



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza



Plan de Estudios de la Licenciatura en
Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento

Programa

Habilidades y Destrezas en la Comunicación

Clave	Año 2° ó 3°	Créditos 6	Duración	4 semanas	
			Campo de conocimiento	Desarrollo Profesional	
			Etapa	Intermedia	
Modalidad	Curso () Taller (X) Lab () Sem ()		Tipo	T () P () T/P (X)	
Carácter	Obligatorio () Optativa (X)		Horas		
	Obligatorio E () Optativo E ()				
			Semana	Semestre / Año	
			Teóricas 9	Teóricas	36
			Prácticas 9	Prácticas	36
			Total 18	Total	72

Seriación

Ninguna (X)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	
Indicativa ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	

Objetivo general:			
Desarrollar habilidades de comunicación, confianza y seguridad para realizar exposiciones académicas.			
Objetivos específicos:			
1. Discutir el proceso de la comunicación.			
2. Aplicar los distintos tipos de discurso.			
3. Desarrollar habilidades expresivas.			
4. Emplear los medios audiovisuales de una manera óptima.			
Índice temático			
	Tema	Horas Semestre / Año	
		Teóricas	Prácticas
1	Comunicación	5	5
2	Proceso de escuchar	5	5
3	Discursos	6	6
4	Comunicación verbal y no verbal	10	10
5	Materiales audiovisuales	10	10
Total		36	36
Contenido Temático			
Tema	Subtemas		
1	Comunicación 1.1 Definición del concepto de comunicación. 1.2 Modelos de comunicación. 1.3 Niveles de comunicación.		
2	Proceso de escuchar 2.1 Percepción. 2.2 Oír y escuchar. 2.3 Memoria. 2.4 Atención, concentración, evaluación y respuesta.		
3	Discursos 3.1 Tipos de discurso. 3.2 Elementos estructurales del discurso. 3.3 Desarrollo del discurso. 3.4 Planificación del discurso. 3.5 Exposición del discurso.		
4	Comunicación verbal y no verbal 4.1 Habilidades expresivas. 4.2 Estilo. 4.3 Imagen verbal. 4.4 Credibilidad. 4.5 Condiciones objetivas expresivas.		
5	Materiales audiovisuales 5.1 Material visual. 5.2 Material gráfico. 5.3 Material pictórico. 5.4 Objetos. 5.5 Material proyectado. 5.6 Recurso auditivo.		
Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	

Exposición	()	Exámenes parciales	()
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	()
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	()
Trabajo de investigación	()	Presentación de tema	()
Prácticas (taller o laboratorio)	(X)	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	()	Asistencia	()
Aprendizaje por proyectos	()	Rúbricas	()
Aprendizaje basado en problemas	()	Portafolios	()
Casos de enseñanza	()	Listas de cotejo	()
Otras (especificar) Sociodramas	(X)	Otras (especificar) Reporte de lectura Reporte de prácticas	(X)

Perfil profesiográfico

Título o grado	Profesional con experiencia en habilidades para la comunicación
Experiencia docente	Con experiencia docente
Otra característica	

Bibliografía básica:

- Brassel, C. (2006). *Escuchar con eficacia. Desarrolla tus habilidades para lograr una comunicación exitosa*. México: Grijalbo.
- Fournier, C. (2000). *Comunicación verbal*. México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Laure, F. (2002). *Técnicas de presentación. Métodos y herramientas para lograr las mejores presentaciones*. México: CECSA.
- Maldonado, W. (1998). *Manual de comunicación oral*. México: Pearson Educación.
- McEntee de Madero, E. (2000). *Comunicación oral*. México: McGraw Hill.
- Satir, V. (2002). *Ejercicios para la comunicación humana*. México: Pax.
- Solsona, F. (2000). Cómo mejorar las presentaciones audiovisuales. *ACIMED*, 8(3), 239-243.

Bibliografía complementaria:

- Zires, M. (1992). *De la voz, la letra y los signos audiovisuales en la tradición oral contemporánea en América Latina: Algunas consideraciones sobre la dimensión significativa de la comunicación oral*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.