



Minuta del 27 de junio de 2016

La reunión inició a las 16:24 h, en la Sala de juntas del CETA, Campus I.

1. Se procedió a firmar la lista de asistencia.

Asistentes:

Dra. Rosalinda Escalante Pliego
Dra. Mirna García Méndez
Dra. Martha A. Sánchez Rodríguez
Mtra. Maricela Arteaga Mejía
Mtra. Rosalba Barrera Martínez
Mtra. Julieta Becerra Castellanos
Biol. Luis López Pérez
Mtra. Ana Lilia Maldonado Arellano
Mtra. Angélica Rosalva Martínez Rodríguez
Mtra. Dora Alicia Pérez González
Lic. Rocío Mercedes Prieto Ramos
CD. Axeel Becerril Ramírez
Mtra. Francisca Robles López
Mtra. María Cirenía Sandoval López

2. Revisión de propuesta de cuestionarios de satisfacción del cliente y eficiencia del SGC.

- ◆ **Acuerdo:** En un solo instrumento (cuestionario) se hará la medición de la eficiencia del SGC y de la satisfacción del cliente.
- ◆ Se modificará la escala de respuestas propuesta.
- ◆ Se atenderán las observaciones realizadas durante la revisión.

3. Revisión de la propuesta del Sistema Informático.

- ◆ Se corrige información de espacios físicos.
- ◆ Se atenderán las observaciones realizadas.
- ◆ **Acuerdo:** Los manuales de laboratorio que se incluyan en el Sistema Informático del SGC, podrán ser imprimibles.

4. Asuntos Generales

- ◆ Ninguno

La reunión se terminó a las 18:05 h.

Próxima reunión de trabajo: 17 de agosto de 2016, 13:00 h.