



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
CARRERA DE ENFERMERÍA**



**PROGRAMA ANALÍTICO DEL MÓDULO DE
PRÁCTICA DE ENFERMERÍA VII**

ÁREA III

CUARTO AÑO

**APROBADO POR COMITÉ ACADÉMICO DE CARRERA EN SU SESIÓN
EXTRAORDINARIA DEL 22 DE OCTUBRE DEL 2021.**

Elaboración:

Aguilar Gutiérrez Juana Maygualidia

Casimiro Ocampo Judith

González Reyes Alicia

Méndez García Sandro

Mora López Matilde

Olea Torres Yedith Isaura

Reyes Juárez Cecilia

Revisión:

De la Peña León Belinda

González Velázquez María Susana

CONTENIDOS

I. Fundamentación

II. Objetivos

III. Organización

IV. Contenido temático

V. Metodología de aprendizaje

VI. Evaluación

VII. Acreditación

VIII. Estrategias didácticas

IX. Evaluación del aprendizaje

X. Perfil profesiográfico

XI. Bibliografía básica

XII. Bibliografía complementaria

I. Fundamentación

La evolución de la administración, conlleva la reestructuración de manera eficiente de los sistemas de salud, mejorando la atención que se brinda al usuario, familia y/o comunidad, esta transformación requiere de un factor humano comprometido y asertivo que responda a las demandas de la sociedad en la atención a la salud, al respecto la Comisión Permanente de Enfermería (2003) refirió: Que el desarrollo del profesional de enfermería debe ir a la par a estas exigencias, en relación con eso, en las últimas décadas se han formado profesionales con una base sólida capaz de dirigir y conducir las acciones del personal operativo de las unidades hospitalarias, por lo que ha generado una serie de transformaciones sistemáticas y sustentables a favor de la calidad en la atención y de la gestión de enfermería.

En virtud de lo anterior, el alumnado de la licenciatura en enfermería debe adquirir una serie de características, que lo identifiquen como un profesional con habilidades efectivas para el trabajo colaborativo, con la finalidad de mejorar la calidad de atención brindada al usuario.

Para dar respuesta a estas demandas la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza conforma el plan de estudios de la Carrera de Enfermería en tres ciclos de formación profesional: básico, clínico y de profundización en enfermería. La vinculación de la teoría y la práctica se inicia en el ciclo clínico, donde el alumnado se desempeña en un escenario real con ayuda de los conocimientos adquiridos en los módulos que le anteceden permitiendo con ello la adquisición de aprendizajes significativos.

Es así como el programa de Práctica de Enfermería VII, vincula los contenidos del programa de Gestión en la Atención de Enfermería integrando las herramientas administrativas de la planeación estratégica y contemplando los elementos necesarios para que el alumnado cuente con las habilidades para una gestión de calidad, participando en diferentes puestos que lo lleven a desarrollar competencias de liderazgo, comunicación y organización, con una visión proactiva que le permita elaborar proyectos de nivel estratégico, táctico y operativo según corresponda.

En este mismo marco el Proyecto de modificación del Plan de estudios de la Licenciatura en enfermería (2018, p.50) busca que el alumnado cuente con las habilidades para:

Aplicar el proceso administrativo y gestionar el cuidado del usuario en forma integral y en los diversos niveles de atención a la salud acorde a la normatividad establecida en el ámbito local y nacional, que coadyuven en la mejora continua de la calidad en la atención de enfermería (Carrera de enfermería, FES Zaragoza, UNAM).

Todo lo anterior permite vincular la realidad del entorno laboral de manera que el alumnado apropie sus conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes con el propósito de convertirse en un profesionalista integro, empoderado y con valores.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ZARAGOZA



PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

**Programa del Módulo
Práctica de Enfermería VII**

Clave	Año 4º	Créditos 10	Duración	7 semanas	
			Campo de conocimiento	Ciencias Biomédicas Ciencias Sociales y Humanísticas	
			Ciclo	Clínico	
Modalidad	Curso () Taller () Lab () Sem () Práctica Clínica (X)		Tipo	T () P (X) T/P ()	
Carácter	Obligatorio (x) Optativo () Obligatorio E () Optativo E ()		Horas		
			Semana	Año	
			Teóricas 0	Teóricas 0	
			Prácticas 30	Prácticas 210	
			Total 30	Total 210	

Seriación	
Ninguna ()	
Obligatoria (X)	
Módulo antecedente	Gestión en la Atención de Enfermería
Módulo subsecuente	Docencia en Enfermería
Indicativa ()	
Módulo antecedente	
Módulo subsecuente	

II. Objetivos

Objetivo general:

Desarrollar funciones administrativas de nivel medio que le permitan desarrollar actitudes y habilidades relacionadas con la gestión de enfermería y el liderazgo.

Objetivos específicos:

1. Realizar un diagnóstico situacional del servicio asignado.
2. Determinar la situación del servicio a través de la utilización de herramientas estratégicas.
3. Elaborar un programa derivado de un análisis.

III. Organización

Responsables:

- Coordinación de Área III.
- Profesores de Enfermería de práctica clínica.

Universo de trabajo:

- Alumnado del cuarto año de la Carrera de Enfermería.

Espacios:

- Instituciones de salud de segundo y tercer nivel de atención o de manera virtual (sincrónica y asincrónica) en caso necesario.

Duración:

- Siete semanas.

Horario de práctica clínica:

- De 07:00 a 14:00 horas turno matutino.
- De 14:00 a 21:00 horas turno vespertino.

IV. Contenido temático

Contenido Temático	
Tema	Subtemas
1	<p>1. Hospitalización</p> <p>1.1. Descripción de puesto (Jefe de servicio o jefe de piso).</p> <p>1.2. Programa de trabajo (Actividades de práctica desglosado a través del diagrama de Gantt).</p> <p>1.3. Realizar un diagnóstico situacional del servicio asignado.</p> <p>1.3.1. Descripción de los recursos del servicio (Material, humano, administrativo, financiero y tecnológico).</p> <p>1.4. Realizar la planeación estratégica.</p> <p>1.4.1. Identificar y plasmar el Marco ideológico (Misión, visión, valores, objetivos, políticas y normas).</p> <p>1.4.2. Analizar la situación del servicio (FODA estático y dinámico).</p> <p>1.4.3. Elaborar la priorización de debilidades derivado del FODA.</p> <p>1.4.4. Elaborar despliegue estratégico.</p> <p>1.4.5. Elaborar planeación táctica y operativa.</p> <p>1.5. Elaborar un programa derivado del análisis de la situación del servicio.</p> <p>1.5.1. Programa o proyecto de mejora.</p> <p>1.5.2. Programa de capacitación, educación continua o plan educativo.</p> <p>1.6. Desarrollar la función de enfermería de acuerdo con el rol que le corresponda (Jefe de servicio o jefe de piso).</p> <p>1.6.1. Aplicar las herramientas e instrumentos técnico-administrativos de acuerdo con el puesto a ejercer (Carpeta gerencial, hoja de recepción, censo de pacientes, kardex, plantillas de distribución, hojas de registros y otros).</p> <p>1.6.2. Ejecución y evaluación de los programas operativos.</p> <p>1.7. Aplicación del marco ético legal.</p>
2	<p>2. Urgencias</p> <p>2.1. Descripción de puesto (Jefe de servicio o jefe de piso).</p> <p>2.2. Programa de trabajo (Actividades de práctica desglosado a través</p>

	<p>del diagrama de Gantt).</p> <p>2.3. Realizar un diagnóstico situacional del servicio.</p> <p>2.3.1. Descripción de los recursos del servicio (Material, humano, administrativo, financiero y tecnológico).</p> <p>2.4. Realizar la planeación estratégica.</p> <p>2.4.1. Identificar y plasmar el Marco ideológico (Misión, visión, valores, objetivos, políticas y normas).</p> <p>2.4.2. Analizar la situación del servicio (FODA estático y dinámico).</p> <p>2.4.3. Elaborar la priorización de debilidades derivado del FODA.</p> <p>2.4.4. Elaborar despliegue estratégico.</p> <p>2.4.5. Elaborar planeación táctica y operativa.</p> <p>2.5. Elaborar un programa derivado del análisis de la situación del servicio.</p> <p>2.5.1. Programa o proyecto de mejora.</p> <p>2.5.2. Programa de capacitación, educación continua o plan educativo.</p> <p>2.6. Desarrollar la función de enfermería de acuerdo con el rol que le corresponda (Jefe de servicio o jefe de piso).</p> <p>2.6.1. Aplicar las herramientas e instrumentos técnico-administrativos de acuerdo con el puesto a ejercer (Carpeta gerencial, hoja de recepción, censo de pacientes, kardex, plantillas de distribución, hojas de registros y otros).</p> <p>2.6.2. Ejecución y evaluación de los programas operativos.</p> <p>2.7. Aplicación del marco ético legal.</p>
3	<p>3. Jefatura de enfermería</p> <p>3.1. Descripción de puesto (Subdirectora de enfermería, Coordinadora de los servicios de enfermería o Jefe de enfermeras).</p> <p>3.2. Programa de trabajo (Actividades de práctica desglosado a través del diagrama de Gantt).</p> <p>3.3. Realizar un diagnóstico situacional de la Subdirección, Coordinación de enfermería o Departamento según corresponda.</p> <p>3.3.1. Descripción de los recursos del área (Materiales, humanos, administrativos, financieros y tecnológicos).</p> <p>3.4. Realizar la planeación estratégica.</p>

	<p>3.4.1. Identificar y plasmar el Marco ideológico (Misión, visión, valores, objetivos, políticas y normas).</p> <p>3.4.2. Analizar la situación del servicio (FODA estático y dinámico).</p> <p>3.4.3. Elaborar la priorización de debilidades derivado del FODA.</p> <p>3.4.4. Elaborar despliegue estratégico.</p> <p>3.4.5. Elaborar planeación estratégica.</p> <p>3.5. Elaborar un programa derivado del análisis de la situación del servicio.</p> <p>3.5.1. Programa o proyecto de mejora.</p> <p>3.6. Desarrollar la función de enfermería de acuerdo con el rol que le corresponda (Subdirectora de enfermería, Coordinadora de los servicios de enfermería o Jefe de enfermería).</p> <p>3.6.1. Aplicar las herramientas e instrumentos administrativos de acuerdo con el puesto a ejercer (Carpeta gerencial de la jefatura, programas de enfermería, estándares e indicadores de calidad y otros).</p> <p>3.6.2. Ejecución y evaluación del programa estratégico.</p> <p>3.7. Aplicación del marco ético legal.</p>
4	<p>4. Subjefatura de enfermería</p> <p>4.1. Descripción de puesto (Subjefe de enfermería o Jefe del departamento de gestión del cuidado).</p> <p>4.2. Programa de trabajo (Actividades de práctica desglosado a través del diagrama de Gantt).</p> <p>4.3. Realizar un diagnóstico situacional de la Subjefatura de enfermería.</p> <p>4.3.1. Descripción de los recursos de la Subjefatura de enfermería (Materiales, humanos, administrativos, financieros y tecnológicos).</p> <p>4.4. Realizar la planeación estratégica.</p> <p>4.4.1. Identificar y plasmar el Marco ideológico (Misión, visión, valores, objetivos, políticas y normas).</p> <p>4.4.2. Analizar la situación del servicio (FODA estático y dinámico).</p> <p>4.4.3. Elaborar la priorización de debilidades derivado del FODA.</p> <p>4.4.4. Elaborar despliegue estratégico.</p> <p>4.4.5. Elaborar planeación estratégica y táctica.</p> <p>4.5. Elaborar un programa derivado del análisis de la situación del</p>

	<p>Servicio.</p> <p>4.5.1. Programa o proyecto de mejora.</p> <p>4.5.2. Programa de capacitación, educación continua.</p> <p>4.6. Desarrollar la función de enfermería de acuerdo con el rol que le corresponda (Subjefe de enfermería o Jefe del departamento de gestión del cuidado).</p> <p>4.6.1. Aplicar las herramientas e instrumentos técnico-administrativos de acuerdo con el puesto a ejercer (Carpeta gerencial, plantillas de distribución de personal, plantillas de descansos y vacaciones, hojas de registros de evaluación de la calidad y evaluación del desempeño del personal, informes de productividad y otros).</p> <p>4.6.2. Ejecución y evaluación de los programas estratégicos y tácticos.</p> <p>4.7. Aplicación del marco ético legal.</p>
5	<p>5. Coordinación de enseñanza</p> <p>5.1. Descripción de puesto (Subdirectora de educación, Subjefe de educación o Coordinadora de enseñanza).</p> <p>5.2. Programa de trabajo (Actividades de práctica desglosado a través del diagrama de Gantt).</p> <p>5.3. Realizar un diagnóstico situacional de la Coordinación de enseñanza.</p> <p>5.3.1. Descripción de los recursos del servicio (Materiales, humanos, administrativos, financieros y tecnológicos).</p> <p>5.4. Realizar la planeación estratégica.</p> <p>5.4.1. Identificar y plasmar el Marco ideológico (Misión, visión, valores, objetivos, políticas y normas).</p> <p>5.4.2. Analizar la situación del servicio (FODA estático y dinámico).</p> <p>5.4.3. Elaborar la priorización de debilidades derivado del FODA.</p> <p>5.4.4. Elaborar despliegue estratégico.</p> <p>5.4.5. Elaborar planeación táctica.</p> <p>5.5. Elaborar un programa derivado del análisis de la situación del servicio.</p> <p>5.5.1. Programa o proyecto de mejora.</p>

	<p>5.5.2. Programa de capacitación, educación continua.</p> <p>5.6. Desarrollar la función de enfermería de acuerdo con el rol que le corresponda (Subjefe del departamento de educación o Coordinadora de enseñanza).</p> <p>5.6.1. Aplicar las herramientas e instrumentos técnico-administrativos de acuerdo con el puesto a ejercer (Carpeta gerencial, programas educativos, roles de capacitación, programas de enseñanza clínica y otros).</p> <p>5.6.2. Ejecución y evaluación de los programas tácticos.</p> <p>5.7. Aplicación del marco ético legal.</p>
6	<p>6. Supervisión de Enfermería.</p> <p>6.1. Descripción de puesto (Subjefe de gestión del cuidado o Supervisora de enfermería).</p> <p>6.2. Programa de trabajo (Actividades de práctica desglosado a través del diagrama de Gantt).</p> <p>6.3. Realizar un diagnóstico situacional del servicio asignado.</p> <p>6.3.1. Descripción de los recursos del servicio (Materiales, humanos, administrativos, financieros y tecnológicos).</p> <p>6.4. Realizar la planeación estratégica.</p> <p>6.4.1. Identificar y plasmar el Marco ideológico (Misión, visión, valores, objetivos, políticas y normas).</p> <p>6.4.2. Analizar la situación del servicio (FODA estático y dinámico).</p> <p>6.4.3. Elaborar la priorización de debilidades derivado del FODA.</p> <p>6.4.4. Elaborar despliegue estratégico.</p> <p>6.4.5. Elaborar planeación táctica.</p> <p>6.5. Elaborar un programa derivado del análisis de la situación del servicio.</p> <p>6.5.1. Programa o proyecto de mejora.</p> <p>6.5.2. Plan de supervisión.</p> <p>6.6. Desarrollar la función de enfermería de acuerdo con el rol que le corresponda (Subjefe de gestión del cuidado o Supervisora de enfermería).</p> <p>6.6.1. Aplicar las herramientas e instrumentos técnico-administrativos de acuerdo con el puesto a ejercer (Carpeta</p>

	<p>gerencial: manual de organización, manual de bienvenida, manual de procedimientos, kardex de personal, anecdotario, plantillas de distribución de personal, registros de prestaciones, cédula evaluación del personal, hojas de registros y otros).</p> <p>6.6.2. Ejecución y evaluación de los programas tácticos.</p> <p>6.7. Aplicación del marco ético legal.</p>
--	--

V. Metodología de aprendizaje

Para el logro de los objetivos planteados en el programa del Módulo de Práctica de Enfermería VII, el alumnado asistirá al campo clínico para desarrollar funciones y actividades correspondientes a los niveles estratégicos, tácticos y operativos de la organización de enfermería.

La práctica se llevará a cabo durante siete semanas de lunes a jueves, en la institución de salud y solo el viernes de la tercera y séptima semana de práctica se asistirá a la Facultad, en ambos casos deben acudir en los horarios reglamentarios.

Para facilitar los aprendizajes, las habilidades y el pensamiento reflexivo en el alumnado, los servicios de enfermería que se requieren son: Jefatura de enfermería, Subjefatura(s) de enfermería, Coordinación de enseñanza, Supervisión de enfermería, áreas de hospitalización y urgencias.

Se asignará a cada alumna (o) en un servicio en el que desempeñará la función administrativa específica del puesto, es importante considerar que el alumnado permanecerá y concluirá la práctica en el mismo servicio, esto con la finalidad de cumplir con los objetivos del programa.

En un primer momento el alumnado identificará las funciones del puesto a ejercer, elaborará un plan de trabajo aplicando el Proceso administrativo, posteriormente realizará un diagnóstico situacional del servicio para desarrollar una planeación estratégica, donde detectará las áreas de oportunidad a incidir y necesidades de capacitación, continuando con la elaboración de un programa de capacitación o plan educativo y su proyecto de mejora.

Una vez elaborados los programas, deberán ser revisados y en su caso validados por el Docente responsable de la práctica clínica. Posteriormente se debe obtener la autorización por parte del personal de enfermería correspondiente para la

implementación del o los programas y finalizar el proceso administrativo con la evaluación de los resultados.

Es relevante mencionar que durante la práctica el alumnado debe aplicar los instrumentos y herramientas técnico-administrativas específicas del puesto que está ejerciendo, para el desarrollo de sus actividades como parte de su función gestora.

Para finalizar la práctica de enfermería VII, el alumnado deberá entregar los productos generados a la coordinación de área de la Facultad y a la institución hospitalaria.

VI. Evaluación

El proceso de evaluación del aprendizaje, se realizará en tres momentos:

- Evaluación diagnóstica.

Se llevará al inicio de la práctica o en una situación de secuencia didáctica utilizando una estrategia dinámica (interrogatorio, lluvia de ideas, cuestionario y otros) que permitirán explorar los conocimientos respecto a la Gestión de la atención de enfermería.

- Evaluación formativa.

Se llevará durante el desarrollo de la práctica de forma interactiva y proactiva, considerando la elaboración del diagnóstico situacional, la planeación estratégica, el proyecto de mejora y el programa de capacitación entre otros, con la finalidad de mejorar su desempeño de manera oportuna.

- Evaluación sumativa.

Se realizará al finalizar la Práctica de Enfermería VII, considerando cada uno de los criterios de acreditación, dando una ponderación alcanzada de forma global en cada alumno (a), verificando el logro de los objetivos y aprendizajes esperados.

VII. Acreditación

Es importante mencionar que para poder asistir a la práctica el alumnado, deberá acreditar previamente el módulo de Gestión en la Atención de Enfermería, tener al menos el 90% de asistencia y cubrir los siguientes criterios:

Criterios	Valor
Elaborar programa de trabajo.	5%
Elaborar diagnóstico situacional del servicio.	15%
Elaborar la planeación estratégica (estratégico, táctica y operativa según corresponda).	15%
Elaborar proyecto de mejora.	10%
Elaborar programa de capacitación, educación continua o plan educativo.	10%
Evaluación de los programas (estratégico, táctica y operativa según corresponda).	10%
Ejecución de las actividades administrativas.	30%
Aplicación de habilidades interpersonales (compañeros, personal de la institución, docente).	5%

VIII. Estrategias didácticas		IX. Evaluación del aprendizaje	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	()
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	()
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	()
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase	()
Prácticas de campo	()	Asistencia	(X)
Aprendizaje por proyectos	()	Rúbricas	()
Aprendizaje basado en problemas	()	Portafolios	(X)
Casos de enseñanza	(X)	Listas de cotejo	(X)
Otras (especificar)		Otras (especificar)	(X)
		<ul style="list-style-type: none"> • Realización y entrega de un diagnóstico situacional del servicio asignado. • Elaborar y entregar un programa de trabajo por cada nivel jerárquico derivado del análisis. • Valoración de la relación alumno-paciente. • Valoración de la relación alumno-personal de servicio. • Valoración de la relación alumno-compañeros. 	

X. Perfil profesiográfico

Perfil profesiográfico	
Título o grado	Licenciado en Enfermería y/o Maestría en Administración.
Experiencia docente	Experiencia en Educación Superior. Curso de inducción a la docencia.
Otra característica	Con experiencia clínica en el área de administración.

XI. Bibliografía básica

- Aguirre, H. (2012). Instrumentos para recolectar la información en:
Administración de los servicios de Enfermería. México: McGraw-Hill.
- Asinsten, G. (2012). Construyendo la clase virtual: métodos estrategias y recursos tecnológicos para buenas prácticas docentes. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Balderas, M. (2015). Administración de los servicios de enfermería (6ª ed.) México: McGraw-Hill educación.
- Díaz, B. (2010). Didáctica y currículum. México: Paidós educador.
- Díaz, B. y Hernández, R. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. (3ª ed.) México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Divincenti, M. (1999). Administración de los Servicios de Enfermería. (3ª ed.). México: Limusa.
- García, G. (2010). Pedagogía constructivista y competencias. Lo que los maestros necesitan saber. México: Trillas.
- Huber, D. (2019). Gestión de los cuidados enfermeros y liderazgo. España: Elsevier.
- Munch, G. (2012). Fundamentos de administración.(9ª ed.) México: Trillas.
- Munch, G. (2013). Planeación estratégica: El rumbo hacia el éxito. México: Trillas.
- Ortega, V. (2014). Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería. Buenos Aires: Médica Panamericana.
- Panza, G., Pérez, J., y Morán, O. (2011). Fundamentación de la didáctica. (17ª ed.) México: Gerinka.
- Pimienta, P. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias: México: Pearson.
- Silva, S. (2010). Informática educativa. Usos y aplicaciones de las nuevas tecnologías en el aula. Bogotá Colombia: Nueva Revisión.
- Tomey, A. (2009). Guía de gestión y dirección de enfermería. España: Elsevier Health Sciences.

XII. Bibliografía complementaria

- Alvarado, F. (2012). Administración y mejora continua en enfermería. México: McGraw Hill Book educación.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración (7ª ed). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional (2ª ed.) México: McGraw Hill Education.
- Durante, I., Lozano, J., Martínez, A., Morales, S., y Sánchez, M. (2011). Evaluación de competencias en ciencias de la salud. México: Panamericana.
- Fernández, I. (2016). Gestión eficaz y motivación para enfermería. (2ª ed.) España: Punto rojo.

- Guajardo, E. (2008). Administración de la calidad total. México: Pax de México.
- Huber, D. (2019). Gestión de los cuidados enfermeros y liderazgo. (6ª ed.)
Barcelona: Elsevier.
- Malagón, G., Pontón, G., Reynales, J. (2016). Gerencia Hospitalaria (4ª ed.)
México: Médica Panamericana
- Mompart, M. (2009). Administración y gestión de los servicios de enfermería.
(2a Ed.) España: Grupo paradigma.
- Ortega, M., Suárez, M., y Jiménez, M. (2014). Manual de evaluación de la
calidad del servicio de enfermería. (3ª ed.). México: Panamericana.
- Programa de práctica (2001). Módulo de Administración de la atención de
enfermería México: FES Zaragoza.
- Programa de práctica. (2012). Módulo Administración de la atención de
enfermería. México: FES Zaragoza.
- Reyes, P. (2010). Administración de empresas: teoría y práctica. Primera y
segunda parte. México: Limusa.
- Roussel, L., Thomas, P., y Harris, J. (2016) Management and leadership for
nursing administrators (7ª ed.) United States: Jones y Bartlett Learning.
- Sánchez, D. (2020) Análisis FODA O DAFO. Madrid España: Bubok Publishing
S.L.
- Secretaría de Salud,. Subsecretaría de Innovación y Calidad., y Comisión
Interinstitucional de Enfermería. (2005). Perfiles de Enfermería.
Recuperado el 28 de septiembre 2021, de:
http://www.cpe.salud.gob.mx/site3/publicaciones/docs/perfiles_enfermeria.pdf
- Secretaría de Salud,. Subsecretaría de Innovación y Calidad,. Dirección
General de Calidad y Educación en Salud., y Comisión Interinstitucional
de Enfermería. (2003). Guía Técnica Para la Dotación de
Recursos Humanos en Enfermería. Recuperado 28 de septiembre
2021, de:
http://www.cpe.salud.gob.mx/site3/publicaciones/docs/guia_tecnica_servicios_enfermeria.pdf
- Secretaría de Salud,. Subsecretaría de Innovación y Calidad,. Dirección
General de Calidad y Educación en Salud., y Comisión Interinstitucional
de Enfermería. (2003). Evaluación de la Calidad de los Servicios de
Enfermería. Recuperado 28 de septiembre 2021, de:
http://www.cpe.salud.gob.mx/site3/publicaciones/docs/evaluacion_servicios_enfermeria.pdf
- Secretaría de Salud,. Subsecretaría de Innovación y Calidad,. Dirección
General de Calidad y Educación en Salud. y Comisión Interinstitucional
de Enfermería. (2003). Modernización de la Estructura de Enfermería en
las Unidades Hospitalarias. Recuperado el 28 septiembre 2021, de:
http://www.cpe.salud.gob.mx/site3/publicaciones/docs/modernizacion_estructura_enfermeria.pdf
- Silver, S. (2009). Nursing Administration: Scope and Standards of Practice
United States: American Nurse Association.

- Temes, J. y Mengíbar, M. (2007). Gestión hospitalaria. (4ª ed.) España: Mc Graw Hill Interamericana.
- Torrez, Z. (2014). Administración Estratégica. (1ª ed.) México: Patria, S.A. DE C.V.
- Torres, J. (2014). Diseño y análisis de puestos de trabajo. Herramienta para la gestión del talento humano. Colombia: Universidad del Norte.
- Whetten, D. Y Cameron, K. (2005). Desarrollo de habilidades directivas. México: Pearson Educación.