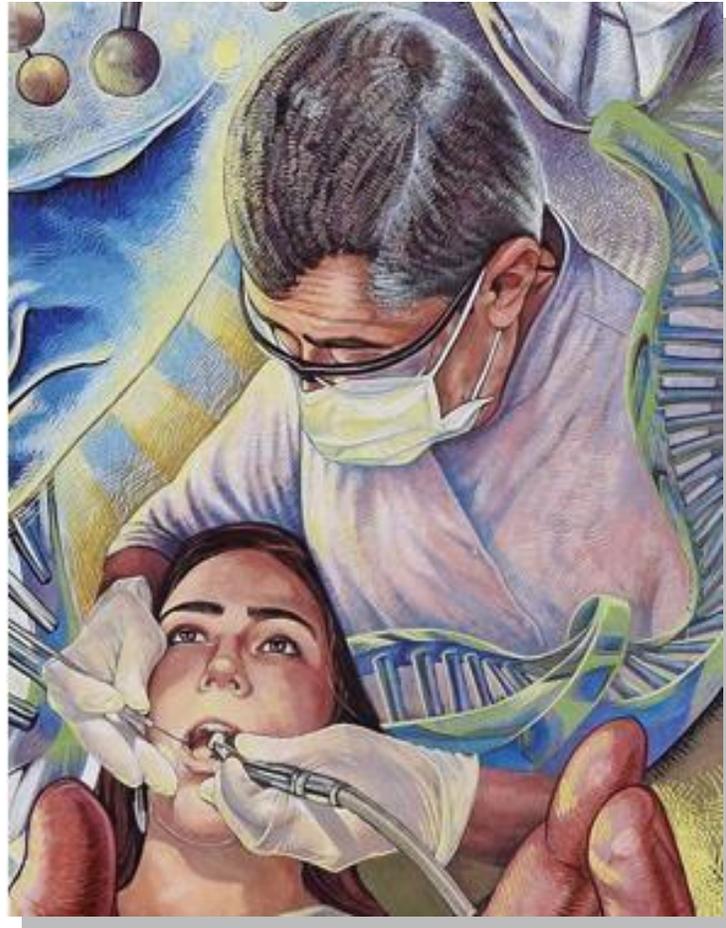




**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA**  
**LICENCIATURA DE LA CARRERA DE**  
**CIRUJANO DENTISTA**



**PROGRAMA DE ESTUDIOS**  
**MÓDULO**  
**MANEJO CONDUCTUAL DEL PACIENTE PEDIÁTRICO EN ESTOMATOLOGÍA**

Aprobado por el Comité de Carrera el

03 julio de 2020

# Índice

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| <i>Profesores participantes</i> .....            | 2  |
| <i>Presentación</i> .....                        | 2  |
| <i>Perfil intermedio</i> .....                   | 4  |
| <i>Perfil de egreso</i> .....                    | 5  |
| <i>Vinculación con el Plan de Estudios</i> ..... | 6  |
| <i>Objetivo general</i> .....                    | 8  |
| <i>Objetivos específicos</i> .....               | 8  |
| <i>Contenido Temático</i> .....                  | 8  |
| <i>Estrategias didácticas</i> .....              | 12 |
| <i>Evaluación del aprendizaje</i> .....          | 13 |
| <i>Perfil profesiográfico</i> .....              | 14 |
| <i>Evaluación del programa</i> .....             | 14 |
| <i>Bibliografía básica</i> .....                 | 14 |
| <i>Bibliografía complementaria</i> .....         | 14 |

## Profesores participantes

*Blanca Estela Pablo Gopar  
Noel Arias Márquez*

## Presentación

El módulo Manejo Conductual del Paciente Pediátrico en Estomatología pertenece al **grupo de módulos optativos** de la licenciatura, que tiene como propósito responder a las expectativas del estudiante, para posibilitar la configuración de su propio perfil con base en sus intereses académico. Por lo tanto, el módulo se puede cursar durante el segundo, tercer o cuarto año de la licenciatura.

El módulo tiene un valor de **4 créditos**, dentro del **área clínica y social**. El **eje de referencia** que orienta su desarrollo será el **Proceso Salud-Enfermedad del Sistema Estomatognático en la Población Infantil y Adolescente**.

Este módulo se ubica en la **etapa de formación intermedia** en el plan de estudios. Su modalidad es de **curso**, es decir tipo **teórico**. Es de carácter **obligatorio** con **2 horas teóricas**, haciendo un total de **2 horas a la semana** y un total de **36 horas** durante el ciclo escolar.

El módulo permitirá adquirir las habilidades para orientar la conducta, reforzando la comunicación y colaboración con el niño y el padre o tutor para reducir la ansiedad y el miedo ante el tratamiento odontológico, para el manejo del paciente pediátrico de manera efectiva mediante las técnicas básicas, las cuales constituyen la base de todas las actividades realizadas por el odontólogo, y técnicas de orientación de comportamiento avanzadas con la intención de facilitar los objetivos de la comunicación, la cooperación y la prestación de servicios de salud bucal de calidad para el paciente de difícil manejo.

Por lo que el conocimiento del módulo **Manejo Conductual del Paciente Pediátrico en Estomatología** permite que el estudiante integre los conocimientos del desarrollo psico-emocional, establezca el diagnóstico del comportamiento, identifique los elementos psicológicos que se manifiestan en la consulta estomatológica y pueda aplicar las normas del comportamiento y comunicación en la relación odontólogo paciente.

El programa está constituido por los siguientes apartados:

1. **Perfil intermedio y de egreso.** Se presentan los principales conocimientos, habilidades, actitudes y valores que aporta el módulo para el cumplimiento del perfil intermedio y de egreso
2. **Vinculación con el plan de estudios.** Se plantean las aportaciones de este programa para el cumplimiento de los objetivos generales, el perfil intermedio y de egreso y las funciones profesionales del plan de estudios, así como la relación que guarda con los módulos simultáneos y subsecuentes para establecer corresponsabilidad en la formación profesional.
3. **Objetivos.** Se establece el objetivo general y específicos que indican los resultados de aprendizaje.
4. **Contenidos.** Se distribuyen en cuatro unidades temáticas relacionadas con conocimientos del área clínica y social para el abordaje del paciente pediátrico en la atención estomatológica.
5. **Estrategias didácticas.** Se proponen diversas estrategias que los profesores pueden emplear, para la enseñanza de contenidos teóricos con la finalidad de promover aprendizajes significativos en los estudiantes.
6. **Evaluación del aprendizaje.** Se especifican los aspectos a evaluar, así como los instrumentos de evaluación para valor el avance y desempeño de los alumnos.
7. **Perfil profesiográfico.** Se presentan los criterios que se espera cumplan los profesores que impartirán el curso.
8. **Evaluación del programa.** Se exponen los elementos para el seguimiento y control para realizar las modificaciones necesarias y pertinentes.
9. **Bibliografía básica.** En este rubro se presentan los textos impresos y digitales que permiten al estudiante consultar y enriquece los contenidos curriculares.
10. **Bibliografía complementaria.** Aquí se presentan los textos impresos y digitales que apoyan al estudiante para complementar la información obtenida a través de la revisión de la bibliografía básica.

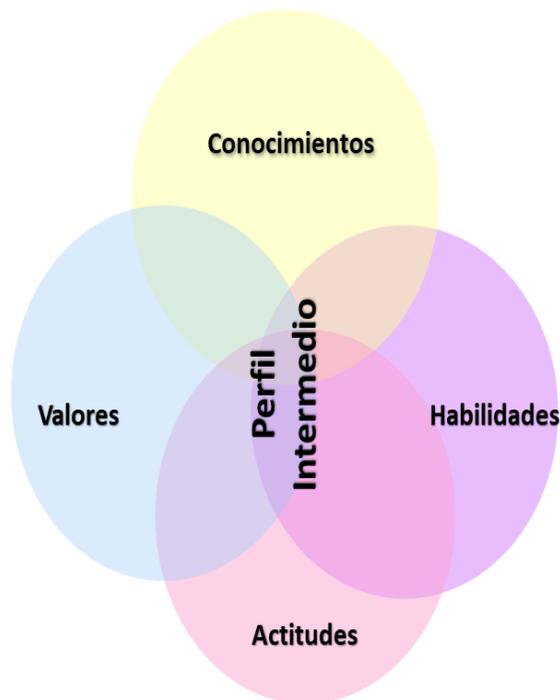
## Perfil intermedio

El módulo Manejo Conductual del Paciente Pediátrico en Estomatología contribuye al cumplimiento del perfil intermedio a partir de la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores establecidas en el plan de estudios (2018) que se presentan en la Figura 1.

**Figura 1. Perfil intermedio**

- Método clínico para implementar una práctica profesional mediante prevención integral.
- Fundamentos de las ciencias biomédicas para el manejo estomatológico del paciente pediátrico y adolescente con y sin compromiso sistémico.

- Éticos, morales humanos
- Compromiso social y personal
- Humildad y responsabilidad.



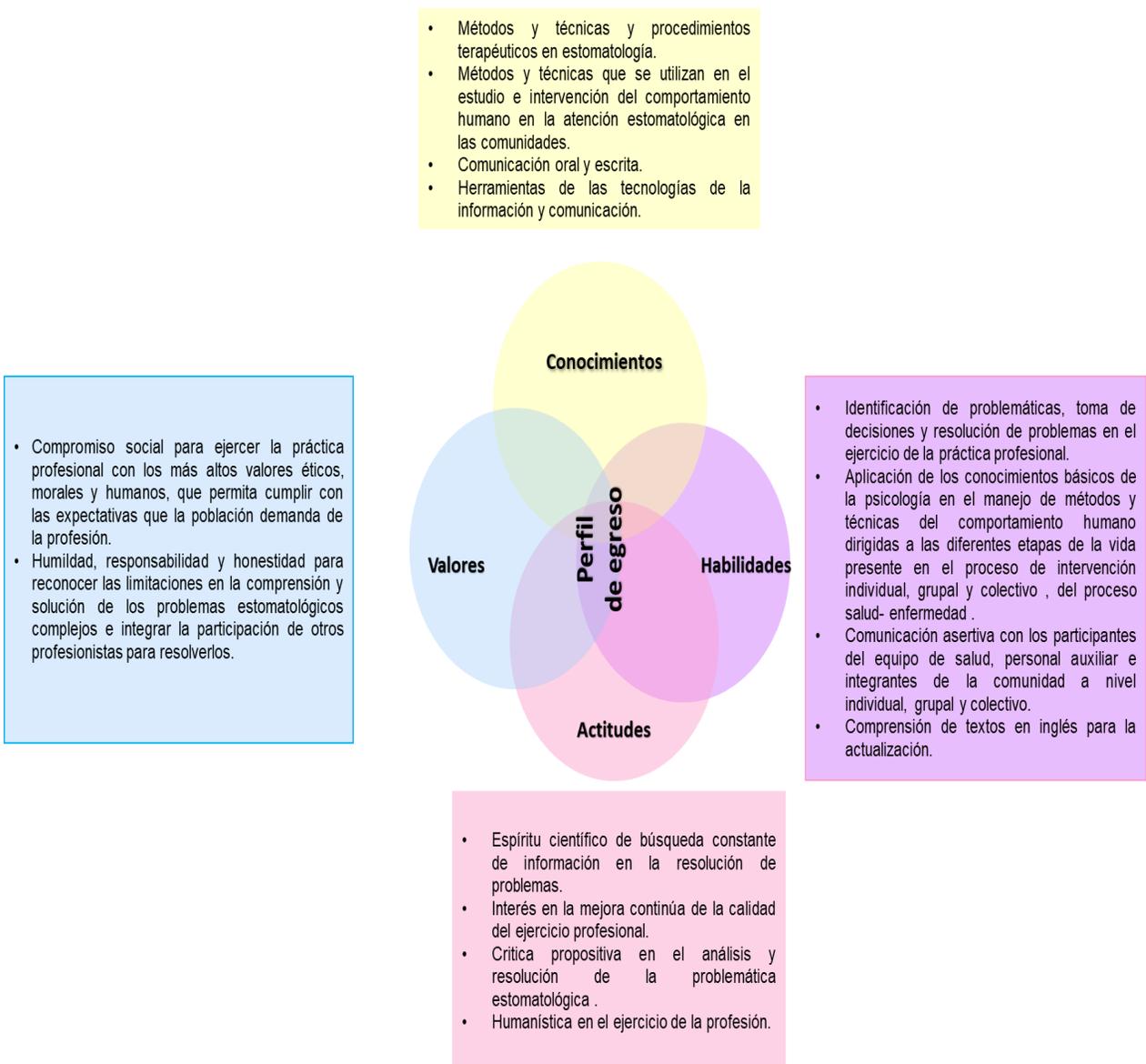
- Pensamiento crítico para la resolución de problemas con evidencia científica.
- Trabajo en equipos multidisciplinares, cooperativo y colaborativo.
- Psicomotoras en las técnicas para la atención estomatológica.
- Uso de TICs.

- Calidez para generar entornos de bienestar en los escenarios profesionales.
- Espíritu científico de búsqueda.

## Perfil de egreso

El módulo contribuye al logro el perfil de egreso para que el estudiante sea capaz de abordar el proceso salud-enfermedad de la población infantil y a adolescente de manera integral, a través del trabajo multi e interdisciplinario para el desarrollo de la práctica profesional integral en sus tres dimensiones: formación de recursos humanos, producción de servicios y de conocimientos con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se presentan en el siguiente esquema (Ver Figura 2)

**Figura 2. Perfil de egreso**



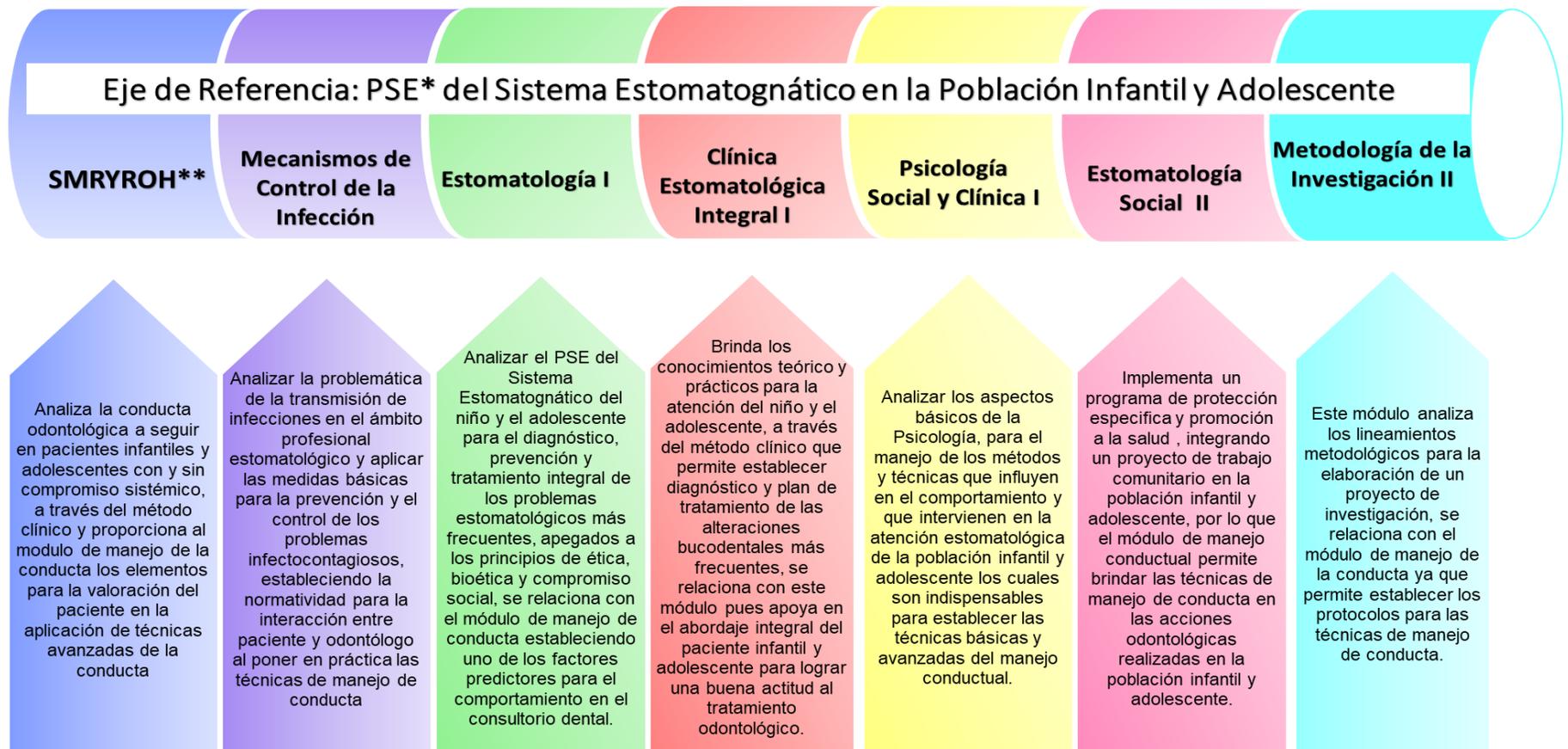
## Vinculación con el Plan de Estudios

### Relación horizontal

A continuación, se describe la relación y congruencia de los contenidos temáticos del módulo Manejo Conductual del Paciente Pediátrico en Estomatología con los contenidos de los módulos que se imparten de manera simultánea durante el segundo año de la carrera (Ver Figura 3)

**Figura 3. Relación Horizontal**

### Módulo Manejo Conductual del Paciente Pediátrico en Estomatología



\*PSE: Proceso Salud-Enfermedad, \*\* Sistemas de Mantenimiento, Regulación y Relación del Organismo Humano

## Relación vertical

El módulo Manejo Conductual del Paciente Pediátrico en Estomatología establece una íntima relación con los módulos impartidos en el 2° y 4° de la carrera, pues en él se analizan las técnicas para el abordaje estomatológico del paciente pediátrico. (Ver Figura 4)

### Figura 4. Relación Vertical

#### Módulo Manejo Conductual del Paciente Pediátrico en Estomatología



\*PSE: Proceso Salud-Enfermedad

## Objetivo general

Conocer las técnicas del manejo de la conducta empleadas en la consulta estomatológica en el paciente infantil y adolescente.

## Objetivos específicos

1. Explicar el concepto de manejo de la conducta en la atención estomatológica.
2. Identificar los factores asociados al paciente que pudieran predecir su conducta.
3. Analizar las técnicas básicas para el control de la conducta.
4. Mencionar las técnicas avanzadas para el control de la conducta.

## Contenido Temático

Los contenidos de este módulo están distribuidos en las siguientes unidades didácticas:

|          | <b>Temas</b>  | <b>Semanas</b> |
|----------|---|----------------|
| <b>1</b> | <b>Factores predictores de la conducta</b>              | <b>2</b>       |
| <b>2</b> | <b>Clasificación de la conducta</b>                     | <b>1</b>       |
| <b>3</b> | <b>Técnicas básicas para el manejo de la conducta</b>   | <b>8</b>       |
| <b>4</b> | <b>Técnicas avanzadas para el manejo de la conducta</b> | <b>7</b>       |
|          | <b>Total</b>  | <b>18</b>      |

# UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES PREDICTORES DE LA CONDUCTA

## -Duración 2 semanas-

**Objetivo:** identificar los factores que intervienen en el comportamiento durante la atención estomatológica.

### CONTENIDOS TEMÁTICOS

#### 1. Factores predictores de la conducta

1.1. Concepto del manejo de la conducta.

1.2. Evaluación integral del paciente.

- Desarrollo del niño.
- Características de personalidad.
- Estado emocional actual.

1.3. Miedo y ansiedad en la atención estomatológica.

1.4. Problemas del comportamiento en la atención estomatológica.

1.5. Factores predictores.

- Nivel cognitivo.
- Tipos de padres.
- Experiencias previas de dolor.
- Discapacidad.
- Actitud.
  - Concepto (All port, 1935; Eagly Chainken, 1993).
  - Factores de la actitud: cognoscitivo, afectivo y comportamiento.
  - Formación de la actitud (Aartman, 1996).
  - Contenido del mensaje y cambio de actitud (comunicación persuasiva).
  - Cambio de actitud según YALE.

1.6. Comunicación (Barber 1976)

- Proceso de comunicación (transmisor, receptor, mensaje y contexto).
- Tipos de comunicación: verbal, no verbal (contacto corporal, proximidad, orientación, nivel, postura, apariencia física, expresión facial, olores y sabores).
- Entendimiento vacío.
- Temores objetivos y subjetivos.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN DE LA CONDUCTA**

### **-Duración 1 semana-**

**Objetivo:** identificar los tipos de conducta que presenta el paciente pediátrico para el abordaje del tratamiento odontológico.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO**

2. Clasificación de la conducta.
  - 2.1 Relación entre el tipo de conducta y el tratamiento estomatológico.
  - 2.2 Escala de Frankl.
  - 2.3 Clasificación de Wright.
  - 2.4 Clasificación de Lampshire.

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS BÁSICAS PARA EL MANEJO DE LA CONDUCTA**

**-Duración 8 semanas-**

**Objetivo:** analizar las técnicas básicas para el manejo de la conducta y su aplicación durante la práctica clínica.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO**

3. Técnicas básicas para el manejo de la conducta.
  - 3.1 Ambiente y equipo profesional.
    - 3.1.1 Características del consultorio.
    - 3.1.2 Apariencia del equipo profesional.
  - 3.2 Comunicación profesional-paciente-padres.
  - 3.3 Introducción del paciente a la consulta estomatológica.
  - 3.4 Conducta ante la anestesia local.
  - 3.5 Técnicas básicas para el manejo de conducta.
    - 3.5.1 Indicaciones y aplicación de imágenes pre-consulta.
      - Decir-mostrar-hacer.
      - Preguntar-explicar-preguntar.
      - Perfeccionamiento.
      - Control de voz.

- Moldeamiento.
- Modulación de la conducta.
- Modelamiento.
- Reforzamiento positivo.
- Reforzamiento continuo e intermitente.
- Desensibilización sistemática.
- Ausencia/presencia de los padres.
- Tiempo fuera o aislamiento.
- Distracción contingente.
- Escape contingente.
- Extinción o ignorar.
- Castigo.
- Mano sobre boca.
- Mano sobre boca y nariz.

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS AVANZADAS PARA EL MANEJO DE LA CONDUCTA**  
**-Duración 7 semanas-**

**Objetivo:** analizar las técnicas avanzadas para el manejo de la conducta y su aplicación durante la práctica clínica.

**CONTENIDO TEMÁTICO**

4. Técnicas avanzadas para el manejo de la conducta.
  - 4.1 Valoración del paciente.
    - 4.1.1 Estado de salud. Clasificación de la American Society of Anesthesiologist ASA.
    - 4.1.2 Valoración de la vía aérea.
      - Grados de hipertrofia amigdalina.
      - Clasificación de Mallampati.
    - 4.1.3 Consentimiento informado.
  - 4.2 Técnicas avanzadas del manejo de la conducta: indicaciones y contraindicaciones.
  - 4.3 Estabilización protectora.
  - 4.4 Sedación.
  - 4.5 Anestesia general.

## Estrategias didácticas

En este módulo, las estrategias didácticas, están orientadas a propiciar el trabajo colaborativo, crítico, reflexivo y creativo que mediante la adquisición de contenidos declarativos (factuales y conceptuales), valorales y actitudinales permitan la formación integral de los estudiantes.

El docente se considera como la guía, coordinador, facilitador del aprendizaje y también promotor de valores éticos, que posee habilidades intelectuales y didáctico-pedagógicas que genere un ambiente de aprendizaje óptimo para la adquisición de conocimientos.

Se sugieren para la implementación de las actividades teóricas, las siguientes estrategias y técnicas con el fin de favorecer la apropiación de los contenidos curriculares por parte de los estudiantes, así como el desarrollo de sus habilidades intelectuales:

Trabajos de investigación bibliográfica y hemerográfica; elaboración de resúmenes; análisis de casos de enseñanza; aplicación de técnicas de dinámica grupal; resolución de guías de estudio.

Así mismo, se debe considerar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación con aulas virtuales que complemente el trabajo en el aula.

## Evaluación del aprendizaje

La evaluación del aprendizaje es el proceso funcional, sistemático, continuo, integral, orientador y cooperativo, que permite obtener información sobre el desempeño del estudiante, así como la identificación de obstáculos y áreas de oportunidad, para mejorar la calidad de su formación profesional.

La evaluación se planea en tres momentos: diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación diagnóstica permite identificar si el estudiante cuenta con los conocimientos previos necesarios para la apropiación de los contenidos del módulo. Esta evaluación se realiza al inicio del ciclo escolar y de cada unidad didáctica, no presenta una ponderación en la calificación final

La evaluación formativa se realiza a lo largo del ciclo escolar con el fin de retroalimentar el proceso de enseñanza- aprendizaje, en el cual se valora la adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, con la posibilidad de poder realizar modificaciones e informar al estudiante de su desempeño escolar. En este momento de la evaluación los profesores se pueden emplear diversos instrumentos de evaluación: cuestionarios, análisis de casos, presentación de casos, registros de participación.

El porcentaje de teoría deberá ser distribuido entre los diferentes instrumentos de evaluación que se empleen.

La evaluación sumativa consiste en la integración de los resultados obtenidos en la evaluación formativa que le permitirán al estudiante acreditar o no el módulo, considerando los siguientes parámetros:

Es requisito cubrir el 80% de asistencias, para poder tener derecho a ser evaluado, así como puntualidad y permanencia en las sesiones de trabajo, y dar cumplimiento de los objetivos del programa.

Para obtener la evaluación sumaria se considera:

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| Participación en clase         | 10%        |
| Exposiciones individuales      | 15%        |
| Exposiciones grupales          | 15%        |
| Análisis de casos              | 20%        |
| Presentación de casos clínicos | <u>40%</u> |
| T O T A L                      | 100%       |

## Perfil profesiográfico

Cirujano Dentista de práctica general o

Especialista en Odontopediatría, o

Estomatología del Niño y el Adolescente o áreas afines.

Experiencia docente en sistemas de enseñanza activo-participativos.

Manejo y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Comprensión de lectura del idioma inglés preferentemente.

## Evaluación del programa

El programa será evaluado con una temporalidad de cada 2 años, con la finalidad de mantener actualizados y vigentes los contenidos a través de la participación de docentes del módulo así mismo.

## Bibliografía básica

Boj, J. R., Catalá, M., García, B., C., Mendoza, A., y Planels, P. (2011). *Odontopediatría. La evolución del niño al adulto joven*. España: Ripano.

Cameron, A. C., y Widmer, R. P. (2013). *Handbook of pediatric dentistry*. Australia: Mosby Elsevier.

*Guideline of behavior guidance for the pediatric dental patient*. (2016). *Pediatric Dentistry*, 38(6), 185-198.

Soxman, J. A. (2015). *The handbook of clinical techniques in pediatric dentistry*. USA: Wiley-Blackwell.

Wright, G. Z., y Kupietzki, A. (2014). *Behavior management in dentistry for children*. SA: Wiley-Blackwell.

## Bibliografía complementaria

Dean, J. A., Avery, D. R., y McDonald, R. E. (2014). *Odontología para el niño y el adolescente*. México: AMOLCA.

Duggal, M., Cameron, A. C., y Toumba, J. (2014). *Odontología pediátrica*. México: Manual Moderno