



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES, ALMACÉN
E INVENTARIOS



CIRCULAR No. FESZ/DAAI/852/2017

BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

A LA COMUNIDAD DE LA FES
ZARAGOZA, UNAM
PRESENTE.

Esta Facultad de Estudios Superiores Zaragoza está comprometida a proporcionar servicios administrativos de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios, cumpliendo con la normatividad aplicable ISO 9001-2008, a través de la mejora de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.

Debido a lo anterior y con el fin de implementar acciones que permitan alcanzar los resultados planificados, me permito hacerles un recordatorio y asimismo exhortarlos a que ingresen al portal de la *FES Zaragoza*; en el apartado de *Servicios* encontrarán *Secretaría Administrativa* y a continuación localizarán el *Formato de Buzón de Quejas y Sugerencias*, para que tengan a bien hacer uso del mismo ya que se encuentra a su disposición en todo momento.

Agradezco de antemano su amable atención y me despido de ustedes enviándoles un cordial saludo.

ATENTAMENTE.
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO 15 DE 2017.
EL SECRETARIO ADMINISTRATIVO

LIC. SERGIO SILVA SALGADO

MDC/Mary*

Campus I: Av. Guelatao No. 66, Col. Ejército de Oriente, Iztapalapa C.P. 09320, México D.F.
Campus II: Batalla 5 de mayo s/n esquina Fuerte de Loreto, Col. Ejército de Oriente, Iztapalapa C.P. 09320, México D.F.
Campus III: Ex fábrica de San Manuel s/n, Col. San Manuel entre Corregidora y Camino a Zautla, San Miguel Contla, Santa Cruz Tlaxcala.

