



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA**

**Secretaría De Integración, Promoción Y Desarrollo Académico
Departamento De Acreditación Académica**



**Comité de Evaluación y Mejora de los Programas Académicos para la Acreditación
(CEMPAA)**

Minuta de la Tercera reunión del CEMPA, efectuada el 22 de noviembre de 2013

1. Se aprobó el programa del segundo taller con el objetivo de: Elaborar indicadores paramétricos de autoevaluación de las áreas que ofrecen apoyo a la siete licenciaturas de la FES Zaragoza, con base en los indicadores de los organismos acreditadores y las necesidades de apoyo de las licenciaturas.
2. Se organizaron comisiones para obtener la información y presentar la propuesta de indicadores paramétricos por área.
3. Las comisiones quedaron integradas de la siguiente manera:

ÁREA DE APOYO	INTEGRANTES DEL CEMPA	CARRERA A LA QUE REPRESENTAN
Aulas Laboratorios	Dra.. Marisela Arteaga Mejía M en C. Patricia Rivera García	Biología
Bibliotecas Personal docente y Desarrollo académico.	C:D Laura Pérez Flores Mtra. Amparo García González	Cirujano Dentista
Apoyo a estudiantes: Tutorías, Becas, Intercambio Académico, Bolsa de trabajo	Dra. Silvia Crespo Knopfler Dra. Ma. Teresa Cuamatzi Peña	Enfermería

Clínicas Servicios escolares	Dra. Marisela Torres Vaca Dr. Concepción de la Torre	Medicina
Actividades Deportivas y culturales	Mtra. Francisca Robles López Mtra. Dora Alicia Pérez González	QFB
Promoción de la salud	Dra. Bertha Ramos del Río Mtra. Gabriela Carolina Valencia Chávez	Psicología
Servicios Generales Obras	Mtro. Guillermo González Martínez. Mtra. Angélica Rosalva Martínez Rodríguez	Departamento de Acreditación Académica

4. Bases para el trabajo. Se acordó tomar como punto de partida algunas interrogantes como:

¿Qué significa servicios de calidad y que es lo que se espera de ellos?

¿Pará mi como usuario, que significa un servicio de calidad?

Identificar los indicadores que utiliza cada uno de los organismos acreditadores, traerlos a la siguiente reunión para analizarlos, enriquecerlos y por consenso adoptar o elaborar los necesarios para impulsar la mejora continua.

Es conveniente de esta manera asumir desde la docencia que es lo que se requiere, partiendo desde la academia, para posteriormente reunirse con las instancias de apoyo, y complementar la información desde el enfoque del prestador del servicio. Esto permitirá tener indicadores y planes de mejora en los que estén considerados tanto los usuarios como los prestadores de los servicios y juntos caminar hacia la mejora continua de la calidad en la FES Zaragoza.

Próxima reunión para iniciar con las presentaciones será el 14 de enero de 2014 de 10:00 a 12:00 sala de educación continua de campus I.