



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

Secretaría De Integración, Promoción Y Desarrollo Académico  
Departamento De Acreditación Académica



**Comité de Evaluación y Mejora de los Programas Académicos para la Acreditación  
(CEMPAA)**

**Comisiones de trabajo.**

Objetivo: Elaborar los indicadores de autoevaluación de las áreas que ofrecen apoyo a las licenciaturas de la FES Zaragoza; con base en los indicadores considerados por los organismos acreditadores, las necesidades de las carreras, como usuarias de los servicios, los de las áreas de apoyo como prestadores y el plan de desarrollo 2010-2014 de esta Facultad.

ÁREA DE APOYO	INTEGRANTES DEL CEMPA	CARRERA A LA QUE REPRESENTAN
Aulas Laboratorios	Dra.. Marisela Arteaga Mejía M en C. Patricia Rivera García	Biología
Bibliotecas Personal docente y Desarrollo académico.	C:D Laura Pérez Flores Mtra. Amparo García González	Cirujano Dentista
Apoyo a estudiantes: Tutorías, Becas, Intercambio Académico, Bolsa de trabajo	Dra. Silvia Crespo Knopfler Dra. Ma. Teresa Cuamatzi Peña	Enfermería
Clínicas Servicios escolares	Dra. Marisela Torres Vaca Dr. Concepción de la Torre	Medicina
Actividades Deportivas y culturales	Mtra. Francisca Robles López Mtra. Dora Alicia Pérez González	QFB

Promoción de la salud	Dra. Bertha Ramos del Río Mtra. Gabriela Valencia Chávez Carolina	Psicología
Servicios Generales Obras	Mtro. Guillermo González Martínez. Mtra. Angélica Rosalva Martínez rodríguez	Departamento de Acreditación Académica

Bases para el trabajo. Se acordó tomar como punto de partida algunas interrogantes como:

¿Qué significa servicios de calidad y que es lo que se espera de ellos?

¿Pará mi como usuario, que significa un servicio de calidad?

Identificar los indicadores que utiliza cada uno de los organismos acreditadores, analizarlos, enriquecerlos, por consenso, en el pleno del CEMPAA, de la misma manera elaborar los indicadores necesarios para impulsar la mejora continua primero desde el enfoque del usuario.

Posteriormente reunirse con las instancias de apoyo, y complementar los indicadores, desde el enfoque del prestador del servicio.

Revisar los indicadores con base en el plan de desarrollo 2010-2014 de la FES Zaragoza

Con esto se pretende tener indicadores y planes de mejora en los que estén considerados tanto los usuarios como los prestadores de los servicios y juntos caminar hacia la mejora continua de la calidad en la FES Zaragoza.