



Manual para el uso básico de aulas virtuales para personas mayores

**Karen Romero Carmona
Marissa Vivaldo-Martínez
Germán Zecua Fernández**

Manual para el uso básico de aulas virtuales para personas mayores

Karen Romero Carmona
Marissa Vivaldo-Martínez
Germán Zecua Fernández

Proyecto PAPIIT IN309820

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza



Datos para catalogación bibliográfica

Autores:

Karen Romero Carmona

Marissa Vivaldo-Martínez

Germán Zecua Fernández

Manual para el uso básico de aulas virtuales para personas mayores

UNAM, FES Zaragoza, enero de 2022.

DERECHOS RESERVADOS

Queda prohibida la reproducción o transmisión total o parcial del texto o las ilustraciones de la presente obra bajo cualesquiera formas, electrónicas o mecánicas, incluyendo fotocopiado, almacenamiento en algún sistema de recuperación de información, dispositivo de memoria digital o grabado sin el consentimiento previo y por escrito del editor.

Manual para el uso básico de aulas virtuales para personas mayores

Karen Romero Carmona, Marissa Vivaldo-Martínez y Germán Zecua Fernández







D.R. Universidad Nacional Autónoma de México

Av. Universidad # 3000, Col. Universidad Nacional Autónoma de México, C.U.,
Alcaldía de Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, México.

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

Av. Guelatao # 66, Col. Ejército de Oriente,
Alcaldía de Iztapalapa, C.P. 09230, Ciudad de México, México.

ÍNDICE

Presentación.....	08
¿Por qué usar Moodle?.....	10
Las tecnologías y las personas mayores.....	12
Recomendaciones generales.....	15
¿Cómo ingreso a mi curso desde una computadora?.....	18
¿Cómo ingreso a mi curso desde un celular?.....	26
¿Cómo ingreso a mi curso desde un celular descargando la aplicación de Moodle?	34
Recursos y actividades.....	42
 Libro.....	44
 Glosario.....	47
 Chat.....	49
 Foro.....	51
 Tarea.....	53
 Examen.....	62



Elección..... **65**



Juegos..... **67**

Ahorcado..... **68**

Serpientes y escaleras..... **70**

Crucigrama..... **72**

Comentario final..... **74**

Referencias..... **75**

Sobre los autores..... **76**

**Agradecemos el apoyo financiero otorgado por la
Dirección General de Asuntos del Personal Académico, UNAM.
Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica
(PAPIIT IN309820)**

The background features a repeating pattern of triangles on the left side, each containing a piece of crumpled, aged paper. The right side of the background is a solid, textured surface of crumpled paper. A large white circle is centered on the page, containing the title text.

Presentación

PRESENTACIÓN

La pandemia ocasionada por el virus SARS CoV-2 ha cambiado la vida de las personas alrededor del mundo. Las personas mayores han sido afectadas de manera más sensible pues, en muchos lugares del mundo, han sido víctimas de discriminación y exclusión y han sufrido con mayor intensidad los efectos negativos de los largos confinamientos (Martínez-Maldonado y Vivaldo-Martínez, 2021).

Una estrategia para combatir esos problemas es lograr la inclusión tecnológica para que cada vez más personas mayores tengan la posibilidad de vincularse con otras personas, obtener información, tener acceso a bienes y servicios, disfrutar del ocio y la recreación y, por supuesto, de aprender cosas nuevas.

Como parte del Proyecto "Política pública, participación y bienestar social: impacto de la pensión para el bienestar de las personas adultas mayores en cuatro municipios de Tlaxcala", desarrollado en el marco de la Licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM, se ha creado un campus virtual en el cual, las personas mayores pueden encontrar un espacio de desarrollo personal y colectivo.

Muchas personas envejecidas en nuestro país tienen acceso a dispositivos tecnológicos. Sin embargo, no todas pueden hacer uso de ellos debido a diferentes factores como la falta de acceso a Internet, la necesidad de asesoría o capacitación para su utilización o el temor (Rivoir, 2019).

El campus virtual que hemos diseñado, es un espacio seguro y gratuito en el cual las personas mayores tienen acceso a información y reflexión sobre diferentes temas relacionados con la salud y la participación social. Están acompañados de facilitadores formados en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento, quienes a partir de la metodología de Aprendizaje-Servicio, las apoyan en el proceso de apropiación de las tecnologías pero también, en un proceso de transformación social.

Este manual tiene el objetivo de convertirse en una herramienta que las personas mayores podrán utilizar para reafirmar conocimientos, recordar procedimientos y resolver dudas para la utilización de la plataforma Moodle.

The background features a repeating pattern of triangles on the left side, each containing a piece of crumpled, light-colored paper. The right side of the background is a solid, textured surface of crumpled paper. A large white circle is centered on the page, containing the text.

¿Por qué usar Moodle?

¿Por qué usar Moodle?

Moodle es el nombre de la plataforma que utilizamos para desarrollar los cursos. Tiene muchas ventajas porque nos permite mostrarte videos, archivos de lectura, nos permite mandar y recibir mensajes, enlazar sesiones de videoconferencias y realizar actividades sin necesidad de abrir otras páginas de Internet o requerir programas adicionales en nuestra computadora, tableta o teléfono inteligente.

¡Todo lo que necesitamos lo podemos encontrar ahí!

En la plataforma Moodle podemos encontrar cursos de cualquier tema y, entre más lo uses, te resultará cada vez más sencillo tener acceso a sus beneficios.

Tiene la ventaja de que nos permite además, realizar las actividades en el horario y día que nos resulte más adecuado, pues el sistema está abierto 24 horas, los siete días de la semana.

Por otro lado, su uso constante nos permite desarrollar habilidades para el uso de muchas otras aplicaciones y tecnologías (Ruiz y Fernández, 2005).

The background features a repeating pattern of triangles on the left side, each containing a piece of crumpled, aged paper. The right side of the image is a solid field of crumpled, aged paper. A large white circle is centered on the page, containing the title text.

Las tecnologías y las personas mayores

Las tecnologías y las personas mayores

Existen muchos prejuicios sobre las personas mayores y el uso de tecnologías (Rivoir et al, 2019). Todas y todos hemos escuchado comentarios que dicen que "las personas mayores no saben usar tecnologías" o "las personas mayores no pueden aprender a usarlas". ¡Eso es absolutamente falso!

Está demostrado que cuando las personas mayores tienen el interés, cuentan con medios para adquirir dispositivos y cuentan con una red de apoyo adecuada, pueden apropiarse de las tecnologías y participar de todos sus beneficios.

Hoy más que nunca el uso y apropiación de las tecnologías por parte de las personas mayores es importante (Sunkel y Ullmann, 2019). Conocer la plataforma Moodle, puede abrir las puertas para el desarrollo de conocimientos y habilidades que serán útiles para la vida: para la comunicación, el aprendizaje, el acceso a bienes y servicios y para el entretenimiento.

El reto es superar los temores y los prejuicios y, contar con el apoyo necesario para lograr desarrollar las habilidades en el uso de tecnologías.

Para lograrlo, es necesario modificar actitudes, es decir, debemos comprender que todas las personas, a cualquier edad, podemos aprender cosas nuevas y para lograrlo, es importante echar mano de las estrategias que nos resulten más adecuadas.

¡No tengas miedo! Muchas veces pensamos que si tocamos algo incorrecto o si damos clic en algún lugar, nuestro dispositivo podría descomponerse. Hoy en día, los dispositivos están diseñados para que probemos todas sus funcionalidades sin preocupación.

Recuerda que cada persona, sin importar su edad, aprende a su ritmo y, que las y los adultos, aprendemos aquello que llama nuestra atención. Si tú estás interesado en aprender a usar Moodle, no hay duda que podrás lograrlo.

Las tecnologías son parte de nuestra vida y las hemos usado siempre. Los nuevos dispositivos y las plataformas educativas han sido diseñadas para que poco a poco las vayamos incorporando a nuestra vida cotidiana.

The background features a repeating geometric pattern of triangles in a light beige color, set against a darker beige background. A large, white circular frame is centered on the page, containing the text.

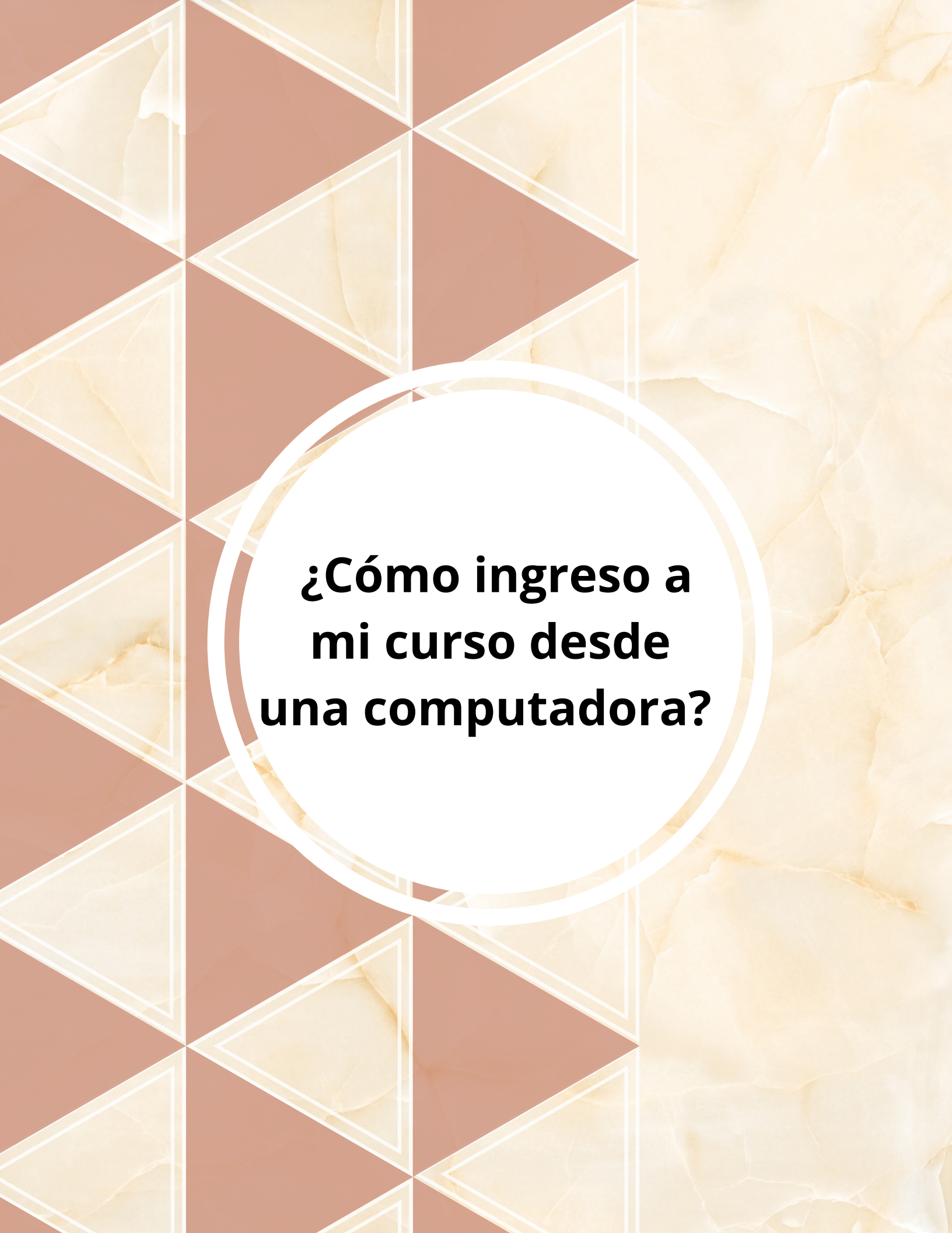
Recomendaciones generales

Recomendaciones generales

Para que tu experiencia de aprendizaje sea muy positiva, te presentamos las siguientes recomendaciones:

- Elige un momento del día en el que te sientas tranquila(o) para iniciar tus actividades en Moodle.
- Selecciona un espacio cómodo, en el que puedas estar sentada (o) correctamente.
- Si requieres lentes, es importante que los uses mientras estás trabajando en la plataforma.
- Revisa materiales y actividades en orden: de arriba hacia abajo y de izquierda a derecha.
- Si hay algo que no comprendas, pide apoyo a los facilitadores por medio de mensaje telefónico o a través del mensajero de la plataforma.
- Trata de interactuar con tus compañeros y compañeras a través de los foros. En estas actividades podrás conocer a muchas personas.

- Repite los procedimientos cuantas veces sea necesario para practicar.
- Escribe tu usuario y contraseña en un lugar en el que siempre puedas tenerlas a mano o guárdalos en tu navegador para su autocompletado.
- Consulta todos los materiales y realiza todas las actividades propuestas en los cursos.
- Apóyate en este Manual, recuerda que está diseñado para que lo revises cuantas veces lo requieras.

The background features a repeating pattern of triangles on the left side, each containing a piece of crumpled, light-colored paper. The right side of the image is a solid, textured surface of crumpled paper. A large white circle is centered in the middle of the image, containing the text.

**¿Cómo ingreso a
mi curso desde
una computadora?**

Ingresar desde una computadora

Podemos ingresar a Moodle desde tres diferentes dispositivos: la computadora, la tableta y el teléfono inteligente. Es importante que tú ingreses desde el dispositivo que te resulte más fácil.

Entre las ventajas de ingresar a través de la computadora encontramos:

1. La navegación en el portal se puede realizar con mayor facilidad porque vemos todos los elementos juntos en la pantalla.
2. Tenemos la opción de hacer la pantalla más grande o más pequeña, lo que nos permite una mejor visualización de videos, lecturas y presentaciones.
3. Podemos abrir varias ventanas al mismo tiempo.

Sin embargo, cualquiera de los tres dispositivos nos permite tener acceso a la plataforma y, en este caso, disfrutar de los cursos que se han preparado para ti.

Recuerda que lo más importante es disfrutar el proceso y no preocuparse. Cada vez que ingreses tendrás mayor experiencia y te será más y más fácil.

PASOS

1. Enciende tu computadora.
2. Verifica que estés conectada (o) a Internet.
3. Abre tu navegador. Esto se logra dando clic en cualquiera de los siguientes íconos:

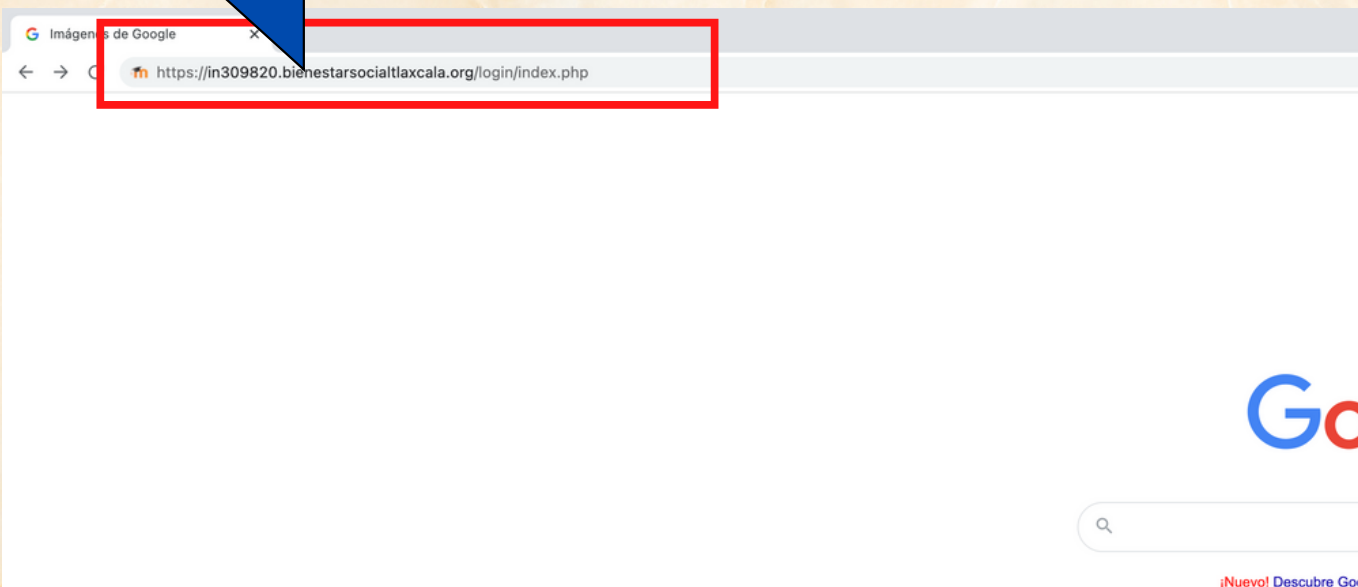


Recuerda tener a la mano un nombre de **usuario** y **contraseña** para ingresar por primera vez. El navegador te puede dar la opción de recordar tu usuario y contraseña (no se recomienda guardarla si haces uso de computadoras públicas).

A continuación te presentamos los pasos para ingresar apoyados con imágenes para que te resulte más fácil realizar el procedimiento.

Ingresar desde una computadora

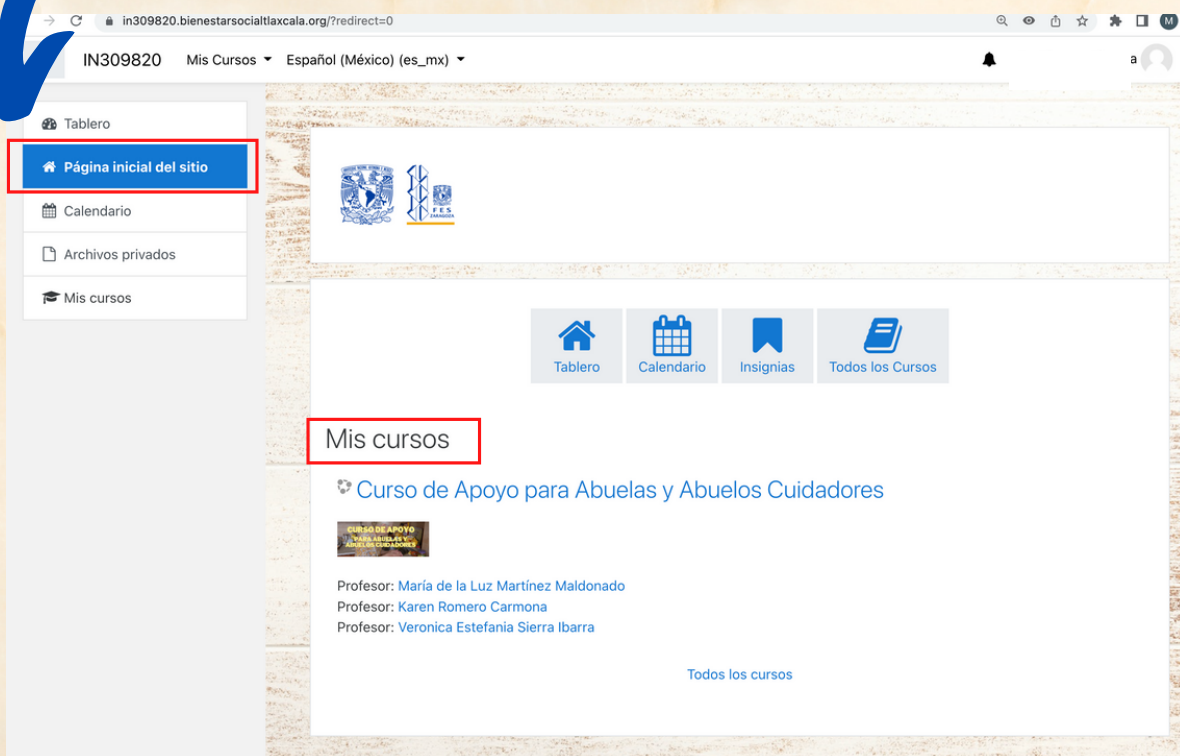
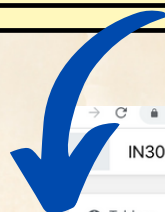
1. Escribe en la barra de direcciones el link:
<https://in309820.bienestarsocialtlaxcala.org>



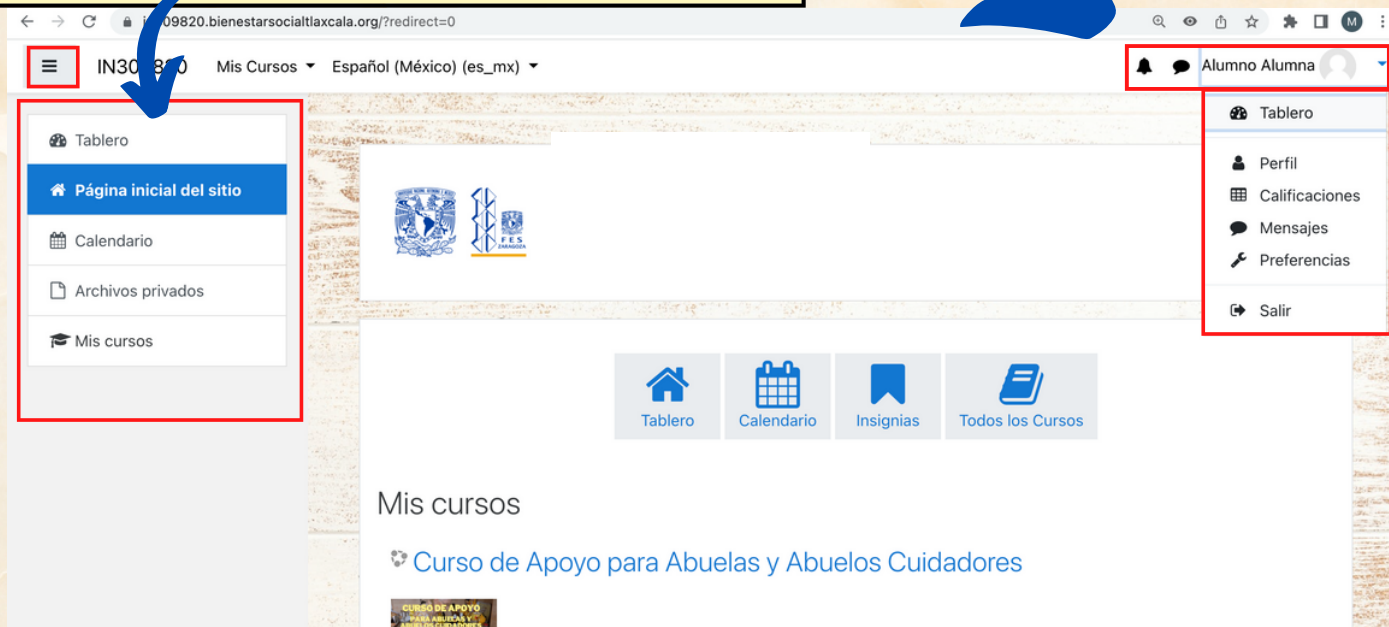
2. Coloca tu nombre de usuario y contraseña.



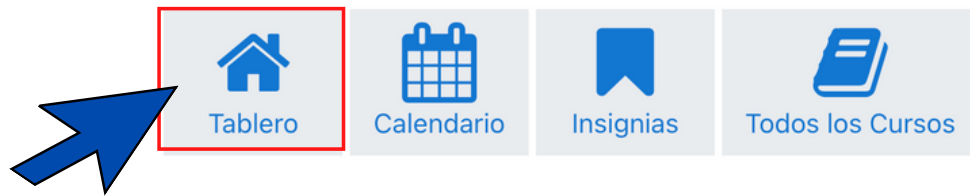
3. Te encontrarás con la página inicial del sitio y los cursos a los que te has inscrito.



4. La plataforma cuenta con diferentes menús.



5. Da clic en el tablero y revisa los cursos accedidos recientemente.



Cursos accedidos recientemente



Cursos

Curso de Apoyo para Abuelas y Abuelo...

6. Al ingresar a la vista general del curso encontrarás todas las actividades: bienvenida, videos, temas, libros y actividades, entre otras.

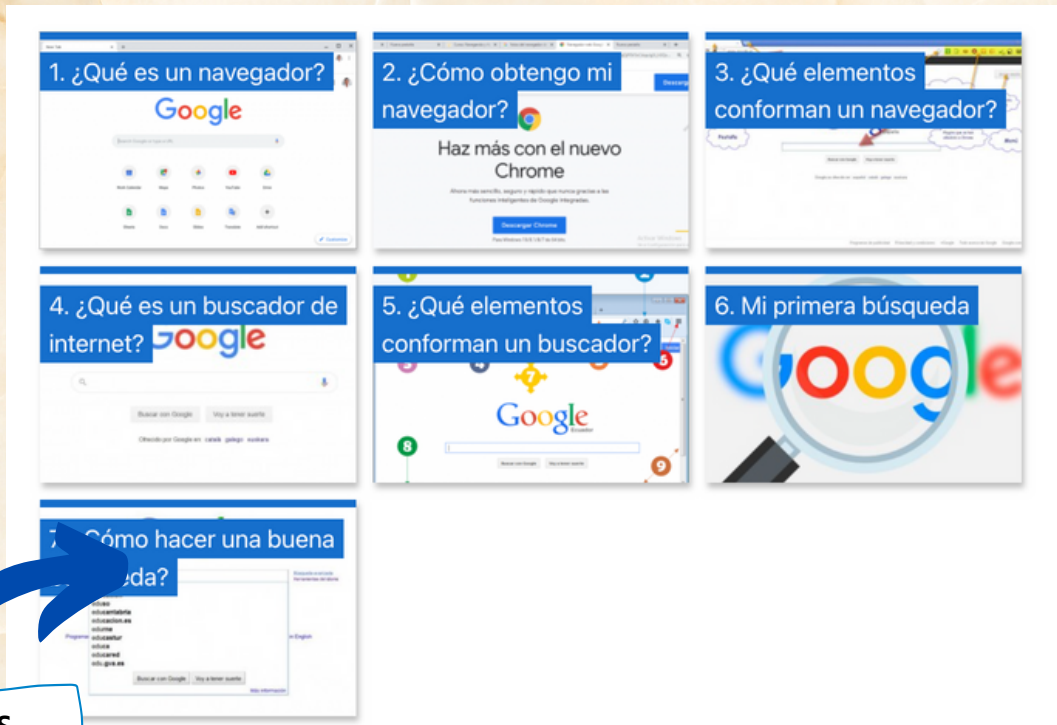
Curso: Curso de Apoyo para Ab... x +
in309820.bienestarsocialtlaxcala.org/course/view.php?id=15
IN309820 Mis Cursos Español (México) (es_mx)
CAAC
Participantes
Insignias
Competencias
Calificaciones
1
2
3
4
5
6
TEMAS

Curso de Apoyo para Abuelas y Abuelos Cuidadores
Tablero / Mis cursos / CAAC

**CURSO DE APOYO
PARA ABUELAS Y
ABUELOS CUIDADORES**

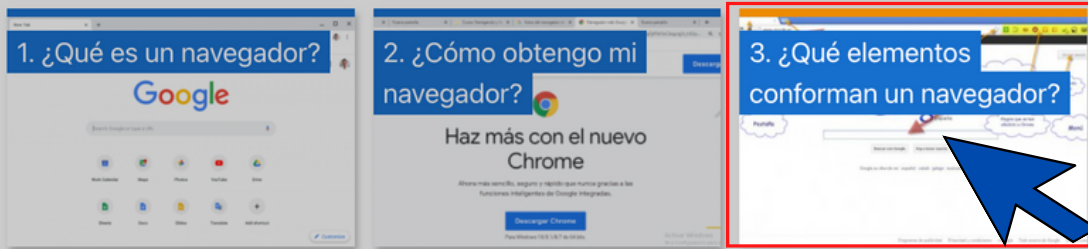


← Videos de bienvenida



Temas

7. Da clic en el tema que desees, lee las instrucciones o etiquetas y revisa cada una de las actividades que se solicitan.



3. ¿Qué elementos conforman un navegador?

Bienvenido al tercer tema [¿Qué elementos conforman un navegador?](#)

Este tema está conformado por un bloque; en el que ubicarás e identificarás en qué consiste cada uno de los elementos que conforman el navegador Google Chrome.

En cada actividad encontrarás instrucciones que te ayudarán a realizar cada una de las actividades en orden. Te pedimos estés muy atento para que tu experiencia sea agradable.

¡Disfrútalo! No olvides que estaremos acompañándote.

Bloque 3.1 Elementos que conforman un navegador

En este bloque conocerás los elementos que conforman un navegador, por lo que, te invitamos a revisar la siguiente información en el siguiente apartado: [¿Qué elementos conforman un navegador?](#)

¿Qué elementos conforman un navegador?

Posteriormente te invitamos a que des clic en: [Serpientes y Escaleras](#). Aquí pondrás a prueba tus conocimientos.

Serpientes y Escaleras.

En este espacio podrás expresar cada una de tus dudas y comentarios sobre la información presentada. Por lo que, te pedimos des clic en el siguiente apartado: [Foro: Elementos que conforman un navegador](#).

Foro: Elementos que conforman un navegador.

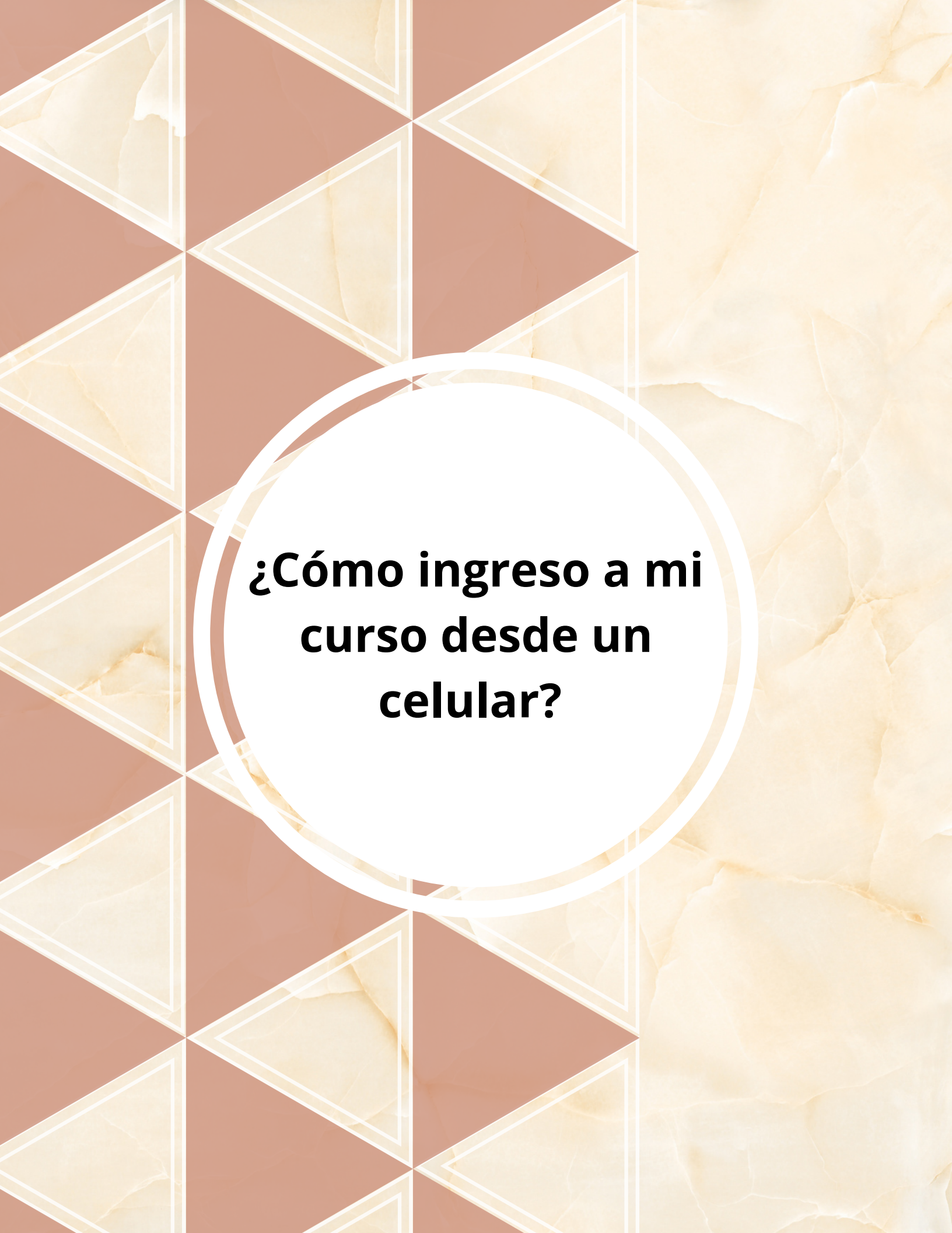
Rincón

En este espacio puedes consultar materiales de apoyo que te ayudarán a reforzar los conocimientos adquiridos a lo largo del tema.

Glosario: Elementos que conforman un navegador.

A lo largo de todo el curso encontrarás diferentes actividades y recursos:

- Libros
- Juegos
- Tareas
- Foros
- Chats
- Glosarios
- Exámenes

The background features a repeating pattern of triangles in a light beige color, outlined in white, set against a solid reddish-brown background. On the right side, there is a vertical strip of crumpled, aged paper texture in a light beige color.

**¿Cómo ingreso a mi
curso desde un
celular?**

Ingresar desde un celular

Podemos ingresar a Moodle a través de un celular inteligente o tableta con acceso a Internet.

Entre las ventajas de ingresar a través del celular encontramos:

1. Es posible ingresar a tu curso en cualquier momento y en cualquier lugar.
2. Dado que usamos el celular con mayor frecuencia, es muy probable que te sientas más cómoda(o) usando ese dispositivo.

Y, como desventajas encontramos que:

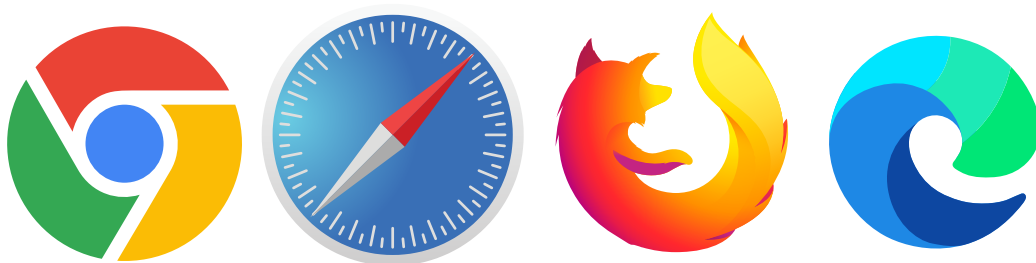
- Existe una limitación en la visibilidad por el tamaño de la pantalla.
- El uso de estos dispositivos fuera de casa o sin Wifi puede representar un gasto.

Sin embargo, cualquiera de los tres dispositivos nos permite tener acceso a la plataforma y, en este caso, disfrutar de los cursos que se han preparado para ti.

Recuerda que lo más importante es disfrutar el proceso y no preocuparse. Cada vez que ingreses tendrás mayor experiencia y te será más y más fácil.

PASOS

1. Enciende tu celular o desbloquea la pantalla.
2. Verifica que estés conectada (o) a Internet.
3. Si tu dispositivo no cuenta con navegador, te sugerimos instalar alguno que podrás encontrar en la tienda de aplicaciones. Te recomendamos Chrome.
4. Abre tu navegador. Esto se logra dando clic en cualquiera de los siguientes íconos:

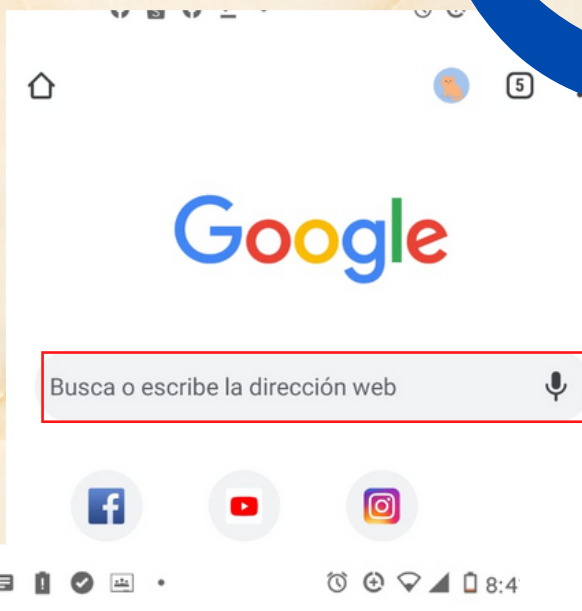


Recuerda tener a la mano un nombre de **usuario** y **contraseña** para ingresar. La primera vez, si tu navegador te envía mensaje, podrás guardar el usuario y contraseña, si tu dispositivo es para tu uso personal.

A continuación te presentamos los pasos para ingresar apoyados con imágenes para que te resulte más fácil realizar el procedimiento.

Ingresar desde un celular

1. Identifica en tu dispositivo celular, tu navegador.



<https://in309820.bienestarsocialtlaxcala.o>

PAPIIT_IN309820: Ingresar al sitio
<https://in309820.bienestarsocialtlaxcala.org/login/ir>

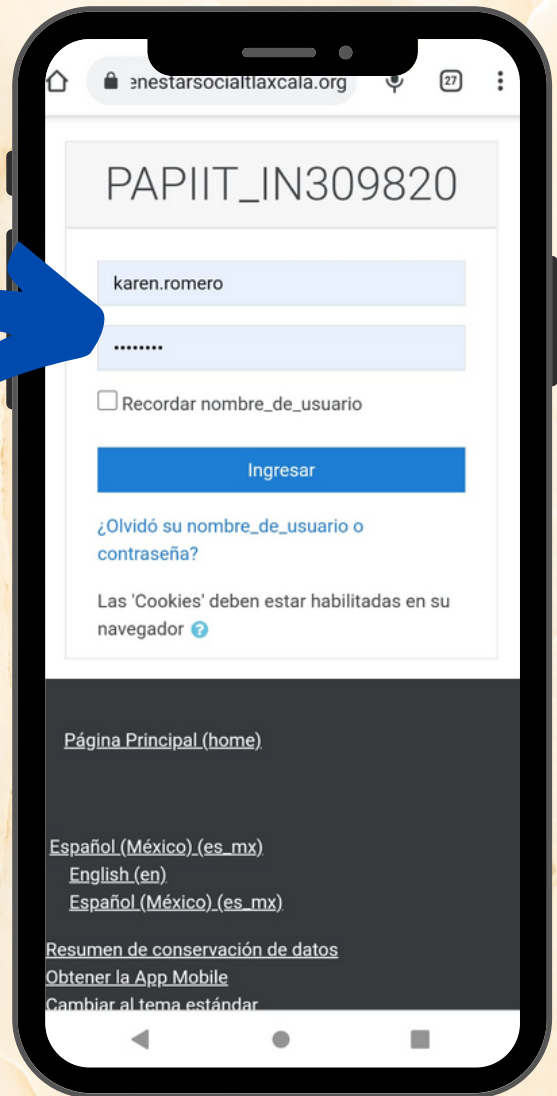
<https://in309820.bienestarsocialtlaxcala.org/login/index.php>

Curso: Curso de Apoyo para Abuelas y A...
<https://in309820.bienestarsocialtlaxcala.org/l...>

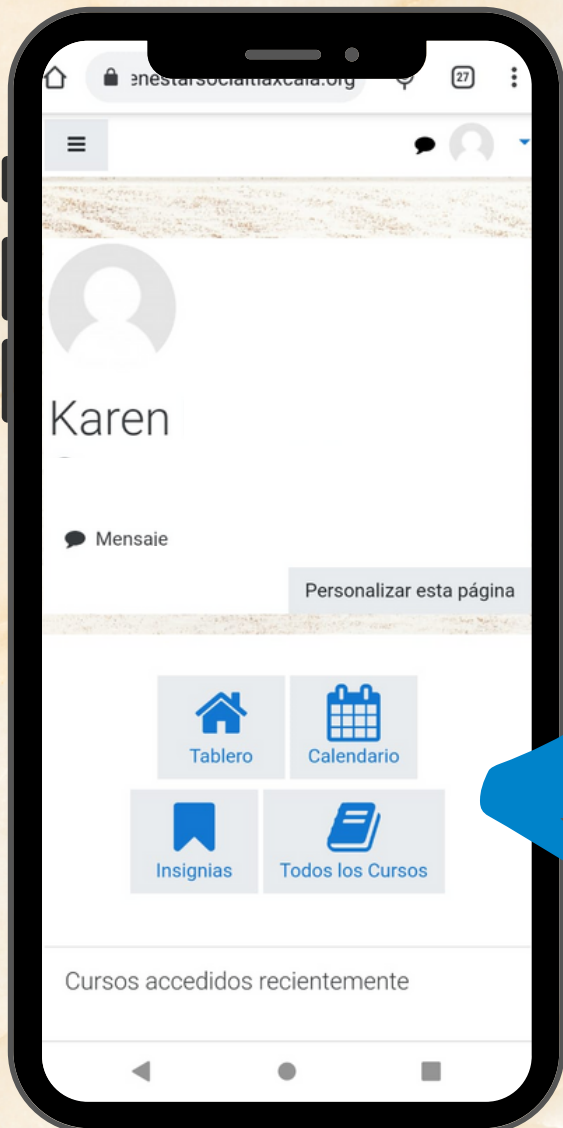


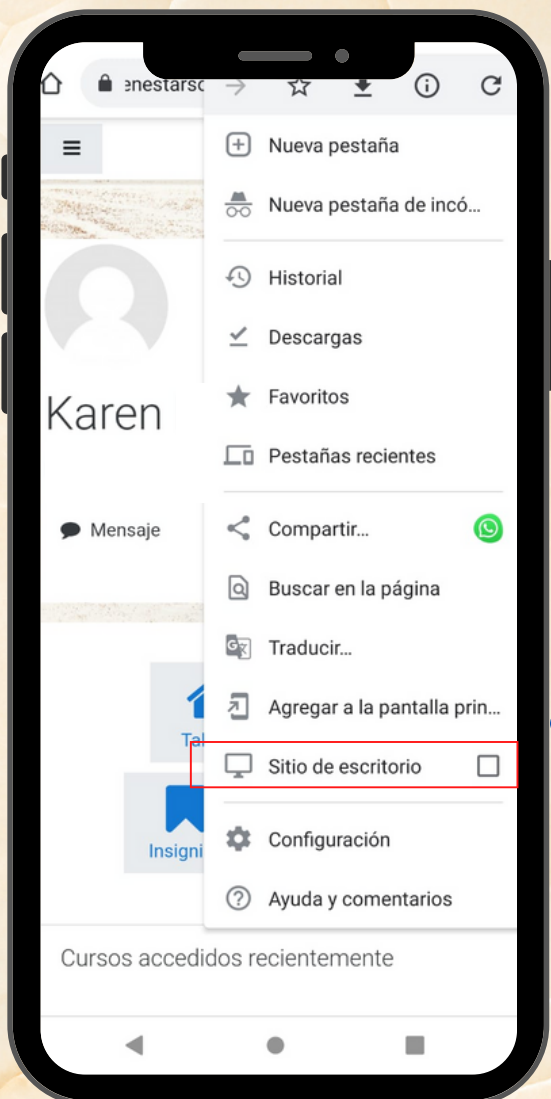
**2. Coloca en tu buscador el link:
<https://in309820.bienestarsocialtlaxcala.org/login/index.php>**

3. Escribe tu nombre de usuario y contraseña.

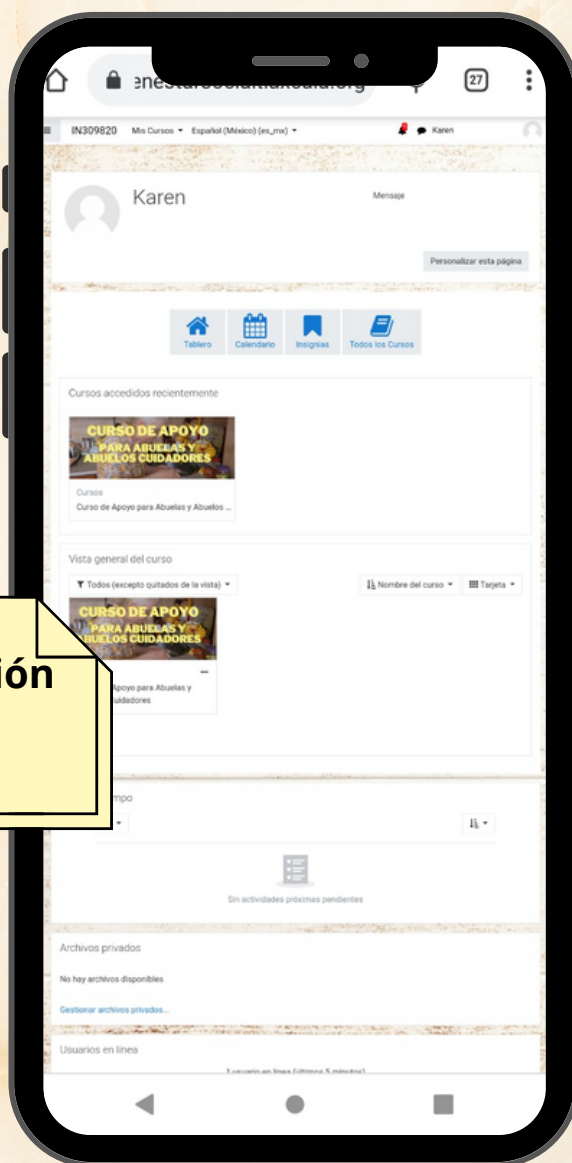


4. Te encontrarás con la página inicial del sitio.

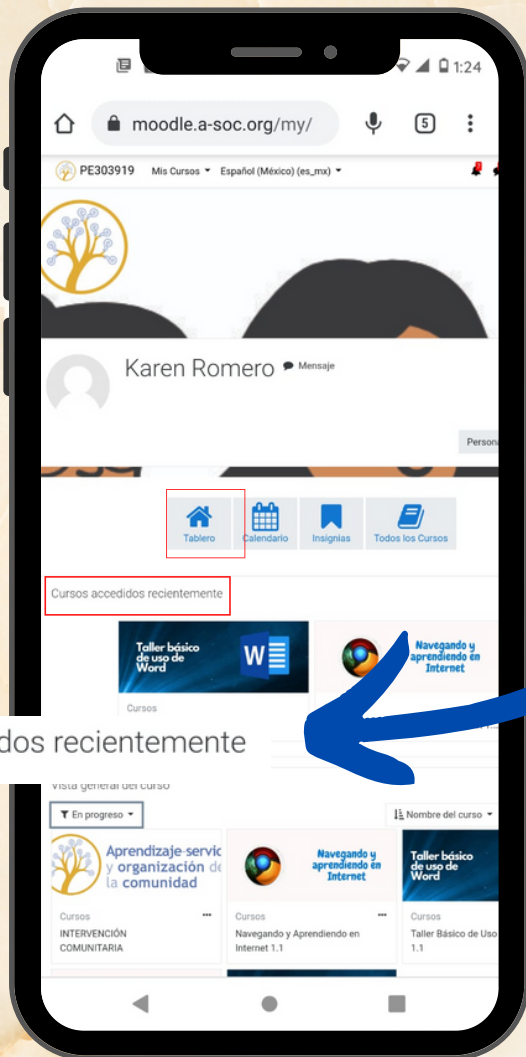




5. Puedes buscar en el menú de tu navegador la opción de sitio de escritorio.



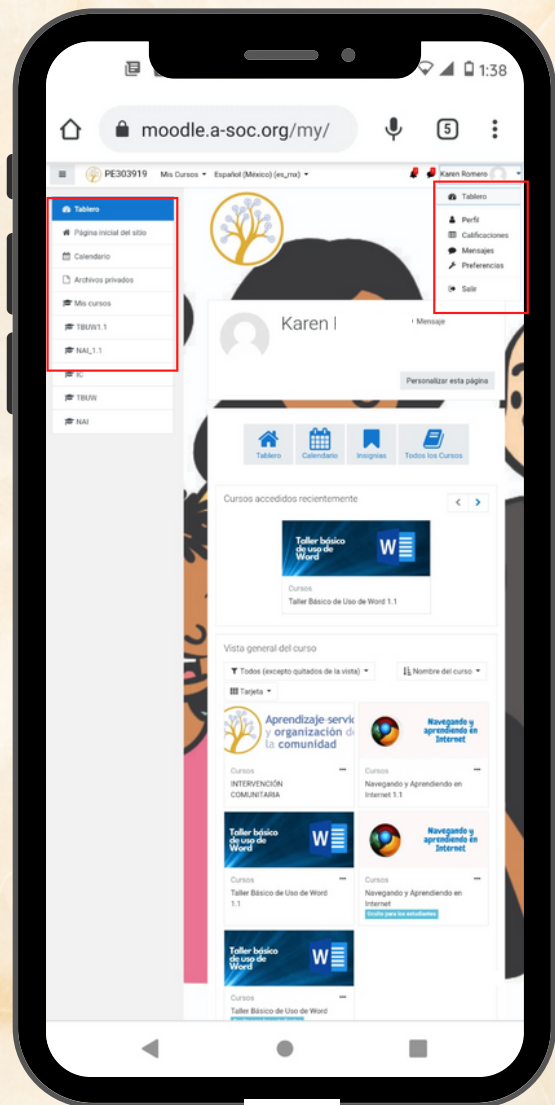
6. Te permitirá tener una mejor visualización de la plataforma y actividades.



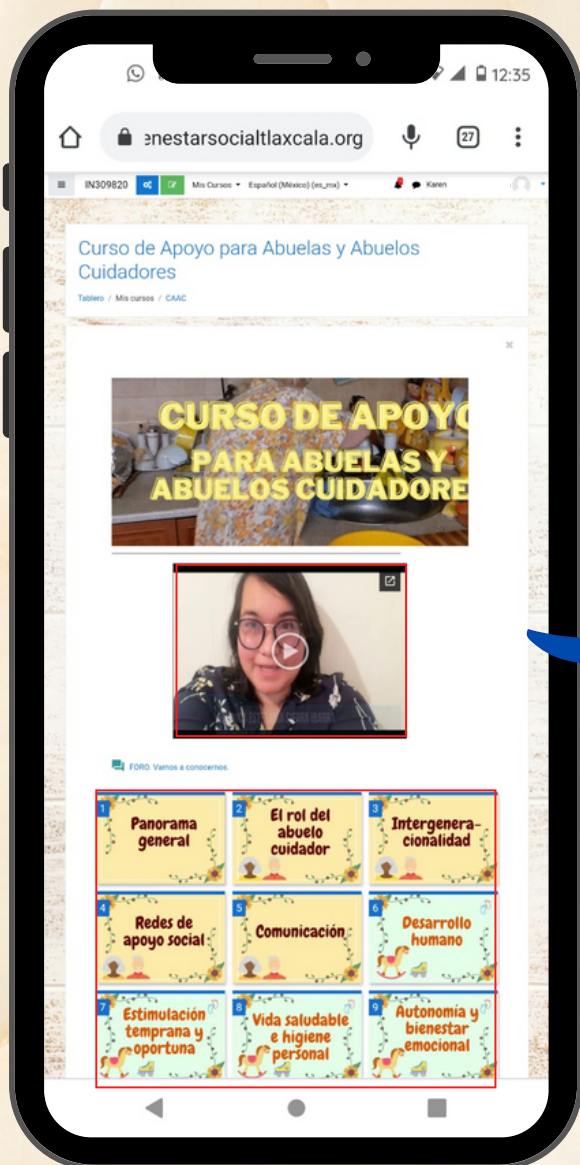
7. En el tablero encontrarás los cursos a los que has accedido recientemente.



Cursos accedidos recientemente



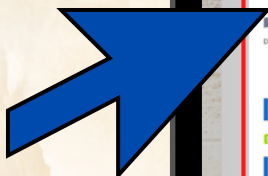
8. Encontrarás los diferentes menús con los que cuenta la plataforma.

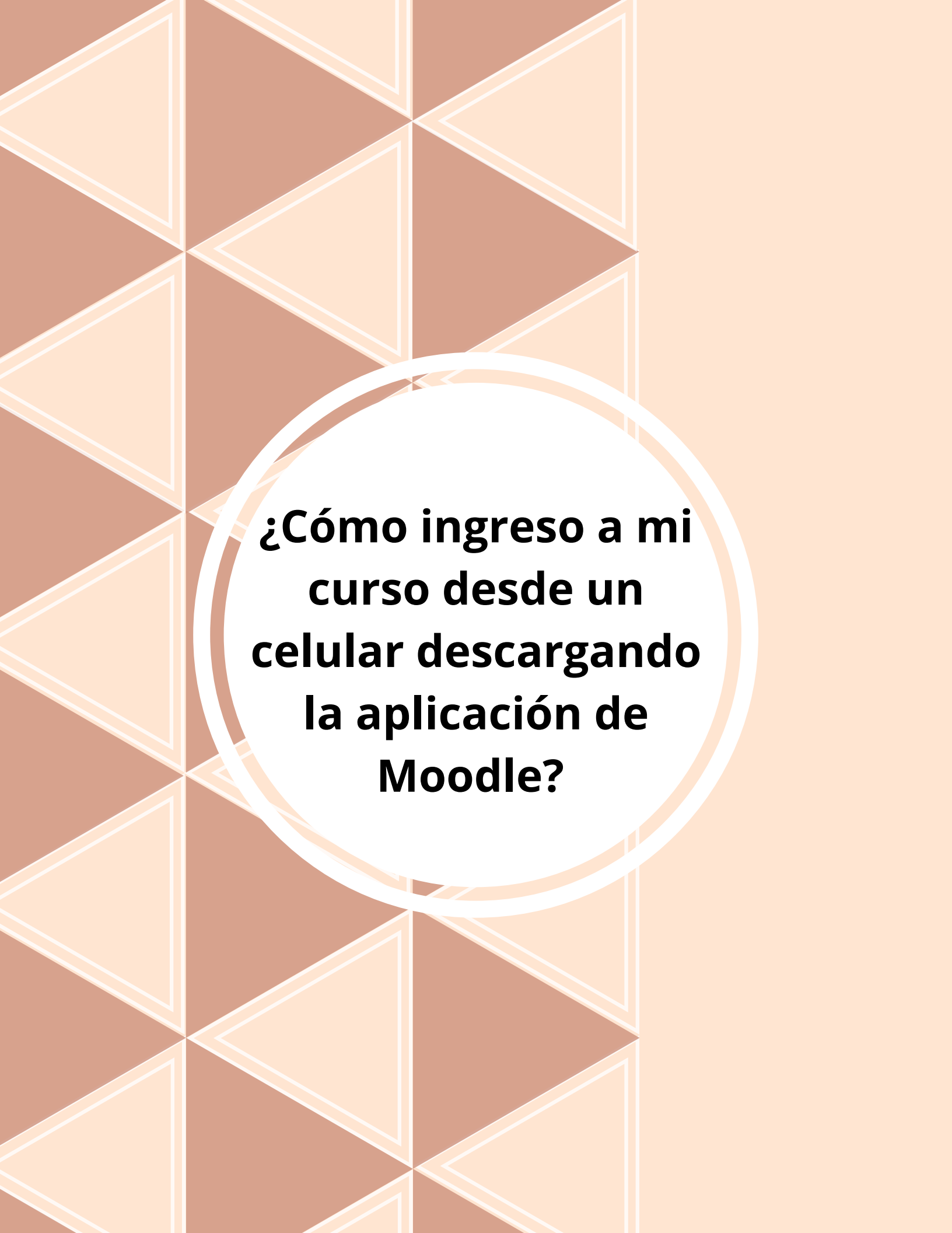


9. Accede a tu curso, revisa los videos de bienvenida, temas y recursos.



10. También, revisa las actividades de cada tema.





¿Cómo ingreso a mi curso desde un celular descargando la aplicación de Moodle?

Ingresar desde un celular descargando la aplicación de Moodle

Otra forma de ingresar desde tu dispositivo móvil es instalando la aplicación de Moodle para IOS o Android.

Entre las ventajas de realizar este procedimiento encontramos:

1. La visualización del contenido es más sencilla.
2. Dado que ya está instalada en tu dispositivo, el acceso a tus cursos es mucho más rápido.

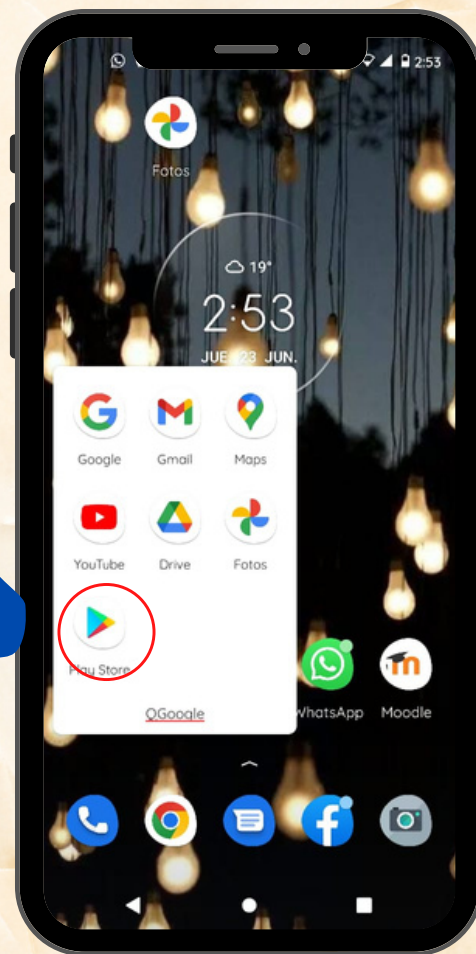
Entre las desventajas encontramos que:

1. Es recomendable que tu dispositivo sea reciente. De preferencia que tenga menos de siete años de antigüedad para que la aplicación funcione correctamente y puedas ser actualizada.

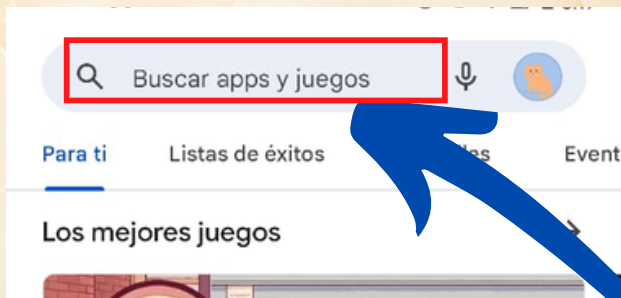
A continuación, se muestra el procedimiento para instalar la aplicación en tu dispositivo Android o IOS.

Descarga la aplicación desde Android

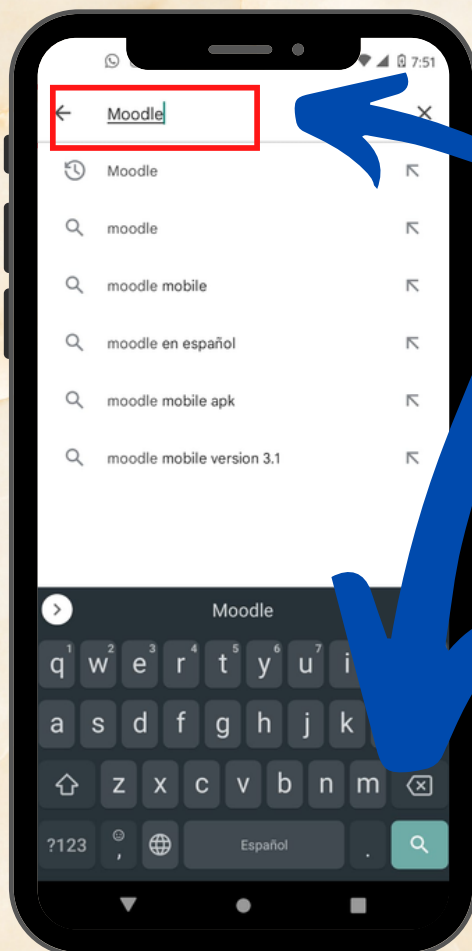
1. Identifica en tu dispositivo celular, la aplicación de Play Store.



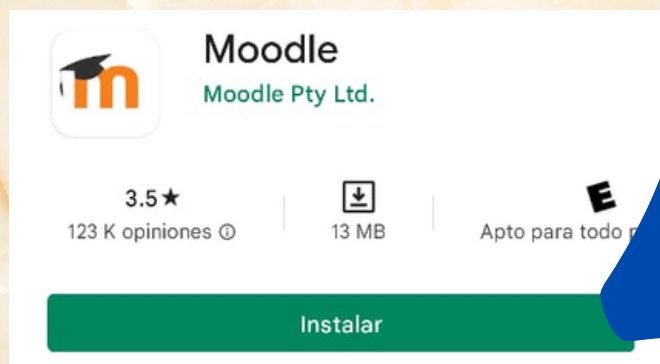
2. Dirígete a la barra de búsqueda.



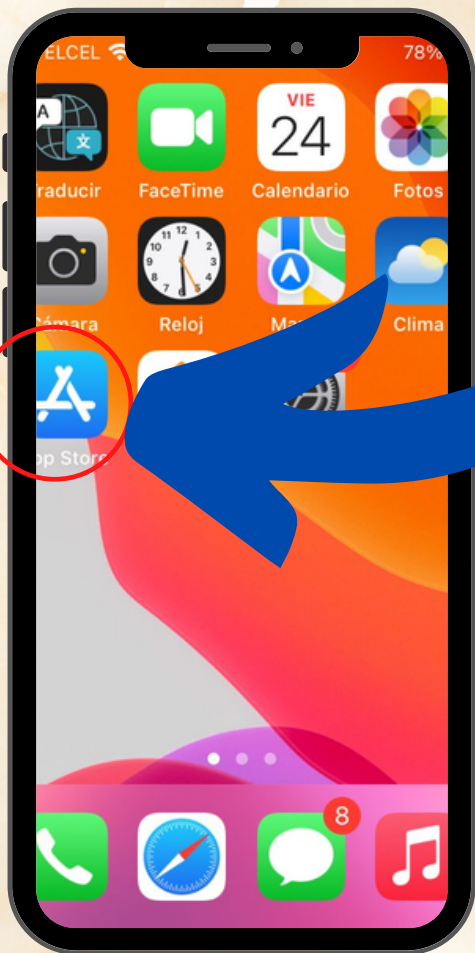
3. Coloca en la barra de búsqueda la palabra *Moodle* y da clic en la lupa para dirigirte a la pantalla de la aplicación.



4. Da clic en instalar y espera a que terminé el proceso.

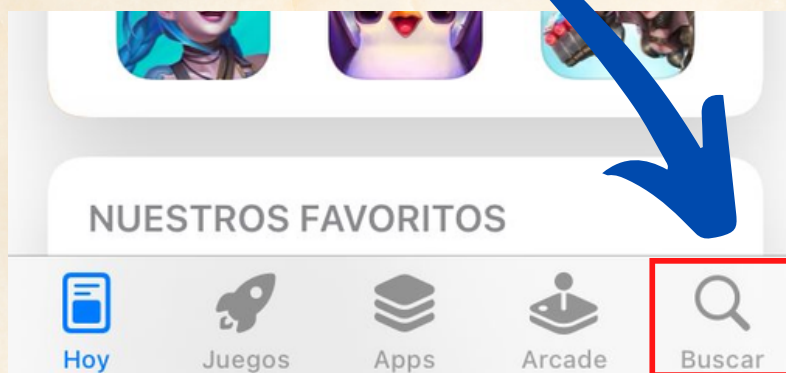


Descarga la aplicación desde IOS

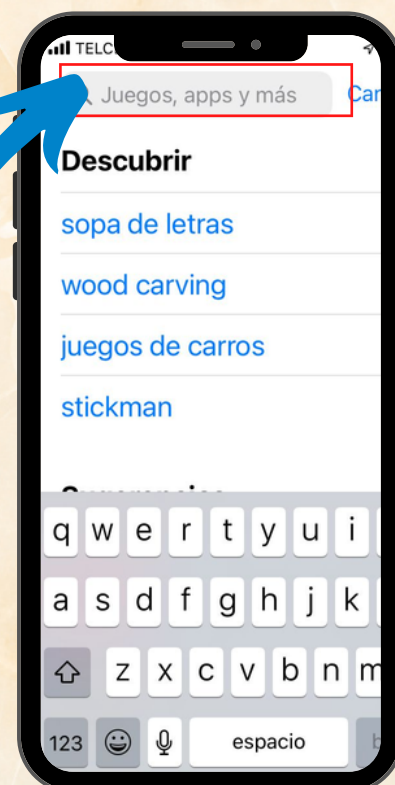
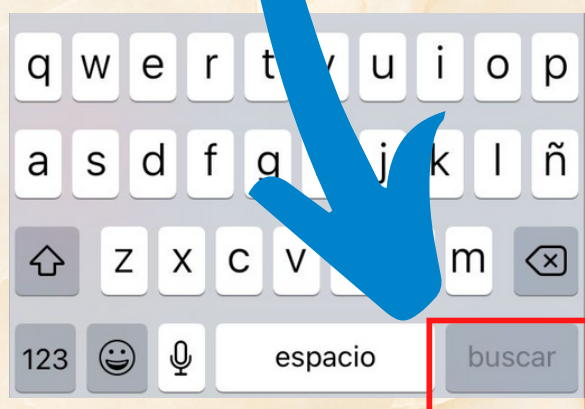


1. Identifica en tu dispositivo celular la aplicación de App Store e ingresa en ella.

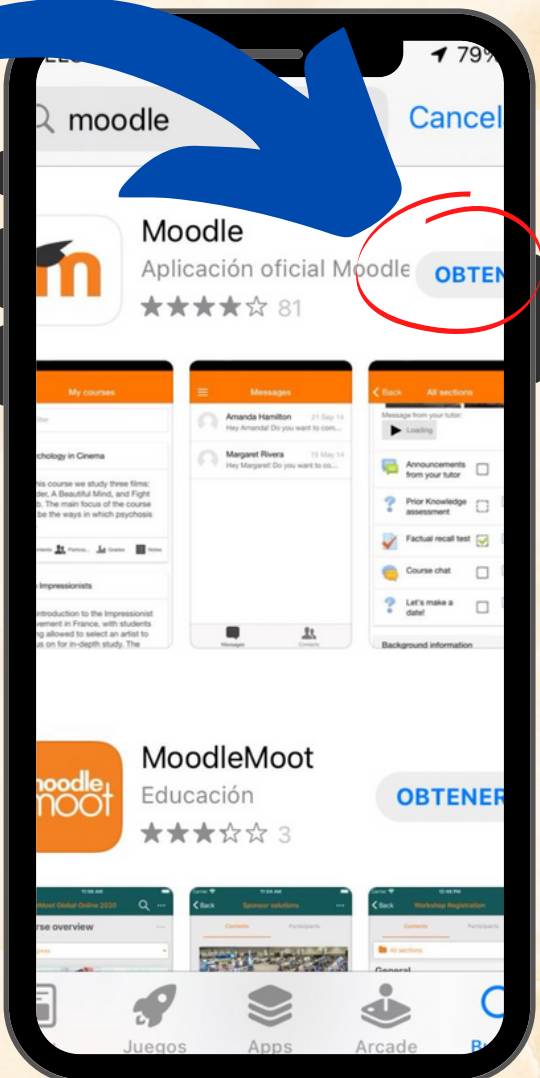
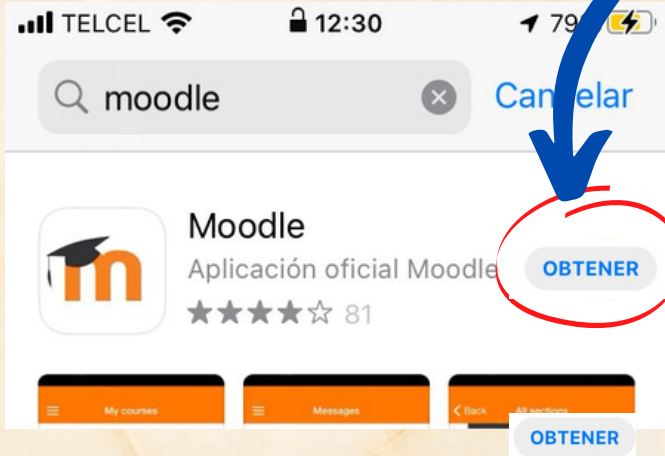
2. En la parte inferior derecha encontrarás el botón de buscar, da clic.



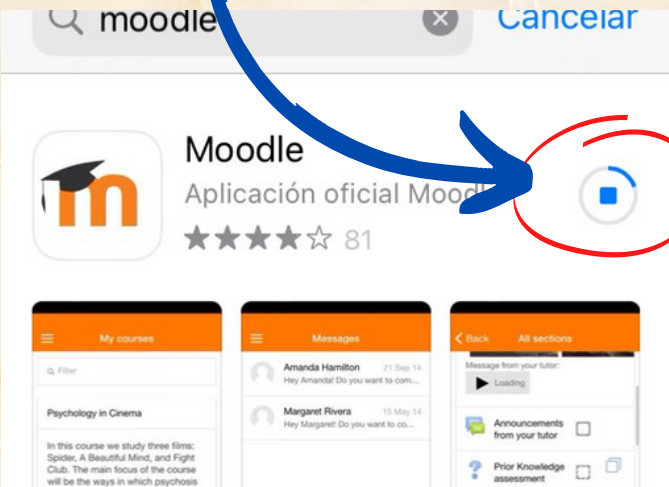
3. Coloca en la barra de búsqueda la palabra *Moodle* y da clic en BUSCAR para dirigirte a la pantalla de la aplicación.



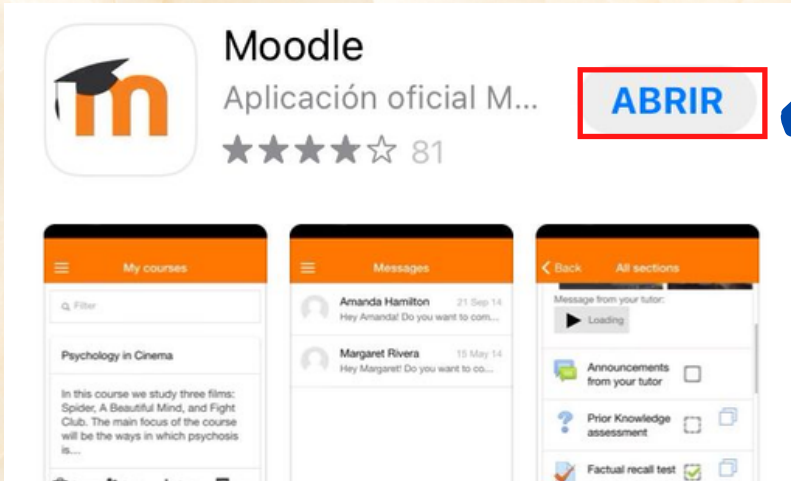
4. Instala la aplicación de Moodle dando clic en OBTENER.



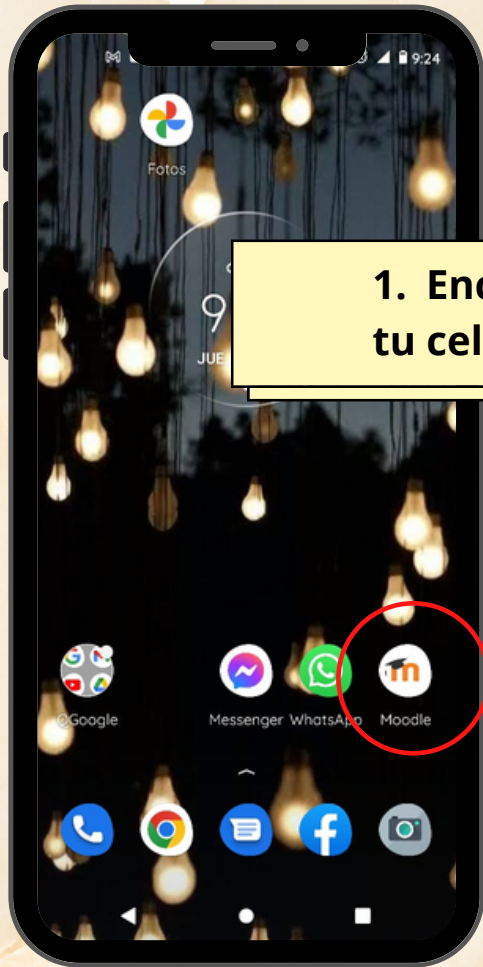
5. Espera el proceso de descarga.



6. Finalmente, da clic en abrir y disfruta de la aplicación.



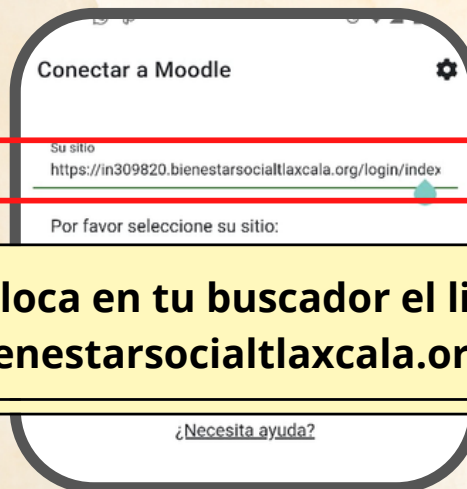
Ingresas a tu curso desde la aplicación



1. Encuentra la aplicación en tu celular.



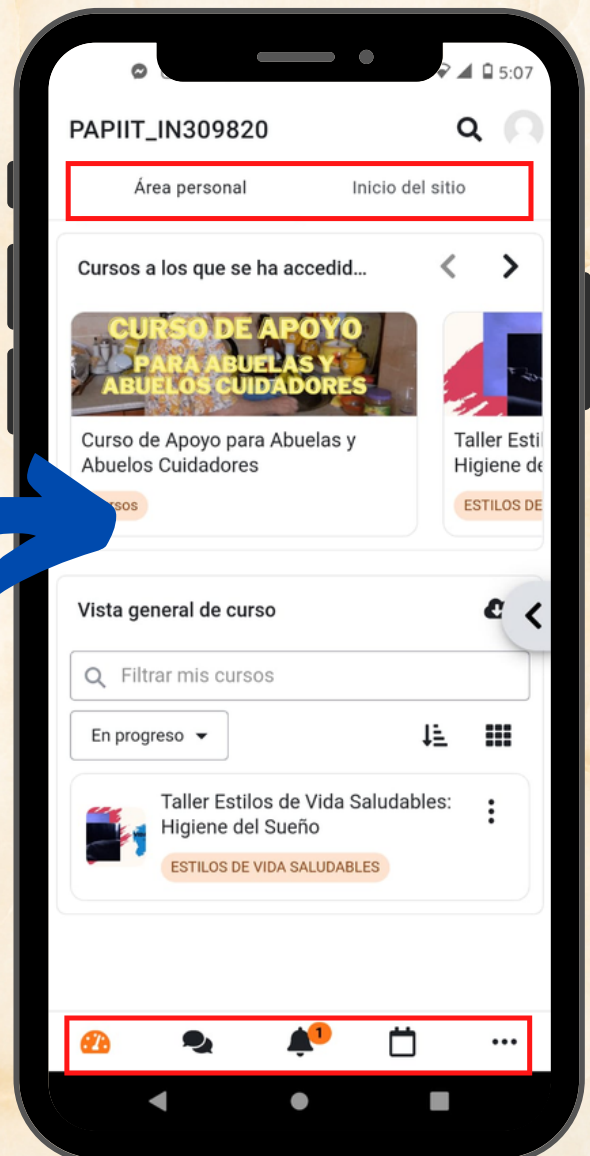
2. Ingresa a la aplicación y da clic en el botón soy un estudiante.



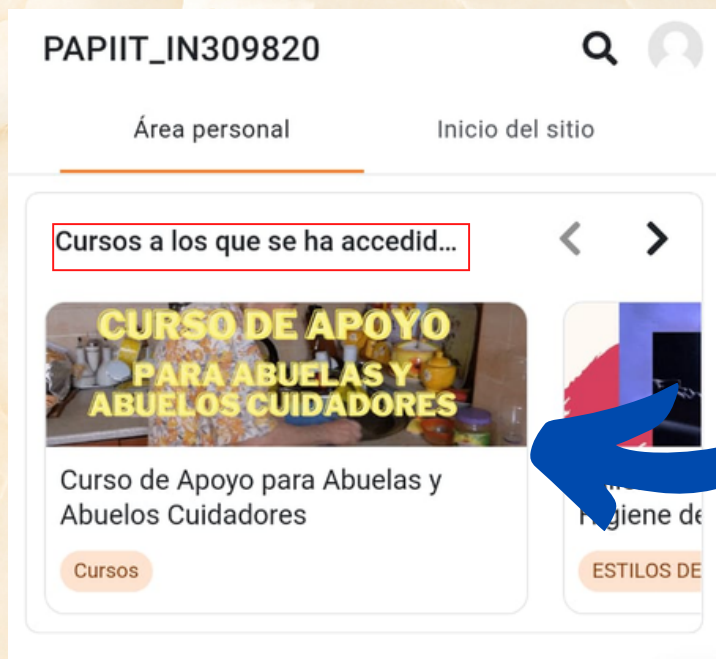
3. Coloca en tu buscador el link:
<https://in309820.bienestarsocialtlaxcala.org/login/index.php>



4. Escribe tu nombre de usuario y contraseña.

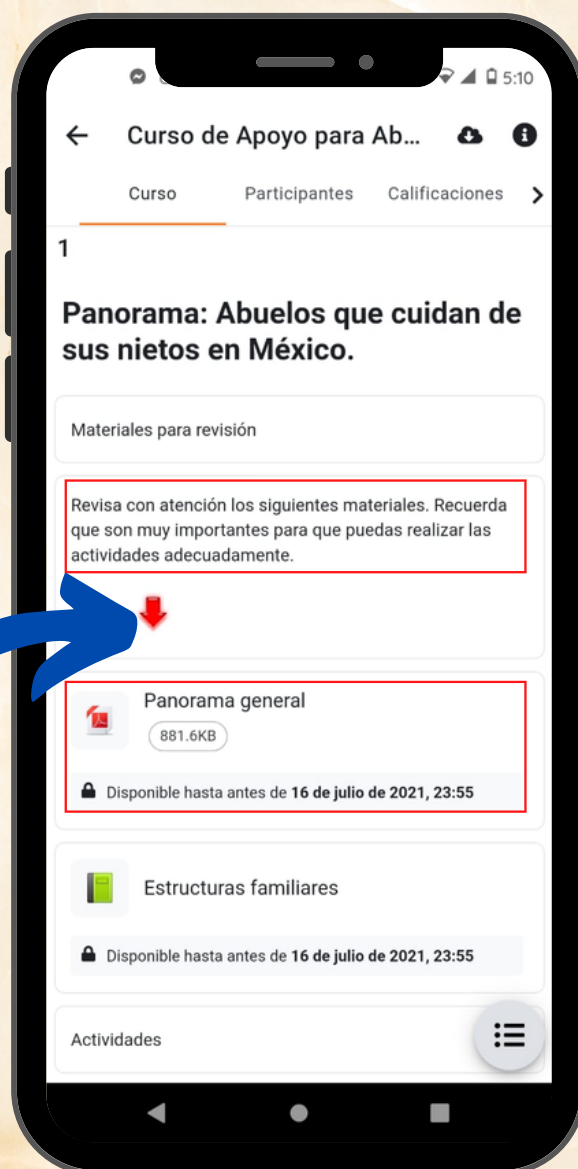


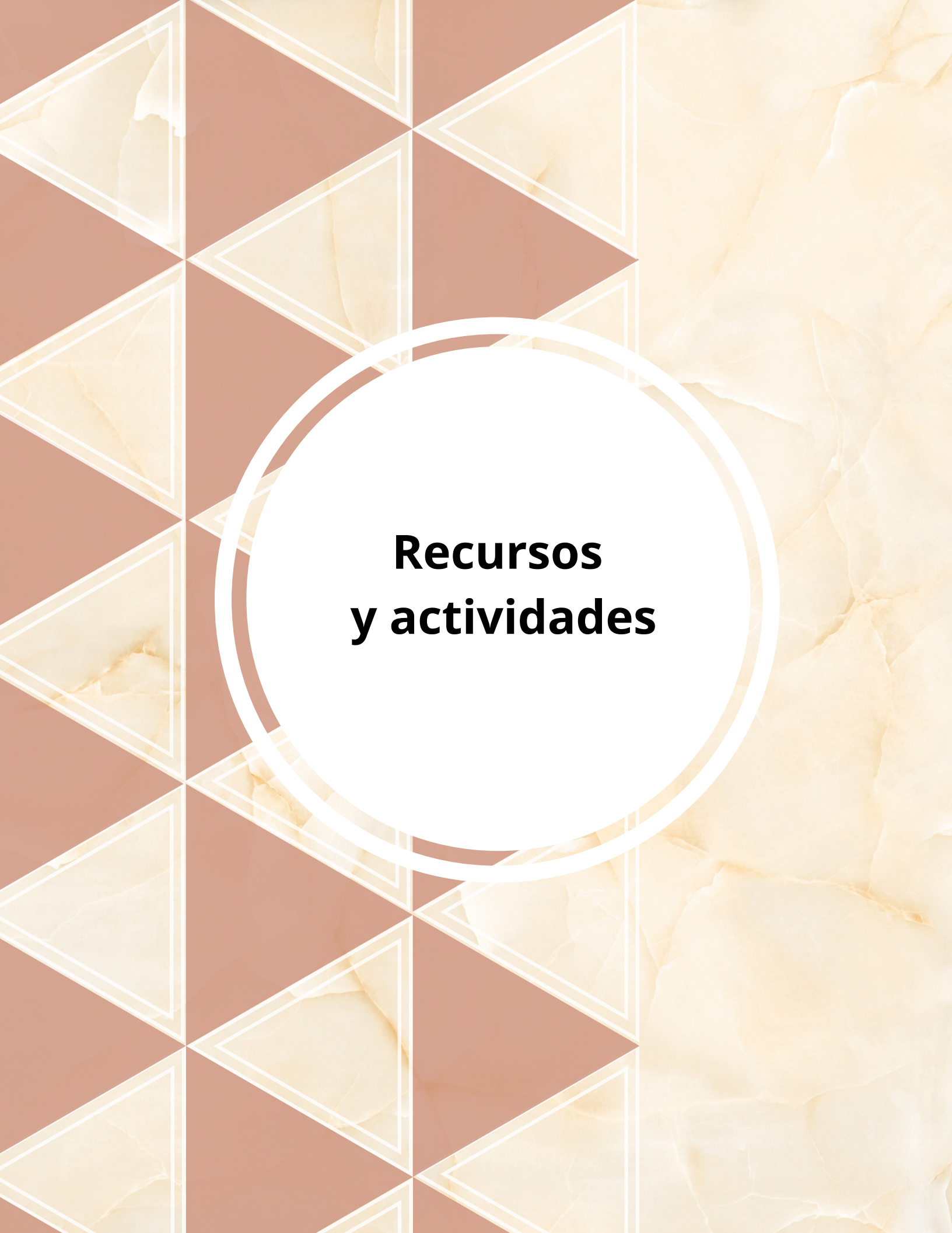
5. Revisa la página de inicio de la plataforma y explora cada uno de los menús.



6. Encuentra los cursos a los que has accedido recientemente.

7. Accede a tus cursos, revisa las instrucciones y realiza cada actividad.



The background features a repeating pattern of triangles on the left side, each containing a piece of crumpled, aged paper. The right side of the image is a solid field of crumpled, aged paper. A large white circle is centered on the page, containing the title text.

Recursos y actividades

Recursos y actividades

Una vez que has ingresado a tu curso siempre encontrarás diferentes recursos y actividades.

Los recursos se refieren a los formatos en los cuales podrás visualizar la información y las actividades se refieren a lo que tenemos que hacer, por ejemplo, subir una tarea, responder un cuestionario, escribir en un foro o realizar un juego.

En Moodle podemos identificar los recursos y actividades a través de íconos (imágenes pequeñas). Es importante que te familiarices con ellos para que poco a poco te sea más fácil distinguir qué tipo de actividad tendrás que realizar.

En esta sección, podrás encontrar la explicación de cada uno de los recursos o actividades que usaremos con mayor frecuencia.

Libro




El libro es un recurso que podrás identificar mediante este ícono:



El ícono siempre va acompañado de un título como en este ejemplo:

Iniciamos:

Primero consulta el siguiente libro, en él encontrarás información acerca de qué es Zoom y su relevancia en el contexto actual.

 [¿Qué es Zoom?](#)

Posteriormente entra al siguiente foro y cuéntanos tu interés en utilizar Zoom.

-
-
-
-

Una vez que ingresas al libro, encontrarás páginas con información, archivos, videos, instrucciones e incluso actividades. La importancia de este recurso es que permite que puedas tener acceso a la información que queremos compartirte sobre un tema en específicos.

Recuerda siempre revisar los libros en orden.

Libro




Libro

moodle.a-soc.org/mod/t

PE303919 Mis Cursos Español (México) (es_mx) Karen Romero

Navegando y Aprendiendo en Internet

Definición del navegador: Google Chrome.



1. Portada




Tabla de Contenidos


1. Portada
2. ¿Qué es Google Chrome?
3. Características

in309820.bienestarsocialtaxcala.org/mod/book/view.php?id=2524

IN309820 Mis Cursos Español (México) (es_mx) María de la Luz Martínez Maldonado

Navegando y Aprendiendo en Internet 1.2

Definición del navegador: Google Chrome.



1. Portada




Tabla de Contenidos

1. Portada
2. ¿Qué es Google Chrome?
3. Características

1. Ingresas a tu libro y revisa la tabla de contenidos.

Tabla de Contenidos

1. Portada

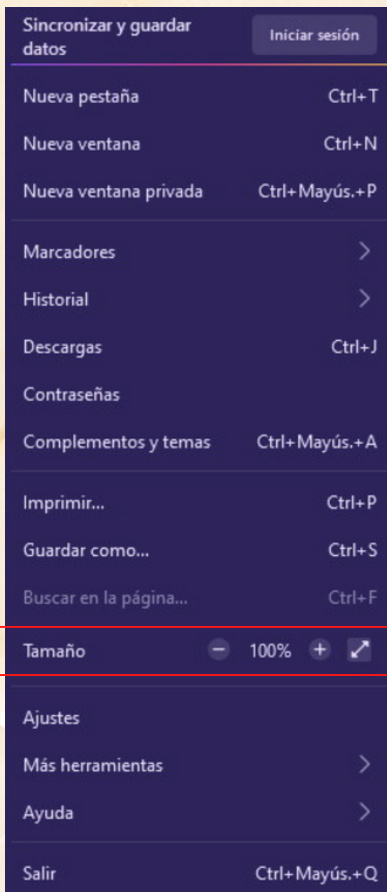
2. ¿Qué es Google Chrome?

3. Características

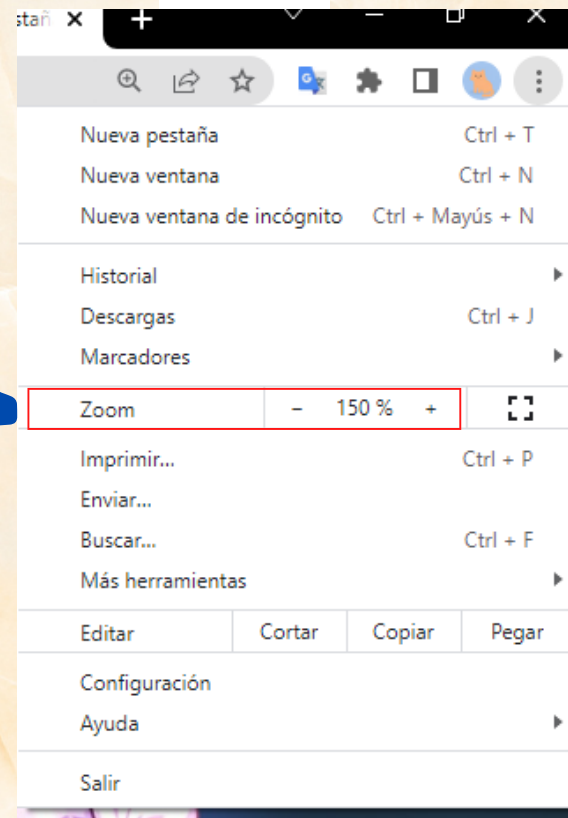
Google
Chrome



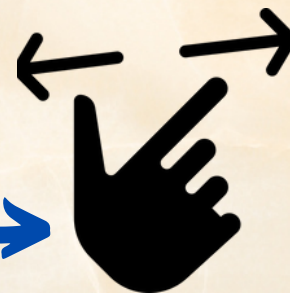
2. Si deseas cambiar de página puedes recurrir a la tabla de contenidos o a la flecha que se encuentra en la parte inferior.



3. Si el contenido del libro es difícil de visualizar desde una computadora puedes aumentar el tamaño en el menú de tu navegador.



Si te encuentras desde un celular puedes pellizcar con dos dedos la pantalla.





El glosario es un recurso que funciona como un diccionario. Lo podrás identificar mediante este ícono:



Los glosarios pueden aparecer en cada uno de los bloques del curso o puede existir uno general para todo el curso. Es importante que siempre los revises. Son un importante recurso para estudiar y reforzar conocimientos.

Si tienes dudas sobre algún concepto, siempre puedes hacer uso de esta herramienta.

Glosario



Glosario

1. Durante los cursos encontrarás glosarios que te permitirán conocer las definiciones de palabras relacionadas con los temas.



Glosario: Características de Google Chrome.



Glosario: Elementos que conforman un navegador.



Glosario: ¿Qué es un buscador de internet?

A

Anuncios

Sección que muestra anuncios publicitarios.

B

Búsquedas relacionadas

Lista de sugerencias sobre búsquedas similares.

C

Contador de resultados

Elemento que muestra el número de páginas encontradas.

2. Encontrarás las palabras por orden alfabético.

3. Podrás revisar todas las palabras o elegir la letra inicial de la palabra que buscas y dirigirte a ella directamente.

Navegue por el glosario usando este índice.

Especial | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | Ñ | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | TODAS

Especial | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | Ñ | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | TODAS

C

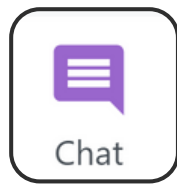
Contador de resultados

Elemento que muestra el número de páginas encontradas.

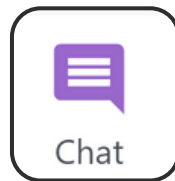
Cuadro de búsqueda

Espacio donde se escriben las palabras o el contenido específico que se quiere buscar.

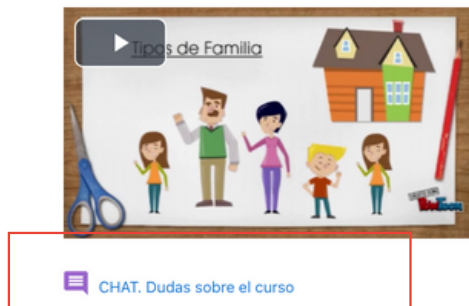
Chat



El chat es un recurso de comunicación escrita que podrás identificar mediante este ícono:



El ícono siempre va acompañado de un título que nos indica el propósito del chat, como en este ejemplo:



El chat es una actividad que se realiza en tiempo real, es decir, los facilitadores establecen una fecha y un horario para participar. Una vez que das clic, se desplegarán instrucciones. Este recurso no siempre es utilizado en las actividades, pero es muy importante que lo conozcas.

El chat nos permite comunicarnos en vivo a través de mensajes de texto.

Chat



Chat

Navegando y Aprendiendo en Internet 1.2

Tablero / Mis cursos / NAI_1.2 / General / ¡Vamos a conocernos!

¡Vamos a conocernos!

Entrar a la sala

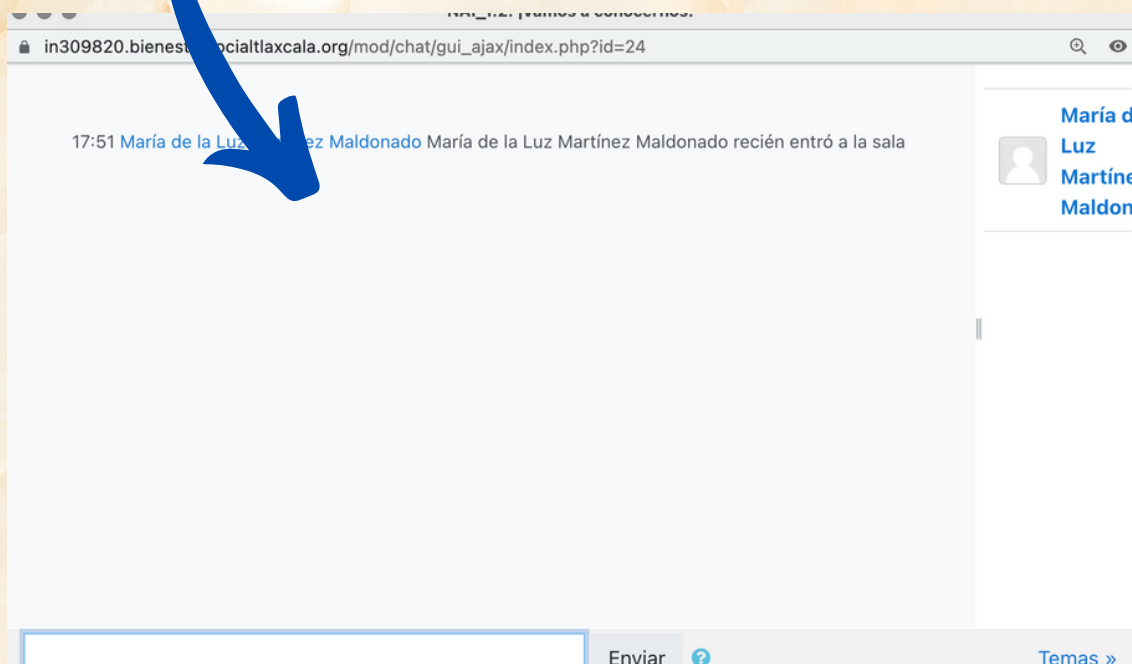
Usar interfaz más accesible



1. Ingresa a tu chat y revisa las instrucciones.

2. Da clic en entrar a la sala en el horario y fecha acordado.

3. Aparecerá un recuadro en el que podrás comunicarte con el facilitador.



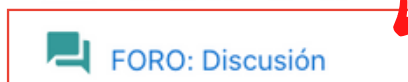
Foro



El foro también es un recurso de comunicación escrita. Lo podrás identificar mediante este ícono:



El ícono también va acompañado de un título que nos indica el propósito del foro, como en este ejemplo:



El foro es una actividad que se realiza de manera asincrónica, es decir, podemos escribir en cualquier momento. Una vez que das clic en el ícono, se desplegarán instrucciones. Este recurso es el principal mecanismo de comunicación que tenemos en el curso.

¡Es muy importante que participes en los foros!

Foro



Foro

FORO. Vamos a conocernos.



Objetivo: Conocer las expectativas e inquietudes de los participantes respecto al curso.


Por favor, escribe en el foro tu presentación. Es importante que menciones tu nombre, tu edad, algo que te guste mucho, de dónde eres y qué expectativas e inquietudes tienes sobre el curso. Si lo deseas y puedes hacerlo, graba un video o audio, con una duración máxima de un minuto, en donde nos compartas esta información.


Cualquier duda coméntala en el foro.


Añadir un nuevo tópico/tema de discusión aquí

1. Ingresas a tu chat, lees las instrucciones y da clic en añadir un nuevo tópico/tema de discusión aquí.

2. Escribe el asunto y el mensaje.

Asunto 

Mensaje 



Ruta: p

3. Da clic en enviar al foro.

Tarea



La tarea es una actividad de reforzamiento de contenidos, de evaluación y, en ocasiones, de opinión. La podrás identificar mediante este ícono:



El ícono también va acompañado de un título que nos indica el propósito de la actividad, como en este ejemplo:



Cuando damos clic sobre la tarea, nos desplegará las instrucciones. Las tareas pueden consistir en envío de archivos o en elaboración de textos en línea (que se pueden escribir directamente en la plataforma).

Las tareas son actividades que deberán realizarse siempre. Generalmente, tenemos una semana completa para resolverlas.

Tarea



Tarea

Subir un archivo

Para entregar una tarea:

1. Revisa las instrucciones y la fecha de entrega.

Actividad: Reflexionado sobre mi sueño

Descargue el [Formato actividad: Reflexionando sobre mi sueño](#).

Respóndalo y súbalo en el espacio correspondiente.



Estatus de la entrega

Estatus de la entrega Sin intento

Estatus de calificación No calificado

Fecha de entrega sábado, 25 de septiembre de 2021, 23:59

Fecha de entrega sábado, 25 de junio de 2022, 23:59

Tiempo restante 1 día 5 horas

Última modificación -

Comentarios al envío [Comentarios \(0\)](#)

2. Da clic en añadir envío.

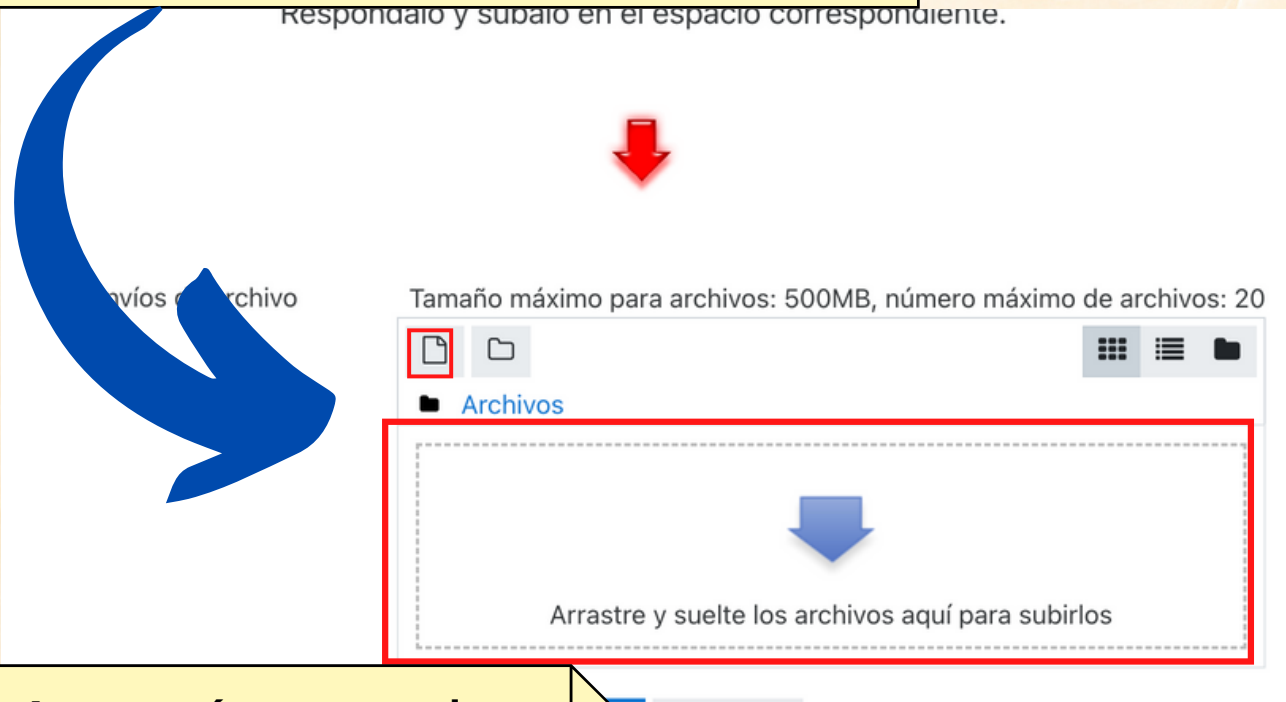
Us

Añadir envío

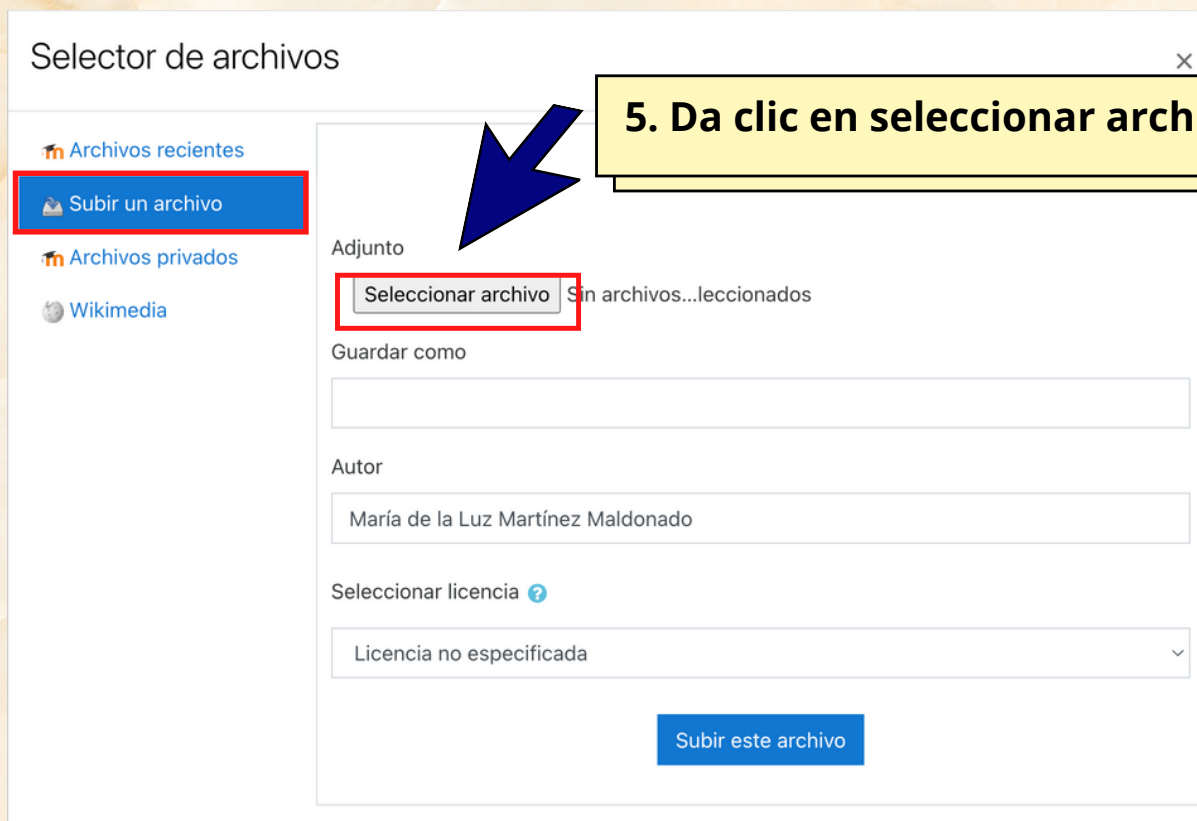
Usted aún no ha hecho un envío.

3. Da clic en el primer botón o en el recuadro que se encuentra en la parte de abajo.

Respondeo y subo en el espacio correspondiente.

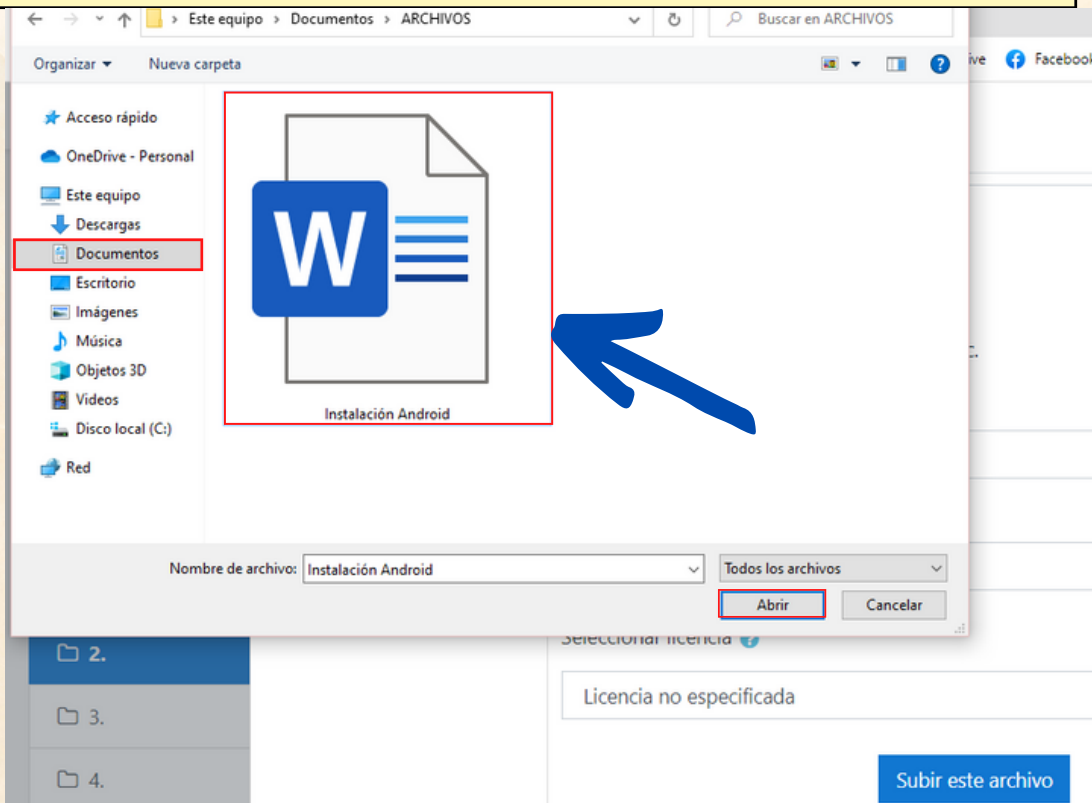


4. Aparecerá un cuadro, selecciona la opción subir un archivo.

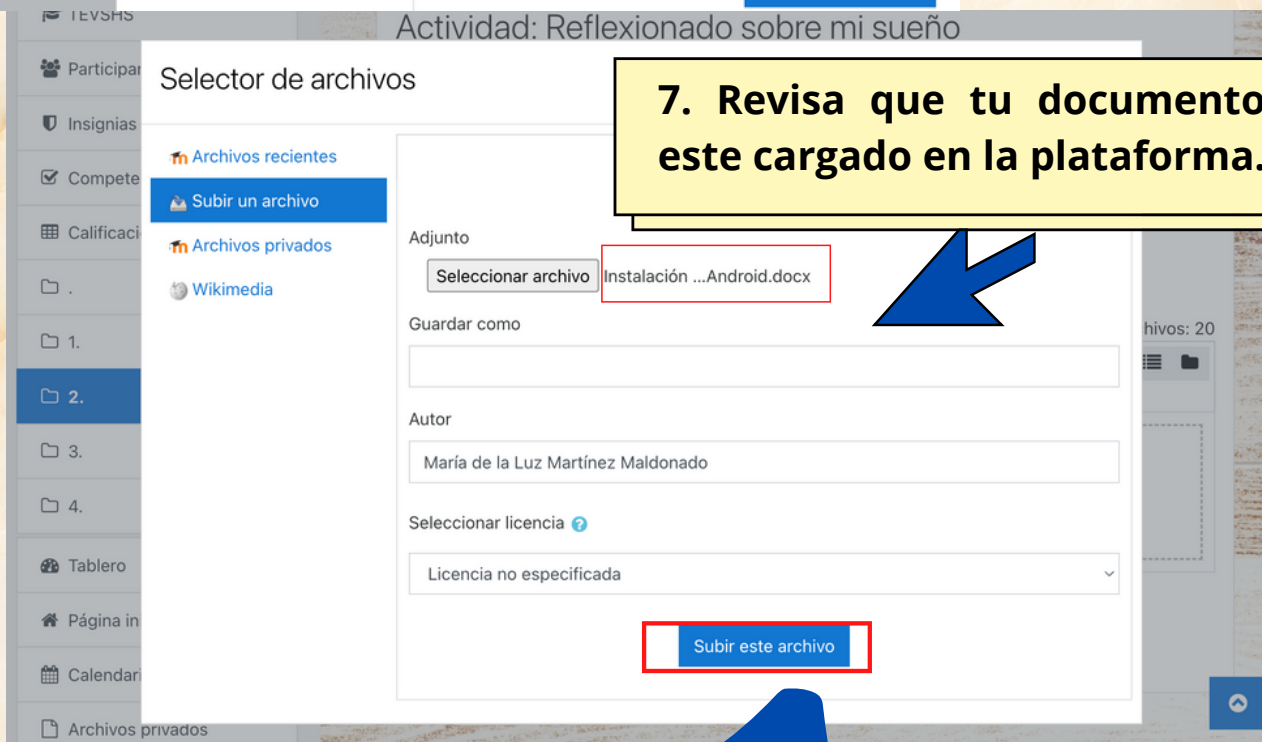


5. Da clic en seleccionar archivo.

6. Identifica entre tus carpetas, el documento que previamente guardaste y da clic en abrir.

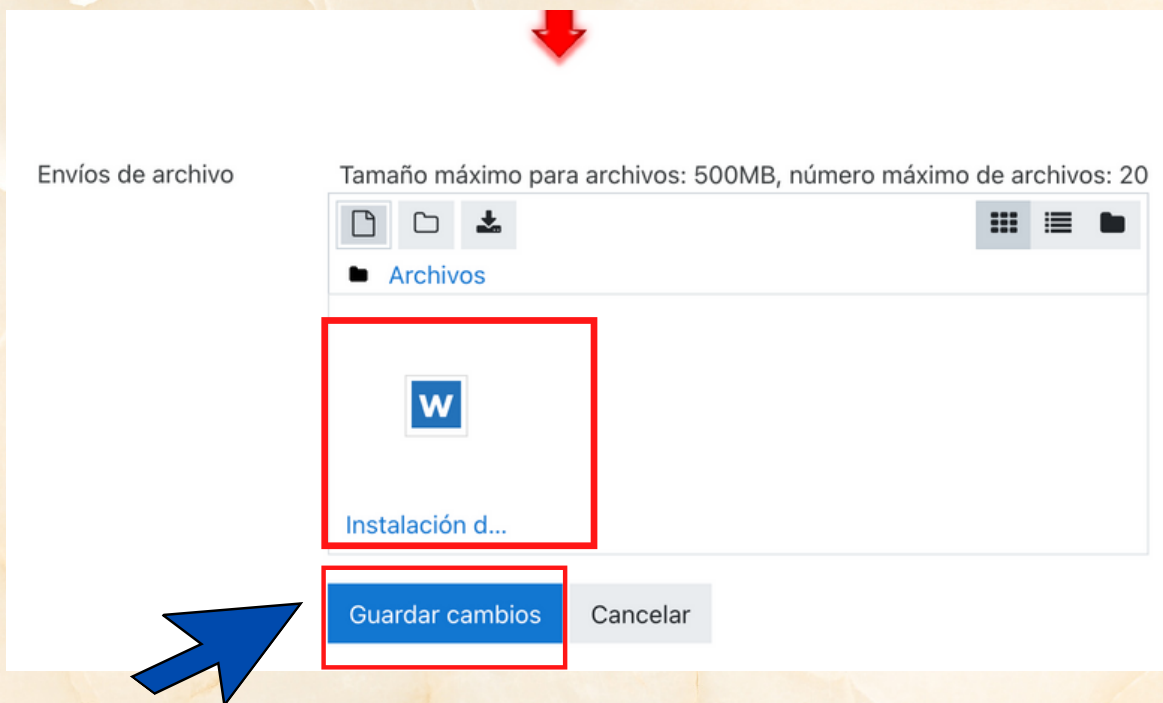


7. Revisa que tu documento este cargado en la plataforma.



8. Da clic en subir este archivo.

9. Revisa que tu trabajo se encuentre en el espacio disponible.



10. Da clic en guardar cambios.

11. Revisa que en el estatus de la entrega aparezca "Enviado para calificar".

Estatus de la entrega

Estatus de la entrega

Enviado para calificar

Estatus de

No calificado

Editar envío

Quitar envío

Usted todavía puede hacer cambios a su envío.

12. Si deseas cancelar tu envío, da clic en quitar envío y, si deseas modificarlo, en editar envío.

Escribir un texto en línea.

1. Lee las instrucciones y da clic en añadir envío.

ACTIVIDAD 2. Tarea: Añadir participantes

Aquí debes escribir un texto en el que describas los pasos que se deben seguir para crear un grupo de WhatsApp y añadir miembros.

Estatus de la entrega

Estatus de la entrega	Sin intento
Estatus de calificación	No calificado
Fecha de entrega	miércoles, 29 de junio de 2022, 00:00
Tiempo restante	4 días 4 horas
Última modificación	-
Comentarios al envío	Comentarios (0)

Añadir envío

ACTIVIDAD 2. Tarea: Añadir participantes

Aquí debes escribir un texto en el que describas los pasos que se deben seguir para crear un grupo de WhatsApp y añadir miembros.

Texto en línea

Párrafo

B

I

☰

☰

🔗

🗑️

📎

🖼️

😊

📄

📁

Ruta: p

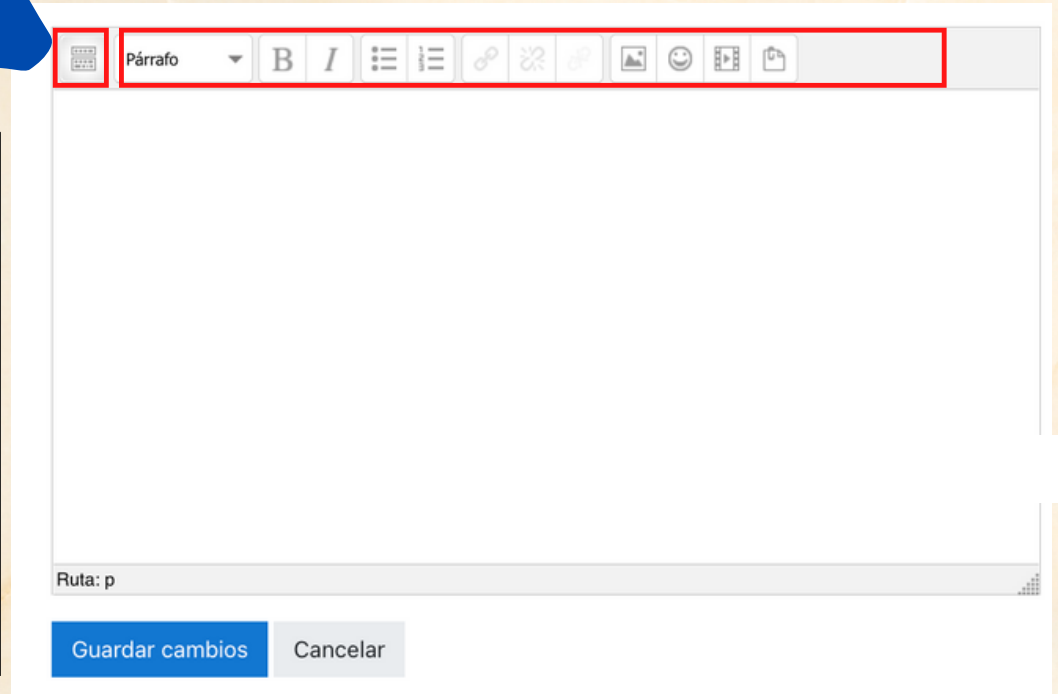
Guardar cambios

Cancelar

2. Escribe el texto que deseas en el cuadro.

3. Puedes modificar tu texto en cursivas, agregar imágenes, vínculos, links, etc.

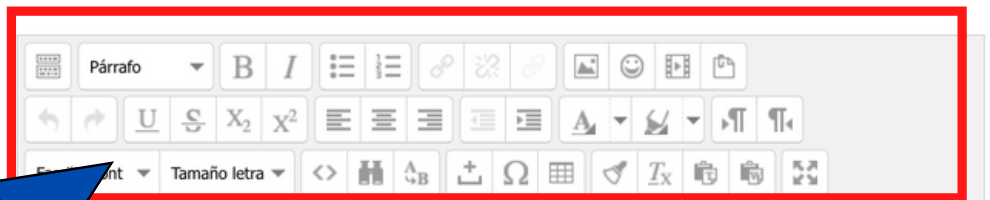
Si deseas darle un formato diferente a tu texto, da clic en el primer botón.



ACTIVIDAD 2. Tarea: Añadir participantes

Aquí debes escribir un texto en el que describas los pasos que se deben seguir para crear un grupo de WhatsApp y añadir miembros.

Texto en línea



4. Explora el menú y edita tu texto de la forma que desees.

5. Da clic en "Guardar cambios".

El primer paso fue...

Ruta: p

Guardar cambios Cancelar

Estatus de la entrega	Enviado para calificar
Estatus de calificación	No calificado
Fecha de entrega	miércoles, 29 de junio de 2022, 00:00
Tiempo restante	4 días 4 horas
Última modificación	viernes, 24 de junio de 2022, 19:46
Texto en línea	 + El primer paso fue...
Comentarios al envío	▶ Comentarios (0)

6. Revisa que se encuentre tu texto.

7. Puedes editar tu envío, quitarlo o enviar tarea.



Texto en línea +
El primer paso...

Comentarios al envío ▶ Comentarios (0)

Editar envío Quitar envío

Usted todavía puede hacer cambios a su envío.

Enviar tarea

Una vez que esta tarea se haya enviado, usted no podrá hacerle más cambios

Actividad 3. Aprendiendo a destacar mensajes

En este espacio tienes que escribir tu experiencia al aprender a destacar mensajes en WhatsApp, asimismo debes escribir cómo le enseñarías a realizar este procedimiento a otras personas.

Confirmar envío

¿Está Usted seguro de querer enviar su trabajo para que sea calificado? Usted ya no le podrá hacer más cambios

Continuar



8. Da clic en continuar.

Número de intento	Éste es el intento 1.
Estatus de la entrega	Enviado para calificar
Estatus de calificación	No calificado
Fecha de entrega	domingo, 26 de junio de 2022, 00:00



9. Revisa que en el estatus de la entrega aparezca "Enviado para calificar".

Examen



El examen es una actividad de reforzamiento de contenidos y, en ocasiones, de evaluación. Lo podrás identificar mediante este ícono:



El ícono también va acompañado de un título que nos indica el propósito de la actividad, como en este ejemplo:



Aunque el nombre de la actividad es "examen", no debemos angustiarnos, pues en general tiene el propósito de hacer un repaso sobre los contenidos y conocer si la información que compartimos es clara.

Una vez que das clic en el ícono, se desplegarán instrucciones. Esta actividad establece un tiempo específico para su realización.

Examen



Examen

1. Ingresa a tu examen.

Ingresa y responde en [examen final](#).



Examen final

2. Da clic en comenzar el examen ya.

Examen final

Intentos permitidos: 3

Este examen se abrió en **lunes, 2 de agosto de 2021, 07:00**

Este examen se cerrará en **domingo, 26 de junio de 2022, 23:55**

Método de calificación: Calificación más alta

Intentos: 5

Comenzar el examen ya

Pregunta 1
Sin responder aún
Puntaje de 1.00
Señalar con bandera la pregunta
Editar pregunta

Menciona las principales funciones de Word.

Respuesta:

Pregunta 2
Sin responder aún
Puntaje de 1.00

¿Quién creo Word?

a. Microsoft Office

Navegación dentro del examen

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15			

Terminar intento ...

Nueva vista previa

3. Contesta las preguntas, seleccionando la respuesta correcta o escribiéndola.

Pregunta 5

Sin responder aún

Puntaje de 1.00

Señalar con bandera la pregunta

Editar pregunta

Pestaña que aparece por defecto al abrir Word.

- a. Inicio
- b. Diseño
- c. Disposición

4. Si quieres cambiar de página, da clic en página siguiente.

Página siguiente

5. También, puedes cambiar de pregunta dando clic en cualquier número del cuadro: navegación dentro del examen.

Navegación dentro del examen

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15			

Terminar intento ...

Nueva vista previa

Pregunta 15

Sin responder aún

Puntaje de 1.00

Señalar con bandera la pregunta

Editar pregunta

¿Qué es una marca de agua?

Respuesta:

6. Finalmente, al terminar tu examen, da clic en terminar intento.

Página anterior

Terminar intento ...

Elección



La elección es una actividad que tiene el propósito de conocer opiniones respecto a un tema. Lo podrás identificar mediante este ícono:



El ícono también va acompañado de un título que nos indica el propósito de la actividad, como en este ejemplo:




Cuando respondemos la actividad de elección nuestra opinión queda registrada de forma automática. Una vez que nuestros compañeros y compañeras participan, podemos volver a dar clic y conocer los resultados de las votaciones.

Elección



Elección

1. Ingresa a tu encuesta, lee las instrucciones y elige tus opciones.

 Encuesta: Ventajas de utilizar Google Chrome.

Encuesta: Ventajas de utilizar Google Chrome.

Ver 5 respu

De las siguientes opciones selecciona solo cinco ventajas de utilizar Google Chrome.

Los resultados anónimos serán publicados después de su respu

- El instalador pesa poco se ocupa de descargar e instalar los archivos. Es bueno para ver películas. Es fácil de utilizar.
- El menú de opciones es variable. La opción de eliminar datos de la navegación es fácil de acceder.
- Es muy rápido en cargar páginas web. Sincronización de contraseñas e información de la cuenta de Google.
- Tienes que pagar para tener dicho navegador. El historial de navegación se abre en una pestaña completa.
- Te permite descargar música.

Guardar mi elección

2. Da clic en guardar elección.

Encuesta: Ventajas de utilizar Google Chrome.

Su elección ha sido guardada

De las siguientes opciones selecciona solo cinco ventajas de utilizar Google Chrome.

3. Revisa que tu elección haya sido guardada.

Juegos



Los juegos son actividades de reforzamiento de los temas y contenidos que buscan, que de manera divertida, realices un repaso de conceptos. Los podrás identificar mediante este ícono:



Los juegos que principalmente se usan son: ahorcado, serpientes y escaleras y el crucigrama. Todos ellos están vinculados con los conceptos que se van revisando en las sesiones del curso. Para realizar un repaso, te puedes apoyar en los glosarios que aparecen en el curso.

Un aspecto muy importante es que los juegos están configurados para aceptar únicamente las palabras y definiciones tal cual están escritas en los glosarios. Por ello es muy importante que los leas y hagas tus anotaciones antes de resolverlos.

Ahorcado



Ahorcado: ¿Qué es un buscador de internet?

1. Ingresa a tu juego de ahorcado.

Ahorcado: ¿Qué es un buscador de internet?

Antes de jugar el ahorcado deberás revisar detalladamente el Glosario: ¿Qué es un buscador de internet?, el cual, puedes encontrar en la sección del Rincón.

Método de calificación: Calificación más alta

Este juego se abrió en lunes, 7 de junio de 2021, 10:59

Intentar jugar ahora mismo

2. Da clic en intentar jugar ahora mismo.

3. Lee la instrucción.

4. Da clic en la letra que consideres es la correcta.

5. Si es correcta se marcará en negritas, pero si es incorrecta, se marcará en color rojo y aparecerá una parte del cuerpo en el dibujo.

Son sistemas de búsqueda por temas y categorías.



Usted tiene 8 intentos

INDICES TEMATIC_ S

Letras: **A** B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z _

Calificación : 94 %

6. Si tienes que colocar más de dos palabras, deberás seleccionar el guion al final del abecedario.

Son sistemas de búsqueda por temas y c

ÍNDICES TEMÁTICOS

!!! Felicitaciones !!!

[Siguiente juego](#)

[Fin del juego](#)

Calificación : 100 %

7. Si deseas continuar con un nuevo intento, da clic en siguiente juego.

Son sistemas de búsqueda por temas y c

ÍNDICES TEMÁTICOS

!!! Felicitaciones !!!

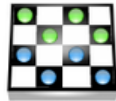
[Siguiente juego](#)

[Fin del juego](#)

Calificación : 100 %

8. Si deseas terminar con el juego, da clic en fin del juego.

Serpientes y escaleras



1. Ingresas a tu juego "serpientes y escaleras" y da clic en intentar jugar ahora mismo.

Serpientes y Escaleras.



Antes de jugar el Serpientes y Escaleras deberás revisar detalladamente el Glosario: Elementos que conforman un navegador, el cual, puedes encontrar en la sección del Rincón.

Método de calificación: Calificación más alta

Este juego se abrió en lunes, 7 de junio de 2021, 10:53

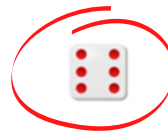
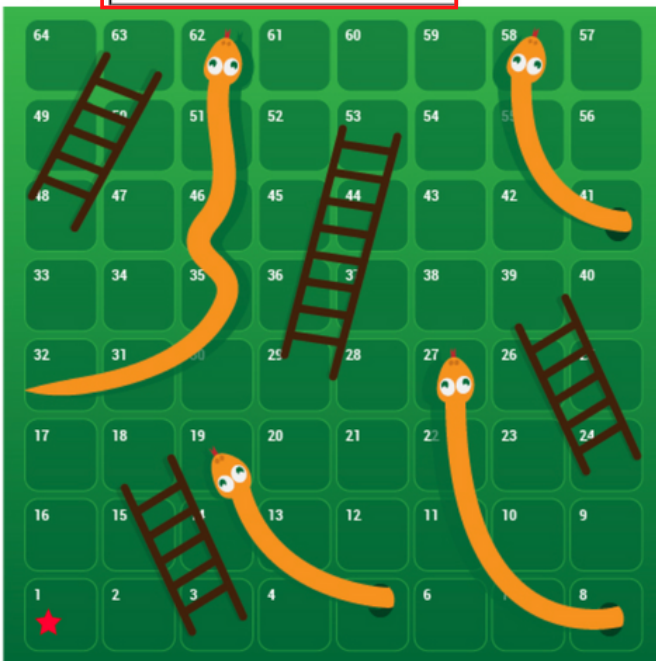
Intentar jugar ahora mismo



Calificar respuestas

Te permite actualizar la página web en la que te encuentras.

Respuesta



2. Lee la frase, coloca la respuesta en el cuadro y da clic en calificar respuesta.

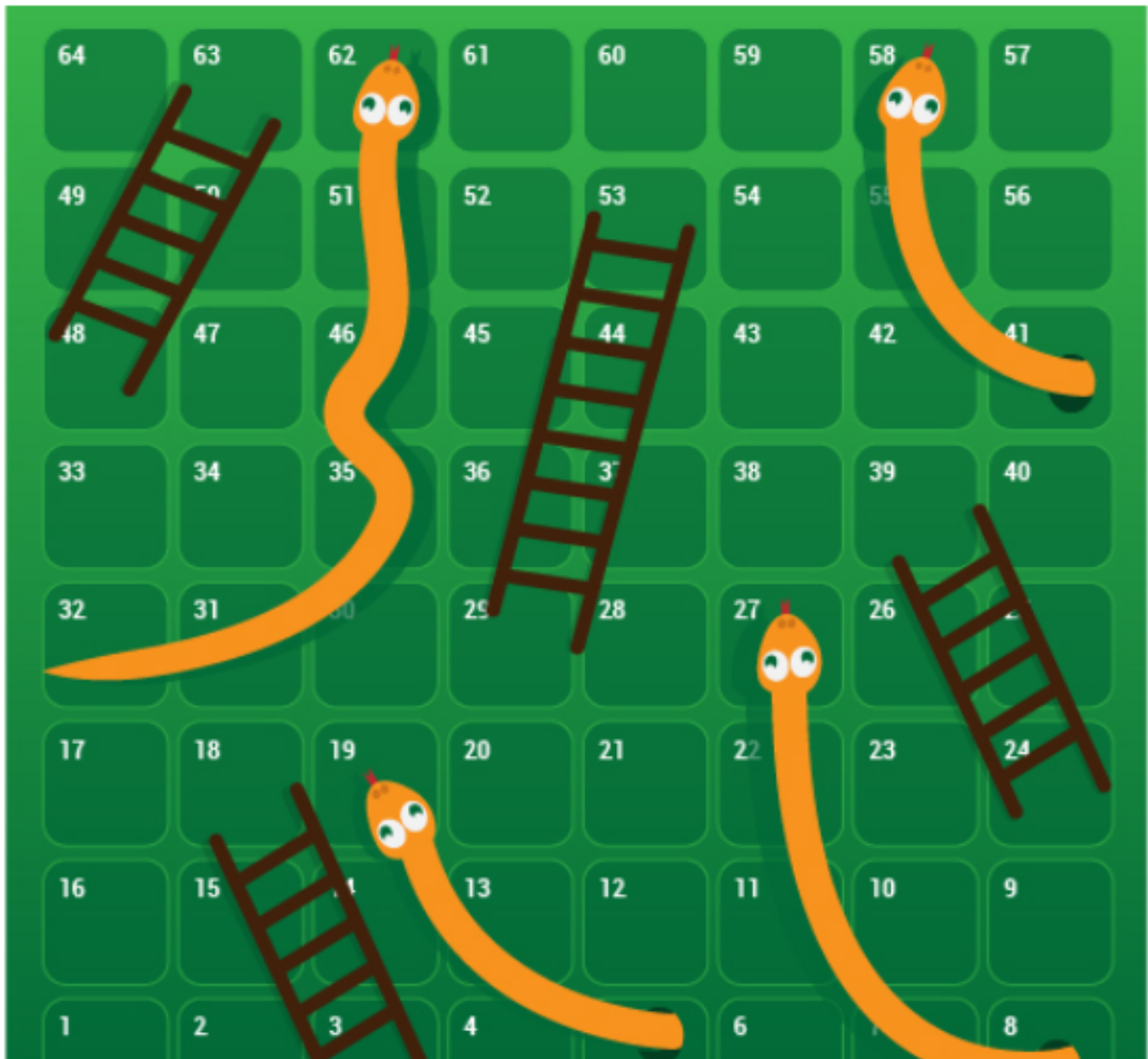
Nota: el cuadrado de la derecha, simula un dado y dependiendo del número que arroje, será lo que avance tu estrellita.

3. Al terminar tu juego podrás elegir entre siguiente juego o fin de juego.

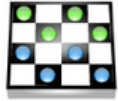
!!! Felicitaciones !!!

[Siguiente juego](#)

[Fin del juego](#)



Crucigrama



1. Ingresa a tu crucigrama y da clic en intentar jugar ahora mismo.

Navegando y Aprendiendo en Internet 1.1

Tablero / Mis cursos / NAL_1.1 / 1. ¿Qué es un navegador? / Crucigrama: Características de Google Chrome.

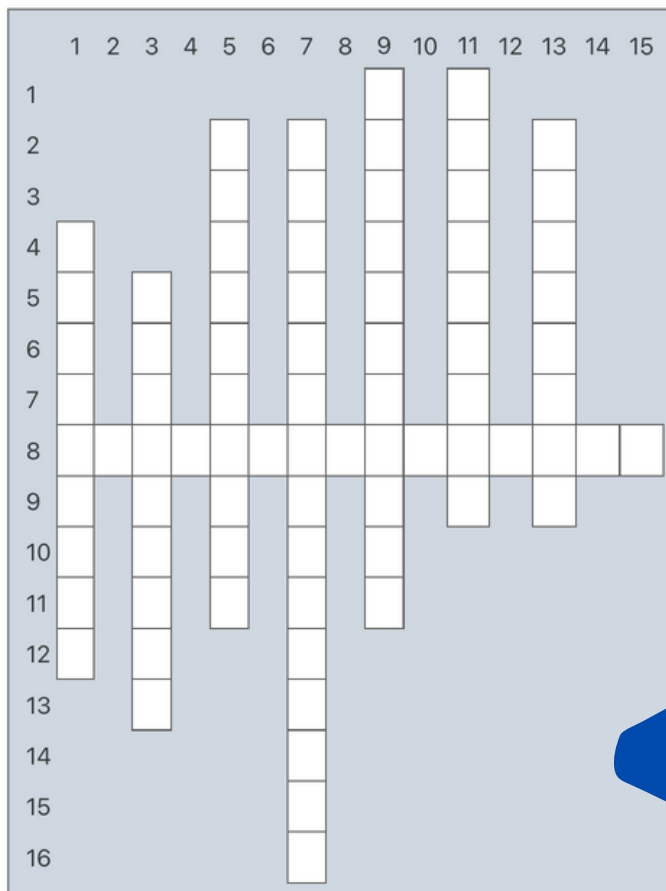
Crucigrama: Características de Google Chrome.

Antes de contestar el siguiente crucigrama deberás revisar detalladamente el Glosario: Características de Google Chrome, el cual, puedes encontrar en la sección de Rincón.

Método de calificación: Calificación más alta

Intentar jugar ahora mismo

Calificación 0 %

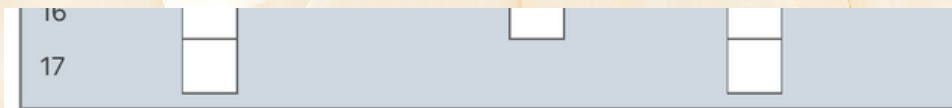


¡Bienvenido!

Haga clic en una palabra para comenzar/continuar.

2. Escribe las palabras en los espacios.

3. Revisa las frases horizontales y verticales que se encuentran en la parte inferior de la página.



Verificar crucigrama

Fin del juego de crucigrama

Imprimir

Horizontales

- 6: Su interfaz se caracteriza por la sencillez en su diseño, lo que hace que sea fácil de manejar.
- 9: Diseñado para soportar las aplicaciones web complejas de la actualidad.
- 11: Característica que permite navegar de forma anónima.

Verticales

- 1: Advierte sobre páginas que pueden contener virus o algún elemento que afecte su dispositivo.
- 3: Permite almacenar sitios para su fácil acceso colocando una estrella.
- 9: Está diseñado para ejecutar aplicaciones web, hacer búsquedas y cargar páginas de internet de manera rápida y eficiente.
- 13: Permite conocer la ubicación del usuario.
- 15: Acción que permite cambiar el diseño de Google Chrome de diferentes maneras.

4. Al terminar, da clic en verificar crucigrama o fin del juego de crucigrama.

Verificar crucigrama

Fin del juego de crucigrama

Imprimir

Comentario final

Deseamos que tu experiencia utilizando Moodle sea cada vez más sencilla y que este Manual se convierta en una herramienta cotidiana para resolver dudas y repasar procedimientos.

La apropiación de esta tecnología será un primer paso para tener acceso a información, conocimientos y desarrollo de habilidades que, estamos seguros, tendrá un impacto muy positivo en tu vida cotidiana.

La Licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM, continuará innovando a partir de estrategias de Aprendizaje-Servicio, para que en conjunto estudiantes, profesores y comunidad mejoremos las condiciones de vida de las personas a medida que envejecen.

Usa este manual, ¡es para ti!

Referencias

Martínez-Maldonado, M. y Vivaldo-Martínez, M. (2021). Las nuevas caras del viejismo ante la pandemia. Una mirada desde las Epistemologías del Sur. En Montes de Oca, V. y Vivaldo-Martínez, M. (Coords.) (2021) Las personas mayores ante COVID-19. Perspectivas interdisciplinarias sobre envejecimiento y vejez, SUIEV-UNAM, México.

Rivoir, A. (2019). Personas mayores y tecnologías digitales. Miradas críticas de la apropiación en América Latina, 51.

Rivoir, A., Morales, M. y Casamayou, A. (2019). Usos y percepciones de las tecnologías digitales en personas mayores. Limitaciones y beneficios para su calidad de vida. Revista Austral de Ciencias Sociales, (36), 295-313.

Ruiz, C. y Fernández, M. (2005). ¿ Plataformas virtuales en educación de personas mayores?. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC, 4(1), 25-36.

Sunkel, G. y Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. Revista CEPAL.

Karen Romero Carmona

Es pasante de la Licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento del cuarto año. Es diplomada en Empoderamiento y Desarrollo de Habilidades para el Éxito Escolar. Ha sido becaria en el proyecto "La enseñanza situada y el aprendizaje servicio como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la formación profesional de los alumnos de Campus III/Tlaxcala". Actualmente se encuentra desarrollando la tesis "El efecto de un programa en línea para el control y manejo de las emociones y el bienestar de las personas envejecidas".

Marissa Vivaldo-Martínez

Es licenciada en Relaciones Internacionales por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, cuenta con estudios de Doctorado en Ciencias en Salud Colectiva por la UAM Xochimilco. Es miembro del Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Envejecimiento y Vejez de la UNAM. Actualmente es profesora de asignatura adscrita a la Licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento impartiendo las materias de Intervención Comunitaria y Aspectos Jurídicos, Políticos y Económicos del Envejecimiento.

Germán Zecua Fernández

Es Cirujano Dentista egresado de la UNAM y cuenta con diversos diplomados entre los que destacan Gerontología Social y Medios Digitales Integrados a Estrategias de Enseñanza para el Aprendizaje. Ha participado en distintos proyectos de investigación y fue profesor del módulo de Sistemas de Mantenimiento, Relación y Regulación del Organismo Humano, de la Carrera de Cirujano Dentista. Actualmente es profesor de las asignaturas "Tecnologías de la Información y Comunicación" y Análisis de la Necesidades en Salud Integral en la Licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento. Además, es responsable de Servicio Social de misma licenciatura.



FES
ZARAGOZA

