



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD  
DIRECCIÓN  
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD  
**INFORME DE ACTIVIDADES 2020**



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
<b>Reuniones periódicas de la Comisión Local de Seguridad (CLS)</b>	<p>Debido a la situación actual causada por el virus SARS-CoV-2, se realizaron <b>6 Reuniones</b> de la CLS, las actas de las sesiones se encuentran publicadas en la página Web de la Facultad y en el Sistema de Comisiones Locales de la Secretaría de Atención a la Comunidad (SICLOS).</p> <p><b>Link:</b> <a href="https://www.zaragoza.unam.mx/actas-de-la-comision-local-de-seguridad/">https://www.zaragoza.unam.mx/actas-de-la-comision-local-de-seguridad/</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15 enero ordinaria</li> <li>2. 20 enero simulacro</li> <li>3. 12 febrero ordinaria</li> <li>4. 11 marzo ordinaria</li> <li>5. 17 marzo extraordinaria</li> <li>6. 18 noviembre ordinaria</li> </ol>
<b>Protocolos de Seguridad</b>	<p>Se mantienen publicados y actualizados los Protocolos de Seguridad en la página Web de la Facultad. Recientemente se realizaron tomando como base las recomendaciones de la Comisión Especial de Seguridad del Consejo Universitario, los siguientes protocolos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protocolo de Actuación en situación de inminente riesgo de Autolesión o Suicidio.</li> <li>2. Protocolo de Actuación ante Paquete u Objeto Extraño.</li> <li>3. Protocolo de Preservación del lugar donde se efectuó un Hecho Ilícito.</li> </ol> <p><b>Link:</b> <a href="https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/CuerposColegiados/comision_local_seguridad/PROTOCOLOS_DE_SEGURIDAD20.pdf">https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/CuerposColegiados/comision_local_seguridad/PROTOCOLOS_DE_SEGURIDAD20.pdf</a></p>
<b>Sendero Seguro FES Zaragoza</b>	<p>Aún con la contingencia por la pandemia derivada de la Covid-19 y con la finalidad de establecer estrategias de seguridad para mantener el programa de Sendero Seguro en Campus I, II, III, Clínicas Universitarias de Atención a la Salud y la Escuela de Dietética y Nutrición, se llevaron a cabo varias reuniones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sendero Seguro de Campus I y II;</b> se realizaron 10 reuniones de trabajo con instituciones externas y 3 reuniones previas de FES Zaragoza, CCH Oriente y la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria.</li> </ul>



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sendero Seguro de Campus III</b>; se realizó una reunión para establecer las medidas de Prevención y Seguridad.</li> <li>• <b>Sendero Seguro de la Escuela de Dietética y Nutrición</b>; se realizaron 3 reuniones para establecer las medidas de Prevención y Seguridad.</li> <li>• <b>Sendero Seguro Clínicas</b>; se realizaron 5 reuniones previas, 5 plenarias, 5 regionales; el 18 de noviembre del 2020 se llevó a cabo 1 reunión con representantes de la Dirección General de Seguridad Ciudadana del Municipio de Nezahualcóyotl, en la que se establecieron acuerdos para mantener las medidas de prevención en materia de seguridad y de mejoramiento urbano.</li> </ul> <p>A partir de las reuniones de trabajo con la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria, se logró establecer la comunicación y convenios con las Alcaldías de Tlalpan e Iztapalapa, representantes del Gobierno de la Ciudad de México, del Estado de México, del Municipio de Nezahualcóyotl, los Reyes la Paz, la Comisión Especial de Seguridad de Tlaxcala y se han logrado establecer las medidas de prevención y de mejoramiento urbano del Sendero Seguro de los tres Campus, la Escuela de Dietética y Nutrición y, de las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud.</p> <p>Para la procuración de la seguridad de la comunidad universitaria en Campus I y II de la FES Zaragoza, la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad en colaboración con la Alcaldía de Iztapalapa, encabezó reuniones para la implementación del programa “Senderos Seguros: Camino de Mujeres Libres y Seguras” que tiene el objetivo de mejorar los entornos para el beneficio y seguridad de la comunidad de FES Zaragoza y zonas aledañas. Dicho programa fue inaugurado el 10 de septiembre de 2020 en la Calle Fuerte de Loreto del Campus II.</p> <p>Entre otras actividades, la Coordinación de Seguridad con integrantes de la carrera de biología, llevó cabo reuniones con personal de la Territorial Aztahuacán y de la alcaldía de Iztapalapa para la creación de un invernadero en el entorno del Campus II, el cual fue inaugurado el 1 de septiembre del 2020. Así mismo, el Dr. Vicente Hernández Director de la Facultad participó con la Alcaldía de Iztapalapa en el programa “Reto Iztapalapa Cero Contagios”, en el que se promovió el uso de cubre bocas.</p>



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>Por otro lado, para el beneficio de la comunidad zaragozana de Campus III el 28 de enero de 2020, se implementó un convenio con la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Tlaxcala como vía para establecer medidas de seguridad y prevención para procurar la seguridad de la comunidad universitaria.</p> <p><b>Luminarias</b></p> <p>En el Sendero Seguro de Campus I a Campus II, se incrementaron con luz led tipo vela 138 luminarias, con un total de 411.</p> <p><b>Pavimento</b></p> <p>Se realizó la repavimentación de Av. Guelatao, así como el balizamiento de los cruceros que forman parte de la ruta del puma-bus.</p> <p><b>Imagen Urbana</b></p> <p>Se mejoró la imagen urbana a través de la implementación del proyecto “Camino de Mujeres Libres y Seguras” en el cual se crearon murales en áreas perimetrales de Campus II de la FES Zaragoza para fortalecer la seguridad de la comunidad universitaria y de la población en general.</p> <p>Con la finalidad de evitar riesgos de inseguridad, se llevan a cabo de forma regular, la limpieza de calles y avenidas, poda y clareamiento de cámaras de seguridad y luminarias del Gobierno de la Ciudad de México, Municipios de Nezahualcóyotl y de los Reyes la Paz.</p> <p><b>Seguridad</b></p> <p><b>Hasta antes de la contingencia por la pandemia se obtuvieron los resultados que se muestran a continuación, así mismo desde que se inició el confinamiento se han mantenido los rondines en los Senderos de la Facultad.</b></p> <p>Como resultado de las reuniones se logró el fortalecimiento de los rondines y estancias de Seguridad Ciudadana en ambos Campus, en escaleras del metro Guelatao y se instaló un módulo de denuncias en Campus II, también el beneficio de los rondines se dio en la Escuela de Dietética y Nutrición, en las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud y en Campus III, con el apoyo del Comisario David Izquierdo, lo que favoreció en la disminución de incidentes de inseguridad.</p>



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>En Campus I y II, se mantienen los botones de emergencia en las 4 casetas de vigilancia, los cuales permiten tener respuesta directa para solicitar ambulancias, apoyo de seguridad pública y bomberos.</p> <p>En las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud, se encuentran instalados botones de emergencia por parte del Municipio de Nezahualcóyotl los cuales son atendidos por el C4 y se puede solicitar bomberos, Seguridad Ciudadana y ambulancias. Así mismo se cuenta con botones virtuales de direcciones URL del C5 de la Comisión Especial de Seguridad del Estado de México, éstos atienden problemas de Seguridad. Para ambos casos se llevan a cabo pruebas programadas de funcionamiento preventivo.</p> <p>Se tienen reportados <b>2,800</b> registros de rondines de policías del Sector Oasis en el Sendero Seguro, además del paso de camioneta Panel, policía a pie de tierra y en motocicleta, así mismo se mantienen los operativos de transporte público.</p> <p>En Campus II, se mantiene un módulo de denuncias, atendido por personal del Sector Oasis, de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de lunes a sábado de 5:45 a 22:00 horas.</p> <p>Se tienen registrados 7,073 Rondines de policía Estatal y Municipal en el Sendero Seguro y operativos de transporte del programa "Plan 3", lo que ha contribuido a disminuir índices delictivos.</p> <p>Con el objetivo de tener mayor información para establecer medidas de prevención del delito, se elaboró y publico formulario en la página Web de la Facultad para que la comunidad registre los incidentes de inseguridad.</p> <p><a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfKxqkSgyRdqsDwSoSndU0kNkvCwSSeQmn4k7enzWKjgbzJw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfKxqkSgyRdqsDwSoSndU0kNkvCwSSeQmn4k7enzWKjgbzJw/viewform</a></p>
Transporte Seguro	<p><b>Red de Transporte de Pasajeros</b></p> <p>Hasta el 20 de marzo del 2020 se mantuvieron en funcionamiento los transportes que se mencionan a continuación. Los cuales se suspendieron a partir de la contingencia por la pandemia.</p> <p>Se realiza el servicio de transporte RTP.</p> <p>Para identificar las rutas de servicio se tomaron en cuenta los datos obtenidos de una encuesta de necesidades de transporte para la comunidad a través de un formulario que se encuentra publicado en la página de la Facultad, consolidando que el servicio que se ha brindado cumple con los requerimientos de la comunidad, por lo que se mantienen las corridas de RTP siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FES Zaragoza Campus II a metro Puebla 20:40 horas.</li> </ul>



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>FES Zaragoza CCH-Oriente a Campus II con destino a metro Santa Martha 21:20 horas.</li> <li>En gestión el servicio a Metro Constitución.</li> </ul> <p>Con todas estas rutas se logró transportar a 5000 usuari@s.</p> <p>En la Escuela de Dietética y Nutrición se está analizando la posibilidad de brindar el servicio de RTP hacia metro CU.</p> <p><b>PUMABUS</b></p> <p>El servicio se incrementó a cuatro autobuses, beneficiando 5, 200 usuarios por día aproximadamente.</p> <p><b>Transporte Seguro a Clínicas</b></p> <p>Se mantiene el transporte a siete Clínicas Universitarias de Atención a la Salud de la FES Zaragoza y a tres Campos Clínicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clínica Medicina Familiar Oriente.</li> <li>Hospital General La Perla.</li> <li>Hospital General José María Morelos y Pavón.</li> <li>Se adicionó el servicio de transporte especial para prácticas de Campo de los alumnos de la carrera de Odontología, en Primarias y Secundarias, en promedio son 35 alumnos con su profesor.</li> <li>En febrero de 2020 dio inicio el programa de Transporte Seguro del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca (HRAEI) al Campus 1 de la FES Zaragoza y viceversa</li> </ul> <p>Estas medidas lograron disminuir el asalto en transporte público a los alumnos, evitando poner en riesgo su vida y equipos para sus prácticas. Este servicio es proporcionado por los convenios con el Estado de México, Secretaría Movilidad del Estado de México y la UNAM.</p> <p>Se trasladaron 4,615 personas de la Comunidad de la FES Zaragoza.</p> <p>Por último, se actualizó y mejoró el procedimiento para la solicitud de transporte por parte del alumnado y cuerpo docente de la FES Zaragoza, el cual consiste en el llenado de formularios de google para cada tipo de transporte, como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte Clínicas Universitarias de Atención a la Salud:  <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn-logIBG2LReG2TGwtufGfrtWChPo3ni9nhNHlCl1B-IJNw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn-logIBG2LReG2TGwtufGfrtWChPo3ni9nhNHlCl1B-IJNw/viewform</a></li> </ul>



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD  
DIRECCIÓN  
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD  
**INFORME DE ACTIVIDADES 2020**



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL									
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte a Hospitales: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUYqv7DNU560H2Qp1yf0vxRqPWtpZmHyRPu6ORJ8jCDSwyQw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUYqv7DNU560H2Qp1yf0vxRqPWtpZmHyRPu6ORJ8jCDSwyQw/viewform</a></li> <li>Transporte a Escuelas, Empresas, entre otros: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9hg9lhE_c8Efxcmba2WQxvVCDEFKvtzR7LDMbTGeGVFUE5g/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9hg9lhE_c8Efxcmba2WQxvVCDEFKvtzR7LDMbTGeGVFUE5g/viewform</a></li> </ul>								
'Difusión medidas de autocuidado y protección	<p>Todas las actividades se encuentran publicadas en la página oficial de la Facultad en los siguientes links:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de autocuidado: <a href="content/Portal2015/CuerposColegiados/cipc/Infografias_Prevenccion19.pdf">content/Portal2015/CuerposColegiados/cipc/Infografias_Prevenccion19.pdf</a></li> <li>Portal web: <a href="https://www.zaragoza.unam.mx/wp">https://www.zaragoza.unam.mx/wp</a></li> <li>Comisión Local de Seguridad: <a href="https://www.zaragoza.unam.mx/comision-local-de-seguridad/">https://www.zaragoza.unam.mx/comision-local-de-seguridad/</a></li> <li>Vive Seguro: <a href="https://www.zaragoza.unam.mx/vive-seguro/">https://www.zaragoza.unam.mx/vive-seguro/</a></li> <li>Redes sociales               <ul style="list-style-type: none"> <li>Instagram: <a href="https://www.instagram.com/fesz_unam/">https://www.instagram.com/fesz_unam/</a></li> <li>Twitter: <a href="https://twitter.com/unam_fesz">https://twitter.com/unam_fesz</a></li> <li>Facebook: <a href="https://www.facebook.com/unam.fesz/">https://www.facebook.com/unam.fesz/</a></li> <li>Canal de YouTube: <a href="https://www.youtube.com/channel/UCoQFvnNnTQ3E2glHJOzB82wfeatured">https://www.youtube.com/channel/UCoQFvnNnTQ3E2glHJOzB82wfeatured</a></li> </ul> </li> <li>Gaceta Zaragoza impresa y electrónica: <a href="https://www.zaragoza.unam.mx/gaceta-zaragoza/">https://www.zaragoza.unam.mx/gaceta-zaragoza/</a></li> <li>¿Qué hacer en caso de sismo?: <a href="https://www.zaragoza.unam.mx/alerta-sismica/">https://www.zaragoza.unam.mx/alerta-sismica/</a></li> </ul>								
Sistema de Video vigilancia Fes Zaragoza	<p>Se brinda el mantenimiento de cámaras de video seguridad aún con la pandemia en las áreas de mayor vulnerabilidad, como pasillos, entradas peatonales y vehiculares, estacionamiento y áreas comunes, éste se implementó en tres etapas abarcado Campus I, II, III y Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, lo que ha favorecido a inhibir el número de incidentes en la Facultad, contando actualmente con 700 cámaras.</p> <p>Plataforma instalada al 2020</p> <table> <tr> <td>Campus I y II:</td> <td>542</td> </tr> <tr> <td>Campus III:</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Clínicas:</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>700</td> </tr> </table> <p><b>Actividades para visibilidad de cámaras</b></p> <p>Actualización de cámaras obsoletas en algunas áreas.</p>	Campus I y II:	542	Campus III:	40	Clínicas:	118	Total:	700
Campus I y II:	542								
Campus III:	40								
Clínicas:	118								
Total:	700								



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
 COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD  
 DIRECCIÓN  
 COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD  
**INFORME DE ACTIVIDADES 2020**



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
	<p>Poda de árboles para el Clareamiento de cámaras y luminarias en los meses de Julio y Diciembre 2020</p>
Control de Accesos	<p>Actividades realizadas hasta el 20 de marzo del 2020, actualmente el ingreso lo controla el personal de vigilancia.</p> <p>El control de accesos peatonal y vehicular a través del sistema informático y de tarjetas RFID, tiene como objetivo mantener las medidas de seguridad para evitar el ingreso de personas ajenas a la comunidad universitaria, existe el Comité de Accesos en el que participan activamente el Director, la Secretaría Administrativa con la participación de personal de vigilancia y los departamentos de Servicios Generales, Ambiente Seguro, Ambiente Saludable, Informática, Redes y Telecomunicaciones, Mantenimiento Campus II, Delegación Administrativa Campus II, Superintendencia de Obras, Auditoría Interna y la Unidad Jurídica y la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad, los cuales se encargan de mantener en funcionamiento adecuado el sistema. Este sistema ha contribuido para verificar en caso necesario, el ingreso o egreso de algún integrante de la Comunidad.</p> <p>Comunicación a través del grupo de Wathsap "ACCESOS", para informar los problemas del sistema de accesos y dar respuesta inmediata.</p> <p>Actualización de las bases de datos en los paneles de lectura adquiridos.</p> <p>Actualización de base de datos para el Control de acceso a estacionamientos:          Académicos: 100%          Alumnos: 100%          Administrativos: 100%</p> <p>Se implementó el sistema de acceso peatonal y vehicular en Clínica los Reyes, además, se brinda el mantenimiento a la misma.</p> <p>Se establecieron los procedimientos de control para la activación de tarjetas de acceso vehicular.</p> <p>Se elaboraron los lineamientos de Acceso peatonal y se difundieron a través de carteles, mantas y en la página Web de la Facultad.</p> <p>Se realizó el cambio de plumas para el ingreso apropiado de académicos y alumnos.</p>
Protección Civil	<p>Se realiza continuamente la actualización de los integrantes del Comité Interno de Protección Civil.</p> <p>Se actualizan los Protocolos de Seguridad con los cambios emitidos por parte de la Comisión Especial de Seguridad del Consejo universitario.</p> <p>El 20 de enero de 2020 se realizó el Simulacro de Sismo en los tres Campus y en las Clínicas Multidisciplinarias de Atención a la Salud, logrando la participación de 4,412 integrantes de la comunidad universitaria.</p> <p>Se continua el mantenimiento del sistema de alerta sísmica 3 veces en el año y se supervisó el funcionamiento adecuado de alerta sísmica que permite la evacuación oportuna de la comunidad en caso de sismo.</p>



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD  
DIRECCIÓN  
COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD  
**INFORME DE ACTIVIDADES 2020**



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
Difusión y cursos de medidas de autocuidado y protección	<p>Se publicaron infografías de seguridad y protección en la página web de la Facultad.</p> <p><a href="https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/CuerposColegiados/cipc/Infografias_Preencion19.pdf">https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/CuerposColegiados/cipc/Infografias_Preencion19.pdf</a></p> <p>Se difunde el Vídeo “Qué hacer en caso de Sismo” en la página web de la Facultad.</p> <p>En Campus I, se brindaron platicas de medidas de prevención en la que se explicaron los “Protocolos de Seguridad” a los maestros de la carrera de psicología el 27 de Enero del 2020.</p> <p>En Campus II, se llevó a cabo una plática del Protocolo “Qué hacer en caso de sismo” para los trabajadores de la biblioteca para ambos turnos el 3 de marzo del 2020.</p> <p>Difusión de los avances de la Coordinación de Seguridad y Atención a la Comunidad en la página de la Facultad.</p>

**ATENTAMENTE**

**“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”**

México, D.F. a 10 de enero del 2021

**DR. VICENTE HERNÁNDEZ ABAD**

**Presidente de la Comisión Local de Seguridad**