



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
 COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
 INFORME ANUAL 2022

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
Reuniones periódicas de la Comisión Local de Seguridad (CLS)	<p>Se realizaron 12 Reuniones de la CLS vía zoom; las actas de las sesiones se encuentran publicadas en la página Web de la Facultad y en el Sistema de Comisiones Locales de la Secretaría de Atención a la Comunidad (SICLOS).</p> <p>Link: https://www.zaragoza.unam.mx/actas-de-la-comision-local-de-seguridad/</p>
Protocolos de Seguridad	<p>Se actualizaron cuatro Protocolos de Seguridad, los cuales se encuentran publicados en la página Web de la Facultad, tomando como base las recomendaciones de la Comisión Especial de Seguridad del Consejo Universitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de actuación ante Robo en Transporte Público. • Protocolo de actuación de Derrame de Sustancias Peligrosas. • Protocolo de actuación en caso de Acto Delictivo hacia la Comunidad dentro de la FES Zaragoza. • Protocolo de actuación para la Desaparición de Menores en la FES Zaragoza <p>Link: https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2023/Cuerpos_Colegiados/comision_local_seguridad/Protocolos_FESZ_18_ENE_2023.pdf</p>
Sendero Seguro FES Zaragoza	<p>Con la finalidad de establecer estrategias de seguridad para mantener el programa de Sendero Seguro en Campus I, II, III, Clínicas Universitarias de Atención a la Salud y la Escuela de Dietética y Nutrición, se llevaron a cabo varias reuniones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sendero Seguro de Campus I y II; se realizaron 18 reuniones de trabajo con instituciones externas y 9 reuniones previas de FES Zaragoza, CCH Oriente y la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria. • Sendero Seguro de Campus III; se mantuvo la comunicación con el municipio para la seguridad del campus para manteniendo las medidas de Prevención y Seguridad. • Sendero Seguro de la Escuela de Dietética y Nutrición; se realizaron 4 reuniones para establecer las medidas de Prevención y Seguridad; se establecieron las zonas de riesgo y se incrementaron los rondines; se llevaron a cabo acciones de retiro tanto de basura, como, dos puestos ambulantes y poda de árboles en el entorno de la escuela. • Sendero Seguro Clínicas; Del Estado de México, se realizaron 7 reuniones previas, 7 plenarias, 7 regionales; del Municipio de Nezahualcóyotl se llevó a cabo 1 reunión previa y 1 plenaria, así mismo se generaron otras dos con la Secretaría de Movilidad del Estado de México.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME ANUAL 2022

A partir de las reuniones de trabajo con la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria, se logró establecer la comunicación y convenios con las Alcaldías de Tlalpan e Iztapalapa, representantes del Gobierno de la Ciudad de México, del Estado de México, del Municipio de Nezahualcóyotl, los Reyes la Paz, el Municipio de San Miguel Contla, Santa Cruz Tlaxcala se logró establecer las medidas de prevención y de mejoramiento urbano del Sendero Seguro de los tres Campus, la Escuela de Dietética y Nutrición y, de las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud.

Entre otras actividades, la Coordinación de Seguridad con integrantes de la carrera de biología, llevó cabo reuniones con personal de la Territorial Aztahuacán y de la alcaldía de Iztapalapa para la revisión y mantenimiento del entorno del Campus II, donde se encuentran árboles en el exterior que ponen en riesgo a la comunidad por lo que realizarán un estudio con el área de impacto ambiental.

Luminarias

En el Sendero Seguro de Campus I y II se encuentran funcionando adecuadamente todas las luminarias.

Pavimento

Se da continuidad a los trabajos de bacheo en las calles y avenidas del Sendero Seguro.

Imagen Urbana

Se mantienen las acciones a través de las solicitudes que se realizan en las reuniones de trabajo.

Se llevó a cabo el reordenamiento del tianguis que se instala en Av. Guelatao, el cual generaba problemas de vialidad y de inseguridad para la comunidad.

Con la finalidad de evitar riesgos de inseguridad, se llevan a cabo de forma regular, la limpieza de calles y avenidas, poda y clareamiento de cámaras de seguridad y luminarias del Gobierno de la Ciudad de México, Municipios de Nezahualcóyotl y de los Reyes la Paz.

Seguridad

Como resultado de las reuniones se mantienen los rondines y estancias de Seguridad Ciudadana en ambos Campus, en la Escuela de Dietética y Nutrición, en las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud y en Campus III, lo que favoreció en la disminución de incidentes de inseguridad.

En las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud, se encuentran instalados botones de emergencia por parte del Municipio de Nezahualcóyotl los cuales son atendidos por el C4 y se puede solicitar bomberos, Seguridad Ciudadana y ambulancias. Así mismo se cuenta con botones virtuales de direcciones URL del C5 de la Comisión Especial de Seguridad del Estado de México, éstos atienden problemas de Seguridad. Para ambos casos se llevan a cabo pruebas programadas de funcionamiento preventivo. Se realizaron las



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME ANUAL 2022

pruebas del C5 del Estado de México, resultando 49 acciones (7 pruebas URL por cada clínica) para procurar la seguridad en las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud, contando con 42 asistentes (30 hombres; 12 mujeres).

Con el objetivo de tener más información para establecer medidas de prevención del delito, se elaboró y publicó formulario en la página Web de la Facultad para que la comunidad registre los incidentes de inseguridad, durante el año 2022, no se registraron incidentes.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemvR0tqJ_Z487xcGG2Gz25UfuWupLn2XjgQwnlshEr7zNajg/viewform

Transporte Seguro

Red de Transporte de Pasajeros (RTP)

En el año 2022 de Agosto a Diciembre las corridas y horarios que se le brindaron a la comunidad son las siguientes:

- FES Zaragoza Campus II a metro Puebla 20:40 horas.
- FES Zaragoza CCH-Oriente a Campus II con destino a metro Santa Martha 21:20 horas.
- Metro Constitución a FES-Zaragoza y Viceversa

El total de alumnos que utilizaron el servicio: 3,336

PUMABUS

El servicio se brinda de manera permanente de Campus I a Campus II, aumentando el número de camiones en los horarios pico de acuerdo al flujo de usuarios.

Transporte Seguro a Clínicas

A través de la página de la Facultad, se ofrecen diversas rutas de transporte hacia las clínicas u hospitales. Los servicios se brindan de acuerdo a los requerimientos de los alumnos para la realización de actividades y prácticas académicas, a través de los siguientes formularios:

- **Transporte Clínicas Universitarias de Atención a la Salud:**
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn-loGIBG2LReG2TGwtufGfrtWChPo3ni9nhNHlCl1B-IJNw/viewform>
- **Transporte a Hospitales:**
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUYqv7DNU560H2Qp1yf0vxRqPWtpZmHyRPu6ORJ8jCDSwyQw/viewform>
- **Transporte a Escuelas, Empresas, entre otros:**
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9hg9lhE_c8Efxcmba2WQxvVCDEFkVtzR7LDMbTGeGVFUE5g/viewform



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME ANUAL 2022**

El mecanismo de comunicación entre los alumnos, Coordinadores de Carrera, Jefes de Clínicas, los responsables de las rutas y la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad, es a través de grupos de WhatsApp.

Servicios proporcionados 2022

• Aurora:	734
• Benito Juárez:	3,023
• Estado de México:	4,656
• Reforma:	4,402
• Reyes:	3,055
• Tamaulipas:	3,427
Total:	19,297

Así mismo, se proporcionó el transporte a Campos Clínicos

• Clínica Medicina Familiar Moctezuma:	1,156
• Unidad Multifamiliar 14 del IMSS:	575
• Hospital General José María Morelos y Pavón:	1,677
• Hospital de Especialidades Augusto:	95
• Instituto Municipal Nezahualcóyotl de la Mujer:	187
• MOSEA:	30
Total:	3,720

Estas medidas lograron disminuir el asalto en transporte público a los alumnos, evitando poner en riesgo su vida y equipos para sus prácticas.

Este servicio es proporcionado por los convenios con el Estado de México, Secretaría Movilidad del Estado de México y la UNAM.

Se realizaron actualizaciones al procedimiento para la solicitud de transporte por parte del alumnado y cuerpo docente de la FES Zaragoza, el cual consiste en el llenado de formularios de google para cada tipo de transporte, como lo son:

- **Transporte Clínicas Universitarias de Atención a la Salud:**
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn-loGIBG2LReG2TGwtufGfrtWChPo3ni9nhNHicI1B-IJNw/viewform>
- **Transporte a Hospitales:**
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUYqv7DNU560H2Qp1yf0vxRqPWtpZmHyRPu6ORJ8jCDSwyQw/viewform>
- **Transporte a Escuelas, Empresas, entre otros:**
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9hg9lhE_c8Efxcmba2WQxvVCDEFKvtzR7LDMbTGeGVFUE5g/viewform

**Difusión
medidas de
autocuidado
y protección**

Dentro de las funciones de la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad, se encuentra la difusión continua de medidas de autocuidado y protección, las cuales se pueden consultar en la página oficial de la Facultad (<https://www.zaragoza.unam.mx>) en los siguientes links:



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME ANUAL 2022

- **Medidas de autocuidado:**
content/Portal2015/CuerposColegiados/cipc/Infografias_Preencion19.pdf
- **Comisión Local de Seguridad:** <https://www.zaragoza.unam.mx/comision-local-de-seguridad/>
- **Vive Seguro:** <https://www.zaragoza.unam.mx/vive-seguro/>
- **Redes sociales**
 - **Instagram:** https://www.instagram.com/fesz_unam/
 - **Twitter:** https://twitter.com/unam_fesz
 - **Facebook:** <https://www.facebook.com/unam.fesz/>
 - **Canal de YouTube:**
<https://www.youtube.com/channel/UCoQFvnNnTQ3E2glHJOzB82w/feature>
- **Gaceta Zaragoza impresa y electrónica:**
<https://www.zaragoza.unam.mx/gaceta-zaragoza/>
- **¿Qué hacer en caso de sismo?:** <https://www.zaragoza.unam.mx/alerta-sismica/>

Sistema de Video vigilancia FES Zaragoza

Se brinda el mantenimiento de cámaras de video seguridad aún con la pandemia en las áreas de mayor vulnerabilidad, como pasillos, entradas peatonales y vehiculares, estacionamiento y áreas comunes, éste se implementó en tres etapas abarcado Campus I, II, III y Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, lo que ha favorecido a inhibir el número de incidentes en la Facultad, contando actualmente con 769 cámaras:

- **Campus I y II:** 226
- **Campus II** 385
- **Campus III:** 40
- **Clínicas:** 118
- **Total:** 769

En Campus II, se incluyen las 100 cámaras instaladas en la nueva Biblioteca.

Actividades para visibilidad de cámaras

Actualización de cámaras obsoletas y colocación en las áreas vulnerables en la que se requiere monitoreo, para la prevención de riesgos.

Poda de árboles para el clareamiento de cámaras y luminarias en los meses de julio y diciembre 2022

Control de Accesos

El control de accesos peatonal y vehicular a través de tarjetas RFID, tiene como objetivo mantener las medidas de seguridad para evitar el ingreso de personas ajenas a la comunidad universitaria sin identificación.

El Comité de Accesos en el que participan activamente el Director, la Secretaria Administrativa, departamentos de Servicios Generales CI, Delegación Administrativa Campus II, Ambiente Seguro, Ambiente Saludable, Informática, Redes y Telecomunicaciones, Superintendencia de Obras CI, Mantenimiento Campus II, Unidad de Clínicas, Auditoría Interna, Unidad Jurídica y la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad, se encargan de mantener en funcionamiento adecuado el sistema de accesos tanto peatonal



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME ANUAL 2022

como vehicular. Por lo que se creó un grupo exclusivo a través de WhatsApp, para informar los problemas del sistema de accesos y dar respuesta inmediata. Este sistema ha contribuido para verificar en caso necesario, el ingreso o egreso de algún integrante de la Comunidad.

Las acciones realizadas han sido:

- Actualización y difusión de los lineamientos de Acceso peatonal a través de carteles, mantas y en la página Web de la Facultad.
- Se establecieron los procedimientos de para alta y baja de tarjetas de acceso peatonal y vehicular, para nuevo ingreso como los usuarios activos.
- Actualización de las bases de datos en los paneles de lectura para el control de acceso tanto peatonal como a estacionamientos.
 - **Académicos:** 100%
 - **Alumnos:** 100%
 - **Administrativos:** 100%
- Mantenimiento a los torniquetes.
- Mantenimiento y en su caso el cambio de plumas a los sistemas de ingreso al estacionamiento.
- Mantenimiento al sistema de acceso peatonal y vehicular en Clínica los Reyes.

**Protección
Civil**

La actualización de los integrantes del Comité Interno de Protección Civil se realiza continuamente. Así mismo, se actualizan los Protocolos de Seguridad con los cambios emitidos por parte de la Comisión Especial de Seguridad del Consejo universitario.

En los sismos del 3,18 de marzo, 19 de septiembre y del 11 de diciembre, del 2022, se activaron los protocolos de sismo de la Facultad sin tener reportes de daño alguno.

Recorridos Protección Civil y Bomberos UNAM.

Derivado del accidente del edificio de laboratorios L3 del campus II, se realizaron 10 recorridos con la Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU), para evaluar las situaciones de riesgo en las instalaciones de la Facultad.

Señalética Protección Civil

En el Campus II, como resultado de los recorridos y de las recomendaciones de la DGAPSU, se instaló la señalización de Protección Civil en todos los espacios donde se requiere.

En Campus I, III y clínicas se realizaron recorridos para la revisión de los inmuebles con la finalidad de verificar la señalética y se detectó que hace falta en algunos espacios, en 2023 se realizará la solicitud e instalación de la que está pendiente.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
INFORME ANUAL 2022

Simulacros

Con la coordinación de Enlace Ciudadano del Municipio de Nezahualcóyotl se realizó un simulacro de sismo en las 6 clínicas ubicadas en dicho municipio, el 25 de julio del 2022.

Se realizó 1 simulacros en los 3 campus y en las 7 Clínicas Universitarias de Atención a la Salud:

- 19 de septiembre 2022 el número de participantes fue de 267 personas.

Alerta. Sísmica

Se efectuaron 40 (4 mantenimientos en campus I, 4 en campus II, 4 en campus III y 4 por cada una de las siete clínicas) acciones referentes a mantenimientos de equipos en instalaciones de la entidad académica.

Cursos

1. En coordinación con DGSU se realizó el curso presencial de **“Ejercicios y Simulacros” en agosto**, para los integrantes de la CLS del Campus II, asistieron 47 personas.

Difusión y cursos de medidas de autocuidado y protección

Se mantienen publicadas infografías de seguridad y protección en la página web de la Facultad.

https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/CuerposColegiados/cipc/Infografias_Preencion19.pdf

Se difunde el Vídeo “Qué hacer en caso de Sismo” en la página web de la Facultad.

ATENTAMENTE

“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”

México, D.F. a 22 de febrero del 2023

DR. VICENTE HERNÁNDEZ ABAD

Presidente de la Comisión Local de Seguridad