



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA



CARRERA CIRUJANO DENTISTA

SEGUNDO AÑO

**PROGRAMA ACADÉMICO DEL MÓDULO PSICOLOGÍA SOCIAL Y
CLÍNICA I**

**DURACIÓN ANUAL
CRÉDITOS: 8**

2014

AUTORES EN EL 2006

Mtro. José Inés Alarcón Aguilar
Mtro. Alfredo de León Valdez
Lic. en Psic. Laura Estela Horta Díaz
Lic. en Soc. Juana Freire Galicia
Lic. en Psic. Josefina Martínez Cardeña
Lic. en Psic. Virginia A. Vázquez Téllez
Lic. en Psic. Eduardo Cortés Martínez
Lic. en Psic. Norma Romero Sánchez

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN 2009

Mtro. José Inés Alarcón Aguilar
Lic. en Psic. Eduardo Cortés Martínez
Mtro. Alfredo de León Valdez
Lic. en Psic. Laura Estela Horta Díaz
Lic. en Psic. Josefina Martínez Cardeña
Lic. en Psic. Virginia Amalia Vázquez Téllez

ASESORÍA PEDAGÓGICA

CD. ANGÉLICA ROSALBA MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN 2010

Mtro. José Inés Alarcón Aguilar
Lic. en Psic. Eduardo Cortés Martínez
Mtro. Alfredo de León Valdez
Lic. en Psic. Laura Estela Horta Díaz
Lic. en Psic. Josefina Martínez Cardeña
Lic. en Psic. Virginia Amalia Vázquez Téllez

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN 2014

Lic. en Psic. Eduardo Cortés Martínez.
Lic. en Psic. Virginia Amalia Vázquez Téllez
Mtro. Alfredo de León Valdéz
Mtro. José Inés Alarcón Aguilar
Mtro. José Luis Uribe Piña

ÍNDICE

Presentación	4
Antecedentes	4
Descripción de las principales características del curso	5
Justificación	6
Prerrequisitos	6
Vinculación del programa con el plan de estudios	6
Objetivo	7
Contenidos parte A	7
Unidad 1. Relación de la psicología con la estomatología	7
Unidad 2. Desarrollo humano (desarrollo infantil)	7
Unidad 3. Desarrollo del adolescente	8
Unidad 4. Técnicas psicológicas para el manejo del niño en el servicio odontológico	8
Contenido parte B	9
Unidad 5. Paciente con capacidades diferentes	9
Unidad 6. Motivación, ansiedad y dolor vinculados al servicio estomatológico	6
Unidad 7. Familia	10
Metodología de la enseñanza	10
Actividades de enseñanza y aprendizaje	11
Procedimiento y recursos didácticos	11
Evaluación del aprendizaje	11
Bibliografía básica	12
Bibliografía complementaria	14
Perfil profesiográfico del docente	14
Evaluación del programa	14

PRESENTACIÓN

La crisis se manifiesta en la Universidad como una crisis de ideas, una ausencia de nuevas formas y contenidos del pensamiento que luego y sólo luego, se han de transformar en acción creadora y fecunda en cada ser humano participante del concierto de vida universitaria. Este es, finalmente, el significado de aprendizajes que sean significativos basados en las críticas a los conceptos, a su análisis y asimilación para promover condiciones de resolución de problemas inmediatos y a largo plazo.

La contribución de la psicología a la disciplina estomatológica no es un tema de total nitidez, sus relaciones son complejas, se requiere de un constante recurrir a la reflexión para encontrar punto de confluencia, de encuentro entre dos disciplinas diferentes, que sean capaces, vía el diálogo, de aprender la una de la otra, y reconocer los puntos clave que influyen y determinan la conducta infantil, los modificables y sus límites, el reconocimiento de los saberes del otro.

Los contenidos temáticos que a continuación se presentan tienen como propósito introducir al alumno de la carrera de cirujano dentista dentro de la psicología, para que este comprenda el aspecto emocional y psicológico del paciente infantil y adolescente, y por lo tanto pueda brindarle una mejor atención de manera integral.

ANTECEDENTES

En los setentas se generalizó el modelo curricular llamado ecologista, basado en la concepción del hombre como unidad biopsicosocial, que promueve el trabajo grupal, un enfoque preventivo y con la incorporación de contenidos sociales, el modelo Innovador se caracteriza por tomar como objeto de estudio al proceso salud enfermedad, organizado por módulos y que integra el conocimiento de diferentes áreas, dentro de las que se incluye el programa de Psicología Social y Clínica I, cuyo origen está, en la carrera de Odontología de la FES- Zaragoza. Durante el primer año de labores se instrumentó el plan de estudios por asignaturas con que contaba la Facultad de Odontología.

El 2 de marzo de 1977, se aprobó el plan de estudios modular en la carrera de Cirujano Dentista de la ENEP Zaragoza, con un cambio importante, la fundamentación de un modelo pedagógico innovador, la participación activa del estudiante en el proceso educativo, una estructura curricular orientada a la solución de problemas y la capacitación del desempeño de las funciones profesionales, a través del trabajo en equipos multidisciplinarios, la integración del conocimiento, la participación comunitaria y la vinculación con otros sectores. (Plan de estudios, 1998). El surgimiento del programa de Psicología Clínica es parte de esta revisión analítica que dio inicio desde los ochenta, pues originalmente, el módulo de Clínica Integral I y II estaba integrado en el tercer y cuarto semestre de la Carrera de Odontología, junto con los siguientes módulos; Sistemas de Mantenimiento, Regulación y Relación I y II y Teoría Odontológica I y

II, en cuyo momento sólo se revisaban materiales sobre temas diversos de psicología. Surge el Programa de Psicología Clínica con un enfoque conductual y cognitivo acorde en ese entonces con las influencias que tiene sobre el sistema educativo.

Durante el periodo de 1986 a 1990 se elaboraron el Programa de Desarrollo y Tratamiento Psicológico del Paciente Dental y el Programa de Motivación, Dolor y Ansiedad, del Módulo de Clínica Integral I y II, componente de Psicología Clínica para el tercer y cuarto semestre de la carrera.

En 2004 y 2005 el programa es reestructurado denominándose Programa Académico del Módulo de Psicología Social y Clínica I, orientado al cumplimiento de las metas propuestas en el Plan de Estudios aprobado en el año de 1997.

En el 2006 y en respuesta a las necesidades de integrar un solo programa del módulo se presentó una actualización del mismo, la cual que se revisó y actualizó nuevamente en el 2009 y 2010.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MÓDULO

El presente programa está estructurado con el fin principal de proponer estrategias y técnicas del Cirujano Dentista en su práctica general, en cuanto al desarrollo y tratamiento psicológico del paciente infantil y adolescente.

En la parte A se establece un vinculo entre ambas disciplinas, se abordará la epistemología de la Psicología, su definición y la relación que esta tiene con la odontología; posteriormente se revisará el desarrollo humano infantil y adolescente, en una dimensión biopsicosocial, continuando con la revisión de las diferentes técnicas psicológicas para el manejo del paciente en la atención clínica estomatológica.

En la parte B se abordarán los temas que tienen un impacto social, las características de los pacientes con capacidades diferentes, como daño orgánico de tipo motor, cognoscitivas y emocionales, se revisaran las particularidades de la motivación, la ansiedad y el dolor, así como las repercusiones en el paciente estomatológico, finalmente se verá el tema de la familia y como intervienen las singularidades de esta tanto en el paciente como en el cirujano dentista.

JUSTIFICACIÓN

El papel de Cirujano Dentista ha tenido diversas transformaciones, hace años solo se le consideraba un técnico dental, el cual debía realizar procedimientos prácticos; con el paso del tiempo en la formación del profesional Cirujano Dentista se han incorporado elementos teóricos y prácticos para poder brindar una atención integral.

Es por esto que el Cirujano Dentista debe poseer conocimiento sobre el desarrollo humano, comprender que el paciente es un ser integral, al que se debe brindar atención considerando sus características específicas emocionales y sociales (entre otras como el maltrato infantil) que pueden interferir en la salud bucal y en la relación Paciente-Familia-Cirujano Dentista.

En este programa se hace énfasis en generar la capacidad de reflexión, basada en el análisis crítico, creativo de los conceptos y la formación en valores.

PRERREQUISITOS

Capacidad para el trabajo en equipo, habilidades de autoaprendizaje (lectura, análisis, síntesis, redacción y distribución del tiempo).

VINCULACIÓN CON EL PLAN DE ESTUDIOS

El programa de Psicología Social y Clínica I, contribuye a incrementar la capacidad creativa, crítica y de adaptación a los cambios sociales, promoviendo los más altos valores éticos, morales y humanos en su práctica profesional integral y con un espíritu científico de búsqueda constante y de mejoría de la calidad del ejercicio profesional, que contribuye a la solución de los problemas de salud enfermedad del sistema estomatognático de la población infantil y adolescente.

El programa se vincula verticalmente con el módulo de Psicología Social y Clínica II y Gerontología Social. Este módulo es la base del reconocimiento de las causas infantiles de la reacción al tratamiento dental, lo que propicia el terreno para el conocimiento de las causas de la reacción adulta y adulta mayor que se analizarán en el tercer y cuarto año, respectivamente.

El módulo se relaciona horizontalmente con los módulos de Clínica Estomatológica Integral I, Estomatología Social II y Metodología de la Investigación II, está basado en el desarrollo psicológico del niño y el adolescente considerando a las etapas de desarrollo por las que cursa el sujeto en su devenir histórico; preparan para el análisis del proceso salud-enfermedad implicado en su

contexto social, que a su vez dan el fundamento para la vinculación con el abordaje en el trabajo comunitario.

Es importante hacer mención de la necesidad de los Odontólogos, tal como lo establece el plan de estudios vigente, de tener una visión integral (holística) del ser humano, de nuestro objeto de estudio. La Psicología proporcionará los fundamentos necesarios para el conocimiento del individuo y su entorno inmediato incluyendo pareja, familia, escuela, grupos de pares, comunidad y sociedad.

OBJETIVO

Analizar los aspectos básicos de la Psicología, para el manejo de los métodos y técnicas que influyen en el comportamiento y que intervienen en la atención estomatológica de la población infantil y adolescente en los programas estomatológicos de prevención integral, en el ámbito individual y colectivo.

CONTENIDOS

PARTE A

UNIDAD 1. RELACIÓN DE LA PSICOLOGÍA CON LA ESTOMATOLOGÍA (Duración 3 semanas)

OBJETIVO

El alumno revisara el objeto de estudio y las áreas de la Psicología, para vincularlo con su práctica clínica profesional estomatológica.

- 1.1. Definición y objeto de estudio de la Psicología
- 1.2. Definición y objeto de estudio de la Psicología Clínica
- 1.3. Aportaciones de la Psicología Clínica a la Estomatología
- 1.4. Quehacer profesional del Psicólogo Clínico
- 1.5. Definición y objeto de estudio de la Psicología Social
- 1.6. Aportaciones de la Psicología Social a la Odontología
- 1.7. Quehacer profesional del Psicólogo Social
- 1.8. Relación de la salud emocional y la salud bucal

UNIDAD 2. DESARROLLO HUMANO (Desarrollo Infantil) (Duración 6 semanas)

OBJETIVO

El alumno revisara las etapas del desarrollo infantil y su relación con la formación de su personalidad en diferentes situaciones, de manera que pueda identificar las características principales en el paciente pediátrico.

- 2.1. Teorías de Desarrollo

- 2.1.1 Desarrollo Físico
- 2.1.2 Desarrollo Emocional
- 2.1.3 Desarrollo Social
- 2.1.4 Desarrollo de la Personalidad
- 2.1.5 Desarrollo Sexual

2.2. Maltrato Infantil

- 2.2.1 Definición de maltrato
- 2.2.2 Tipos de maltrato
- 2.2.3 Detección y referencia

UNIDAD 3. DESARROLLO DEL ADOLESCENTE **(Duración 3 semanas)**

OBJETIVO

El alumno analizará el comportamiento en el adolescente, al revisar las características de desarrollo por las que cursa en esta etapa.

- 3.1. Desarrollo físico
- 3.2. Desarrollo intelectual
- 3.3. Desarrollo emocional o afectivo
- 3.4. Desarrollo social
- 3.5. Desarrollo sexual

UNIDAD 4. TÉCNICAS PSICOLÓGICAS PARA EL MANEJO DEL NIÑO EN EL SERVICIO ODONTOLÓGICO **(Duración 6 semanas)**

OBJETIVO

El alumno revisará las diferentes técnicas psicológicas para el manejo del niño y del adolescente en el servicio estomatológico.

- 4.1. Técnicas conductuales y cognitivo conductuales
 - 4.1.1. Técnicas básicas
 - 4.1.1.1. Decir, mostrar y hacer
 - 4.1.1.2. Perfeccionamiento
 - 4.1.1.3. Control de voz
 - 4.1.1.4. Moldeamiento
 - 4.1.2. Técnicas para incrementar una conducta
 - 4.1.2.1. Modelamiento
 - 4.1.2.2. Reforzamiento positivo
 - 4.1.2.3. Reforzamiento continuo e intermitente
 - 4.1.2.4. Desensibilización sistemática

- 4.1.3. Técnicas para reducir o eliminar una conducta
 - 4.1.3.1. Extinción o ignorar
 - 4.1.3.2. Reforzamiento negativo
 - 4.1.3.3. Castigo
 - 4.1.3.4. Tiempo fuera o aislamiento

- 4.2. Técnicas no conductuales
 - 4.2.1. Programaciónn neurolingüística
 - 4.2.3. Gimnasia Cerebral
 - 4.2.4. Musicoterapia
 - 4.2.5. Terapia de juego
 - 4.2.6. Inteligencia emocional
 - 4.2.7. Hipnosis Ericksoniana

PARTE B

UNIDAD 5. PACIENTE CON CAPACIDADES DIFERENTES (Duración 5 semanas)

OBJETIVO

El alumno identificará las características, causas, clasificación y manifestaciones clínicas de los pacientes con capacidades diferentes para su atención y/o canalización en caso necesario al servicio correspondiente.

- 5.1. Características de los pacientes especiales a partir del enfoque ecológico
 - 5.1.1. Paciente con trastornos emocionales conductuales
 - 5.1.2. Paciente con trastorno con déficit de la atención con y sin hiperactividad
 - 5.1.3. Paciente autista
 - 5.1.4. Paciente sordo
 - 5.1.5. Paciente ciego
 - 5.1.6. Paciente con trastornos de lenguaje
 - 5.1.7. Paciente con deficiencia mental
 - 5.1.8. Paciente con parálisis cerebral

UNIDAD 6. MOTIVACIÓN, ANSIEDAD Y DOLOR VINCULADOS AL SERVICIO ESTOMATOLOGICO (Duración 8 semanas)

OBJETIVO

El alumno analizará los conceptos de motivación, ansiedad y dolor vinculados al tratamiento estomatológico.

- 6.1. Definición y características de motivación
- 6.2. Definición y características de ansiedad
- 6.3. Definición y características del dolor psicógeno

UNIDAD 7. FAMILIA

(Duración 5 semanas)

OBJETIVO

El alumno describirá las características de los diferentes tipos de familias existentes actualmente, para la comprensión y manejo de la conducta del niño dentro del consultorio dental.

- 7.1. Definición de familia
- 7.2. Estructura y organización de la familia
- 7.3. Ciclo vital de la familia normativo y alternativo
- 7.4. Utilidad de genograma
- 7.5. Teoría de la comunicación humana

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

Actividades de enseñanza y aprendizaje

El conocimiento de la vida mental es complejo, la elaboración de su simplificación didáctica requiere de recursos diversificados y de amplio criterio que permitan al educador facilitar el aprendizaje del estudiante. Se propone tomar como referencia la práctica clínica que los estudiantes realizan al estar en contacto con pacientes infantiles y adolescentes y orientar, por un lado la reflexión teórica de los conceptos relacionándolos con la vida profesional y cotidiana. Se debe promover la participación activa del estudiante por medio de seminarios, análisis de casos clínicos, coordinados por el profesor donde el estudiante participe implementando una didáctica significativa, con una actitud analítica, crítica y proactiva basado en la experiencia clínica.

La relación docente/estudiante deja de ser autoritaria o paternalista y se convierte en personalizada y de colaboración. Se pondera la participación activa del estudiante en el proceso educativo, orientado hacia la solución de problemas y la capacitación en el desempeño de sus funciones profesionales.

La organización de los contenidos se debe basar, en un enfoque psicológico integral, por niveles de complejidad creciente con la finalidad de fortalecer los conocimientos y enriquecer la práctica clínica estomatológica.

La relación del profesor con el estudiante es recíproca y se ha de basar en el crecimiento personal, como principio básico para promover el conocimiento, autoestima, habilidades, valores y actitudes propias del perfil de egreso.

Procedimientos y recursos didácticos

Los procedimientos factibles como estrategias de la enseñanza para lograr las disposiciones aquí adoptadas incluyen las siguientes actividades:

- Seminarios
- Exposiciones grupales
- Análisis de casos clínicos
- Dinámicas de grupos
- Mesas redondas
- Plenarias

Asimismo, se sugiere que el profesor facilite los conocimientos a través de estrategias de aprendizaje como:

- Habilidades de aprendizaje
- Trabajos monográficos
- Mapas conceptuales
- Mapas mentales
- Collages
- Resúmenes
- Dejec
- Diceox
- Proced
- Ensayos

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Evaluación diagnóstica

Las estrategias y recursos didácticos que se requieren para esta evaluación son cuestionarios, encuestas y ensayos breves, donde el alumno pueda expresar de manera libre lo que espera del módulo, al mismo tiempo el profesor valora las capacidades de comprensión de lectura, ortografía, redacción y la facilidad de expresión.

Evaluación formativa

Se hará una evaluación en cada sesión sobre el desempeño del estudiante a través de las actividades sugeridas anteriormente. La autoevaluación se aplicará al finalizar de cada unidad.

De acuerdo con lo anterior, el alumno debe participar activamente en la clase, por medio del control de lectura previa de los temas, involucrándose en el proceso de aprendizaje,

Evaluación sumaria

Se realizará en las sesiones finales del curso, consiste en asignar un valor numérico que represente el desempeño del alumno a lo largo del ciclo, se sugiere considerar los siguientes apartados:

Participaciones (grupal e individual)	30%
Control de lectura	20%
Investigaciones bibliográficas, ensayo	30%
Exámenes	20%

Con un mínimo de 80% de asistencia para tener derecho a evaluación.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

UNIDAD 1

1. Davidoff L. (2001). Introducción a la Psicología. México. McGraw- Hill. Cap. 1.
2. Feldman, R. (2003) Introducción a la Psicología. México. McGraw- Hill / Interamericana Editores.
3. Gross R. (2007). La ciencia de la mente y la conducta. México. Manual Moderno. Cap. 1-3. pp.13-14, 15-33, 35-47.
4. Nieto-Cardoso E. (1994). Psicoterapia: Principios y técnicas. México. Pax- México. Cap.1. pp. 1-11.

UNIDAD 2

1. Papalia D, Wendkos S, Duskin R. (2010). Desarrollo Humano. México, McGraw Hill. Cap 1 pp. 2-50, cap. 7 pp. 214-249, cap.8 pp. 250-281, cap. 9 pp. 282-319, cap. 10 pp. 320-351
2. Ramírez D. (2003). Taller sobre abuso sexual. Tesis Licenciatura. Psicología. FES Zaragoza. UNAM. pp. 5-46.
3. Palacios J. (2013) Familia y desarrollo humano. Madrid, Alianza. Cap. 19
4. Secretaria de Salud. (2004). Guía de Detección del Maltrato y Abuso Sexual Infantil.
5. Secretaria de Salud del Gobierno del Distrito Federal. Programa de Prevención y Atención de la Violencia de Género.

UNIDAD 3

1. Papalia D, Wendkos S, Duskin R. (2010). Desarrollo Humano. México, McGraw Hill. Cap. 11 pp. 353-357, cap.12 pp. 388-419
2. Horrocks, J.E. (2008) Psicología de la adolescencia. México, Trillas.

4. UNIDAD 4

1. Barbee J. (2000). Tratamiento del dolor mediante hipnosis y sugestión. Bilbao. Des lee de Brouwer
2. Boj Q. J.M. (2011) Odontopediatría. Madrid, Ripano
3. Bruscia KE. (2007). Musicoterapia métodos y prácticas. México. Pax .
4. Erickson M. (2005). Seminarios de introducción a la hipnosis- California 1958. México. Alom editores. Cap.1-4. pp.19-42, 47-75, 79-105, 109- 131.
5. Goleman. (1995). La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. Javier Vergara.
6. Ibarra LM. (1999). Aprender mejor con gimnasia cerebral. México. Garnik Ediciones. pp. 11-122.
7. O'Connor J. (1995). Introducción a la programación neurolingüística. España. Urano. Cap.1y 6. pp. 27-78, 167-202.

UNIDAD 5

1. Boj Q. J.M. (2011) Odontopediatría. Madrid, Ripano
2. Palacios J. (2013) Familia y desarrollo humano. Madrid, Alianza. pp. 445-496
3. Shea T. Bauer A. (2000). Educación especial, un enfoque ecológico. México. McGraw-Hill.

UNIDAD 6

1. Barber J. (2000). Tratamiento del dolor mediante hipnosis y sugestión. Bilbao. Desclée de Brouwer.
2. Carballo JA. Clasificación de trastornos de ansiedad en el paciente odontológico: Una propuesta. Revista ADM. Vol LIV. Julio-Agosto. No. 4. pp. 207-214. 1997.
3. D'Alvia, R. (2001) El dolor, un enfoque interdisciplinario. México, Paidós
4. Göran K; Sven P. (2011) Odontopediatría. Amolca. Cap. 4
5. Raber MF., Dyck G. (1997). Control del estrés para la salud mental. Iberoamericana.
6. Taylor S. (2007). Psicología de la Salud. 6ª ed. México. McGraw-Hill Interamericana. Cap. 6 -7 y 10. pp.152-182, 183-211, 262-284.
7. Trianes, M. V. (2002) Niños con estrés. Cómo evitarlo, cómo tratarlo. México. Alfa Omega, Grupo editor.

UNIDAD 7

1. Estrada, L. (1991). El ciclo vital de la familia. México. Posada.
2. McGoldrick M. y Gerson R. (1993). Genogramas en la evaluación familiar. México. Gedisa. pp. 17-54 y 168-174.
3. Kriz J. (1997). Corrientes fundamentales en psicoterapia. Buenos Aires. Amorrortu Editores. pp. 301-314.
4. Rage E. (1997) Ciclo vital de la pareja y la familia. México, Plaza y Valdés. Pp. 137-156

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. Casullo M. (2003) Adolescentes en riesgo. Buenos Aires, Paidós.
2. Crispo R, Guelar D. (2002) La adolescencia: manual de supervivencia. México, Gedisa.
3. Eguiluz LL. (comp). (2003). Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico. México. Pax México.
4. Ellis A. (1989). Terapia Racional Emotiva. México. Pax-México.
5. Frankl V. (1996). El hombre en busca de sentido. Barcelona. Herder.
6. Grinder R. (2002). Introducción a la programación neurolingüística. México. Urano.
7. Newman B, Newman F. (2004) Desarrollo del niño. México, Limusa.
8. Vygotski L. (1989). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Grijalbo. Barcelona.

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE

Los docentes deberán ser licenciados en psicología, con conocimientos para el desarrollo del programa y con formación y/o experiencia docente.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Se realizará anualmente en una reunión académica de profesores donde se analizará el programa del módulo Psicología Social y Clínica I, su pertinencia, actualidad y la congruencia horizontal y vertical, así como su relación con el perfil de egreso.

Asimismo los alumnos evaluarán el programa, por medio de la aplicación de una escala Likert y/ o un cuestionario, donde puedan expresar sugerencias para enriquecer el programa.