



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS  
SUPERIORES ZARAGOZA

**COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD  
DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA**

# **PROTOCOLOS DE SEGURIDAD EN CASO DE SINIESTROS**

*¡Todos  
Somos  
FES Zaragoza!*

**SEPTIEMBRE 2012**

ACTUALIZADO 16 DE OCTUBRE DE 2024



## ÍNDICE

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ACTIVACIÓN DEL COMITÉ INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL (CIPC)                                     | 2  |
| PROTOCOLO EN CASO DE EVACUACIÓN                                                              | 3  |
| PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTE Ó LESIÓN                                                      | 4  |
| PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTE Ó LESIÓN A PÚBLICO EXTERNO                                    | 5  |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE PAQUETE U OBJETO EXTRAÑO                                         | 6  |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA PRESERVAR EL LUGAR DONDE SE EFECTUÓ UN HECHO ILÍCITO             | 7  |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN SITUACIÓN DE INMINENTE RIESGO DE AUTOLESIÓN O SUICIDIO             | 8  |
| PROTOCOLO EN CASO DE FUGA DE GAS                                                             | 9  |
| PROTOCOLO EN CASO DE INCENDIO                                                                | 10 |
| PROTOCOLO EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA                                                        | 11 |
| PROTOCOLO EN CASO DE SISMO                                                                   | 12 |
| PROTOCOLO EN CASO DE ACTO DELICTIVO                                                          | 13 |
| PROTOCOLO EN CASO DE ROBO O FALTANTES DENTRO DE LA FACULTAD                                  | 14 |
| PROTOCOLO EN CASO DE AGRESIÓN DE GRUPOS AL EXTERIOR DE LA FACULTAD                           | 15 |
| PROTOCOLO ANTE LA AGRESIÓN DE GRUPOS AL INTERIOR DE LA FACULTAD                              | 16 |
| PROTOCOLO EN CASO DE PERSONA NO LOCALIZADA Y ES PARTE DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA          | 17 |
| PROTOCOLO EN CASO DE PERSONA QUE NO RECUERDA SUS DATOS, IDENTIDAD Y DOMICILIO                | 18 |
| PROTOCOLO DE EXTORSIÓN TELEFÓNICA A LA COMUNIDAD EN LA FACULTAD                              | 19 |
| PROTOSCOLOS PARA EL CASO DE PRESENCIA Y USO DE ARMAS DENTRO DE LA FACULTAD:                  |    |
| SOSPECHA RAZONADA                                                                            | 20 |
| HALLAZGO DE ARMA                                                                             | 21 |
| POSESIÓN O PORTACIÓN DE ARMA                                                                 | 22 |
| AMENAZA O USO DE ARMA                                                                        | 23 |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE INUNDACIÓN POR TORMENTA DENTRO DE LA FES ZARAGOZA                | 24 |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA EVENTOS EN LAS INSTALACIONES DE LA FES ZARAGOZA                  | 25 |
| PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS DENTRO DE LA FES ZARAGOZA                    | 26 |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE ROBO EN TRANSPORTE PÚBLICO HACIA LA COMUNIDAD DE LA FES ZARAGOZA | 27 |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN SITUACIÓN DE DERRAME DE SUSTANCIAS PELIGROSAS EN LA FES ZARAGOZA   | 28 |
| PROTOCOLO EN CASO DE ACTO DELICTIVO HACIA LA COMUNIDAD DENTRO DE LA FES ZARAGOZA             | 29 |
| PROTOCOLO DE ATENCIÓN ANTE CONTINGENCIA VOLCÁNICA (POPOCATÉPETL)                             | 30 |



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

COMISIÓN ESPECIAL  
DE SEGURIDAD

COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD DE LA  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

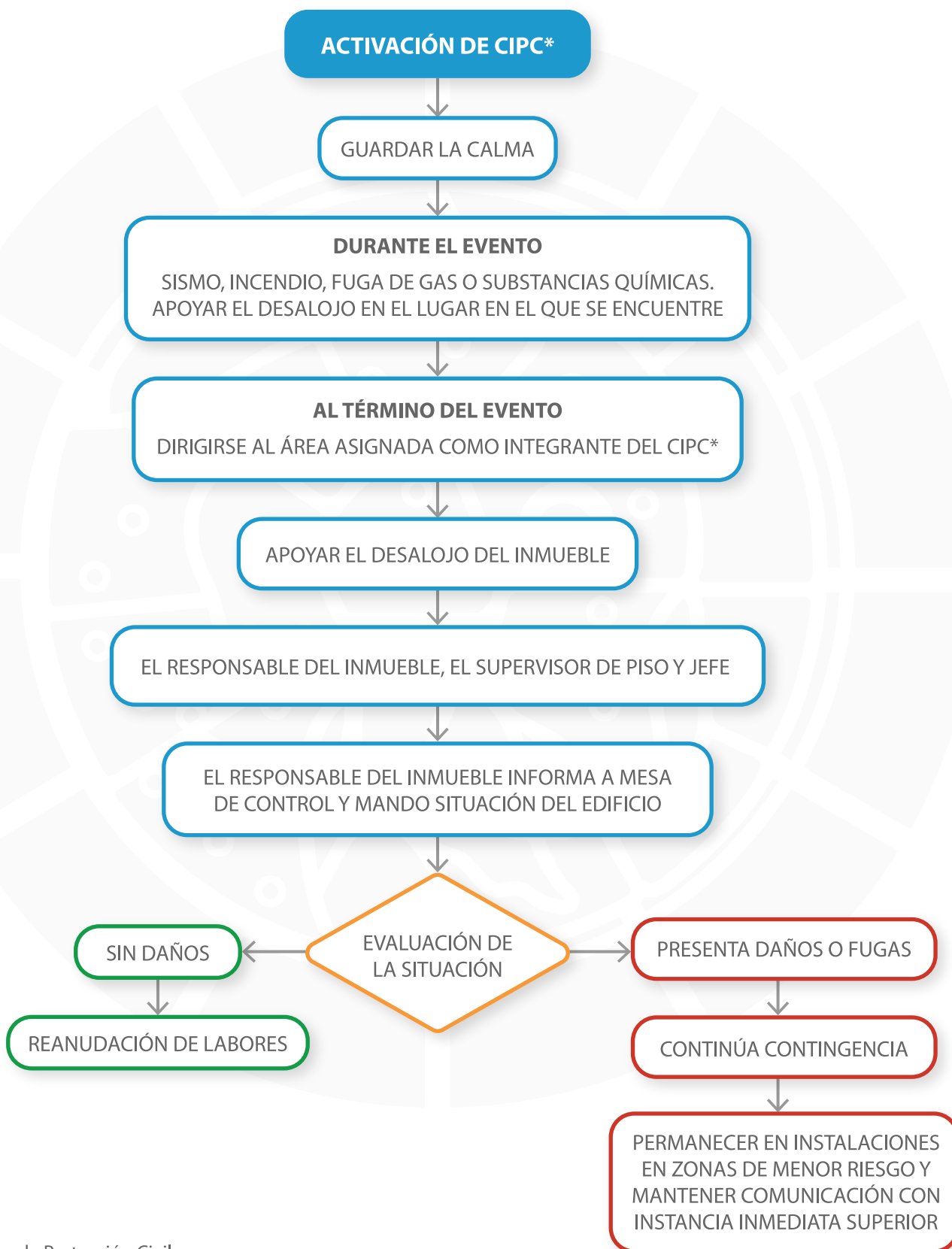
# PROTOCOLOS DE SEGURIDAD



## ÍNDICE

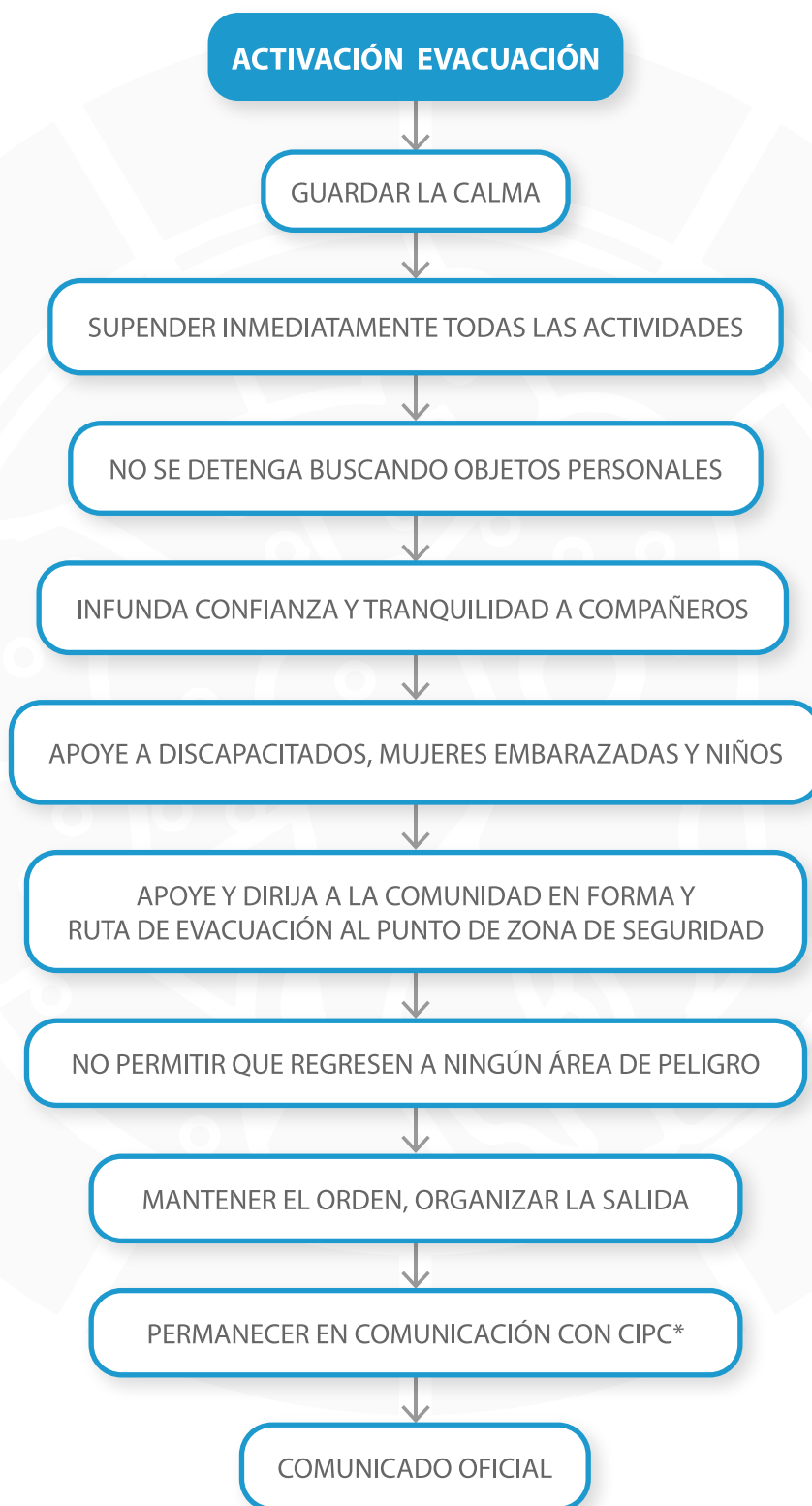
|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE MENORES DESAPARECIDOS EN FES ZARAGOZA                | 31 |
| PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE MENORES QUE DESCONOCEN EL PARADERO DE SUS FAMILIARES | 32 |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE AMENAZA POR RED SOCIAL                                 | 33 |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POR CAUSAS GRAVES DE RESPONSABILIDAD ARTÍCULOS 95 Y 97      | 34 |
| PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE QUEDAR ATRAPADO EN UN ELEVADOR/ASCENSOR          | 35 |
| PROTOCOLO EN CASO DE DERRAME QUÍMICO (ÁCIDO, BASE Y DISOLVENTE ORGÁNICO)           | 36 |
| PROTOCOLO DE PERSONA LESIONADA EN LABORATORIO                                      | 37 |

## ACTIVACIÓN DEL COMITÉ INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL (CIPC)





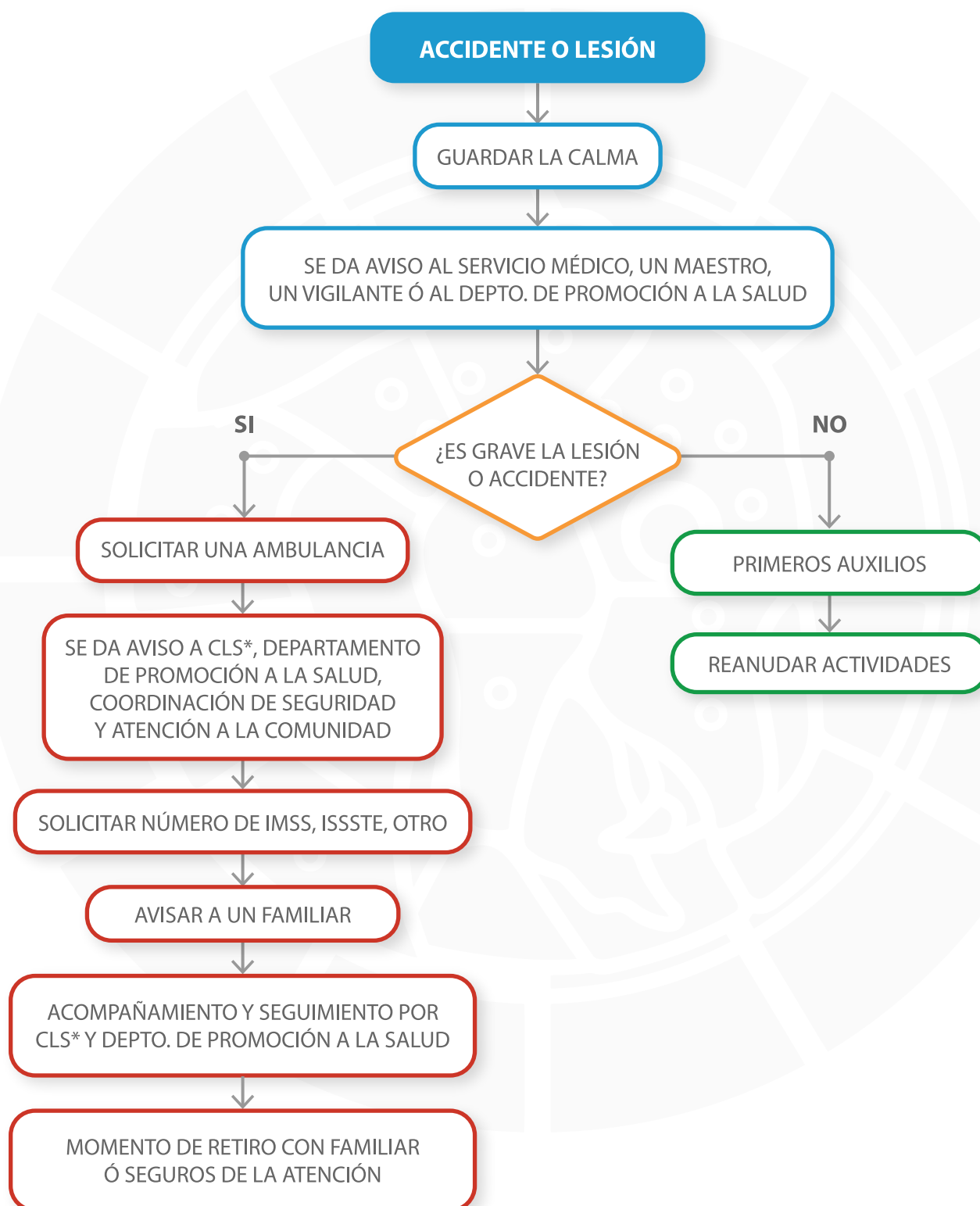
## PROTOCOLO EN CASO DE EVACUACIÓN



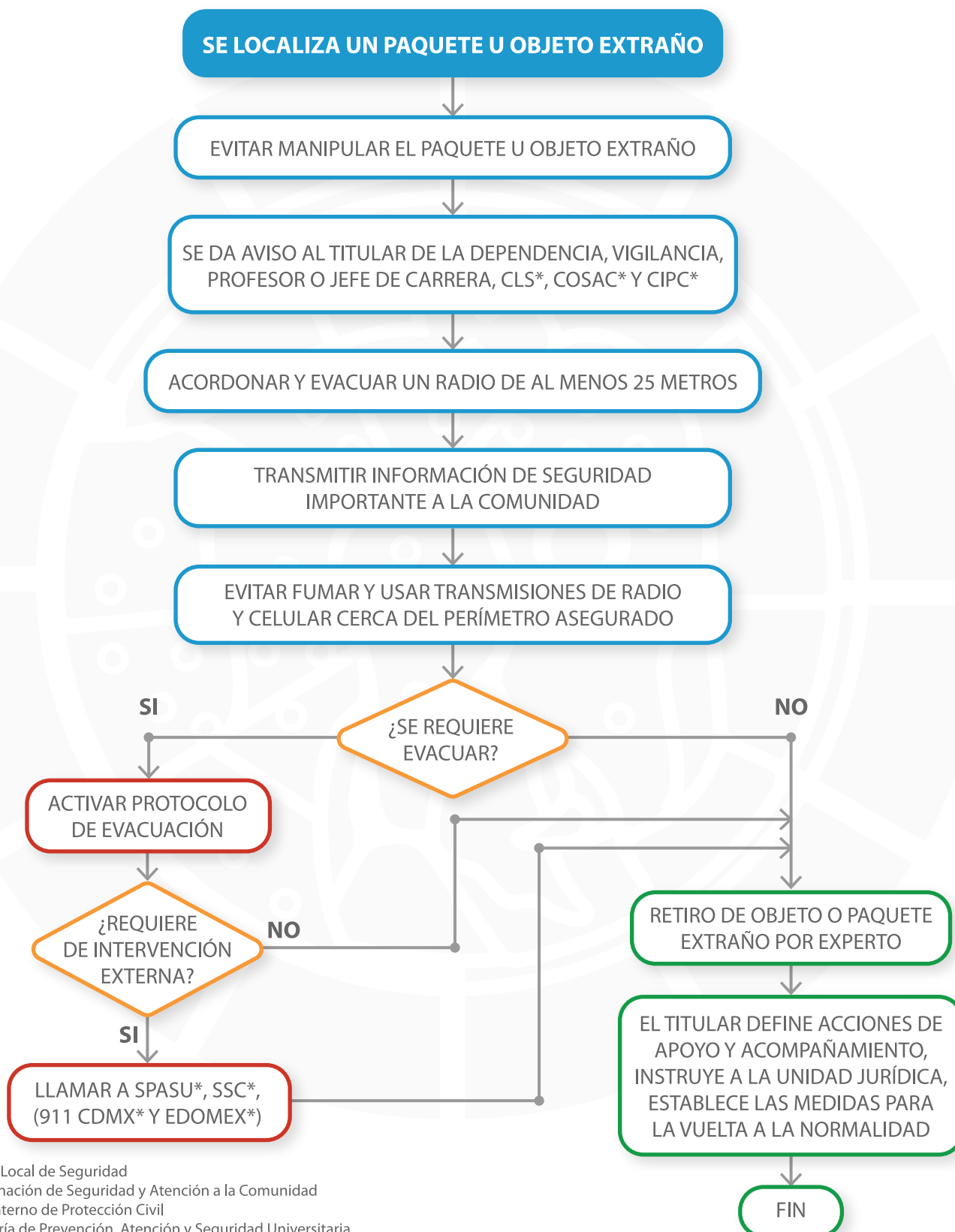
## PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTE Ó LESIÓN



## PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTE Ó LESIÓN A PÚBLICO EXTERNO



## PROTOSCOLO DE ACTUACIÓN ANTE PAQUETE U OBJETO EXTRAÑO



\*CLS = Comisión Local de Seguridad

\*COSAC= Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad

\*CIPC= Comité Interno de Protección Civil

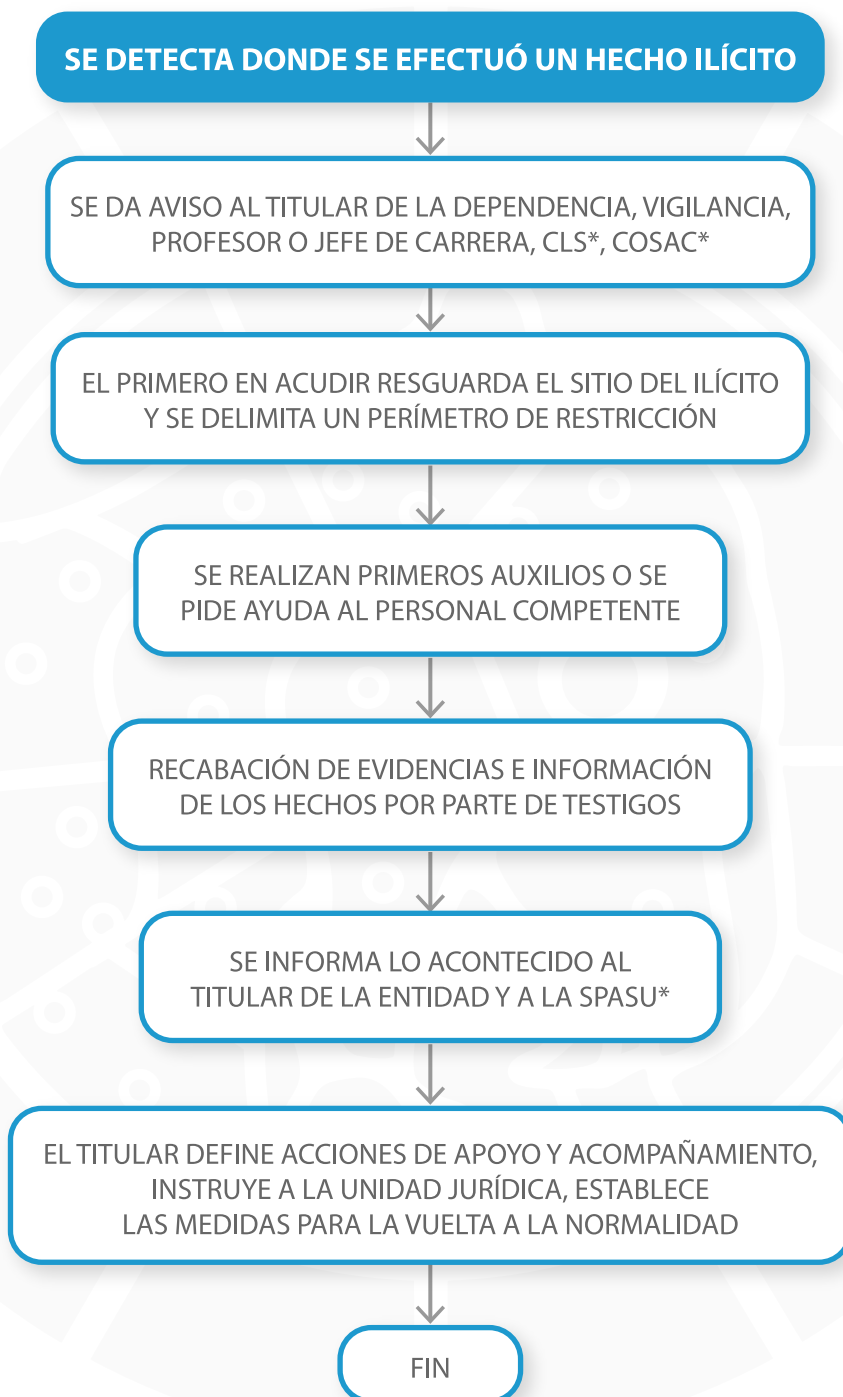
\*SPASU= Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

\*SSC= Secretaría de Seguridad Ciudadana

\*CDMX= Ciudad de México

\*EDOMEX= Estado de México

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA PRESERVAR EL LUGAR DONDE SE EFECTUÓ UN HECHO ILÍCITO

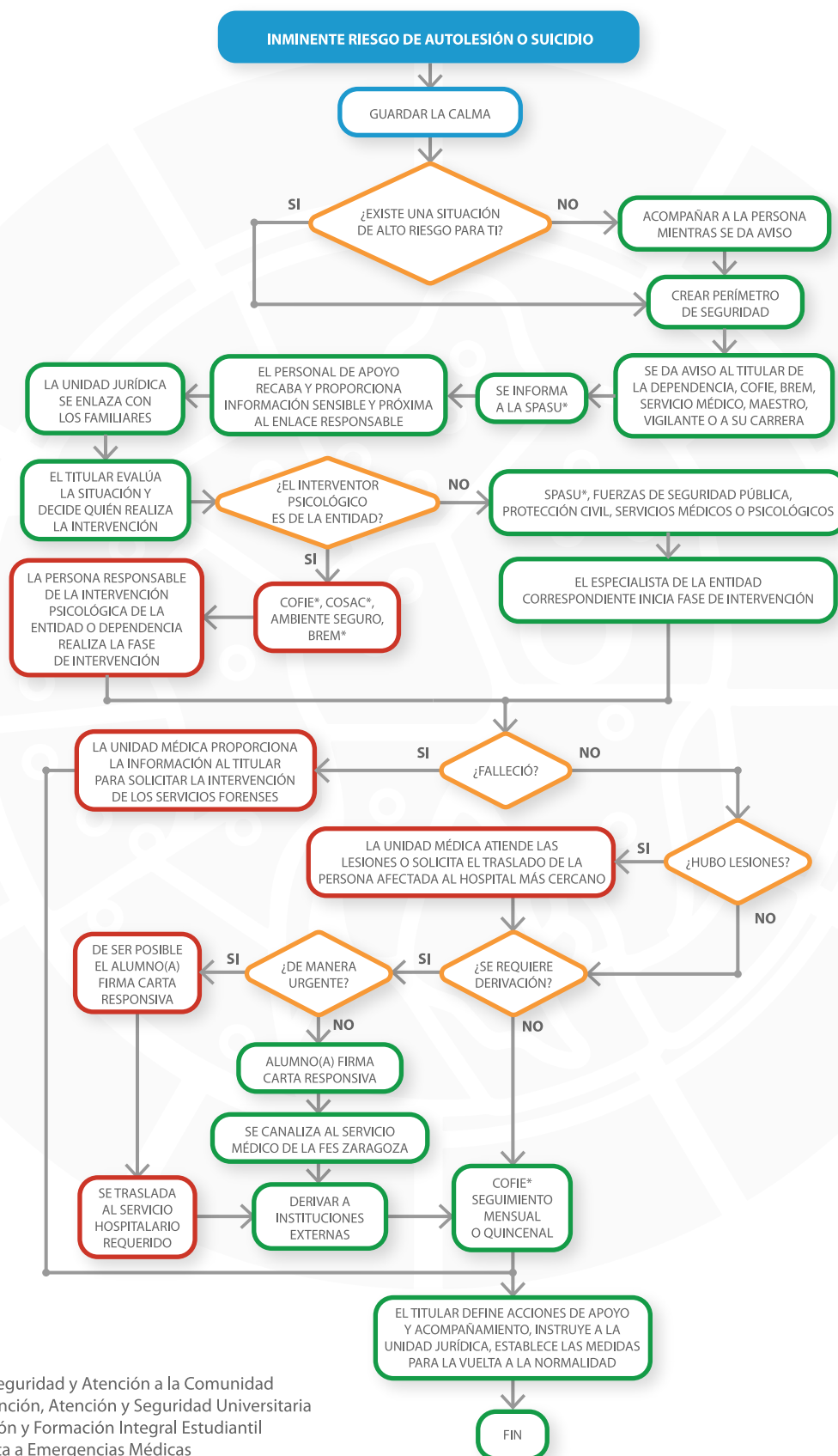


\*CLS = Comisión Local de Seguridad

\*COSAC= Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad

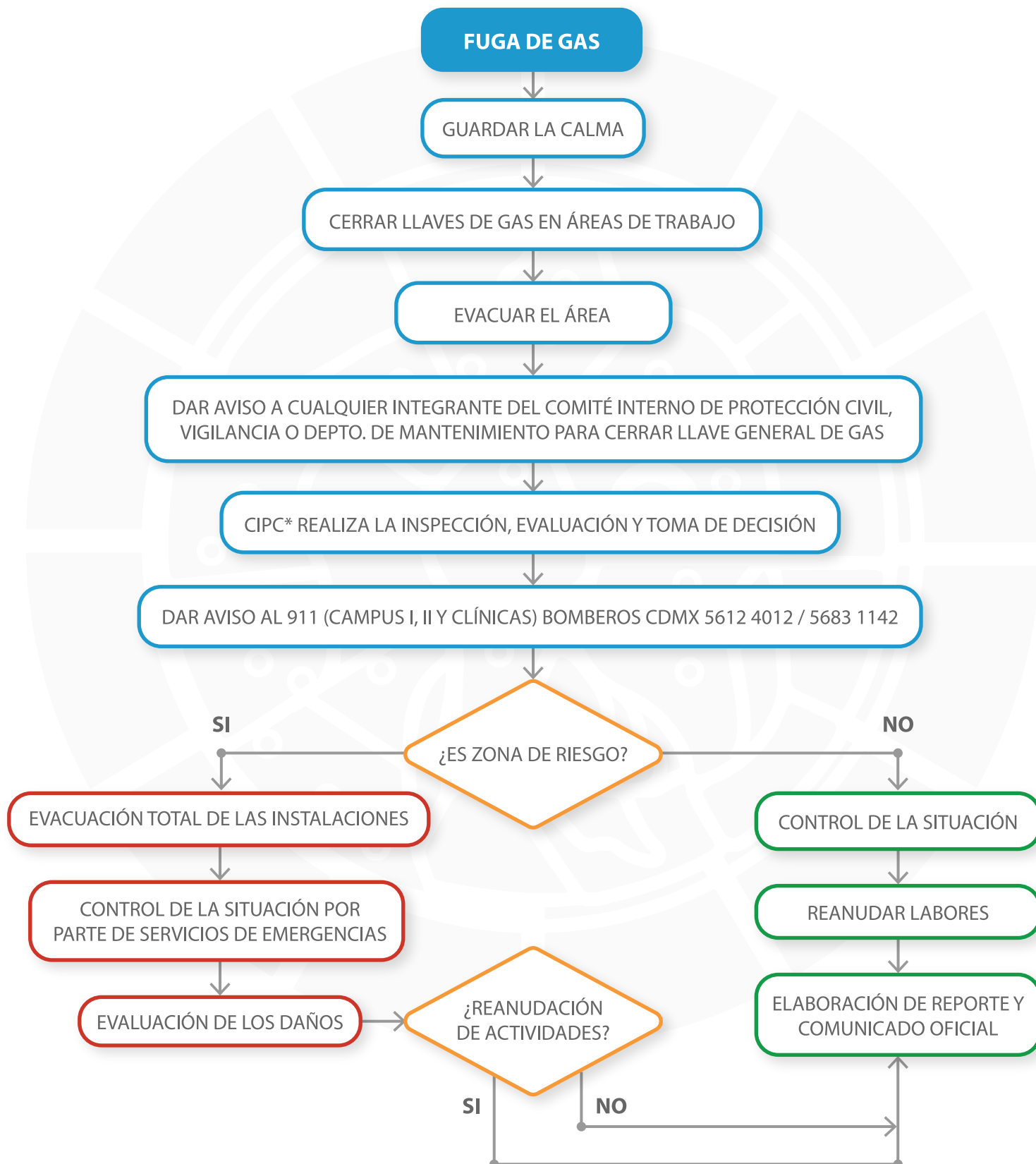
\*SPASU= Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN SITUACIÓN DE INMINENTE RIESGO DE AUTOLESIÓN O SUICIDIO



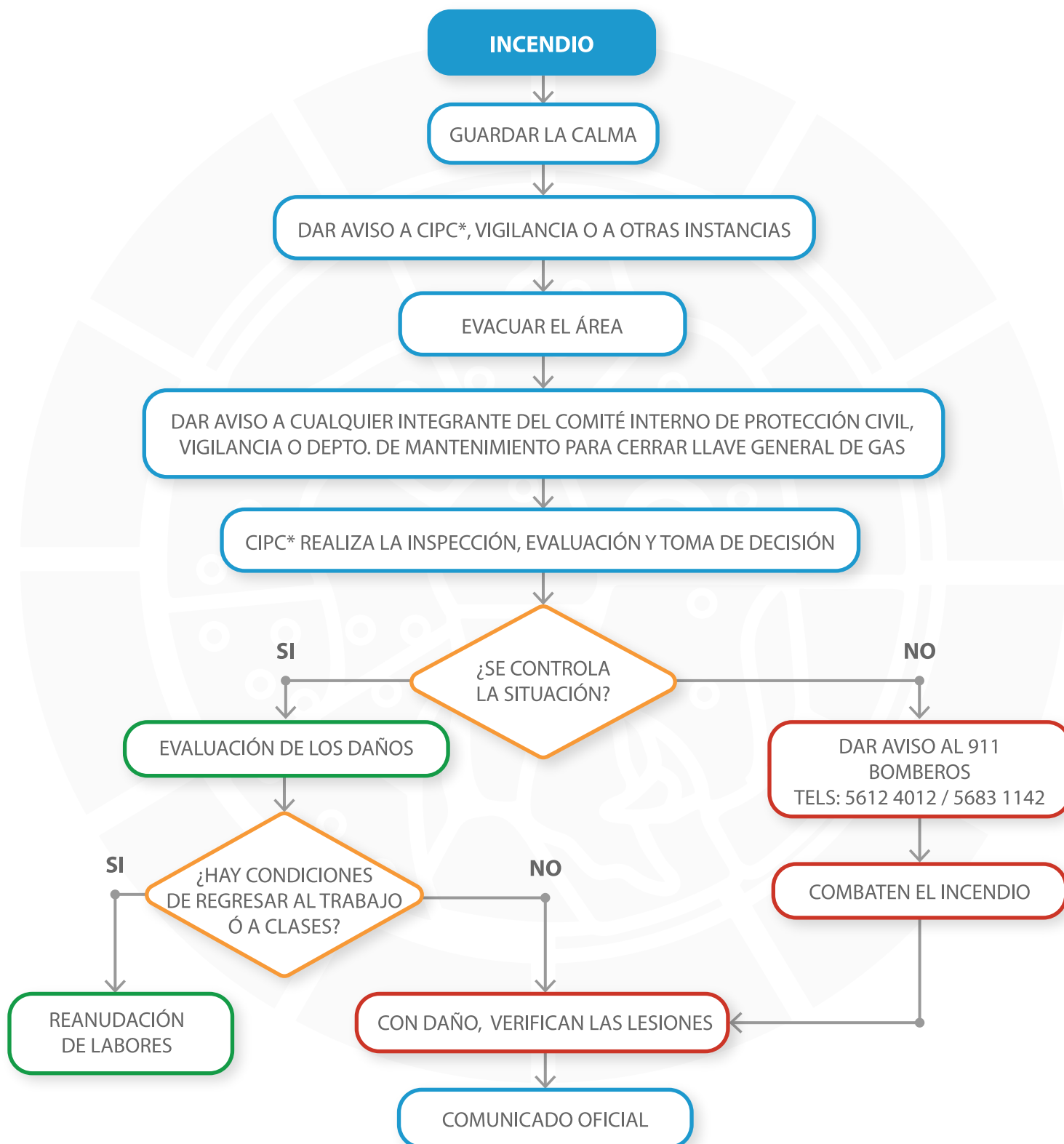
\*COSAC= Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad  
 \*SPASU= Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria  
 \*COFIE= Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil  
 \*BREM= Brigada de Respuesta a Emergencias Médicas

## PROTOSCOLO EN CASO DE FUGA DE GAS



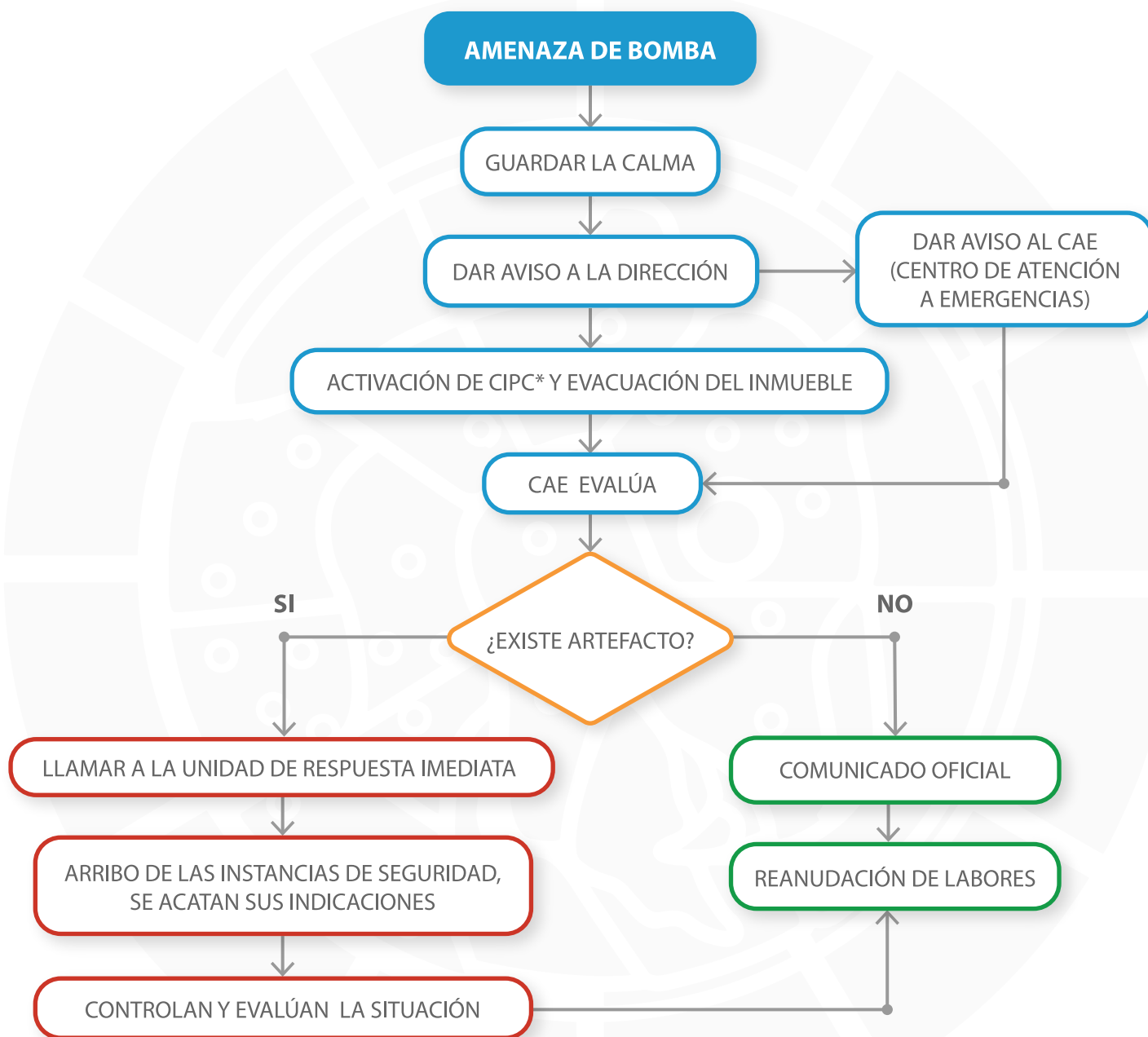


## PROTOCOLO EN CASO DE INCENDIO

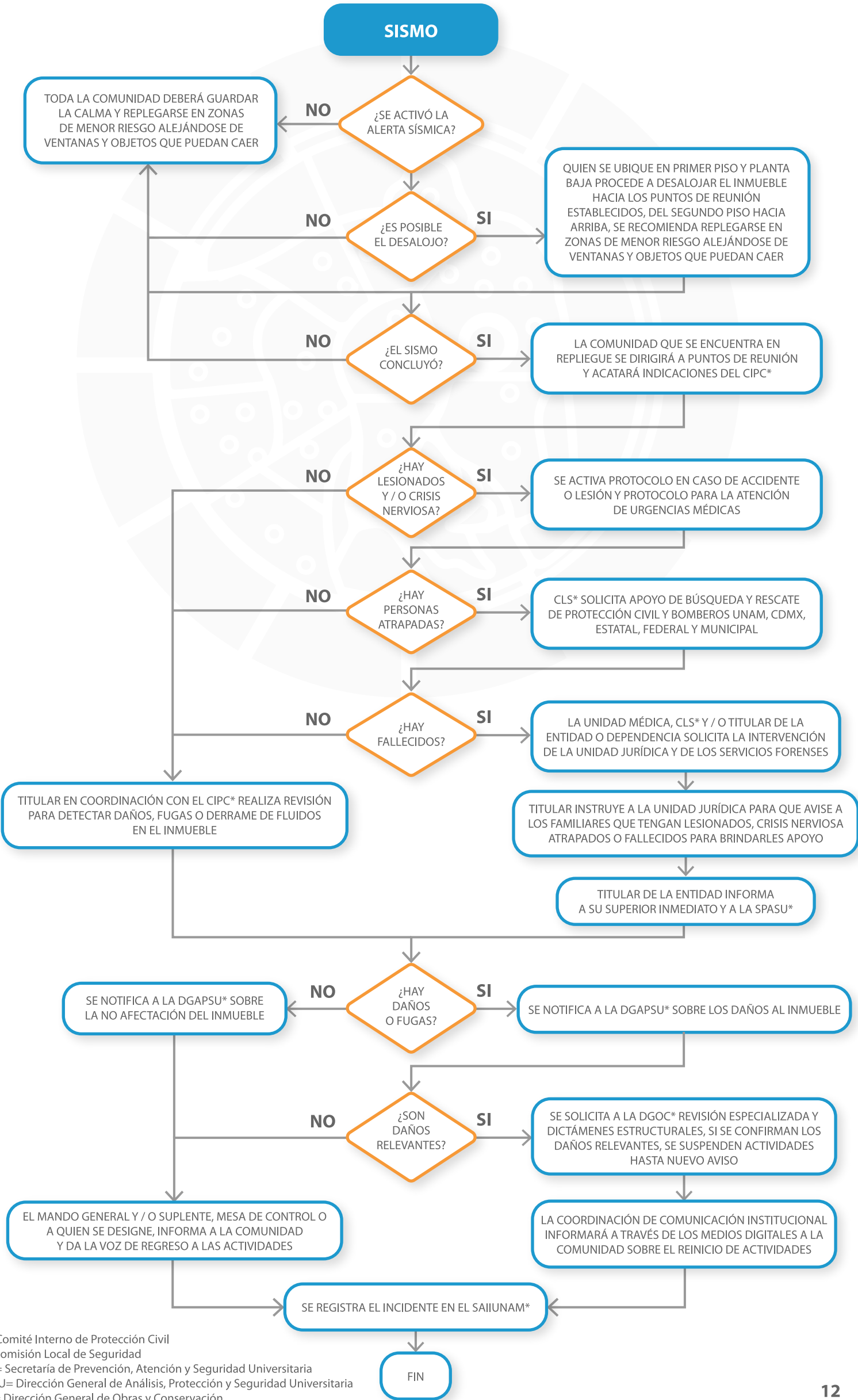




## PROTOCOLO EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA

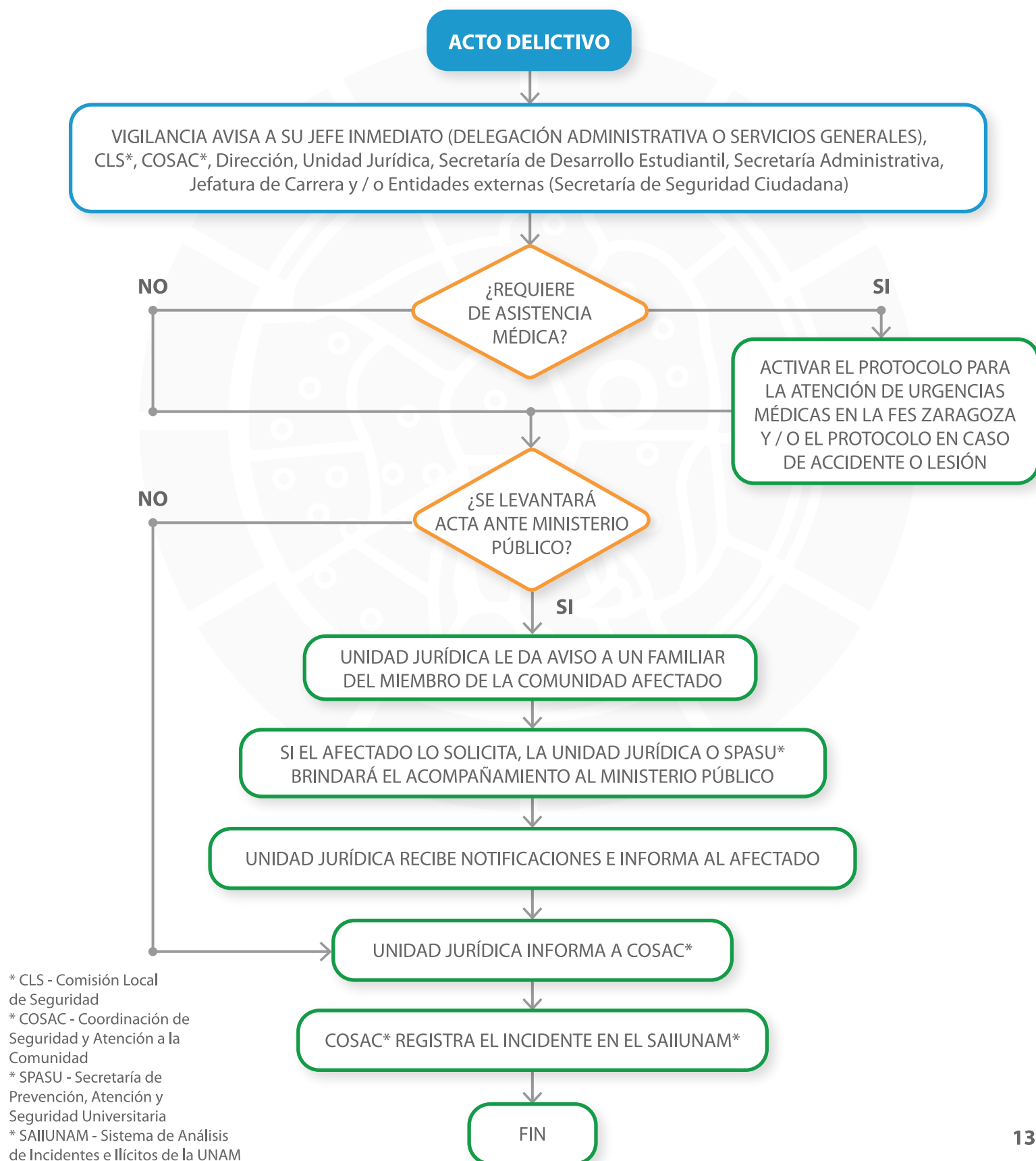


PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SISMO



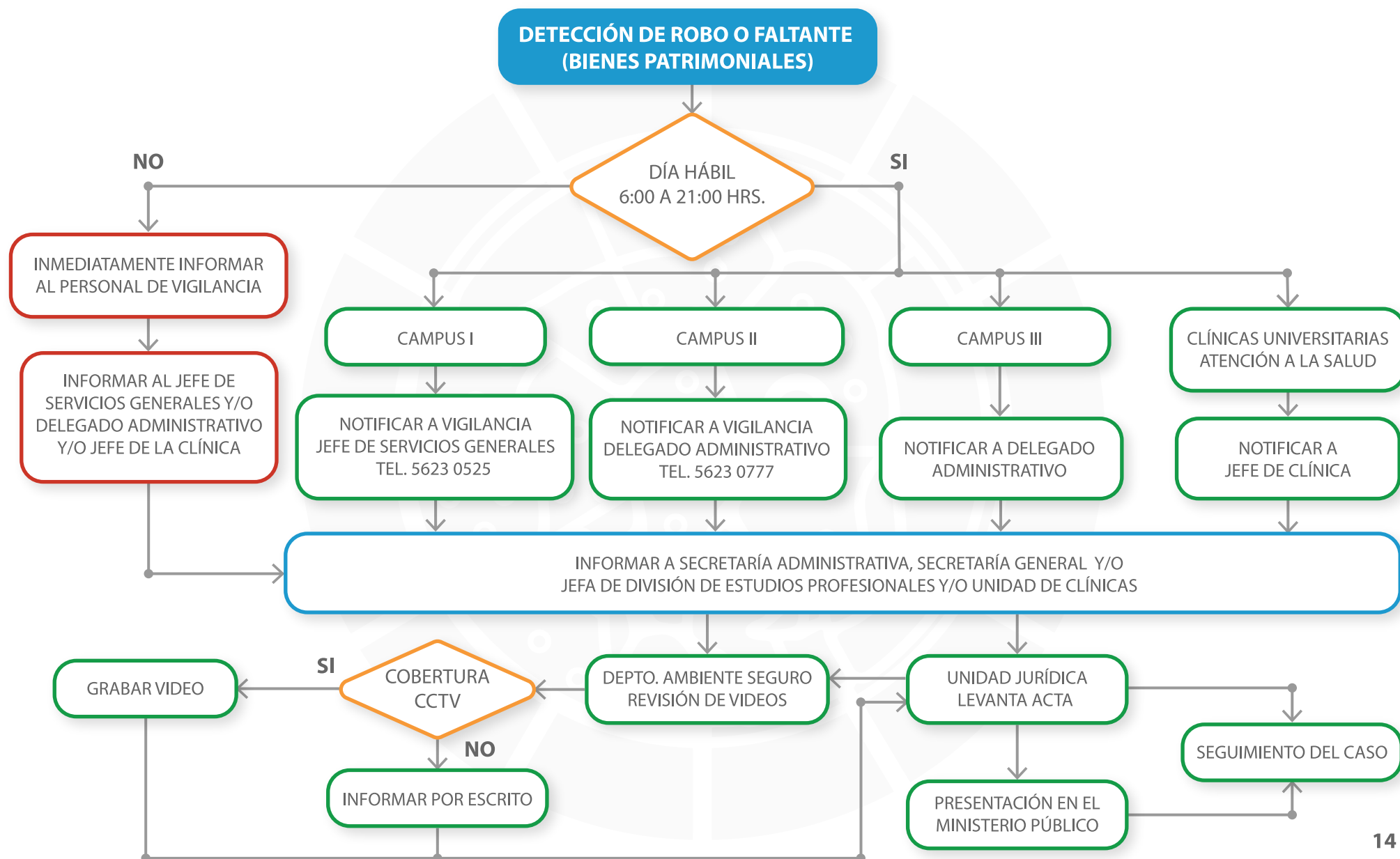
\*CIPC= Comité Interno de Protección Civil  
 \*CLS = Comisión Local de Seguridad  
 \*SPASU= Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria  
 \*DGAPSU= Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria  
 \*DGOC= Dirección General de Obras y Conservación  
 \*SAIUNAM= Sistema de Análisis de Incidentes e Ilícitos de la UNAM

## PROTOCOLO EN CASO DE ACTO DELICTIVO HACIA LA COMUNIDAD EN EL ENTORNO DE LA FES ZARAGOZA



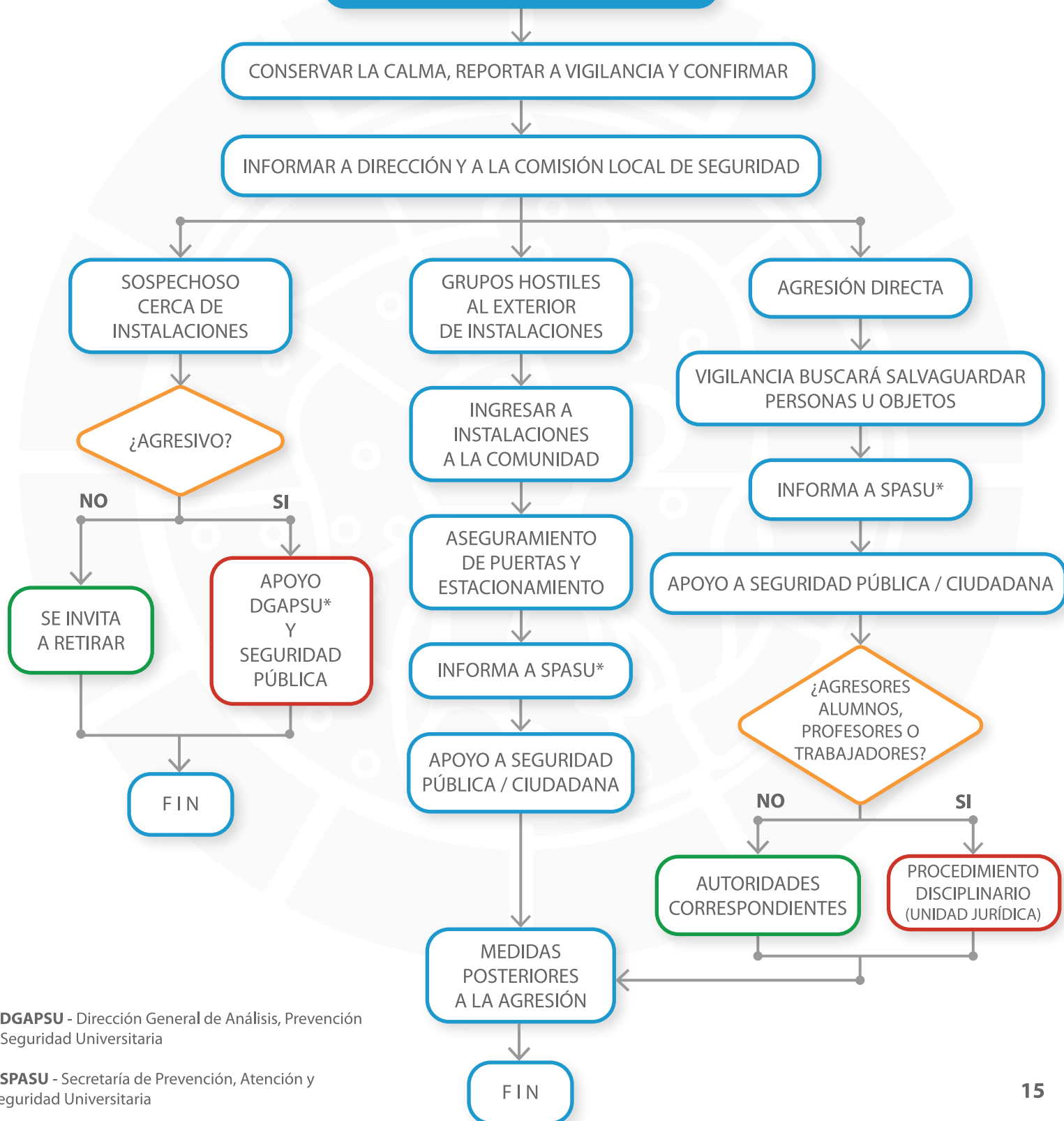


## PROTOCOLO EN CASO DE ROBO O FALTANTES DENTRO DE LA FACULTAD



## PROTOCOLO EN CASO DE AGRESIÓN DE GRUPOS AL EXTERIOR DE LA FACULTAD

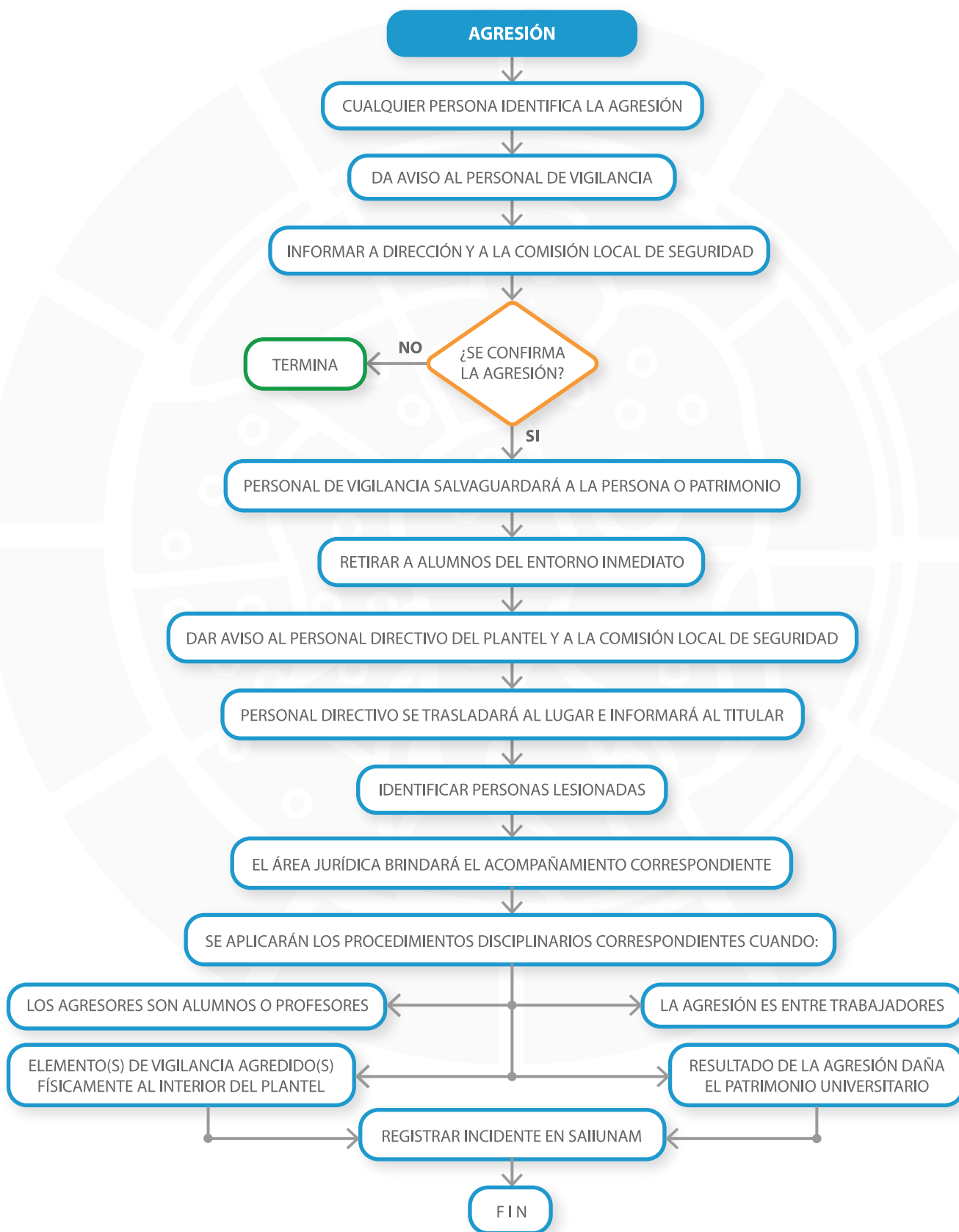
### AGRESIÓN DE GRUPOS AL EXTERIOR



\* **DGAPSU** - Dirección General de Análisis, Prevención y Seguridad Universitaria

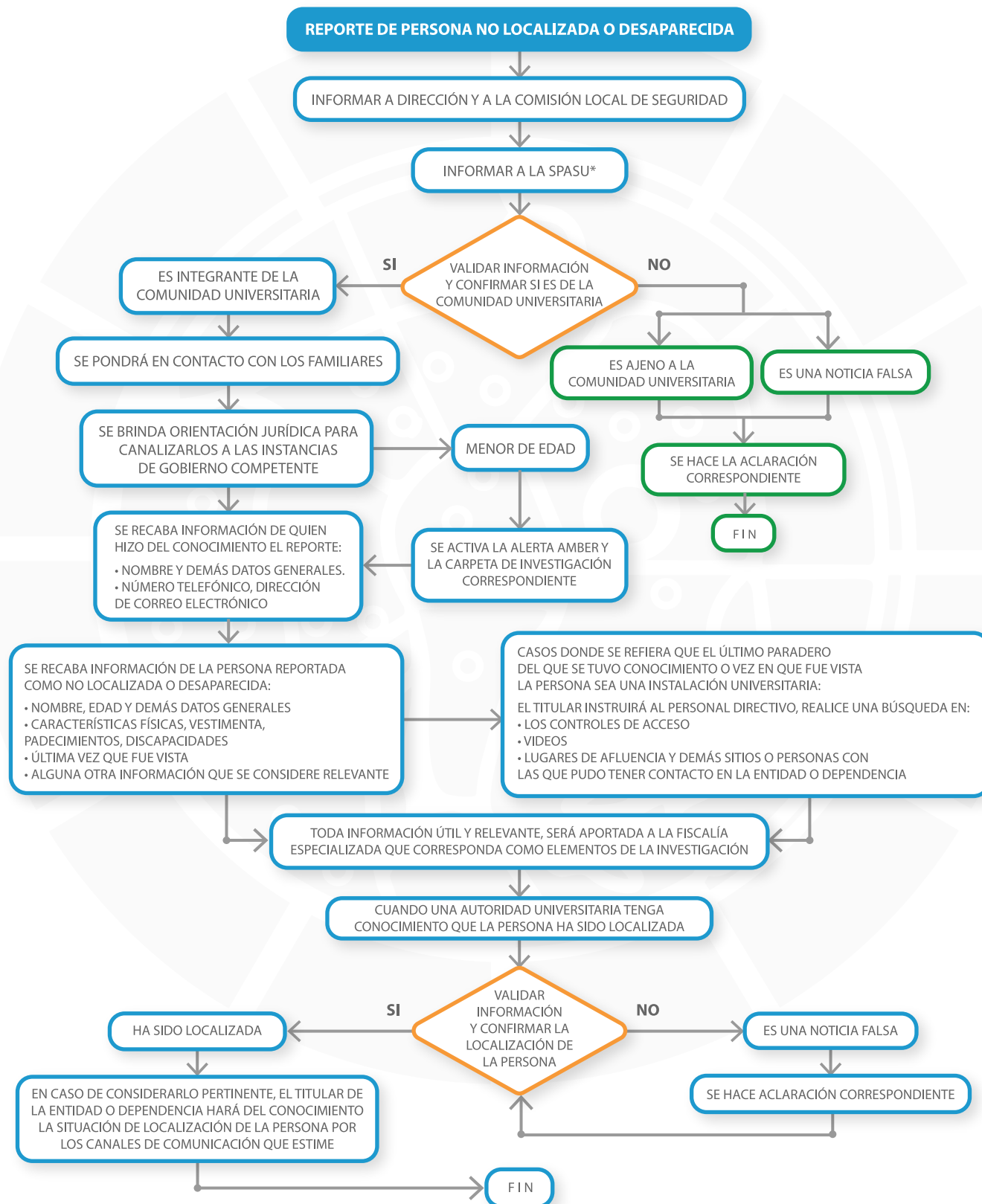
\* **SPASU** - Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

## PROTOCOLO ANTE LA AGRESIÓN DE GRUPOS AL INTERIOR DE LA FACULTAD





## PROTOCOLO EN CASO DE PERSONA NO LOCALIZADA Y ES PARTE DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA





## PROTOSCOLO EN CASO DE PERSONA QUE NO RECUERDA SUS DATOS, IDENTIDAD Y DOMICILIO

REPORTE DE PERSONA QUE NO RECUERDA  
SUS DATOS, IDENTIDAD Y DOMICILIO

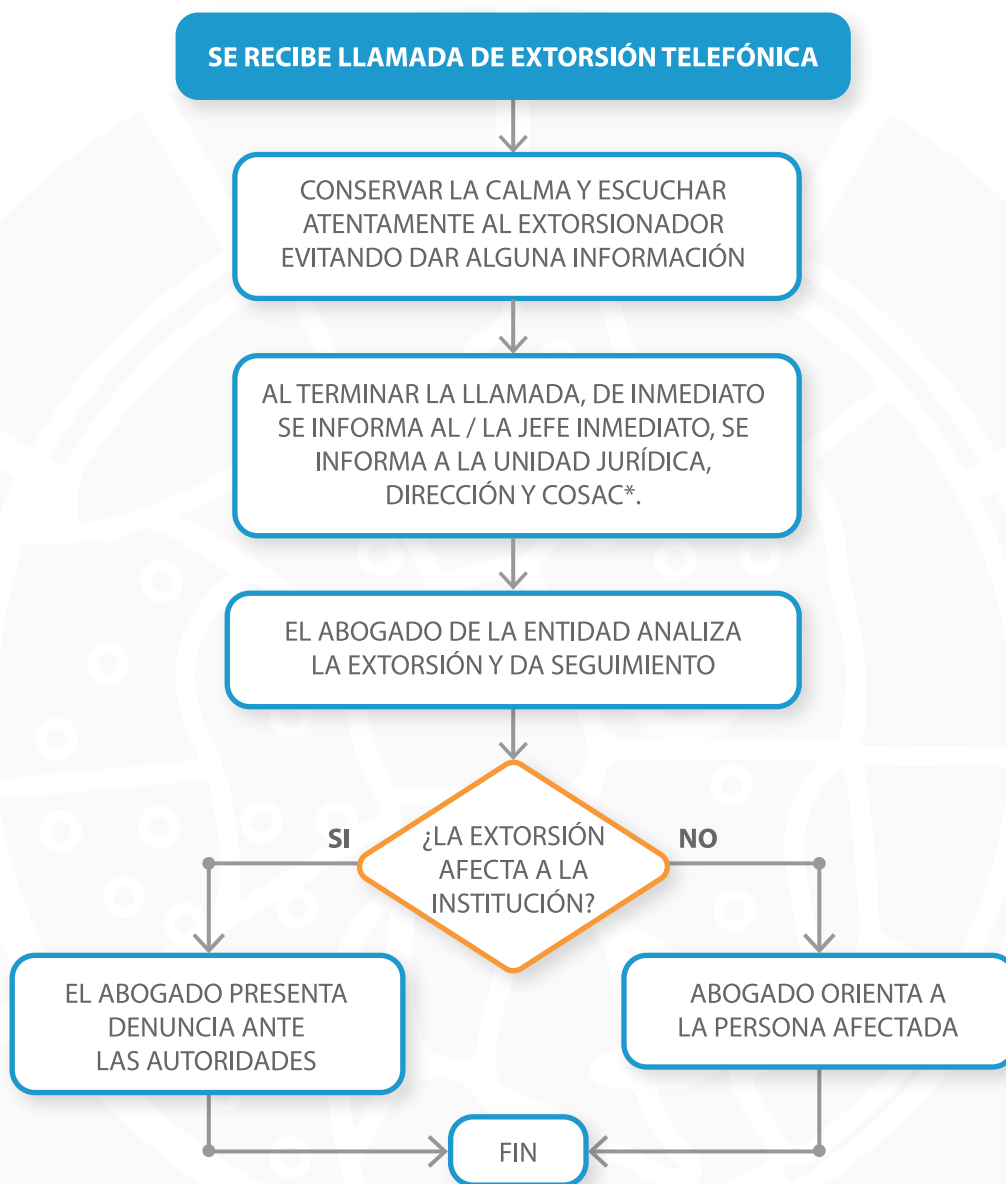
EL TITULAR DARÁ AVISO A LA SECRETARÍA DE  
PROTECCIÓN, ATENCIÓN Y SEGURIDAD UNIVERSITARIA

MANEJO POR AUTORIDADES COMPETENTES

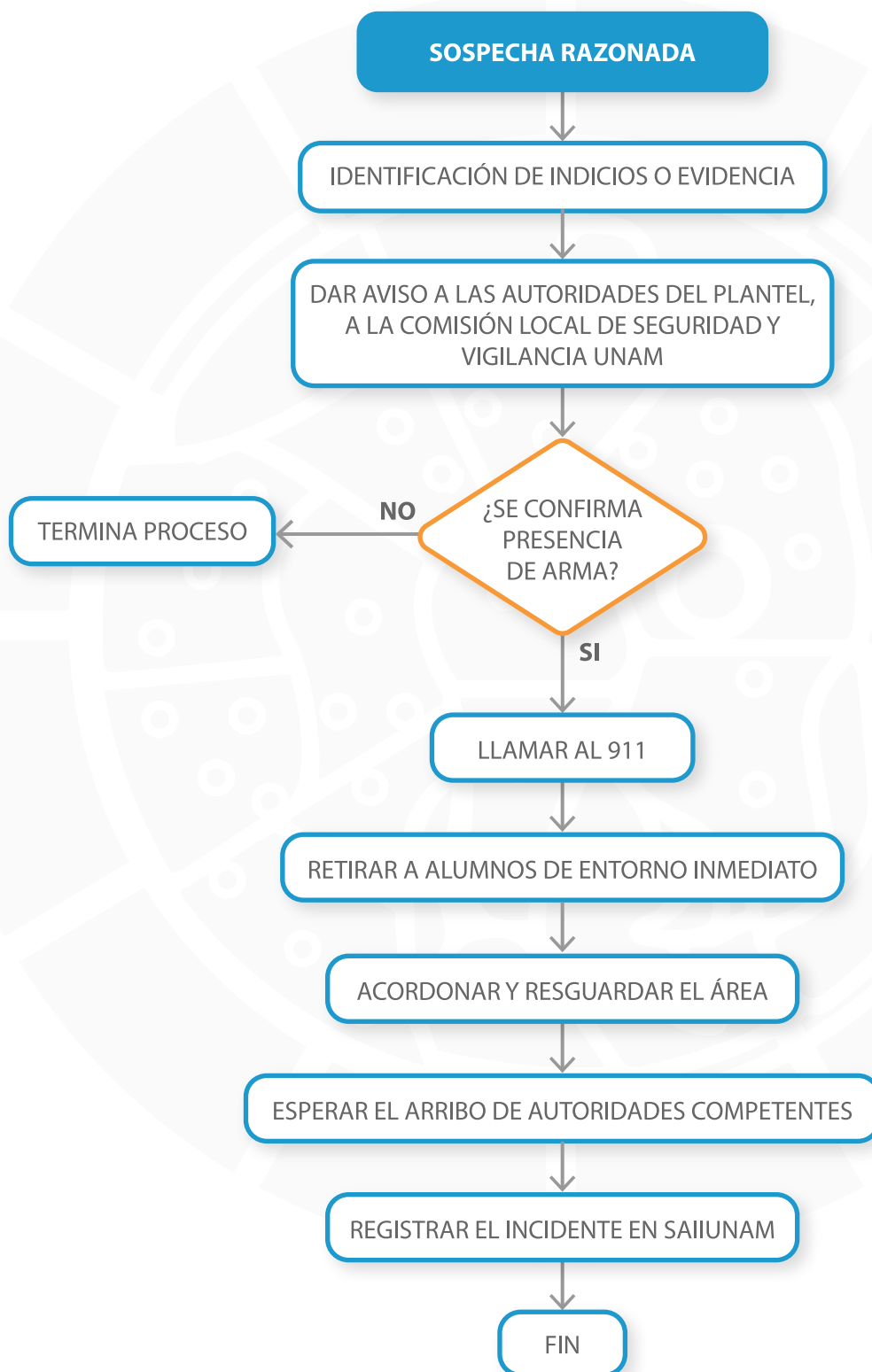
PUESTA A DISPOSICIÓN DE LA FISCALÍA  
ESPECIALIZADA CORRESPONDIENTE

FIN

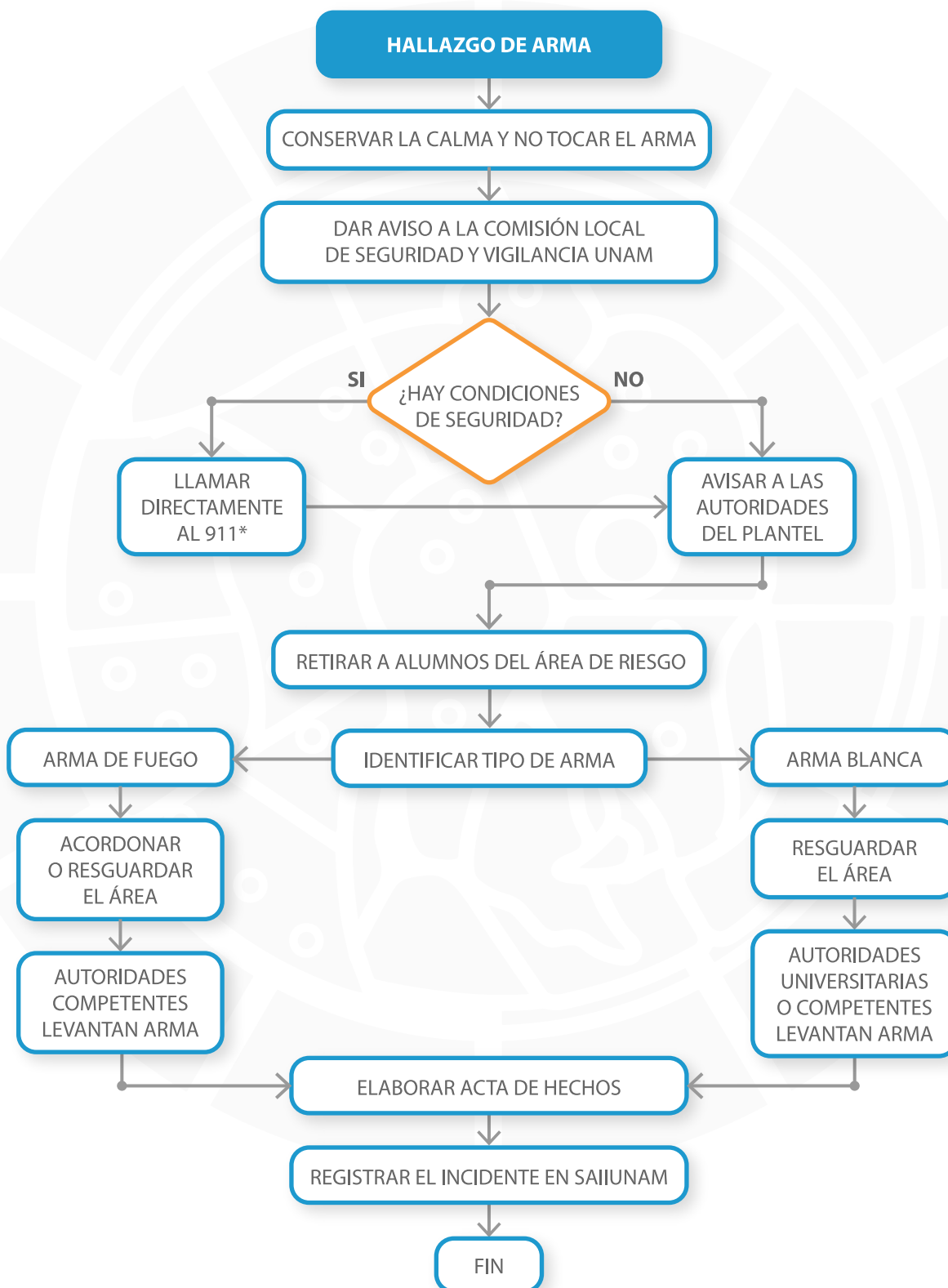
## PROTOCOLO EN CASO DE EXTORSIÓN TELEFÓNICA EN LA FES ZARAGOZA



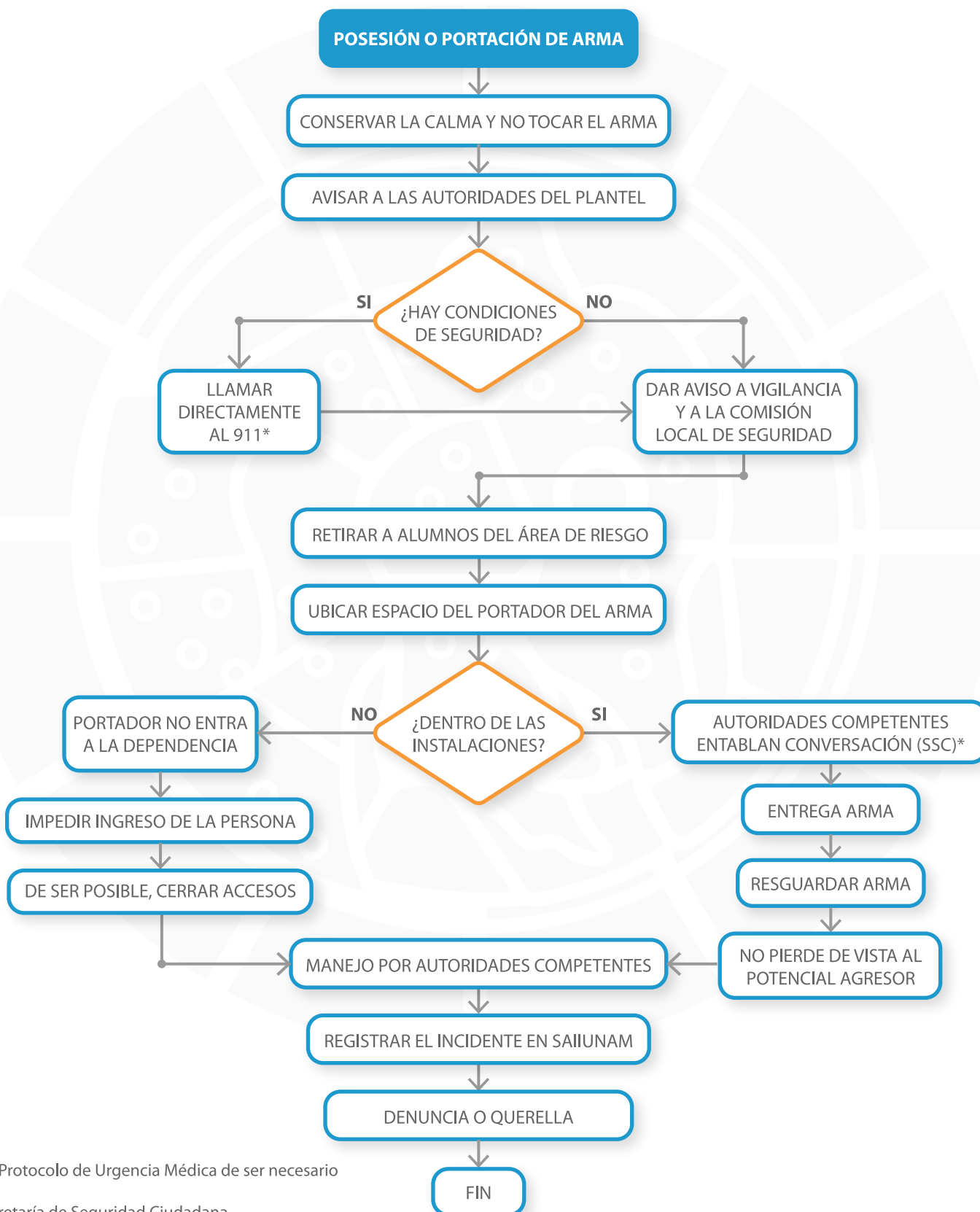
## PROTOSCOLO PARA EL CASO DE PRESENCIA Y USO DE ARMAS DENTRO DE LA FACULTAD



## PROTOCOLO PARA EL CASO DE PRESENCIA Y USO DE ARMAS DENTRO DE LA FACULTAD



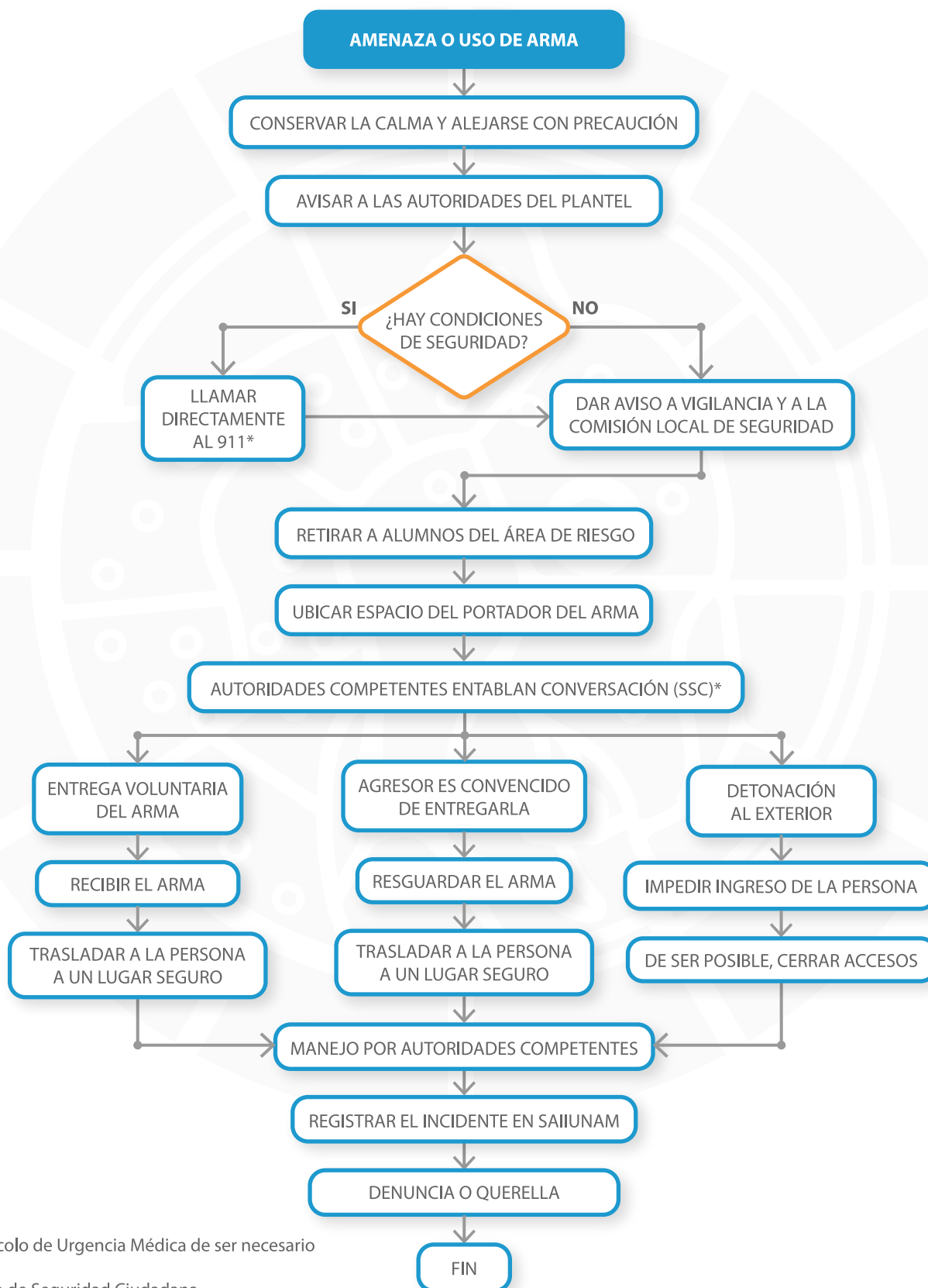
## PROTOCOLO PARA EL CASO DE PRESENCIA Y USO DE ARMAS DENTRO DE LA FACULTAD



\*Activar el Protocolo de Urgencia Médica de ser necesario

\* SSC - Secretaría de Seguridad Ciudadana

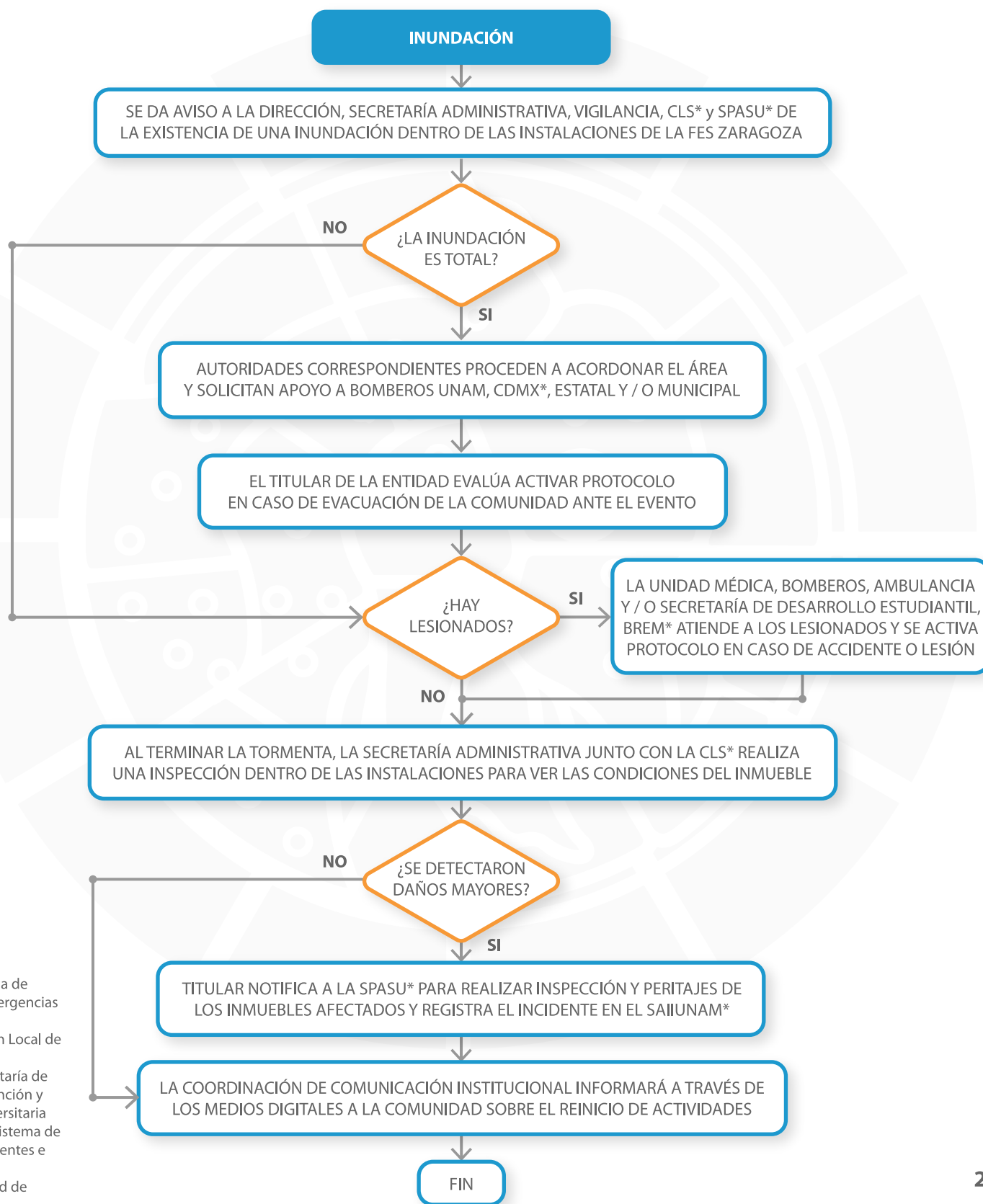
## PROTOCOLO PARA EL CASO DE PRESENCIA Y USO DE ARMAS DENTRO DE LA FACULTAD



\*Activar el Protocolo de Urgencia Médica de ser necesario

\* SSC - Secretaría de Seguridad Ciudadana

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE INUNDACIÓN POR TORMENTA TORRENCIAL DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA FES ZARAGOZA



\*BREM = Brigada de Respuesta a Emergencias Médicas

\*CLS = Comisión Local de Seguridad

\*SPASU = Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

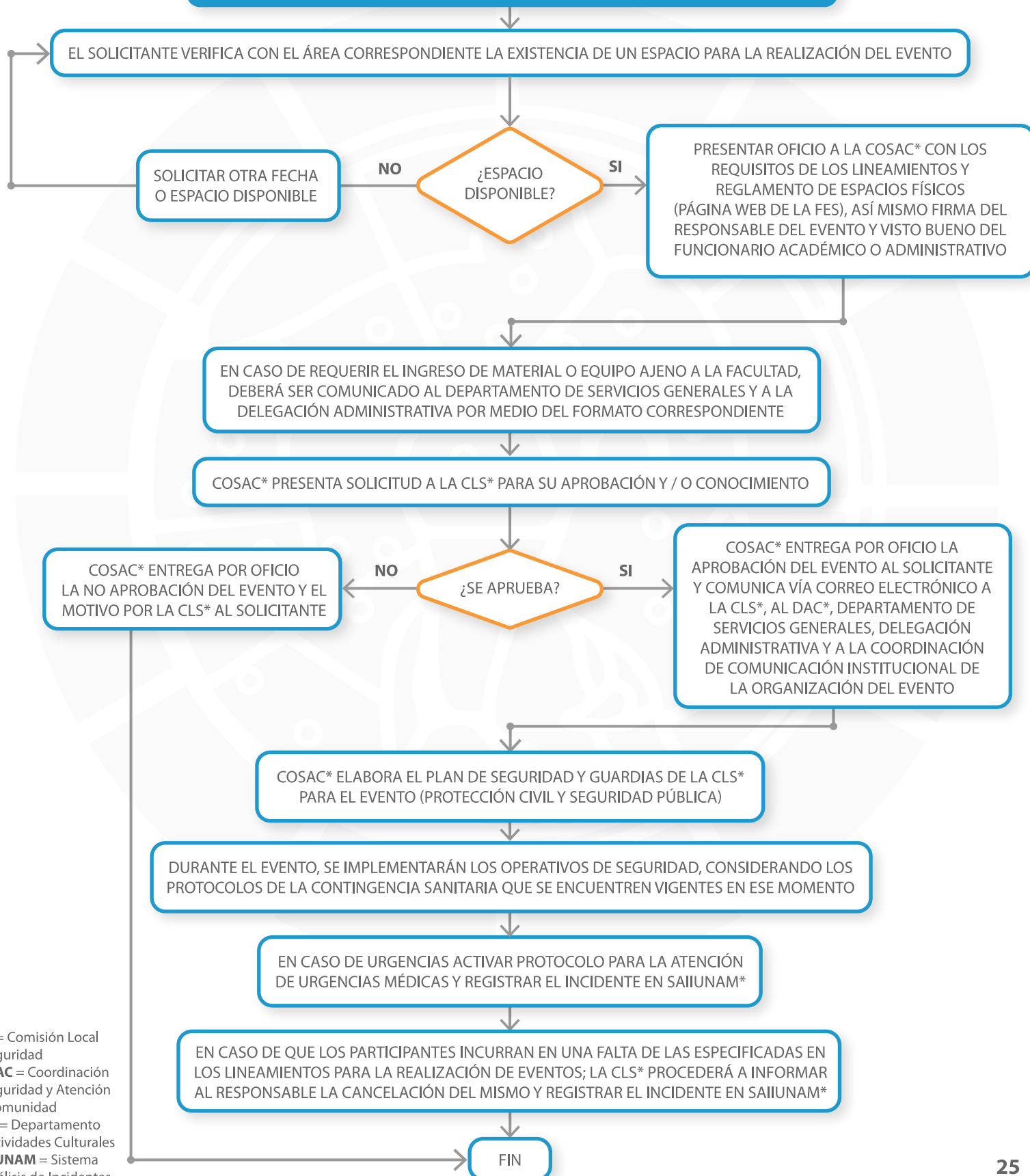
\*SAIUNAM = Sistema de Análisis de Incidentes e Ilícitos

\*CDMX = Ciudad de México



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA EVENTOS EN LAS INSTALACIONES DE LA FES ZARAGOZA

### REALIZACIÓN DE EVENTOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA FES ZARAGOZA



# PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA FES ZARAGOZA

SE PRESENTA UNA URGENCIA MÉDICA DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA FES ZARAGOZA

PRIMER RESPONDIENTE (BRIGADISTA O MIEMBRO DE LA COMUNIDAD FES ZARAGOZA), MANTENIENDO SU DISTANCIA CONSIDERANDO LOS PROTOCOLOS DE LA CONTINGENCIA SANITARIA QUE SE ENCUENTREN VIGENTES EN ESE MOMENTO Y PROCURANDO SU SEGURIDAD EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, ASISTE A LA PERSONA QUE NECESITA AYUDA

PRIMER RESPONDIENTE DA AVISO A LAS AUTORIDADES, VIGILANCIA, JEFE DE CARRERA, SERVICIO MÉDICO, BREM\* Y / O DIRECCIÓN

NO

¿ALGUIEN LO CONOCE?

NO

¿LA PERSONA LESIONADA ESTÁ CONSCIENTE?

SI

SOLICITAR DATOS

1.- NOMBRE DE QUIEN ASISTE AL LESIONADO  
2.- NÚMERO DE CELULAR DE LA PERSONA QUE ASISTE AL LESIONADO  
3.- DESCRIPCIÓN CONCRETA DE LA SITUACIÓN

1.- NOMBRE  
2.- NÚMERO DE CELULAR  
3.- CARRERA / ÁREA  
4.- TELÉFONO DE CONTACTO PARA EMERGENCIAS Y / O FAMILIARES  
5.- DIRECCIÓN COMPLETA  
6.- DESCRIPCIÓN CONCRETA DE LA SITUACIÓN

EL ESPECIALISTA EN PRIMEROS AUXILIOS, REALIZA LA VALORACIÓN PRIMARIA MEDIANTE EL ABORDAJE ABCDE

A --> DESPEJAR VÍA AÉREA  
B --> RESPIRACIÓN  
C --> CIRCULACIÓN  
D --> DÉFICIT NEUROLÓGICO  
E --> INTEGRIDAD ÓSEA

NO

¿SE REQUIERE AMBULANCIA?

SI

SE DA AVISO A FAMILIARES O TUTORES

SE DA APOYO AL LESIONADO Y SE DA AVISO A LOS FAMILIARES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A SU DOMICILIO

PARAMÉDICOS REALIZAN UNA VALORACIÓN SECUNDARIA DEL PACIENTE

NO

¿ES NECESARIA LA CANALIZACIÓN A URGENCIAS MÉDICAS?

SI

DEPENDIENDO DE LA CARRERA O ÁREA, LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ESTUDIANTIL O SECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y / O COSAC\*, DESIGNARÁ AL FUNCIONARIO O ACADÉMICO QUE ACOMPAÑARÁ A LA PERSONA LESIONADA

SE TRASLADA A LA PERSONA AL ÁREA DE URGENCIAS MÁS CERCANO

EL FUNCIONARIO ASIGNADO POR LA UNIVERSIDAD DARÁ ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO A LOS FAMILIARES PARA CUALQUIER SITUACIÓN ADMINISTRATIVA QUE SE REQUIERA; PERMANECERÁ EN EL LUGAR HASTA RECIBIR LOS PRIMEROS INFORMES, REPORTANDO A LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ESTUDIANTIL, SECRETARÍA ADMINISTRATIVA O DIRECCIÓN SOBRE EL ESTADO DE SALUD DE LA PERSONA LESIONADA O DE CUALQUIER APOYO SOLICITADO POR LOS FAMILIARES

EL FUNCIONARIO ASIGNADO ESPERARÁ INDICACIONES DE LA DIRECCIÓN, LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ESTUDIANTIL O SECRETARÍA ADMINISTRATIVA PARA RETIRARSE DEL LUGAR

LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ESTUDIANTIL O LA SECRETARÍA ADMINISTRATIVA DARÁ SEGUIMIENTO Y APOYO

EL TÍTULAR DE LA FES ZARAGOZA DECIDIRÁ LA PERTINENCIA DE COMUNICAR EL INCIDENTE POR LOS MEDIOS OFICIALES A LA COMUNIDAD

SE REGISTRA EL INCIDENTE EN EL SAIUNAM\*

FIN

\*COSAC= Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad  
\*BREM= Brigada de Respuesta a Emergencias Médicas  
\*SAIUNAM= Sistema de Análisis de Incidentes e Ilícitos en la UNAM



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE ROBO EN TRANSPORTE PÚBLICO HACIA LA COMUNIDAD DE LA FES ZARAGOZA

SE PRESENTA ROBO EN TRANSPORTE PÚBLICO

PERMANEZCA TRANQUILO Y NO CONFRONTE A LOS ASALTANTES

AL FINALIZAR EL ROBO

INFORME DE INMEDIATO A LA AUTORIDADES (PERSONAL DE VIGILANCIA, PROFESOR, FUNCIONARIO, ADMINISTRATIVO O TRABAJADOR)

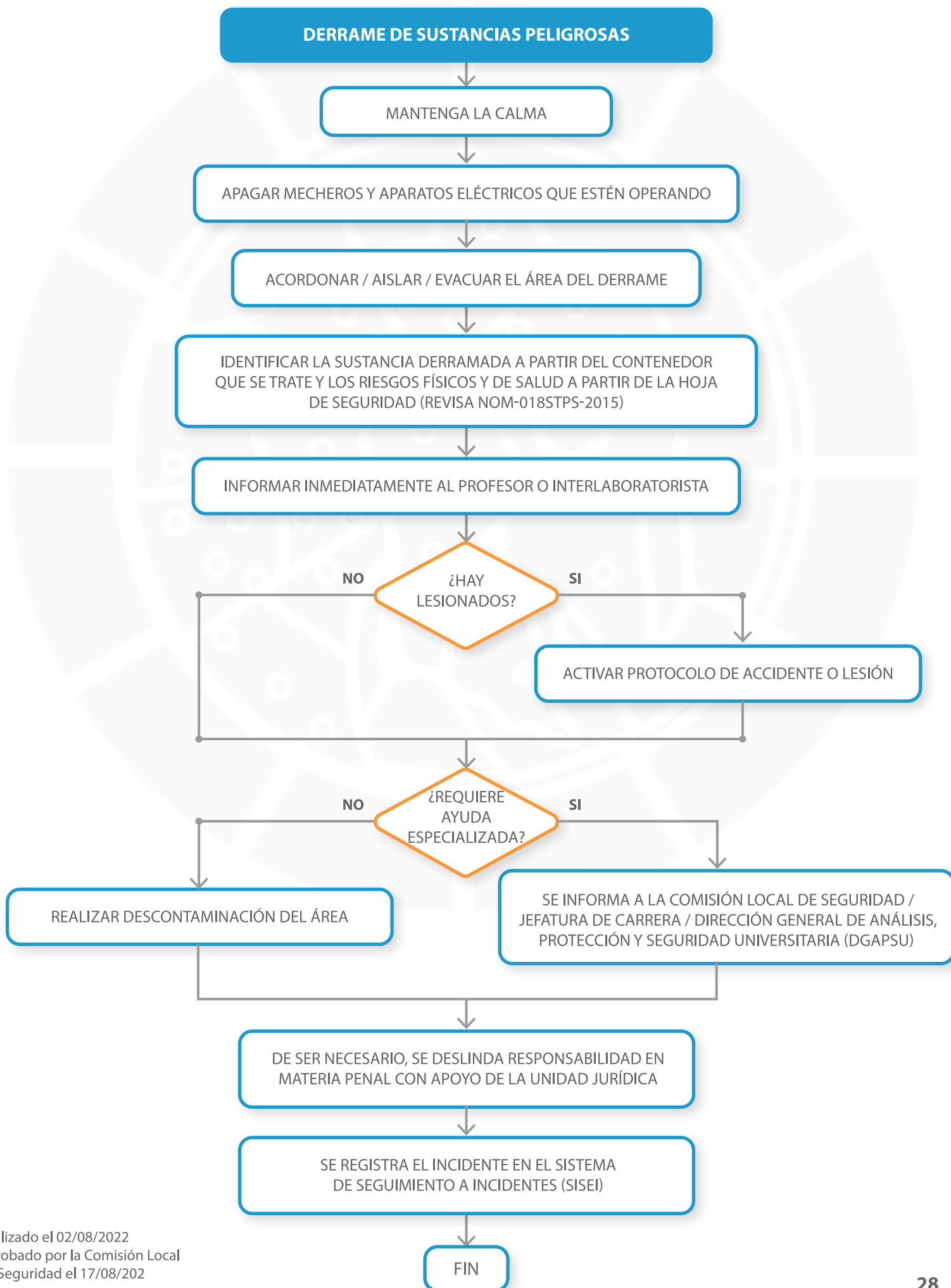
LA UNIDAD JURÍDICA BRINDA LA ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LEVANTAR LA DENUNCIA CORRESPONDIENTE

SE LEVANTA REPORTE EN EL SISEI\*

FIN

\*SISEI= Sistema de Seguimiento de Incidentes

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN SITUACIÓN DE DERRAME DE SUSTANCIAS PELIGROSAS EN LA FES ZARAGOZA



## PROTOCOLO EN CASO DE ACTO DELICTIVO HACIA LA COMUNIDAD DENTRO DE LA FES ZARAGOZA

**SE PRESENTA UN ACTO DELICTIVO EN DÍA HÁBIL DENTRO DE LAS INSTALACIONES**

VIGILANCIA AVISA A SU JEFE INMEDIATO (DELEGACIÓN ADMINISTRATIVA O SERVICIOS GENERALES), CLS\*, COSAC\*, DIRECCIÓN, UNIDAD JURÍDICA, SECRETARÍA DE DESARROLLO ESTUDIANTIL, SECRETARÍA ADMINISTRATIVA, JEFATURA DE CARRERA Y / O ENTIDADES EXTERNAS (SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA)

**¿REQUIERE DE ASISTENCIA MÉDICA?**

NO

SI

ACTIVAR PROTOCOLO PARA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA FES ZARAGOZA Y / O EL PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTE O LESIÓN

**¿HUBO PÉRDIDA O DAÑO A ALGÚN BIEN PATRIMONIAL O MIEMBRO DE LA FES ZARAGOZA?**

NO

SI

PERSONAL CALIFICADO REALIZA INSPECCIÓN EN CCTV\*

**¿SE LEVANTARÁ ACTA ANTE MINISTERIO PÚBLICO?**

NO

SI

UNIDAD JURÍDICA DA AVISO A UN FAMILIAR DEL MIEMBRO DE LA COMUNIDAD AFECTADO

SI EL AFECTADO LO SOLICITA, LA UNIDAD JURÍDICA O SPASU\* BRINDARÁ EL ACOMPAÑAMIENTO AL MINISTERIO PÚBLICO

UNIDAD JURÍDICA RECIBE NOTIFICACIONES E INFORMA AL AFECTADO

UNIDAD JURÍDICA INFORMA A COSAC\*

COSAC\* REGISTRA EL INCIDENTE EN SISEI\*

FIN

\*CLS= Comisión Local de Seguridad  
\*COSAC=Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad  
\*SPASU=Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria  
\*SISEI=Sistema de Seguimiento a Incidentes  
\*CCTV=Circuito Cerrado de Televisión



## PROTOCOLO DE ATENCIÓN ANTE CONTINGENCIA VOLCÁNICA (POPOCATÉPETL)

### ANTES DE LA CONTINGENCIA VOLCÁNICA

MANTENTE ALERTA DEL SEMÁFORO DE ALERTA VOLCÁNICA

#### SEMÁFORO VERDE ETAPA DE NORMALIDAD

PROCURA MANTENERTE INFORMADO,  
UBICA LOS CENTROS DE REUNIÓN  
EN CASO DE EVACUACIÓN

#### SEMÁFORO AMARILLO ETAPA DE ALERTA

- PREPARA TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN PARA LOS MIEMBROS DE TU FAMILIA
  - ALMACENA AGUA Y COMIDA
- CUBRE DEPÓSITOS DE ALIMENTO Y AGUA PARA EVITAR QUE SE CONTAMINEN POR CENIZA
  - TAPA CUALQUIER MAQUINARIA QUE PUDIERA VERSE AFECTADA POR CENIZA
- DE REQUERIR APOYO MÉDICO, SOLICÍTALO

#### SEMÁFORO ROJO ETAPA DE ALARMA

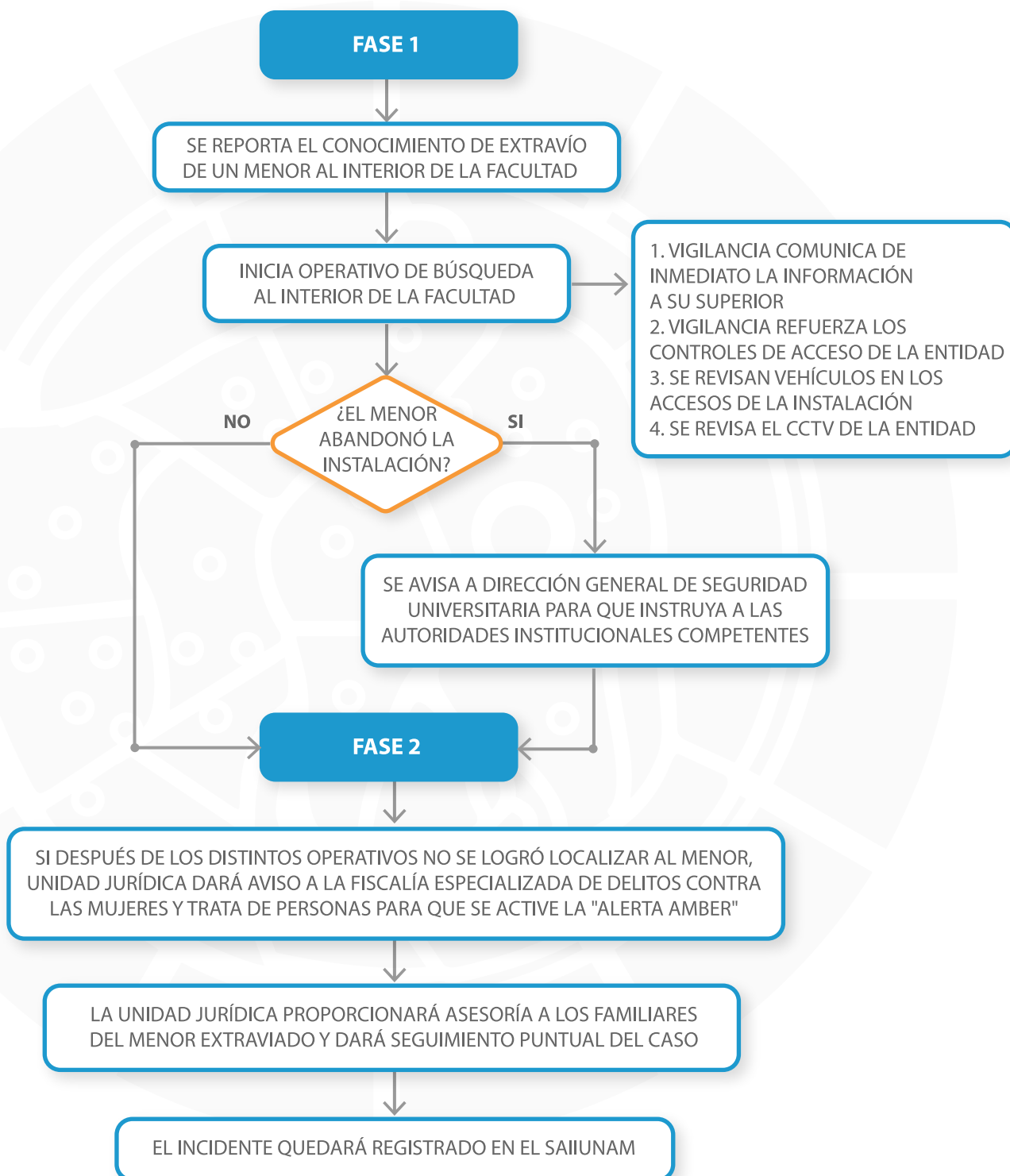
- COLÓCALE UNA IDENTIFICACIÓN A CADA MIEMBRO DE TU FAMILIA
- SIGUE LAS INSTRUCCIONES DE LAS AUTORIDADES
- DIRÍGETE A LOS CENTROS DE REUNIÓN ACORDADOS
- EVACUA LA ZONA DE SER NECESARIO
- ESPERA LA INDICACIÓN DE LAS AUTORIDADES PARA VOLVER A TU CASA

EN CASO DE HABER SIDO EVACUADO,  
ANTES DE ENTRAR A TU CASA VERIFICA  
LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD

FIN

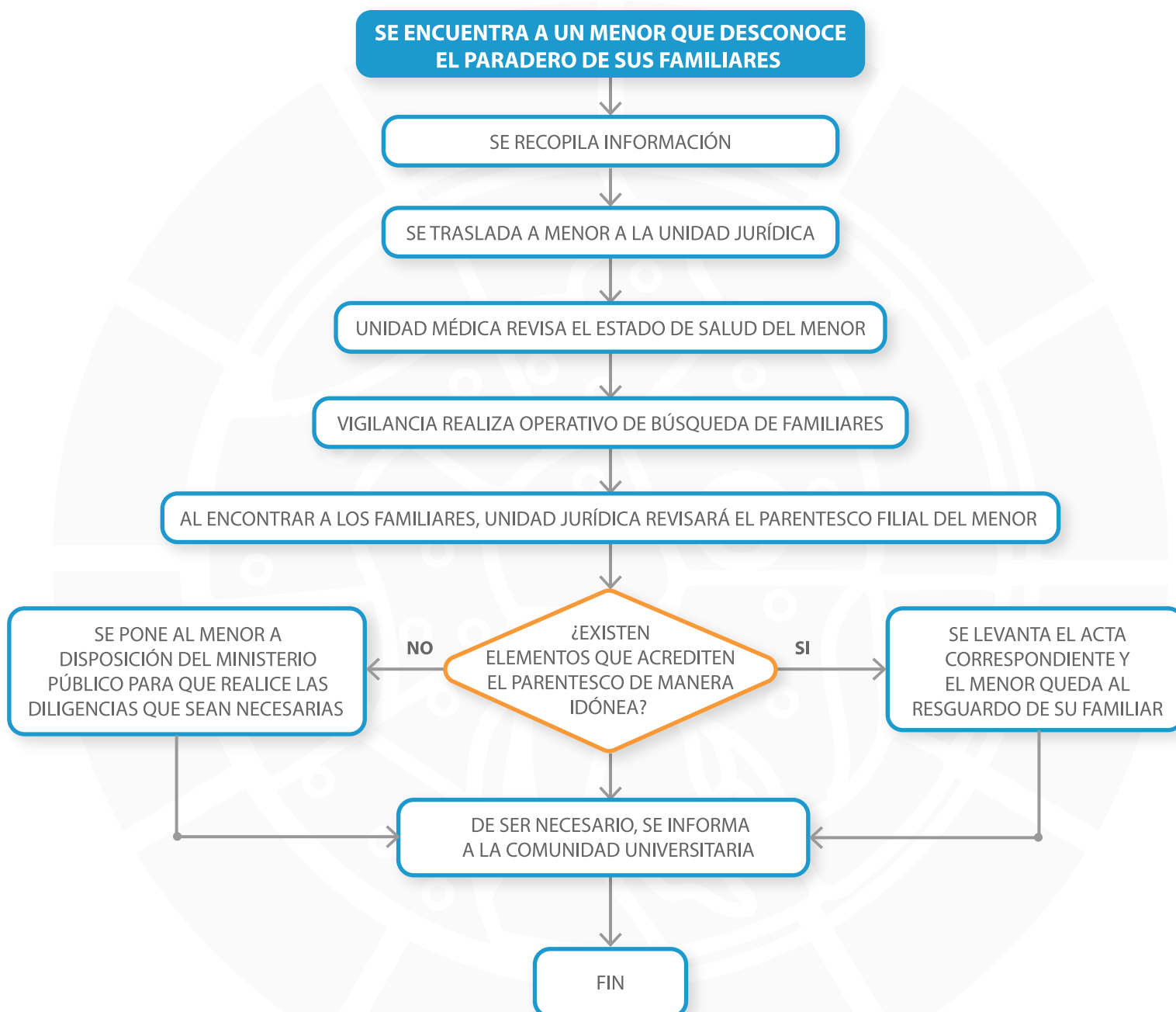


## PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE MENORES DESAPARECIDOS EN FES ZARAGOZA



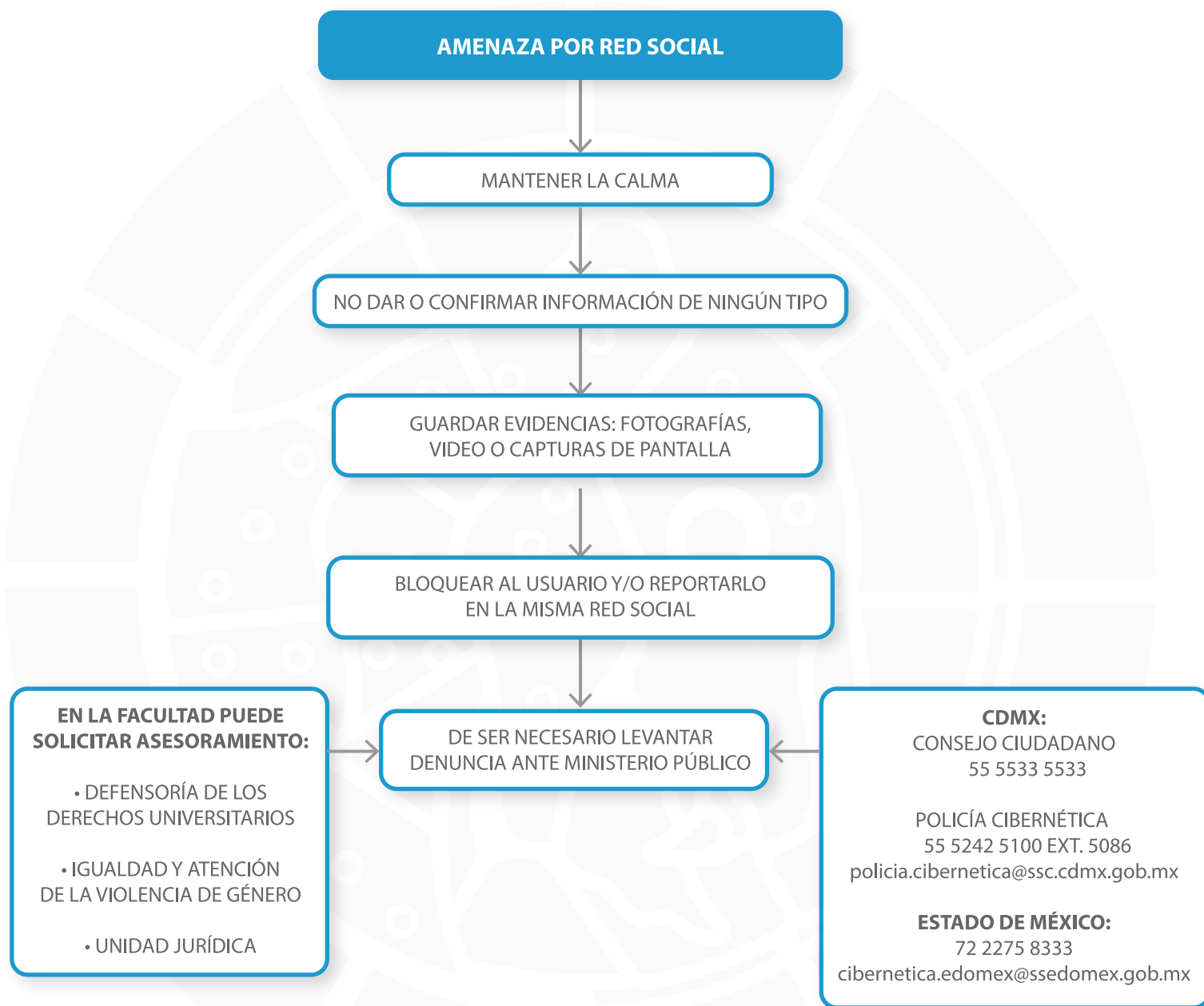


## PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE MENORES QUE DESCONOCEN EL PARADERO DE SUS FAMILIARES





## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE AMENAZA POR RED SOCIAL



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POR CAUSAS GRAVES DE RESPONSABILIDAD ARTÍCULOS 95 Y 97

- Ocrrir a la Universidad en estado de ebriedad o bajo los efectos de algún estupefaciente, psicotrópico o inhalante; ingerir o usar, vender, proporcionar u ofrecer gratuitamente a otro, en los recintos universitarios, bebidas alcohólicas y las sustancias consideradas por la ley como estupefacientes o psicotrópicos, o cualquier otra que produzca efectos similares en la conducta del individuo que los utiliza.

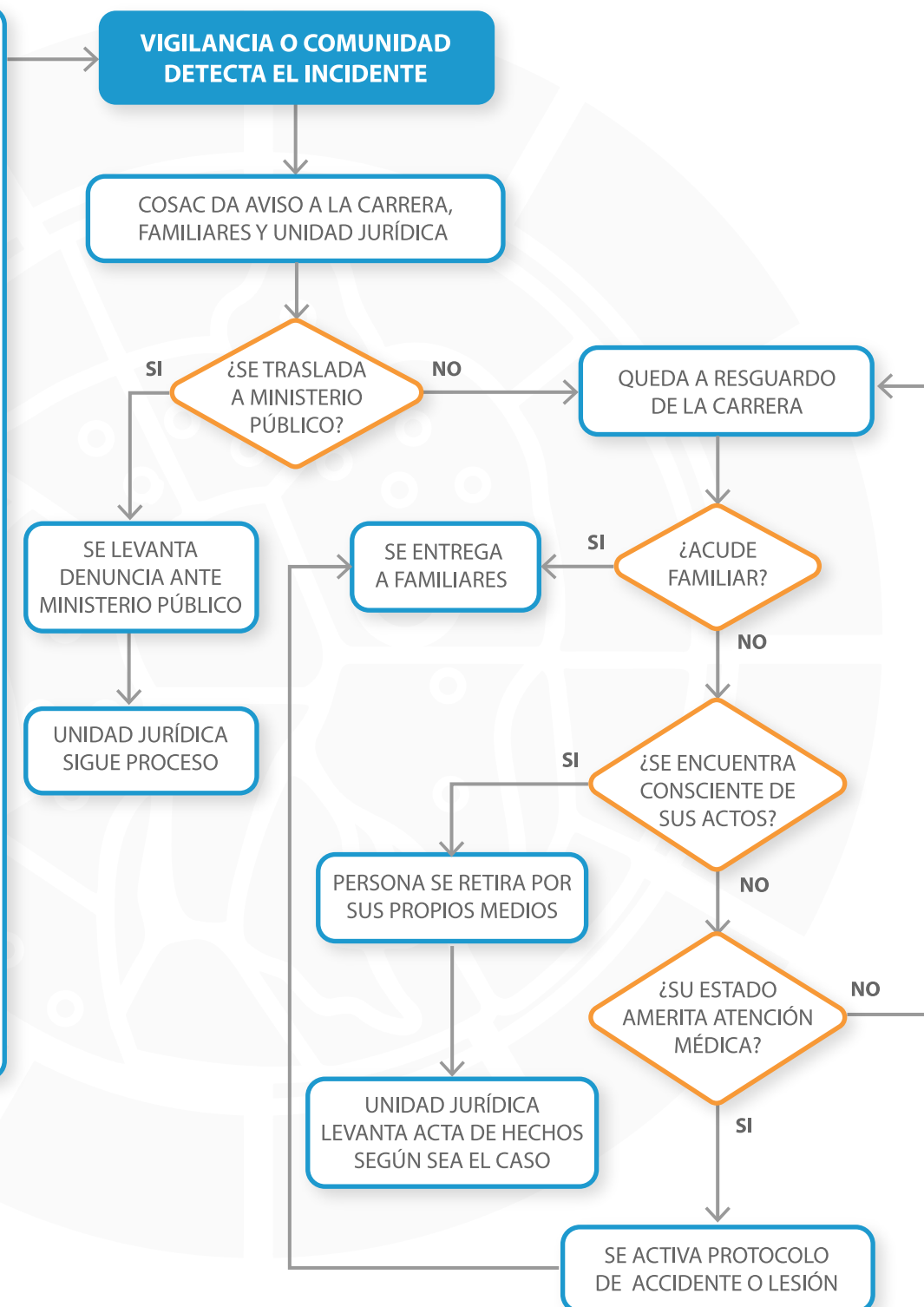
- La comisión en su actuación universitaria, de actos contrarios a la moral y al respeto que entre sí se deben los miembros de la comunidad universitaria.

- La utilización de todo o parte del patrimonio para fines distintos de aquéllos a que está destinado.

- La realización de actos concretos que tiendan a debilitar los principios básicos de la Universidad, y las actividades de índole política que persigan un interés personalista.

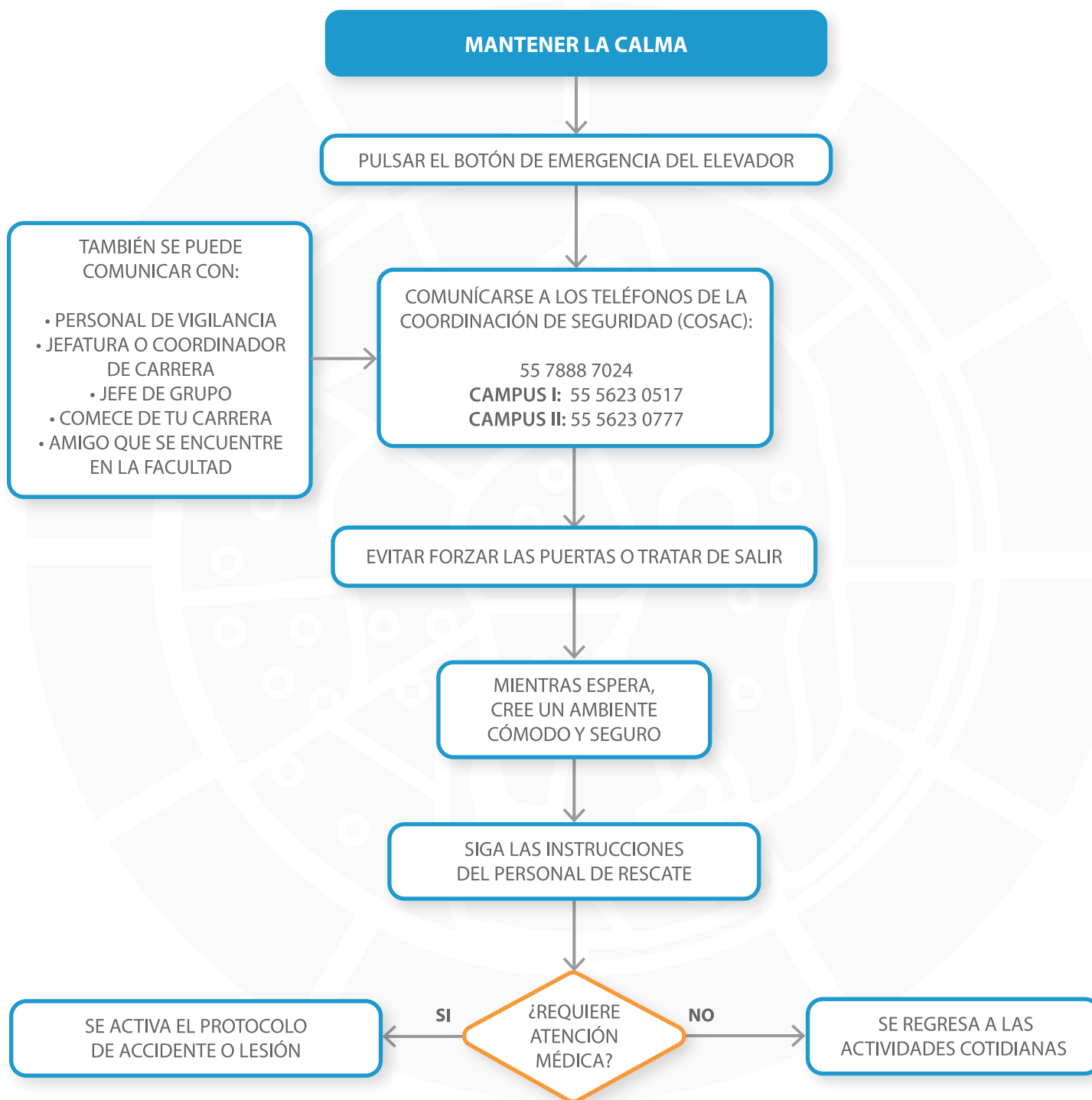
- La hostilidad por razones de ideología o personales, manifestada por actos concretos, contra cualquier universitario o grupo de universitarios.

- Portar armas de cualquier clase en los recintos universitarios.

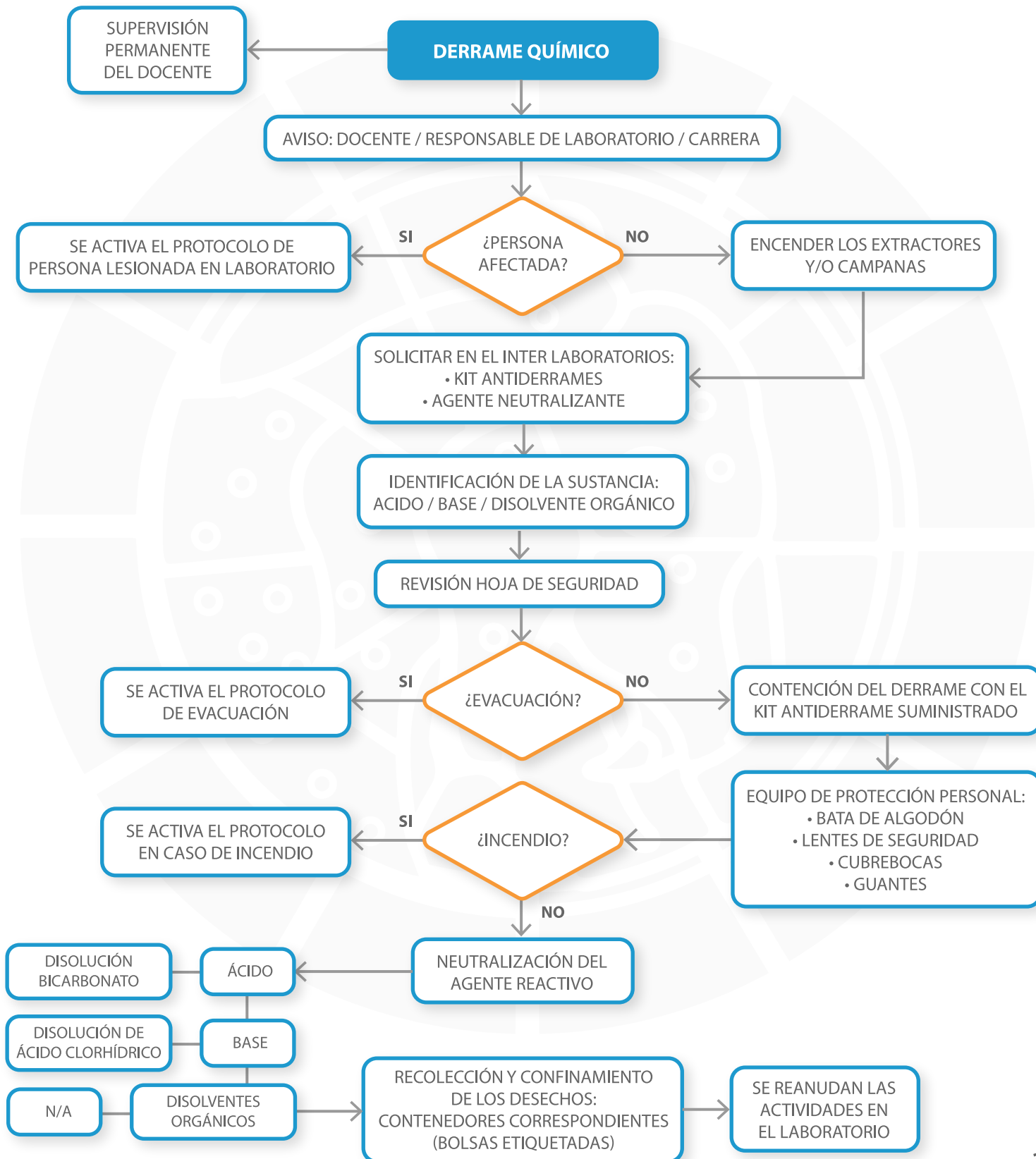




## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE QUEDAR ATRAPADO EN UN ELEVADOR/ASCENSOR



## PROTOSCOLO EN CASO DE DERRAME QUÍMICO (ÁCIDO, BASE Y DISOLVENTE ORGÁNICO)





## PROTOCOLO DE PERSONA LESIONADA EN LABORATORIO

