



GESTIÓN DE CALIDAD



Actividades coordinadas sobre un conjunto de elementos (recursos, procedimientos, documentos, estructura organizacional y estrategias) para lograr la calidad de productos o servicios que se ofrecen

Compuesto por normas y estándares internacionales que se interrelacionan para hacer cumplir los **requisitos de calidad** que una empresa requiere para satisfacer los requerimientos acordados con sus clientes a través de una **mejora continua**, de una manera ordenada y sistemática.



La mejora continua de la calidad de los programas y procesos para la formación profesional y de los procesos vinculados a la docencia y servicios en laboratorios y clínicas de las FESZ se establecen como programa prioritario en el **Plan de Desarrollo Institucional 2022-2026**



El Sistema de Gestión de Calidad de los laboratorios de docencia de la FESZ indica la política y procedimientos para garantizar la calidad del servicio.

Señalan entre otros aspectos las responsabilidades y actividades de: autoridades, docentes y estudiantes



RESPONSABILIDAD DEL DOCENTE

Cumplir y comentar los procedimientos: **SGC-FESZ-PO05 Procedimiento para la Realización de prácticas, proyectos y experimentos de Laboratorio** y **SGC-FESZ-PO06 Procedimiento de manejo de residuos generados en los laboratorios de docencia**, el reglamento general y específico del laboratorio.

Dar a conocer a los Alumnos los criterios de evaluación, programa de actividades y Manual de Laboratorio. Revisar y aprobar el proyecto de investigación. Asesorar en todo momento al Alumno en la realización de la práctica, proyecto o experimento. Evaluar el proyecto y entregar la calificación al alumno.



RESPONSABILIDAD DEL ALUMNO

Cumplir con lo establecido en los procedimientos y reglamentos del Sistema de Gestión de Calidad de los Laboratorios. así como con el reglamento general y específico del laboratorio.

Elaborar el proyecto de investigación, realizar la investigación y elaborar el reporte.

Comentar con el profesor los procedimientos: para la Realización de prácticas, proyectos y experimentos de Laboratorio (SGC-FESZ-PO05), el de manejo de residuos generados en los laboratorios de docencia (SGC-FESZ-PO06), así como con el reglamento general y específico del laboratorio.

