



## MINUTA

La reunión se llevó a cabo el 15 de diciembre de 2021 a las 17:00 h, vía plataforma Zoom, bajo el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Validación del quórum.
2. Aprobación de la minuta del 8 de octubre de 2021.
3. Resolución de la Auditoría Externa.
4. Pendientes de los hallazgos de la Auditoría Interna.
5. Recordatorios sobre el SGC.
6. Cambio en el alcance del SGC.
7. Actividades de la Comisión 1.
8. Asuntos generales.

### 1. Registro de asistencia

#### Asistentes:

Dr. José Luis Alfredo Mora Guevara  
Mtro. Feliciano Palestino Escoto  
Mtra. Yolanda Flores Cabrera  
Lic. Alan Alexis Mercado Ruiz  
Mtra. Ana Lilia Maldonado Arellano  
Dra. Gabriela Carolina Valencia Chávez  
Lic. Ariadna Servin Castañeda  
Esp. Andrés Alcauter Zavala  
Mtro. Arturo Enrique Méndez Gutiérrez  
Mtro. Axeel Becerril Ramírez  
Mtra. Belinda De la Pena León  
Mtra. Blanca Estela Pablo Gopar  
Mtra. Cynthia Espinosa Contreras  
CD. Diana María Buendía Martínez  
Mtro. Feliciano Palestino Escoto  
Mtra. Francisca Robles López

Mtro. Gerardo Díaz Vázquez  
Mtra. Guadalupe Zamorano Orozco  
Mtro. Jorge Antonio Valdivia Anistro  
Dr. Juan Carlos Del Razo Becerril  
Mtra. Julieta Becerra Castellanos  
Dra. Karina Cárdenas Mendoza  
M.E. Karina García Rangel  
Mtra. María Estela De La Torre Gómez Tagle  
Dra. Olga Viridiana Barajas Román  
Mtro. Pedro Lavias Hernández  
Mtra. Rocío Ramírez Hernández  
IQ Aldo Fernando Varela Martínez  
Dra. María Teresa Corona Ortega  
QFB Jorge Alberto Villarreal Remedios  
QFB Amaranta Robles Ortega



## 2. Aprobación de la minuta

Se dio lectura y aprobó la minuta de la sesión del 10 de septiembre de 2021.

Recordatorios sobre el SGC.  
Cambio en el alcance del SGC.  
Actividades de la Comisión 1  
Asuntos generales.

## 3. Resolución de la Auditoría Externa

El DCA explicó al CSGC que, si bien no hubo hallazgos durante la auditoría externa, se encontraron puntos de mejora por lo que se acordó lo siguiente:

Acuerdos

- Se compartirá el acceso al SGC (DRIVE) a los coordinadores de las carreras para mejorar la comunicación y retroalimentación, los Jefes de carrera compartirán al DCA los correos de sus coordinadores para su acceso.
- El DCA actualizará los procedimientos de gestión para mejorar el control, seguimiento y claridad de estos.
- Se buscará la forma de aprovechar, evaluar y retroalimentar de mejor forma los procesos externos.

## 4. Pendientes de los hallazgos de la Auditoría Interna

El DCA indicó que realizará una capacitación donde enfatizará las actividades, responsabilidades y autoridades en los distintos niveles de jerarquía del SGC, en los miembros del CSGC, estructura de las carreras y los profesores, se acordó que durante el mes de enero 2022 se comenzaran a calendarizar los cursos.

El DCA actualizará la página web con el dominio <https://calidad.zaragoza.unam.mx> antes del 31 de enero, con la finalidad de agilizar la divulgación y el acceso del SGC.

Se hace un recordatorio a las carreras faltantes acerca de la codificación de los cronogramas, planeaciones, etc. El DCA durante el mes de enero 2022 solicitará nuevamente la información a las carreras faltantes.



## 5. Recordatorios sobre el SGC

El DCA hizo hincapié en recordar a las carreras lo siguiente:

- Uso de los formatos nuevos como por ejemplo Horas Vacante SGC-FESZ-FPO03-02.
- Seguimiento a la actualización de los Manuales de Laboratorio.
- Uso de los cronogramas, planeaciones, etc, codificados por el SGC.
- Recaudar la información acerca de la resolución de las practicas que se dieron durante el ciclo escolar 2022-1.

## 6. Cambios en el alcance del SGC

El DCA informó al CSGC la ampliación del alcance del SGC donde se integra la Planta Piloto de la carrera de Ingeniería Química y el Laboratorio 405 de la carrera de Biología. Adicionalmente se incorporan las ocho Clínicas Universitarias de Atención a la Salud con el proceso del servicio de pasantía ejecutando el proceso de Diagnostico Estomatológico de Primera vez y Canalización (DEPyC). de igual forma se indico los cambios a la política y objetivos de calidad.

Se informó que la planeación de las actividades se encontrara en los registros del SGC (DRIVE) para su consulta.

## 7. Actividades de la comisión 1

El DCA informó que, tras reunirse con las carreras, CERFyS y personal involucrado, actualizará el procedimiento 04 dividiendo la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo, con el fin de facilitar el proceso.

## 8. Asuntos generales

El DCA compartirá una copia de la norma ISO 9001:2015 e ISO 9000:2015 a los miembros del CSGC.

Se acordaron las fechas de las siguientes reuniones a las 17:00 h los días:

- 14 enero de 2022
- 14 febrero de 2022
- 15 marzo de 2022
- 20 abril de 2022
- 12 mayo de 2022