. y Luis, L. (Com.). *Trabajo y Subjetividad: Entre lo Inexistente y lo Necesario* (pp. 113-143). Argentina: Paidós.

Ochoa, T. (1988). *Humanización del trabajo*. México: Jus.

Peiró, J. (1996). *Tratado de Psicología del trabajo. Volumen II: Aspectos Psicosociales del Trabajo*. España: Síntesis.

Rocha, R. (1998). Organización del trabajo docente y ansiedad en profesores de primaria del DF. *BIEN Revista Especializada en Ciencias Sociales y de la Educación*. 1(2), (pp. 70-77). México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Salanova, M. (1997). *Significado del trabajo y valores laborales*. En Álvaro, J. L., Garrido, A. y Torregrosa, J. R. (Comps.), *Psicología Social Aplicada* (pp. 35-63). España: Mac Graw-Hill.

Schneider, M. (1987). *Neurosis y lucha de clases*. México: Siglo XXI.

Sivadon, P. (1982). *Tiempo del Hombre, Tiempo de Trabajo: Una Psicopatología de la Eficacia*. España: Pirámide.

Villegas, J. et al. (1986). *Prácticas del taller de detección de riesgo*. México: Colegio de Bachilleres.

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS Y DE EVALUACIÓN DEL MÓDULO DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO

MODALIDAD	SUGERENCIA DIDÁCTICA	EVALUACIÓN		
Curso	a) Lectura comentada	Participación	X	
		Exámenes parciales	X	
	b) Discusión grupal	Examen final		
	c) Exposición audiovisual	X	Trabajo escrito	
	d) Exposición oral	X	Control de lectura	X
	e) Coloquio		Portafolios	
		Wiki		
Seminario	a) Introducción al tema por el profesor	X	Participación	X
			Exposición	
			Trabajo escrito	X
	b) Análisis de los contenidos por el alumno, supervisado por el profesor	X	Portafolios	
			Bitácora	
			Centrada en el desempeño	
c) Presentación de conclusiones por el alumno, coordinadas por el profesor	X	Exámenes parciales	X	
		Examen final		
		Wiki		
Seminario de Investigación	a) Introducción al tema por el profesor	X	Participación	X
			Exposición	
	b) Discusión grupal, coordinada por el profesor	X	Trabajo escrito	X
			Portafolios	
	c) Supervisión en la elaboración de proyectos	X	Bitácora	
			Centrada en el desempeño	
d) Supervisión en la realización de proyectos	X	Exámenes parciales	X	
		Examen final		
		Wiki		
Práctica Supervisada	a) Discusión grupal, coordinada por el profesor		Participación	X
	b) Modelamiento	X	Exposición	X
	c) Presentación de programas de intervención	X	Trabajo escrito	X
	d) Supervisión de casos	X	Portafolios	
	e) Análisis de casos	X	Bitácora	
	f) Aprendizaje basado en problemas	X		
	g) Juego de roles		Centrada en el desempeño	
	h) Método de casos	X	Demostración	
Exámenes parciales				
Wiki				

PERFIL PROFESIOGRÁFICO:

Licenciado en Psicología, preferentemente con estudios de posgrado o experiencia laboral en el área de salud ocupacional.