



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

ZARAGOZA

CARRERA CIRUJANO DENTISTA

TERCER AÑO

PROGRAMA DEL MÓDULO

PSICOLOGÍA SOCIAL Y CLÍNICA II

DURACIÓN 1 AÑO

CRÉDITOS 8

2014

PROGRAMA ACADÉMICO 2014

Coordinación de la revisión del programa académico para la actualización y reestructuración:

C.D. Esp. Juan Carlos Maldonado García

Profesores participantes:

Mtro. José Inés Alarcón Aguilar

Dr. Alfredo De León Valdez

Mtra. Freyre Galicia Juana

Lic. Psic. Ixchel Rosas Zarate

Lic. Psic. Vázquez Téllez Virginia Amalia

PROGRAMA ACADÉMICO 2010

Elaboración:

Psic. José Inés Alarcón Aguilar

Psic. Alfredo De León Valdez

Psic. Laura E. Horta Díaz

Soc. Juana Freyre Galicia

Psic. Josefina Martínez Cárdenas

Actualización y reestructuración 2010

Psic. Alfredo De León Valdez

Psic. José Inés Alarcón Aguilar

Soc. Juana Freyre Galicia

Psic. Ixchel Rosas Zárate

Psic. Virginia Amalia Vázquez Téllez

Asesor pedagógico

Mtra. Angélica Rosalba Martínez Rodríguez

Coordinación del taller

C.D. Ma. Clementina Soto Sámano

INDICE

CONTENIDO	Pág.
PRESENTACIÓN.....	5
ANTECEDENTES.....	6
JUSTIFICACIÓN.....	7
PREREQUISITOS QUE DEBE DOMINAR EL ALUMNO ANTES DE INICIAR ELPROGRAMA.....	9
VINCULACIÓN DEL PROGRAMA CON EL PLAN DE ESTUDIOS.....	9
OBJETIVO GENERAL.....	10
CONTENIDOS TEMÁTICOS	
UNIDAD 1	
RELACIÓN CIRUJANO DENTISTA-PACIENTE.....	11
UNIDAD 2	
DESARROLLO DEL ADULTO	12
UNIDAD 3	
TÉCNICAS DE MANEJO DE ANSIEDAD.....	13
UNIDAD 4	
PERSONALIDAD Y PSICOPATOLOGÍA.....	14
UNIDAD 5	
INSTITUCIONES, LOCURA Y ENFERMEDAD.....	15
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.....	16
PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE.....	16
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.....	16
BIBLIOGRAFIA.....	17

PRESENTACIÓN

En el Tercer año de la Carrera de Cirujano Dentista, el alumno aborda a la población adulta y a la mujer gestante, tanto de manera individual como comunitaria. Por lo tanto, la complejidad de la atención es aún mayor, tanto en el aspecto estomatológico como en el sistémico.

A diferencia del segundo año, en el que los alumnos mantienen la comunicación con los pacientes a través de los padres o tutores, o con los propios infantes en su mayoría; es importante mencionar que el desarrollo cognitivo en el niño es menor que el del adulto, por lo tanto, el contexto y el entorno del paciente infantil difiere de manera notable del paciente adulto.

Durante el tercer ciclo los alumnos deben adquirir elementos teóricos y prácticos, que les permitan desarrollar un trato interpersonal propicio para la obtención de información referente a las condiciones socioeconómicas y culturales del paciente, que le darán un panorama general sobre la calidad de vida del mismo; asimismo, tendrán como objetivo recabar una serie de datos referentes a su estado de salud psicológica, sistémica y estomatológica, lo cual será indispensable para que el alumno implemente sus destrezas y habilidades para un abordaje clínico, tanto a nivel individual, como colectivo, que redunde en una atención adecuada y oportuna.

El presente programa académico pretende ofrecerle al alumno diversas herramientas que le permitan vincularse con sus pacientes de una manera holística, es decir, a partir del conocimiento de diferentes enfoques sensibilizar, humanizar y concientizar al alumno sobre el contexto en el que se encuentran inmersos sus pacientes, brindándoles así una atención profesional.

ANTECEDENTES

En la ENEP ZARAGOZA (ENEP ZARAGOZA, 1977:1-2 pev) durante el primer año de labores se instrumentó el plan de estudios por asignaturas con que contaba la facultad de odontología. El 2 de marzo de 1977 se aprobó el plan de estudios denominado modular, fundamentado en un modelo pedagógico innovador, o ecologista, basado en la concepción del hombre como unidad biopsicosocial, con un enfoque preventivo y con la incorporación de contenidos sociales. En el aspecto psicopedagógico, se caracteriza por la participación activa del estudiante en el proceso educativo, una estructura curricular orientada a la solución de problemas y la capacitación del desempeño de las funciones profesionales, a través del trabajo en equipos multidisciplinarios, la integración del conocimiento, centrado en la relación de la teoría con la práctica, promoviendo tanto el trabajo grupal como la participación comunitaria, así como la vinculación en otros sectores y la incorporación de la psicología que se encuentra inmersa en el proceso educativo. La práctica profesional se concibe en tres dimensiones, la formación de recursos humanos, la producción de conocimientos y la producción de servicios.

De 1977 a 1997 el programa de Psicología Clínica, era componente del módulo Clínica Integral III y IV, ubicados en el quinto y sexto semestre de la carrera, este módulo pertenecía al Departamento de Odontología Integral, con un porcentaje del 10% de la evaluación total.

En 1998 se cambia el plan de estudios de semestral a plan anual, y la psicología se considera como un módulo aparte con contenidos orientados por el **Eje de Referencia** en el tercer año de la carrera denominado atención integral a la población adulta y mujer gestante.

JUSTIFICACIÓN

Anteriormente la práctica de la Odontología se limitaba al tratamiento curativo, por lo tanto, el dentista solo se centraba en las dimensiones biológica y clínica, no se le daba la importancia al área social. Con el paso de los años y con las transformaciones que ha sufrido el modelo pedagógico de la Carrera de Cirujano Dentista, ya no es válido que éste se limite al abordaje del paciente únicamente desde el ángulo biologicista tradicional; sino que ahora juega un papel distinto en la interacción con el paciente; es decir, el cirujano dentista brinda una atención integral en las tres áreas: clínico-biológica, psicológica y social.

En otras palabras, el cirujano dentista – como prestador de servicios de salud— trata directamente con personas, desde su recepción hasta la conclusión del tratamiento, durante este proceso es inevitable que el paciente exprese sus miedos, ansiedades, problemas o experiencias personales hacia el estomatólogo; misma situación que exige que este profesional de la salud se encuentre capacitado en el área de las relaciones humanas para lograr comprender al paciente y lleve a cabo una atención activa del mismo. Es aquí donde interviene la psicología, pues por medio de ésta el cirujano dentista se encuentra capacitado para comportarse como un receptor de mensajes, con la habilidad de adquirir un papel neutral y sin prejuicios, y con la destreza de realizar su trabajo clínico sin que le afecte la carga emocional de los pacientes.

El campo de la psicología dentro de la Estomatología tiene múltiples funciones; una de ellas es la comprensión de los pacientes (como ya se había mencionado); otra función importante es el conocimiento de las etapas por las cuales atraviesa el adulto y la mujer gestante, los problemas familiares y sociales que se les presentan, y las diversas patologías que se desarrollan o que se intensifican si no se le brinda la atención necesaria.

Lo anterior tiene su relevancia en el estudiante de la Carrera de Cirujano Dentista, ya que éste se encuentra en la etapa de adolescencia tardía o adulto joven, y al examinar de manera teórica la etapa que cursa, tiende a identificarse así mismo con la información que se le brinda. De esta manera, el alumno puede llevar a cabo una autorreflexión sobre el estilo de vida que está llevando, y las posibles patologías que puede adquirir en caso de no actuar.

Finalmente, debemos mencionar que durante la atención estomatológica, la ansiedad y el estrés son señalados por muchos pacientes como un motivo para no acudir de forma regular a la consulta odontológica. Son múltiples los factores y causas que pueden ocasionarlo, entre los que se pueden destacar los relacionados con la conducta de miedo aprendida del modelo familiar y su entorno o las experiencias desagradables previas.

Por tal motivo, es importante que el alumno conozca las características y manifestaciones de la ansiedad y maneje una variedad de técnicas para su debido control y prevención, considerando que la persona con ansiedad durante la

atención estomatológica provoca para sí misma y para el cirujano dentista, consecuencias que pueden alterar el orden y desarrollo de una cita y, en muchas ocasiones del plan de tratamiento.

PREREQUISITOS QUE DEBE DOMINAR EL ALUMNO ANTES DE INICIAR EL PROGRAMA

Haber cursado la materia de psicología social y clínica I, tener conocimientos sobre el desarrollo humano así como el manejo de técnicas no farmacológicas para el control de la conducta y ansiedad. Capacidad de trabajo en equipo, estrategias de auto aprendizaje (lectura, análisis, síntesis, redacción, distribución del tiempo)

MÓDULOS ANTECEDENTES Y CONSECUENTES

Para que el alumno se incorpore al programa de Psicología Social y Clínica II se requiere que haya cursado Psicología Social y Clínica I, la que le proporcionó las bases desde diferentes modelos y teorías psicológicas para comprender el desarrollo humano y madurez del individuo, así como identificar y diferenciar los aspectos normales y patológicos que pueden influir en la atención estomatológica.

VINCULACIÓN DEL PROGRAMA CON EL PLAN DE ESTUDIOS

De manera diacrónica dado que en el año anterior se tiene como antecedente la atención emocional del niño y el adolescente, se toma esto como base para el correspondiente tratamiento del adulto que a su vez ha de establecer los cimientos del cuidado en el paciente adulto mayor. El programa además de ser una continuación con el módulo de Psicología Social y Clínica I, también se relaciona con Estomatología Social II y Clínica Estomatológica Integral I.

En forma sincrónica en este momento de atención se concentra en el desarrollo del adulto y el proceso salud-enfermedad que pueden estar implicados grupal e individualmente en la atención estomatológica. Este Módulo se ocupa de apoyar las actividades de los módulos Clínica Estomatológica integral II y Estomatología Social III por un lado, y por el otro en los conocimientos para el manejo de la atención integral individual y colectivo, con lo que se **contribuye al cumplimiento del perfil de egreso**.

El programa de Psicología Social y Clínica II es propuesto para contribuir a la adquisición de los siguientes conocimientos: La participación social, cultura, aspectos psicosociales, redes sociales y actitudes; así como técnicas de comunicación para la promoción de la salud.

Finalmente en cuanto a las actitudes y valores el presente programa participa en desarrollar; la capacidad creativa, crítica y de adaptación dinámica a los cambios sociales, como resultado de la interpretación y acción en su entorno.

OBJETIVO GENERAL:

1. Integrar los conocimientos básicos sobre: elementos de la comunicación, liderazgo, cambios en el desarrollo humano (biológicos, psicológicos y sociales), de la conducta y de la personalidad del paciente adulto y mujer gestante; para facilitar las relaciones interpersonales que les permitan promover el cuidado de la salud, asimismo establecer medidas para el control de la ansiedad del paciente en la consulta dental.
2. Proporcionar al alumno elementos básicos del estudio de la personalidad y la psicopatología que le sean de utilidad en su labor profesional para contribuir al bienestar integral del individuo, su familia y la comunidad, con proyección humanista, solidaria, ética y sensible a las necesidades de la misma, respetando la equidad y diversidad cultural de los individuos.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

UNIDAD 1

RELACION CIRUJANO DENTISTA-PACIENTE

Duración: 4 semanas

Objetivo:

Comprender los aspectos esenciales de la comunicación humana y de las relaciones interpersonales para desarrollar habilidades de obtención y transferencia de información concerniente al proceso salud enfermedad en el paciente adulto y mujer gestante.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Comunicación humana y relaciones interpersonales para la mejora de la calidad en la atención
 - 1.1 Elementos de la comunicación:
 - a) Emisor
 - b) Receptor
 - c) Mensaje
 - d) Axiomas de la comunicación
 - 1.2 Canales de comunicación:
 - a) Visual
 - b) Auditivo
 - c) Kinestésico
 - 1.3 Formas de comunicación
 - a) Verbal
 - b) No verbal
2. Entrevista
 - 2.1 Tipos de entrevista
 - 2.2 "Rapport"
 - 2.3 Anamnesis
 - 2.4 Encuadre
3. Relaciones interpersonales
 - 2.1 Liderazgo
 - 2.2 Personalidad e imagen
 - 2.3 Acuerdos y negociación
 - 2.4 Solución de problemas
 - 2.5 Empoderamiento
 - 2.6 Fundamentos básicos de bioética

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Dinámica grupal para analizar los conceptos básicos sobre la comunicación y entrevista clínica.
2. Exposición y trabajo en seminario para la comprensión de conceptos teóricos.
3. Ejercicios sobre técnicas de comunicación

UNIDAD 2
DESARROLLO DEL ADULTO
DURACIÓN: 6 SEMANAS

Objetivo:

Identificar los cambios propios del desarrollo humano durante la juventud y la madurez (incluyendo a la mujer gestante) para llevar a cabo una adecuada atención estomatológica a nivel psicosocial.

CONTENIDO TEMÁTICO

2. Generalidades del desarrollo humano (juventud y madurez)
 - 2.1. Características biológicas: cambios que producen estructuras celulares, órganos, tejidos; sistemas y sus repercusiones psicológicas.
 - 2.2. Características psicológicas: cambios cognitivos (sensación, percepción, atención, memoria, aprendizaje y pensamiento), afectivos (relaciones sociales, laborales, soltería, pareja, hijos, nietos y crisis) y de personalidad
 - 2.3. Características sociales: consolidación de la identidad, comienzo de realización hacia un proyecto de vida, adaptación a la vida social

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Análisis de casos clínicos
2. Trabajos en equipos
3. Colage
4. Discusión dirigida

UNIDAD 3
TÉCNICAS DE MANEJO DE ANSIEDAD
DURACIÓN: 10 SEMANAS

Objetivo:

Identificar las características, síntomas y repercusiones del estrés y la ansiedad en la consulta dental, para establecer técnicas de manejo del paciente ansioso.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 3.1. Estrés
 - 3.1.1. Clasificación
 - 3.1.2. Formas de reacción ante el estrés
 - 3.1.3. Técnicas de afrontamiento ante el estrés
- 3.2. Ansiedad
 - 3.2.1. Clasificación
 - 3.2.2. Formas de reacción ante la ansiedad
 - 3.2.3. Ansiedad en el consultorio dental.
 - 3.2. 4. Técnicas de control en la ansiedad
- 3.3. Ansiedad/Estrés procesos cognitivos
- 3.4. Ansiedad/Estrés repercusiones en la salud
- 3.5. Alteraciones en el umbral del dolor
 - 3.5.1. Manejo del dolor psicógeno
- 3.6. Casos clínicos

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- 1. Discusión dirigida
- 2. Exposición magistral.
- 3. Aprendizaje cooperativo.
- 4. Collage
- 5. Ejercicios prácticos

UNIDAD 4
PERSONALIDAD Y PSICOPATOLOGÍA
DURACIÓN: 8 SEMANAS

Objetivo:

Reconocer e identificar generalidades de trastornos de la personalidad, del afecto y de la conducta que con mayor frecuencia se presentan en la población mexicana.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 4.1. Teorías de la personalidad
 - 4.1.1. Psicodinámica
 - 4.1.2. Fenomenológica
 - 4.1.3. Disposicional
 - 4.1.4. Conductista
- 4.2. Factores que determinan la personalidad: heredados y aprendidos
- 4.3. Modelos sobre comportamiento “anormal”
 - 4.3.1. Moral
 - 4.3.2. Médico
 - 4.3.3. Psicoanalítico
 - 4.3.4. Conductista
 - 4.3.5. Existencialista
 - 4.3.6. Humanista
- 4.4. Psicopatología
 - 4.4.1. Diferentes trastornos
 - 4.4.4.1. Trastornos de personalidad: paranoide, antisocial, obsesivo-compulsivo y narcisista
 - 4.4.4.1. Del estado de ánimo: afectivo, depresivo, bipolar
 - 4.4.4.2. Esquizofrénico: síntomas y subtipos
 - 4.4.4.3. Alimenticios: anorexia y bulimia
 - 4.4.4.4. Relacionados con sustancias: alcohol, cocaína, inhalantes, cannabis, etc.
- 4.5. Recomendaciones para el clínico que trabaja con pacientes que tienen algún trastorno mental

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Exposición magistral.
2. Aprendizaje cooperativo.
3. Collage
4. Seminarios
5. Análisis de casos clínicos

UNIDAD 5

INSTITUCIONES, LOCURA Y SOCIEDAD

7 semanas

Objetivo:

Analizar los determinantes psicosociales del proceso salud-enfermedad del sistema estomatognático y descubrir como tal reflexión contribuye al bienestar integral del individuo, la familia y la comunidad, determina las motivaciones humanista, solidaria, ética y sensible hacia las necesidades de las personas y contribuye al respeto de la equidad y diversidad cultural de los individuos.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 5.1 La concepción de la sociedad actual
 - 5.1.1 Globalización ¿para quién?
 - 5.1.2 La política exterior de Estados Unidos
 - 5.1.3 Democracia y desarrollo: enemigos y esperanzas
 - 5.1.4 La unidad de América Latina y el Caribe
- 5.2 El sujeto atrapado en la actual ideología dominante
 - 5.2.1 La muerte que en vida nos dan
 - 5.2.2 El asesinato del alma
- 5.3 El Modelo Médico Hegemónico
 - 5.3.1 Características del Modelo Médico Hegemónico
 - 5.3.2 Limitaciones del Modelo Médico Hegemónico
 - 5.3.3 Implicaciones en el campo de la Clínica Odontológica
- 5.4 El nacimiento de la Clínica
 - 5.4.1 Análisis de los fundamentos del conocimiento clínico
 - 5.4.2 Implicaciones para la práctica odontológica

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Exposición magistral
2. Grupos de discusión
3. Trabajo en equipo
4. Lectura comentada
5. Videos

PROCEDIMIENTOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS

Los procedimientos factibles de lograr las disposiciones aquí adoptadas que se incluyen en las actividades de grupo son:

- Seminarios
- Trabajo en triadas
- Trabajos en equipos Phillips 6X6
- Colage
- Discusión dirigida
- Cuadros sinópticos
- Mapas conceptuales

- Mapas mentales
- Resúmenes
- Dejec
- Diceox
- Proced
- Exposición de los estudiantes bajo supervisión del docente
- Ensayos
- Tics

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Se realizará en las sesiones iniciales para identificar y valorar las capacidades mínimas de comprensión de lectura, de elaboración, ortografía y redacción de un documento, así como de análisis, reflexión y crítica de cada uno de los contenidos a revisar, mediante un ejercicio práctico de lectura cuyo resultado facilitará retroalimentar al alumno.

EVALUACIÓN FORMATIVA

Se evaluará permanentemente la construcción del proceso de enseñanza y aprendizaje, en las actividades realizadas durante el seminario, así como en la participación grupal y las lecturas realizadas. Con la finalidad de invitarlo a reflexionar sobre el aprendizaje adquirido y la repercusión en sus actitudes.

EVALUACIÓN SUMARIA

Control de lectura 20%

Participaciones (grupal e individual) 30%

Exámenes 20%

Investigaciones bibliográficas, ensayo 30%

Con un mínimo de 80% de asistencia para tener derecho a evaluación, según la legislación universitaria.

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE

Los docentes deberán ser licenciados en psicología, con conocimientos para el desarrollo del programa y con formación y/o experiencia docente.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Se realizará anualmente en una reunión académica de profesores donde se analizará el programa del módulo Psicología Social y Clínica II, su pertinencia, actualidad y la congruencia horizontal y vertical, así como su relación con el perfil de egreso.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

UNIDAD 1

1. Gordon, T. Líderes eficaz y técnicamente preparados, México: Diana; 2002.
2. Watzlawick J. Beavin, Bavelas J, Jackson D. Teoría de la comunicación Humana. Barcelona: Herder; 1981.
3. Morales J. Francisco, Huci Carmen. Psicología social. España: Mc Graw Hill;
4. 1999.
5. Nieto, M. Psicología para las ciencias de la salud. México, McGraw Hill; 2004.
6. <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448171527.pdf>

UNIDAD 2

1. Bee, H. y Mitchell, S. El desarrollo de la persona. México: Harla; 2004.
2. Papalia Dian. Desarrollo de la edad adulta. México: McGrall-Hill; 2005.
3. Taylor, E. Psicología de la salud. Sexta edición. México, McGraw Hill, 2007.

COMPLEMENTARIA

1. De la fuente Ramón. Psicología Médica. 2ª. ed. México: Fondo de cultura económica. 1996.

UNIDAD 3

2. Goleman. La intelieigencia emocional. Buenos Aires, Javier Vergara. 1995.
3. Troch A. El estrés y la personalidad. Barcelona:Herder; 1982.
4. Smith, J. Entrenamiento Cognitivo-conductual para la relajación. Bilbao:..Desclée de Brouwer; 1992.
5. Taylor, E. Psicología de la salud. Sexta edición. México, McGraw Hill, 2007.
6. Erickson, M., Seminarios de introducción a la hipnosis. México: .Alom Editores; 2005.
7. Bandler.Ricard. Use su Cabeza Para Variar. Cuatro vientos. Cosmovisión; 2001.
8. Ibarrola. Luz María. Aprende Mejor con gimnasia cerebral. 11ª. ed. Garnik; 2001.
9. Assagioli R .Psychosynthesis : A Collection of Basic Writings. Massachusetts. Synthesis Center Editions .2012.

UNIDAD 4

1. De la Fuente, Ramón. Psicología Médica. 2ª ed. México: Fondo de Cultura Económica; 1998.
2. P. Halgin Richard, Krauss Whitbourne Susan. Psicología de la anormalidad. 3. 4ª. Ed. México: Mc Graw Hill; 2004.
3. Pio Abreu J.L. Cómo volverse enfermo mental. España: Desclée de Brouwer,
4. S.A. ; 2004.
5. Rattner J .Psicología y Psicopatología de la vida amorosa. México: Siglo XXI. 2005.
6. Assagioli R .Psychosynthesis : A Collection of Basic Writings. Massachusetts. Synthesis Center Editions .2012.

COMPLEMENTARIA

1. Ey Henri. Tratado de Psiquiatría. 8ª. ed. México: Masson; 1987.
2. Cueli J. Teorías de la personalidad. México: Trillas; 1997.
3. Bakal, D. A, Yuni Alberto José, Discapacidad en la Escena familiar, Brujas 2008.
4. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, texto revisado (DSMIV-TR). España: Elsevier Masson; 2002.
5. Clasificación internacional de las enfermedades, trastornos mentales y del
6. comportamiento. Descripciones clínicas y pautas para el diagnóstico. Madrid: Meditor; 1992.

UNIDAD 5

1. Anderson R. La conducta humana en el medio social. Barcelona: Gedisa; 1994.
2. Carr, J. Ciencias de la conducta y el cuidado de la salud. México, Manual Moderno. 2008
3. Menéndez E. Morir de Alcohol. México; Alianza; 1990.
4. García S., Ramos L. Medios de comunicación y violencia. México: Fondo de cultura económica; 1998.
5. Foucault, M.(1996) "El nacimiento de la Clínica", Ed. Siglo XXI, México.
6. Schatzman, M. (1994) "El asesinato del alma", Ed. Siglo XXI, México.
7. Guinsberg .E. La salud mental en el neoliberalismo .México: Ed. Plaza y Valdés, 2004
8. Chomsky N. Esperanzas y realidades, Barcelona: Ed. Tendencias Editores, 2010.
9. Bauman Z. Miedo líquido: la soledad contemporánea y sus temores. Barcelona: Ed. Paidós.
10. Calleja N. Gomez-Peres mitré G. Psicología Social: Investigación y aplicaciones en México. México: Fondo de Cultura Económica, 2001.

COMPLEMENTARIA

1. Bartolomé M A. Gente de Costumbre y Gente de Razón, México: Siglo XXI; 1997. Cap. I y II.
2. Basaglia F. La Mayoría Marginada. Barcelona: Laia; 1977;