

## Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Estudios Superiores Zaragoza Carrera de Psicología



# Sistema de Gestión de Calidad Laboratorios de Docencia de la FES Zaragoza

### Política de Calidad es:

Brindar y mantener la calidad del servicio de docencia en las prácticas, proyectos o experimentos en los laboratorios con planes de estudio permanentemente actualizados de las distintas áreas de las ciencias de la salud, del comportamiento, sociales, químico-biológicas, y de las ingenierías, así como del servicio social de las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, con el fin de contribuir en la formación de profesionales de excelencia y de mantener la satisfacción de los usuarios, a partir de una cultura de mejora continua.





# Certificación Mexicana, S.C. Lettero 1 de locio Garrelo y Pillo No. 21 Colora Jorde Ballance, C.P. 1998. Residio Venuellano Canada de México Facultad de Estudios Superiores Zaragoza Compus I An: Guestolao Polo. Al C. 21 (Sercio de Osterio, Interpolago) C.P. (19730). Chuded de México Por hobet implementado y montener un Sistema de Gestión de la Catodad de contomidad con: NMX-CC-9001-IMNC-2015 Sistema de Gestión de la Calidad—Requisitos Alcance de la Certificación: Servicio de docencia, desde la actualización de manuales de laboratorio de los módulos y/o unidades de oprendizaje, finastra culminar con la calificación final del culumno. Aplicación certificado es válido en el periodo de: B presente Certificado es válido en el periodo de:

## Objetivos de la Calidad:

- 1. Cumplir con más del 90% de las prácticas, proyectos o experimentos programados por ciclo escolar en los laboratorios de docencia.
- 2. Reprogramar menos del 3% de las prácticas, proyectos o experimentos programados por ciclo escolar en los laboratorios de docencia.
- 3. Obtener más del 70% de satisfacción de los usuarios.

# Evaluación de la práctica realizada en el laboratorio EVALAB

Para cumplir con la Política de Calidad y los Objetivos de la Calidad es necesario evaluar diariamente la práctica realizada en el laboratorio (EVALAB Ingresa a:

https://condor.zaragoza.unam.mx/sisgc/?doctype=SGC-FESZ-FPO05-02





Ingresa tu número de cuenta y la contraseña que usas para la reinscripción