



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
CARRERA DE ENFERMERIA**



**PROGRAMA INTEGRADOR ANALITICO DEL MODULO
ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA**

CUARTO AÑO

**APROBADO POR COMITÉ DE CARRERA EN SU SESIÓN
EXTRAORDINARIA**

DEL 14 DE NOVIEMBRE DEL 2012



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA



ENFERMERÍA

Área III

| | | | |
|--------|--|-------------------------------------|----------------------------------|
| CLAVE: | MÓDULO Administración de la atención de Enfermería | SEMESTRE: | ETAPA DE FORMACIÓN: Básica |
| | | DURACIÓN DEL PROGRAMA: 7 semanas | |

| Modalidad | Carácter | Horas/semana | | Horas semestre | Semanas semestre | Créditos |
|-----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------------|----------|
| | | Teoría | Práctica | | | |
| 1. Teoría | Obligatorio | 105 | | | | 11 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Fundamentación

En México, el Sistema Nacional de Salud se integra por las instituciones de seguridad social, las instituciones de población abierta y las empresas del sector privado. Es un derecho en términos del artículo cuarto constitucional, que establece las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud,¹ constituyendo un valor, un atributo de la vida y se asocia con la calidad.

La gestión de los servicios públicos se ha modificado, transitándose de un modelo de administración de salud, basada en la planificación de las acciones cuyo objetivo es la resolución de las demandas, a una nueva gerencia en la que la institución es considerada una empresa productora de servicios de salud orientados a la satisfacción del cliente.

Esta nueva tendencia a considerar la salud como un objeto de consumo dentro de los servicios públicos, conlleva a un replanteamiento de los derechohabientes y público en general que acceden a estos servicios, generándose una nueva conciencia y protagonismo activo en los usuarios, donde el derecho a estar informados y a la transparencia en la relación con el equipo de salud y el cliente juegan un papel fundamental.

En este contexto la planeación estratégica es una herramienta de la calidad, está inmersa dentro del proceso administrativo y constituye una tendencia actual en el marco de los cambios acelerados de la competitividad y la globalización, la cual se ve reflejada desde las políticas gubernamentales hasta los ámbitos operativos dedicados a la salud o a la educación; sin embargo, no sustituye a la administración tradicional sino que la complementa.

En el campo de la Enfermería, la gestión es la combinación creativa de liderazgo, conocimientos y destrezas gerenciales aplicadas a la práctica con la intención de organizar los servicios de atención de enfermería, coordinar y manejar la atención al cliente y creación de un clima laboral positivo.

El liderazgo y la gerencia surgen como dos marcos importantes de organización para comprender la administración en enfermería. El liderazgo se define como el proceso de influencia en las personas para el logro de metas y la gerencia como la coordinación e integración de los recursos mediante la planeación, organización, coordinación, dirección y control con el fin de lograr metas y objetivos institucionales específicos.

Objetivo General

Que el alumno:

Analice las herramientas administrativas que le permita intervenir en el proceso administrativo, con visión estratégica, orientados hacia la innovación, mejora continua y calidad del cuidado en los servicios de enfermería.

Objetivos Específicos

Que el alumno:

Analice la importancia de la administración para el cuidado de enfermería y los métodos que contribuyen a la garantía de calidad.

Analice las bases conceptuales de la calidad, planeación estratégica e identifique su aplicación en los servicios de enfermería y la atención del cuidado.

Valore el ejercicio de la gestión y liderazgo en la consecución de objetivos y metas institucionales.

Seriación antecedente:

Medicoquirúrgica II

Seriación subsecuente indicativa:

Educación en enfermería

| Unidades de aprendizaje | Horas | | | | | |
|----------------------------------|------------|------------|----------------------------|----------|-------------|------------|
| | Teóricas | | | Práctica | | Práctica |
| | Curso | Seminario | Seminario de Investigación | Taller | Laboratorio | |
| Enfermería | | 105 | | | | 140 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Total horas por modalidad | | 105 | | | | 140 |
| Total | 245 | | | | | |

| Contenidos | |
|---|---|
| <p>UNIDAD 1</p> <p>Bases teórico metodológico de la administración.</p> <p>7 horas</p> | <p>1.1 Administración</p> <p>1.1.1 Definición</p> <p>1.1.2 Antecedentes (clásico, neoclásico, humanista y otros)</p> <p>1.1.3 Objetivos</p> <p>1.1.4 Características y principios</p> <p>1.2. El proceso administrativo</p> <p>1.2.1 Definición</p> <p>1.2.2 Características</p> <p>1.2.3 Etapas (antecedentes)</p> <p>1.2.4 Planeación, Organización, Integración,</p> |

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">UNIDAD 2</p> <p style="text-align: center;">El hospital como parte de la infraestructura para la atención a la salud y formación de recursos humanos</p> <p>28 horas</p> | <p>Dirección y Control (definición, características, principios, elementos e instrumentos)</p> <p>1.2.4.1 Planeación (objetivos, normas, reglas, políticas, presupuestos, estrategias, planes y programas)</p> <p>1.2.4.2 Organización (división del trabajo, jerarquización, departamentalización, organigramas y manual de organización)</p> <p>1.2.4.3 Integración (reclutamiento, selección, contratación, introducción e inducción y descripción del puesto, desarrollo y separación)</p> <p>1.2.4.4 Dirección (comunicación, asertividad, motivación, autoridad, mando, delegación, supervisión, liderazgo y toma de decisiones)</p> <p>1.2.4.5 Control y evaluación (informes, anecdotario, lista de cotejo, controles, inventario, y auditorías)</p> <p>2.1 Definición</p> <p>2.2 Clasificación</p> <p>2.3 Universo (Factor humano y recursos humanos)</p> <p>2.4 Organización estructural y funcional (Certificación)</p> <p>2.5 Estructura física</p> <p>2.6 Ambiente y bioseguridad</p> <p>2.7 Implicaciones administrativas y disciplinarias</p> <p>2.8 Docencia e investigación en el hospital</p> <p>2.9 Responsabilidad gerencial.</p> <p>2.10 Responsabilidad ética, bioética y penal</p> |
|--|--|

UNIDAD 3

Gestión del departamento de enfermería

28 horas

3.1 El Departamento de Enfermería

3.1.1 Definición

3.1.2 Características

3.1.3 Organización estructural y funcional

3.1.4 Niveles jerárquicos

3.1.4.1 Definición y funciones

3.1.4.2 Perfiles de puesto, y profesiograma

3.1.4.3 Jefe del Departamento de enfermería

3.1.4.4 Sub-jefes de Enfermería

3.1.4.5 Coordinadora de Enseñanza

3.1.4.6 Jefe de piso

3.1.4.7 Enfermera Especialista

3.1.4.8 Enfermera general

3.2 Misión y Visión

3.3 Políticas

3.4 Diagnóstico situacional

3.5 Planes de trabajo

3.6 Instrumentos Administrativos (Normas, reglamentos, manuales, descripción de puesto, organigramas, programas...)

3.7 Sistema y método de la Atención de Enfermería

3.8 Administración de personal (Cálculo y dotación de recursos humanos, Indicadores, distribución por turno, descansos, vacaciones y elaboración de roles; capacitación y actualización)

3.9 Administración de insumos (Indicadores de recursos materiales.)

3.9.1 Cálculo y distribución de ropa

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">UNIDAD 7</p> <p style="text-align: center;">Planeación estratégica</p> <p style="text-align: center;">14 horas</p> | <p>6.4 Círculos de calidad</p> <p>6.5 Costo – beneficio de la calidad</p> <p>6.6 Mejora continua</p> <p>6.7 Calidad de la atención a la salud y del cuidado de enfermería</p> <p>6.8 Evaluación del cuidado</p> <p>6.8.1 Estándares, normas e indicadores</p> <p>6.8.2 Supervisión</p> <p>6.8.3 Garantía de calidad</p> <p>6.8.3.1 Definición</p> <p>6.8.3.2 Criterios (Estructura y proceso)</p> <p>6.8.3.3 Herramientas de evaluación y su elaboración</p> <p>7.1 Definición</p> <p>7.2 Elementos estratégicos</p> <p>7.3 Misión</p> <p>7.4 Visión</p> <p>7.5 Análisis FODA</p> <p>7.6 Estrategias (priorización, debilidades y despliegue de estrategias)</p> <p>7.7 Elaboración de proyecto de mejora</p> <p>7.8 Programas tácticos</p> <p>7.9 Aplicación en el Departamento de Enfermería</p> |
|--|---|

Bibliografía Básica

- Munch, G. Lourdes. Fundamentos de administración. Editorial trillas. 9ª Edición. Año 2012.
- Munch, Lourdes. Planeación estratégica "El rumbo hacia el éxito". Editorial Trillas. 2ª edición. 2011.
- Hernández y Rodríguez, Sergio. Administración: Teoría, proceso, áreas funcionales y estrategia para la competitividad. Editorial Mc. Graw Hill. 3ª edición. 2012.
- Reyes Ponce Agustín. Administración de empresas: teoría y práctica. Tomo I y II. Editorial Limusa. 1ª Edición 2010.
- Malagon Londoño, Galan Morera. Garantía de calidad en salud. Editorial Panamericana. 2006.
- Malagon Londoño, Galan Morera. Administración hospitalaria. Editorial Panamericana. 3ª edición. 2008.
- Navarro Reynoso Francisco Pascual. Hacia una nueva dirección de hospitales. Editorial trillas. 1ª edición. 2008.
- Mariner Tomey, Ann. Guía de gestión y dirección de enfermería. 8ª edición. 2009.
- Ortega Suarez. Manual de Evaluación del servicio de Calidad de Enfermería, Estrategias para su Aplicación. Editorial Panamericana. 2ª edición. 2009.
- González Rodríguez, Francisco. Legislación en Enfermería. Editorial trillas. 1ª edición. 2007.
- Balderas Pedrero, Ma. De la luz. Administración de los servicios de Enfermería. Mc. Graw Hill. 5ª edición. 2009.
- Plan Nacional de Desarrollo. 2013- 2018.
- Norma oficial. NOM OF ISO 9000.
- Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc. Ética en enfermería. Mc. Graw Hill. 3ª edición. 2000.
- Palacios. Administración de la calidad. Editorial trillas. 2011.
- Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc. Administración de la calidad. Editorial Limusa. 2009.
- Metodología de la investigación. Roberto Hernández Sampieri. 5ta edición. Mc Graw Hill. 2007

Bibliografía Complementaria

- Muñoz, Mansilla Juan. INTRODUCCION A LA GESTION DE ENFERMERÍA. Ed. Olalla, 1997, Madrid
- Munch, Galindo Lourdes. ORGANIZACIÓN: diseño de organizaciones de alto rendimiento. Ed. Trillas, 2005, México
- JAMES R. Baehler, GUIA AL ÉXITO GERENCIAL. Ed. Interamericano. México 1982
- ORTEGA Pérez Carlos Alejandro. LA MOTIVACIONEN EL TRABAJO DE LA ADMINISTRACION. Ed. Formación Alcalá.
- FAJARDO Ortiz Guillermo. ATENCION MÉDICA, Teoría y Practica Administrativas. Ed. La Prensa Mexicana, S.A. México 1983

SI CALIDAD www.ssm.gob.mx/programas_salud/SSP/sicalidad.html -

COMISIÓN PERMANENTE DE ENFERMERÍA

SECRETARIA DE SALUD

Sugerencias didácticas

Exposición oral del docente y alumno
Exposición audiovisual
Aprendizaje Basado en Problemas
Aprendizaje Basado en Análisis de casos.
Aprendizaje mediante Proyectos.

| |
|---|
| X |
| X |
| X |
| X |
| |

Herramientas cognitivas
Trabajos de investigación
Prácticas de taller o laboratorio
Prácticas de campo
Mapas Conceptuales

| |
|---|
| X |
| X |
| X |
| |
| X |

Forma de evaluar

Exámenes parciales
Síntesis bibliográficas
Búsqueda de datos Internet
Rúbricas analíticas y holística
Portafolios
Hojas de Cotejo

| |
|---|
| X |
| |
| X |
| |
| X |
| |

Participación en clase
Aprendizaje colaborativo
Autoevaluación
Mapas conceptuales
Productos de casos, problemas y proyectos

| |
|---|
| X |
| |
| X |
| X |
| |
| |

Perfil profesiográfico de quienes pueden impartir la asignatura .Licenciado (a) en Enfermería con experiencia (os) en Administración