

# **Servicios Psicoeducativos**

## **Diagnóstico - Intervención - Administración**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

**Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez**

Director

**Dr. Vicente J. Hernández Abad**

Secretario General

**Dra. Rosalinda Escalante Pliego**

Secretaria de Integración, Promoción y Desarrollo Académico

**M. en C. Faustino López Barrera**

Secretario de Planeación

**Lic. Sergio Silva Salgado**

Secretario Administrativo

**Dr. Omar Viveros Talavera**

Jefe de la División de Ciencias de la Salud y el Comportamiento

**Mtra. Mirna García Mendez**

Jefa de la Carrera de Psicología

**Dra. Ana María Baltazar Ramos**

Jefa del Área de Psicología Educativa

# **Servicios Psicoeducativos**

## **Diagnóstico - Intervención - Administración**

**Alvaro Buenrostro Aviles**  
**Celia Palacios Suárez**  
**Luz María Verdiguél Montefort**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**Facultad de Estudios Superiores Zaragoza**

México 2007

Primera edición: 2007

D.R. © Facultad de Estudios Superiores Zaragoza  
Av. Guelatao # 66, Col. Ejército de Oriente, 09230, México, D.F.

ISBN:

Impreso y hecho en México

Formación, Diseño editorial y Portada: Lic. Vicente Gatica Ramírez

# Contenido

Introducción -----	7
Capítulo 1	
Diagnóstico Psicoeducativo -----	12
1.1 Caracterización -----	14
1.2 Propósitos del diagnóstico -----	17
1.3 Dominios de evaluación -----	18
1.4 Modelos predominantes -----	19
1.5 Instrumentos de evaluación -----	20
1.6 Informe del diagnóstico -----	26
Capítulo 2	
Intervención Psicoeducativa -----	33
2.1 Caracterización -----	34
2.2 Tipos de intervención -----	34
2.3 Enfoques predominantes -----	39
2.3.1 El enfoque centrado en el déficit -----	39
2.3.2 La enseñanza diagnóstica -----	40
2.3.3 La vinculación diagnóstico-intervención -----	41
2.3.4 Los paquetes de aprendizaje -----	42
2.4 Componentes del programa de intervención -----	43
2.5 Informe del programa de intervención -----	45
Capítulo 3	
Administración de los Servicios Psicoeducativos -----	49
3.1 Asignación de funciones -----	50
3.2 Organización del archivo -----	51
3.3 Elaboración del expediente -----	53
3.4 Manejo de documentación -----	53
3.4.1 Propaganda -----	55
3.4.2 Hoja y tarjeta de inscripción -----	55
3.4.3 Recordatorio de citas -----	56
3.4.4 Reglamento para padres -----	56

3.4.5 Constancia de asistencia -----	57
3.4.6 Solicitud de información -----	57
3.4.8 Directorio -----	59
Bibliografía -----	68
Anexo 1	
Instrumentos de evaluación -----	71
Anexo 2	
Bibliografía comentada sobre programas de intervención -----	87
Anexo 3	
Directorio de Instituciones -----	121
Instituciones de atención a niños con problemas en su desarrollo -----	121
Instituciones de ayuda integral para adolescentes y adultos ----	127
Instituciones de ayuda integral para adolescentes y adultos con adicciones -----	137
Instituciones de ayuda vía telefónica-----	141
Instituciones que Ofrecen Orientación, Evaluación y Canalización -----	142
Instituciones de Atención a Personas con Problemas Físicos ---	144
Instituciones de Salud -----	146
Instituciones de Atención Integral para Población Vulnerable--	148
Clínicas Multidisciplinarias de la FES Zaragoza -----	152

## Introducción

El desarrollo actual de la Psicología Educativa y de otras disciplinas afines, como la Pedagogía, la Sociología de la Educación, la Educación Especial, ha propiciado una forma distinta de analizar la educación. Actualmente, somos testigos y partícipes de la emergencia de un sin número de enfoques y de una diversidad de propuestas cuya intención fundamental es la de resolver la problemática que se presenta en el terreno educativo, la cual se ha vuelto más compleja debido, en gran medida, a problemáticas sociales. El presupuesto nacional no privilegia el apoyo a los servicios educativos y de salud, lo cual dificulta hacer las mejoras necesarias en estos ámbitos, para atender a la ciudadanía, por lo que se hace más evidente el aumento de las contradicciones en nuestra sociedad. Siendo menos la proporción de población favorecida, lo cual, aunado a programas y estrategias educativas no del todo funcionales, conlleva a la deserción y bajo rendimiento escolar; particularmente en la educación en el nivel de secundaria.

Sin duda es conocida la existencia de personas con necesidades educativas especiales. El brindarles ayuda se convierte en una demanda de la sociedad que va en aumento. La creación de instituciones y el desarrollo de metodologías para poblaciones con necesidades especiales, no han avanzado de manera paralela a su demanda. Esta limitación se observa tanto en instituciones públicas como privadas.

Gran parte de la población infantil con necesidades de educación especializada, frecuentemente es identificada en forma tardía, a veces ocurre hasta que llegan a la edad escolar. Esto puede obedecer a que en los preescolares algunas deficiencias no son evidentes ni es fácil detectarlas, por las propias características de esta etapa del desarrollo. Tal es el caso de las habilidades para el aprendizaje de la lectoescritura y las matemáticas, en donde las posibles “deficiencias” detectadas, pueden ser reflejo de su nivel de maduración más que de un problema de aprendizaje. En otros casos, los padres o responsables de los infantes no tienen la información suficiente y necesaria para atenderlos, se piensa que mejorarán con el tiempo o no se cuenta con los recursos económicos y educativos para ello. A los niños que se encuentran bajo estas circunstancias se les priva de la oportunidad de la atención temprana, brindada por profesionales de este campo.

Es importante resaltar que de una población total de 96 millones de habitantes en nuestro país, se ha señalado que hasta la fecha no se ha logrado brindar atención en educación especializada a un porcentaje aproximado del 12% que así lo requiere (Acle 1999). Este porcentaje parece ser bajo, pero si consideramos que equivale a 11.5 millones de niños desatendidos, el problema es evidente.

Así, en la actualidad el campo de las necesidades especiales debiera ser prioritario y de interés para la sociedad en su conjunto, involucrando directamente a los profesionales y todas aquellas personas relacionadas en los procesos de atención a la población necesitada.

Hacia los años 80 del siglo XX, el enfoque de la teoría de los sistemas aplicada a la educación, se ha integrado al estudio de la educación especializada, dando una orientación novedosa, ya que intenta comprender la relación que existe entre los individuos y los sistemas sociales de los que forma parte. Este enfoque plantea



la concepción de la *educación en la diversidad*, la cual enfatiza básicamente que no hay “alumnos especiales” o “diferentes”. Plantea que *todos* los alumnos son individuos con historias, características y conocimientos diferentes. Si se acepta esta diversidad, no es válido emitir juicios globales y absolutos sobre el alumno, sino que se han de objetivar y valorar las distintas capacidades y los diversos aspectos, para después dirigir la intervención en aquello donde el sujeto se muestra más competente y eficaz (Bassedeer, Huguet, Marrodán, Oliván, Planas, Rossell, Seguir y;Vilella, 1991)

Por lo tanto, la generación de propuestas teóricas y aplicadas, donde se analicen los modelos utilizados, sus ventajas y desventajas en el campo de las necesidades especiales, que permitirán difundir el quehacer del profesional a todos aquellos involucrados en la toma de decisiones en el campo.

Entre las aportaciones que se han generado en México, se cuenta con los trabajos reportados acerca de la evaluación del desarrollo psicológico de niños y jóvenes (Aragón y Silva, 2002). El Instituto de la Comunicación Humana publicó una propuesta teórico - práctica sobre la evaluación, diagnóstico y tratamiento de niños con necesidades especiales de comunicación (Padrón, comp., 2002). También se tiene la experiencia de trabajo de Galindo y colaboradores (2001), sobre las formas de diagnóstico y tratamiento con niños invidentes, que presentan problemas específicos de aprendizaje, así como el entrenamiento a sus padres, a partir del enfoque de la modificación de la conducta.

Esta obra: *Servicios psicoeducativos: diagnóstico, intervención y administración*, se suma a estos esfuerzos. Definimos los Servicios Psicoeducativos (SPE) como los servicios que presta el psicólogo, ya sea al interior o fuera de los escenarios escolares, tendientes a prevenir y/o resolver los problemas que se presentan en los diferentes niveles educativos.

Estos servicios adquieren diferentes modalidades dependiendo del nivel educativo del que se trate y del tipo de vinculación del psicólogo en la institución respectiva. Un problema como el bajo rendimiento escolar, requerirá del psicólogo un trato diferente dependiendo de si trabaja, por ejemplo, en una universidad o en una escuela primaria. Su acción se verá condicionada en función de la jerarquía del rol que ocupe en la institución donde labore.

En los centros de desarrollo infantil, en las escuelas de educación especial, en las escuelas secundarias, podemos encontrar estos servicios bajo la denominación de gabinetes psicoeducativos y servicios de orientación. La atención se brinda a la población de la escuela en la que están adscritos.

También existen centros especializados donde el psicólogo presta sus servicios junto con un equipo multidisciplinario para atender problemas que rebasan los marcos de la escuela donde asisten los alumnos. Por lo general, estos centros dependen de alguna secretaría de estado como la Secretaría de Educación Pública o la Secretaría (SEP), de Salud y Asistencia pública (SSA). Ejemplos de estos son los centros psicopedagógicos, centros de rehabilitación y educación especial, centros de higiene escolar, clínicas de la conducta y centros de educación preescolar especial.

Otra modalidad de los SPE consiste en el desempeño independiente o particular de la profesión ya sea a través de asociaciones de psicólogos o a nivel individual. Cada vez es más frecuente observar la prestación este tipo de servicios, como por ejemplo, para la atención a dificultades de aprendizaje y de orientación educativa.

Una última modalidad consiste en los SPE que ofrecen las instituciones de educación superior, donde se imparte la Licenciatura en Psicología. En este caso, los servicios adquieren una finalidad diferente a los anteriores, ya que, además de la atención al público, se debe cumplir con las funciones de enseñanza e investigación. Tal es el caso de los servicios que se brindan en la Facultad de Estudios Profesionales (FES) Zaragoza, de la UNAM.

Desde sus inicios, la enseñanza de la Psicología en la FES Zaragoza se ha caracterizado por establecer un contacto estrecho con los problemas que atenderá el futuro psicólogo. En el programa de Psicología Educativa, que se imparte en los semestres cuarto y quinto de la Carrera, la práctica de servicio proporciona una gran variedad de experiencias provenientes del campo del desarrollo psicológico y del ambiente educativo, en sus diferentes niveles. Bajo la asesoría del profesor, el alumno aprende a evaluar diferentes problemáticas, a planear y poner en marcha estrategias de intervención que permiten una solución satisfactoria a los requerimientos de la comunidad a la que se atiende.

Actualmente, en la Clínicas Multidisciplinarias de la FES Zaragoza, cuya área de influencia es la zona oriente del Distrito Federa y parte de Ciudad Nezahualcoyotl, se desarrollan diversos programas que atienden una variedad de problemas en diferentes niveles educativos. Cada uno ofrece un servicio psicoeducativo específico en el que el alumno, a lo largo de dos semestres, aprende a detectar y resolver los problemas que se presentan en dicho servicio.

Esta obra, surge de la integración de las experiencias de aprendizaje de los autores, a lo largo de su trayectoria como docentes en la actividad de práctica de servicio, en la Clínica Zaragoza.

En el primer capítulo, *Diagnóstico psicoeducativo*, se abordan la caracterización, propósitos, dominios, modelos, instrumentos y lineamientos para la integración del diagnóstico.

En el segundo capítulo, *Intervención psicoeducativa*, se presenta la caracterización, tipos, enfoques predominantes, componentes del programa y lineamientos para el programa de intervención.

El tercer capítulo, *Administración de los servicios psicoeducativos*, incluye la asignación de funciones de los psicólogos participantes (docentes y alumnos), organización del archivo; elaboración del expediente y el manejo de documentación para la orientación, registro y manejo de la población atendido.

En el *Anexos 1*, se incluye una selección de instrumentos de evaluación psicoeducativa. En el *Anexo 2*, se hace una selección de bibliografía comentada sobre programas de intervención en torno a las áreas socioafectiva, psicomotora, cognitiva, lenguaje, matemáticas, lectoescritura y de interés general. Finalmente, en el *Anexo 3*, se ofrece un directorio de centros e instituciones para la atención de los infantes y su familia.

En esta tercera edición, todos estos elementos, han sido cuidadosamente revisados y ajustados. Los anexos fueron ampliados significativamente.

La obra puede ser de utilidad para todas aquellas personas dedicadas al campo de la educación especializada, tanto a nivel de docencia como para las instituciones públicas y privadas, dedicadas a la atención de esta población.

***Celia Palacios Suárez***

***Luz María Verdiguél Montefort***



# Capítulo 1

## Diagnóstico Psicoeducativo

En este capítulo se desarrolla la visión de los autores sobre el diagnóstico psicoeducativo. En primer lugar se mencionan las diferentes posturas teóricas que han influido en su conceptualización. Posteriormente se especifican los dominios de evaluación, los modelos que predominan en la práctica del diagnóstico, así como los principales instrumentos de evaluación. Por último, se propone una forma de elaborar el informe correspondiente.

## 1.1 CARACTERIZACIÓN

Al incursionar en el campo del diagnóstico, lo primero que llama la atención es la diversidad de términos con que se hace referencia a esta actividad, de vital importancia en el trabajo del psicólogo educativo. En la bibliografía especializada y en el ejercicio de la práctica profesional es común encontrar términos como: psicodiagnóstico, evaluación del desarrollo, evaluación psicopedagógica. Esta variedad refleja no sólo la falta de acuerdo en la terminología, sino la existencia de diferentes enfoques que, a su vez, condicionan todo el proceso en su conjunto. En esta obra se adopta el nombre de diagnóstico psicoeducativo. Con éste se pretende abarcar tanto la evaluación del desarrollo como la evaluación psicológica en escenarios escolares.

Para comprender la complejidad del diagnóstico psicoeducativo es conveniente citar a Helton, Workman y Matuzek (1982, p. 1) cuando afirman lo siguiente: *Consideramos a la evaluación psicoeducativa como un esfuerzo complejo que requiere el conocimiento de una cantidad de temas (desarrollo infantil y principios de medición), diversas habilidades específicas (administración e interpretación de pruebas, elaboración de reportes y consultoría) y una comprensión adecuada de los contextos sociales en que ocurre la evaluación.*

Bajo esta perspectiva, se hace frente al error de considerar al diagnóstico como la simple administración y calificación de pruebas psicológicas. No basta dominar la técnica de aplicación y calificación. Una vez obtenidos los resultados, es necesario encuadrarlos en una teoría que les de significado y permita una interpretación adecuada. Lo mismo sucede con la situación social en la que se desarrolla la evaluación. Son de sobra conocidos los perjuicios que se han causado con la aplicación indiscriminada de pruebas a poblaciones de bajos recursos económicos.

La complejidad del diagnóstico no sólo proviene de los conocimientos y habilidades que se deben tener presentes al momento de realizarlo, también deriva de las diferentes corrientes que lo condicionan. La Psicología se ha desarrollado desde perspectivas teóricas que, en cierta forma, hacen aportaciones parciales al abarcar sólo algunos aspectos del comportamiento (por ejemplo, una u otra área de desarrollo) o bien sólo algún nivel de explicación (su desarrollo o adquisición, sus alteraciones). De esta manera, los psicólogos estamos *pagando las consecuencias de una*

*formación en medio de querellas teóricas y escuelas diferentes...* (Calpini y Michiels, 1980, p. 58). Sin embargo, las diversas aproximaciones teóricas son o debieran ser complementarias, lo cual se podría lograr progresando continuamente de la práctica a la teoría y de la teoría a la práctica.

Algunas de las consecuencias que inciden en el diagnóstico, se reflejan en la existencia de diversos modelos donde, de acuerdo al enfoque con que se trabaje, se enfatizan más algunos aspectos que otros y se evalúan de acuerdo a determinados procedimientos. Algunos prefieren evaluar la conducta manifiesta por medio de procedimientos semejantes a los experimentales. Otros se interesan más por los procesos cognitivos y utilizan para su evaluación el método clínico experimental, propuesto por Jean Piaget. También están aquellos quienes, para evaluar el plano afectivo, se valen de métodos proyectivos.

Esta diversidad de aproximaciones crea un dilema al evaluador y lo coloca frente a la disyuntiva de permanecer fiel a una corriente particular y desde allí privilegiar cierto aspecto del comportamiento y determinado modelo de evaluación o de realizar el diagnóstico en base a las aportaciones de las diferentes corrientes, ampliando su horizonte tanto en lo referente a los aspectos a evaluar como en los procedimientos a seguir.

Además de esta doble complejidad, es necesario señalar la relevancia del diagnóstico. Todo proceso evaluativo conduce a la toma de decisiones y el diagnóstico psicoeducativo no es la excepción. Sus resultados propiciarán efectos tanto en la persona evaluada como en las personas que la rodean. Por lo tanto, el diagnóstico implica no sólo evaluar a la persona en particular, sino también los efectos que tendrá esa evaluación. La información que se deriva del diagnóstico será usada de diferentes maneras y el psicólogo debe, en la medida de sus posibilidades, valorar ese posible uso. Para ello, hay que tener presente que el desarrollo y el comportamiento son procesos dinámicos, por lo que la información que se obtiene y permite llegar al diagnóstico, debe referirse a situaciones y momentos particulares. La conclusión a la que se arriba *...al contrario de lo que algunos creen, no es ni completa, ni definitiva, ni acabada...no es más que un primer escalón, un conocimiento en estado de desequilibrio* (Calpini y Michiels, 1980, p. 58). El diagnóstico es una orientación para la intervención, más que un resultado

estático y definitivo. En este sentido, podemos afirmar que el diagnóstico al que se llegue es una hipótesis más que una declaración determinante sobre la persona involucrada. A lo largo del trabajo de intervención podrá enriquecerse o modificarse el diagnóstico inicial. Esto es contundente si tenemos presente que la labor del psicólogo no se limita a la identificación y descripción de problemas sino que abarca su solución o modificación.

En resumen, el diagnóstico psicoeducativo puede concebirse, en esencia, como un proceso que se caracteriza por:

1. La búsqueda de información acerca de la conducta de una persona y del contexto en que se desenvuelve.
2. El análisis de dicha información y la elaboración de hipótesis que permitan responder a las interrogantes que condujeron a la evaluación.
3. La formulación de prescripciones que orienten la toma de decisiones.

Para ilustrar con mayor precisión lo anterior, se presentan los pasos que propone Lerner (1976) para realizar el diagnóstico para niños con dificultades en el aprendizaje:

1. Determinar si existe la dificultad.
2. Medir los logros o los rendimientos del sujeto en cada área específica.
3. Analizar cómo aprende el niño.
4. Explicar por qué no aprende.
5. Confrontar e interpretar datos y formular hipótesis diagnósticas.
6. Desarrollar un plan de enseñanza específico, sugiriendo los métodos para llevarlo a cabo.

Dentro del mismo campo Kirk y Gallagher (1983) proponen cinco etapas:

1. Determinar si el problema del niño es específico, general o aparente.
2. Analizar la conducta que describe el problema específico.



3. Descubrir posibles factores físicos, ambientales y psicológicos que contribuyan al problema.
4. Desarrollar una inferencia diagnóstica (hipótesis) sobre la conducta y los factores contribuyentes.
5. Organizar un programa de remedio sistemático basado en la inferencia diagnóstica.

## 1.2 PROPÓSITOS DEL DIAGNÓSTICO

Al realizar un diagnóstico se debe tener presente que éste obedece a propósitos de carácter general y a propósitos derivados del caso específico que se esté tratando.

Dentro de los primeros destacan aquellos que hacen referencia a un sistema de clasificación. Cuando en un centro de desarrollo infantil o en una escuela primaria un alumno es derivado al psicólogo para su evaluación, se espera que determine «qué es lo que tiene el niño», es decir, que lo ubique en una clasificación que permita identificarlo para poder proporcionarle los servicios adecuados. Esto lo expresa muy bien Benedet (1988, p. 224) cuando afirma que *...la administración pública necesita adoptar un sistema clasificatorio que le permita una óptima distribución de sus recursos, y ha ido adoptando los sistemas clasificatorios dominantes en cada momento por los expertos...* A su vez, los centros educativos, tanto públicos como privados, se han ido constituyendo en consonancia con el sistema clasificatorio adoptado en cada momento por la administración. Por último, los padres parecían haberse acostumbrado a la idea de que su hijo debía llevar una etiqueta diagnóstica o clasificatoria.

Si bien es cierto que el diagnóstico en sí mismo implica la formulación de un juicio que necesariamente remite a un sistema de clasificación explícita o implícita, también lo es el que los abusos en el uso de tales sistemas y en el uso de etiquetas han provocado dificultades de tal magnitud, que han conducido a encarar el problema desde otras perspectivas. Se han criticado aquellas clasificaciones que poco o nada aportan a la solución de los problemas del niño. Por ejemplo, no es de utilidad etiquetarlo como disléxico, si no se proporciona información acerca de las dificultades específicas que presenta al leer. Además de la poca o nula aportación de las etiquetas, se ha demostrado el papel que desempeñan en la estigmatización y en el sesgo que maestros,

padres e incluso psicólogos muestran hacia los niños a quienes se les aplican. Por estas razones, cada vez es más constante la demanda de que el propósito del diagnóstico no sea la asignación de etiquetas, de “conclusiones diagnósticas”. Un ejemplo de esto se presenta en el campo de la educación especial cuando Hynd y Obrzut (1988, p. 224) afirman que *...las etiquetas convencionales están siendo reemplazadas por la explicitación de los requerimientos de aprendizaje de los niños excepcionales, y señalan que deberían ser esos requerimientos y no las etiquetas, tanto si son meramente clasificatorias como si son más o menos descriptivas-los que determinarían la organización y administración de los servicios de educación especial.*

El propósito del diagnóstico no se restringe únicamente a proporcionar información confiable acerca de la situación o problemática en la que se desenvuelve la persona. También debe ofrecer indicaciones o recomendaciones que permitan satisfacer las necesidades que se detecten en este proceso. Para decirlo en otros términos, debe brindar la información necesaria que sirva de base para la elaboración de un programa de intervención, en los niveles de prevención, optimización o remedio.

Además de los propósitos generales, es necesario considerar otros que revisten un carácter más particular. El diagnóstico variará dependiendo de los objetivos específicos que se planteen al inicio del proceso. En este sentido, el motivo de la evaluación, la edad del niño, el carácter de la institución donde se labora (preventivo, correctivo) son algunos de los factores que determinan los propósitos específicos de la evaluación, la amplitud de la misma y la selección de las pruebas correspondientes. Kirk y Gallagher (1983, p. 381) lo plantean de la siguiente manera *...La identificación y el diagnóstico son algo diferentes si se trata de niños en edad preescolar que si se trata de niños en edad escolar. A nivel escolar, el proceso de identificación comienza cuando el niño fracasa al aprender a leer, deletrear, escribir o calcular. En el nivel preescolar el niño es identificado a través de sus dificultades en el desarrollo debido a que todavía no ha tenido la oportunidad de fallar en materias académicas.*

### 1.3 DOMINIOS DE EVALUACIÓN

Al realizar el diagnóstico, el psicólogo especifica sus marcos de observación, es decir, define los aspectos que es necesario evaluar.

Si se limita a un solo dominio, descuidando otros, su evaluación será parcial y, por lo tanto, poco útil para el establecimiento de un programa de intervención. En los últimos años, se han ampliado los dominios o niveles que se tienen que abarcar al realizar el diagnóstico. Desde diferentes perspectivas, se han ido agregando dominios que, en su conjunto, dan como resultado que el diagnóstico sea más integral. Benedett (1988) propone tres niveles de evaluación: el de las conductas manifiestas; el de los procesos cognitivos y el del estado del cerebro y su organización funcional. Ostrosky (1988), al evaluar los factores que pueden provocar dificultades en el aprendizaje propone la evaluación de tres dominios: integridades básicas (integridad sensorial, salud física, emocional e intelectual); rendimiento académico (comprensión y expresión del lenguaje oral, lectura, escritura y aritmética) y procesos psicológicos (percepción, memoria e integración de experiencias verbales y no verbales). Smead y Schwartz (1982) sugieren que, además de evaluar al niño (en sus áreas motivacional-emocional, cognitivo-perceptual y neurológica-física) es necesario considerar las características ambientales de la situación de aprendizaje.

#### 1.4 MODELOS PREDOMINANTES

Como se habrá observado, los dominios varían dependiendo de la perspectiva de cada autor. Su inclusión y el énfasis en algunos de ellos nos conduce a examinar los modelos de evaluación que predominan en la práctica del diagnóstico. A continuación se describen algunos de ellos:

- ✓ Modelo psicométrico: Aquí se parte del supuesto de que todos las personas poseen rasgos o atributos en común, lo que se necesita averiguar es la medida en que difieren en cuanto a la posesión de dicho rasgo. Para tal efecto, se diseñan las pruebas psicométricas. Un ejemplo de éstas son las escalas de Wechsler para evaluar inteligencia, donde se obtiene un puntaje que corresponde al cociente intelectual, el cual puede ubicarse dentro, por arriba o por abajo de la norma.
- ✓ Modelo clínico: Su interés principal es el de conocer la personalidad, su funcionamiento y organización. Los procedimientos para lograrlo desbordan a las pruebas

psicométricas ya que, aunque se basan en algunas de ellas para inferir ciertos aspectos de la personalidad, las pruebas proyectivas básicamente son utilizadas como instrumentos de evaluación.

- ✓ Modelo experimental: A diferencia del modelo anterior, en éste el énfasis se coloca en la respuesta de la persona, en función de las variables que la controlan. Orientaciones conductistas y cognitivas hacen uso de este modelo, derivado, como su nombre lo indica, del campo de la experimentación. Las técnicas más usadas son los registros observacionales.
- ✓ Modelo clínico-experimental: Aunque existen diferentes variedades, el que ha adquirido mayor relevancia, ha sido el desarrollado por Jean Piaget y la escuela de Ginebra. Este procedimiento se ha usado para conocer los procesos cognitivos del niño. No es propiamente un método experimental ya que su flexibilidad permite formular preguntas en base a las respuestas del niño y, en consecuencia, modificar la situación de prueba.

Ultimamente se han desarrollado modelos diagnósticos que por su especificidad no caben en alguno de estos modelos. Tal es el caso del modelo neuropsicológico que ha adquirido gran importancia gracias a los trabajos de Luria, y el modelo interaccional, que enfatiza la evaluación del niño en su ambiente ya sea familiar, escolar o social.

Cada uno de los modelos privilegia ciertos dominios y, por tanto, ciertos instrumentos de evaluación. Al revisar éstos es conveniente tener presente que su elaboración y aplicación obedecen a modelos y marcos conceptuales específicos que les proporcionan sentido y justificación.

### 1.5 INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Los instrumentos de evaluación se agrupan de acuerdo a determinadas características. A continuación se presenta una clasificación, mencionando algunas de dichas características y recomendaciones para su uso. En el anexo 1 se ofrece una breve descripción de algunos que son utilizados con cierta frecuencia en el proceso diagnóstico.

*1.5.1 Entrevista:* La entrevista es una técnica que permite obtener información acerca de los antecedentes y situación actual de la persona examinada. La información puede ser tan amplia como la habilidad del entrevistador para captarla. La mayoría de las veces, se hace uso de una guía o de un cuestionario con la finalidad de darle cierto orden. Además, se puede obtener información relevante al observar la conducta no verbal, la actitud hacia el problema, la apariencia personal, el tono de voz, el grado de ansiedad de las personas entrevistadas. A través de la entrevista, el psicólogo tiene acceso a la naturaleza y antecedentes del problema, a la visión que sobre éste tienen las personas involucradas y a los medios que se han usado para resolverlo.

Si bien el objetivo primordial de toda entrevista es obtener información, ésta será diferente dependiendo de las personas a quienes se entreviste. Cuando se entrevista a los padres del niño el propósito es informarse acerca del problema por el que se acude al psicólogo. Para ello, se aplica la historia clínica, con base en una serie de preguntas acerca de aspectos como la problemática, la familia, la situación escolar, la historia de salud física, la historia de desarrollo psicológico, la situación socioeconómica. Existen un gran número de formatos que el psicólogo puede aplicar o adaptar a sus necesidades. A su vez, la entrevista inicial con los padres sirve para aclarar todo tipo de dudas acerca del proceso del diagnóstico y obtener su autorización para su realización.

La entrevista con los niños adquiere matices diferentes dependiendo de la edad, ya que no es lo mismo entrevistar a un alumno de educación preescolar que a uno que esté cursando los últimos grados de la escuela primaria. Por lo tanto, es necesario estructurar la entrevista considerando los intereses de las diferentes edades pero, sobre todo, hay que tener cuidado en el tipo de lenguaje y de preguntas a formular. Muchas veces se les entrevista pensando que pueden contestar como si fueran adultos. Independientemente de la edad, la entrevista con los niños busca acceder a su visión del problema, de las razones por las que es llevado a consulta y a sus intereses y expectativas. De igual manera que con la entrevista a los padres, existen formatos que pueden guiar al entrevistador.

Muchas veces, es de gran utilidad entrevistar a otros profesionales relacionados con el caso. La entrevista con el maestro proporciona

información valiosa acerca de aspectos como la manera en que se presenta el problema en la escuela, las reacciones de los compañeros y maestros, la interacción del niño con su grupo de iguales.

El análisis de la información obtenida a través de las diferentes entrevistas permite al psicólogo formarse una primera impresión del problema, así como de los factores que están en juego. A su vez, le sirve para determinar los instrumentos de evaluación que se usarán en las siguientes etapas del diagnóstico. Todo esto dependerá de la habilidad que muestre al realizar las entrevistas. Una entrevista mal conducida puede propiciar apreciaciones erróneas sobre el caso. Es por esto que el entrevistador debe establecer un “raport” adecuado, mostrar interés por las respuestas, facilitar la comunicación a través de un lenguaje claro y apropiado, formular las preguntas pertinentes, manejar la situación de tal manera que se reduzca o elimine la tensión y ansiedad que puedan generarse.

*1.5.2 Registros observacionales:* La observación es uno de los medios más importantes y adecuados con que cuenta el psicólogo para desarrollar su actividad. En el campo de la evaluación psicológica, constituye una herramienta útil e indispensable a lo largo del proceso de la evaluación. La evaluación conductual utiliza en cada uno de sus pasos la observación como medio para obtener información pertinente y necesaria, posibilitando el terreno adecuado para la intervención objetiva y confiable.

La observación puede realizarse en escenarios controlados o naturales (hogar, salón de clases), proporcionando una muestra de la conducta del individuo y de su interrelación con otras personas (padres, hermanos, maestros, compañeros de escuela).

Una ventaja del manejo de estas técnicas es que permiten una observación directa de la conducta realizada en condiciones naturales en las que ocurre, lo que permitirá obtener datos objetivos, así como determinar las relaciones funcionales entre la conducta y el medio ambiente.

Los datos arrojados por los registros observacionales nos permiten medir los cambios que se producen en una conducta, durante un periodo determinado.

Existen, de manera general, dos sistemas de registro: los no estructurados (se registran las conductas sin recurrir a una definición previa) y los registros estructurados (se definen previamente las categorías o aspectos a observar). Estos últimos tienen varias modalidades: anecdóticos, de frecuencia, duración, ensayo y de productos permanentes.

*1.5.3 Inventarios de conducta:* Los inventarios de conducta integran datos específicos en relación a la ejecución del individuo, a sus habilidades preacadémicas o académicas, sus conductas sociales, gustos, etc. Las escalas de desarrollo pueden considerarse como una muestra del comportamiento, ya que presentan un listado de las conductas que el niño debe ir adquiriendo de acuerdo a su edad, en cada aspecto de su desarrollo. Otro ejemplo lo constituyen las listas cotejables o de chequeo (usadas con frecuencia en el análisis de tareas) las cuales incluyen una secuencia de las habilidades, destrezas o elementos que son susceptibles de observación y proporcionan información acerca de los aspectos en que habrá de darse el entrenamiento para lograr la secuencia completa.

*1.5.4 Pruebas informales:* Una prueba informal es un instrumento lo suficientemente estructurado como para evaluar procesos específicos mediante la presentación de estímulos o preguntas. Tomando como punto de partida el conocimiento que se tiene de las características de las áreas de desarrollo o académicas, el psicólogo explora las capacidades y habilidades del individuo, a fin de valorar su desempeño, sin necesidad de hacer referencia a normas o puntajes estandarizados. En el caso de las habilidades académicas hay que diferenciar claramente entre la evaluación e intervención en el proceso de conocimiento (manejo de la lectura y la escritura, noción de número, conservación de la cantidad, manejo de nociones abstractas, integración de conceptos) del desempeño en tareas específicas establecidas en los programas escolares, como cuando se «regulariza» a los niños en determinado grado escolar, lo cual es tarea más de los profesores que de los psicólogos.

Dentro de este tipo de evaluación, consideramos el método clínico de Jean Piaget, el cual permite superar las limitaciones de la observación pura y de las pruebas estandarizadas, en tanto permite acceder a la comprensión y explicación del pensamiento

del individuo. Esto es factible porque la observación parte del uso de estímulos visuales y/o verbales, cuya presentación varía de un individuo a otro, dado que el examinador sigue y explora su pensamiento, de acuerdo a las respuestas que vaya obteniendo. Como señala Piaget (1981), éste es un método que requiere del conocimiento del proceso de pensamiento, manejo de hipótesis y experiencia, por parte del examinador.

La ventaja de las pruebas informales consiste en que pueden elaborarse para situaciones específicas, proporcionando información que se liga de manera concreta e inmediata con el programa de intervención.

Si bien es cierto que para su elaboración y aplicación no se requiere de un conocimiento especializado, es necesario poner mucha atención en los aspectos a evaluar y en la forma que el niño desarrolla la actividad, porque es a partir de estos datos que se lleva a cabo la intervención correspondiente.

*1.5.5 Pruebas proyectivas:* Las pruebas proyectivas se orientan hacia el estudio de la personalidad mediante la presentación de estímulos poco estructurados, que al ser percibidos e interpretados por el individuo evaluado permiten que refleje aspectos básicos de su funcionamiento psicológico. Estas técnicas se basan tanto en la teoría psicoanalítica, que subraya la presencia de fuerzas inconscientes, como en la teoría de la Gestalt, que propone una aproximación global al estudio de la personalidad.

La importancia que estas pruebas otorgan a la afectividad implica que el psicólogo cuente con un conocimiento teórico sólido acerca de los principales conceptos psicoanalíticos a través de los cuales se interpreten los datos obtenidos.

*1.5.6 Pruebas estandarizadas:* Son instrumentos que informan acerca de la ejecución del individuo, comparándola con la ejecución de un grupo normativo, a través de puntuaciones estandarizadas. Estas pruebas han constituido, durante mucho tiempo, la base del diagnóstico. Antes de iniciar la evaluación es necesario seleccionar las pruebas acordes al objetivo planteado, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

El área o áreas a evaluar.

El marco teórico de la prueba.

La validez y confiabilidad del instrumento.



El tipo de población con que se estandarizó.

El tiempo disponible para la evaluación.

Todos estos aspectos vienen descritos en los manuales de las pruebas. Así mismo, se debe estar totalmente familiarizado con las instrucciones de aplicación. Hay instrumentos que en su protocolo incluyen datos importantes de aplicación (como son el reactivo en que se debe iniciar, el tiempo que se puede otorgar, el momento en que se suspende la prueba), por lo que son un auxiliar importante que hay que saber usar. Tal es el caso de las escalas Wechsler de inteligencia y de la escala de habilidades de McCarthy. Cuando no se cuenta con ello, es recomendable elaborar una guía personal, resumida y de fácil consulta, incluyendo los aspectos más relevantes de la aplicación. En ambos casos debe tenerse presente que el dominio en el manejo de los instrumentos sólo se logrará practicando la aplicación.

A lo largo de la aplicación de los diversos instrumentos de evaluación debe tomarse nota de todos los eventos relevantes que hayan podido influir en los resultados. Como ejemplo, señalamos la fecha de aplicación y las características del lugar. Además debe anotarse la conducta ante la evaluación, considerando aspectos como la actitud ante la prueba (tranquilo, interesado, activo), la tolerancia ante el fracaso, el tipo de respuesta (analítica, impulsiva, por ensayo y error). En caso de respuestas orales, conviene anotar las respuestas textuales, ya que permitirán analizar su manejo del lenguaje (nivel de abstracción, manejo de vocabulario, estructuras gramaticales, pronunciación).

El diagnóstico realizado con los instrumentos de evaluación psicológica puede ser suficiente para orientar la atención del caso. Sin embargo, considerando la variedad de factores que influyen en el desarrollo y sus alteraciones, se debe estar atento para identificar la necesidad de recurrir a otros especialistas que puedan apoyar la exploración y el diagnóstico. Por ejemplo, en el caso de niños que presentan problemas en el manejo del lenguaje, conviene la exploración del aparato fonoarticulador y la capacidad auditiva. Los resultados orientarán acerca de las posibilidades de desempeño y recuperación del niño.

## 1.6 INFORME DEL DIAGNÓSTICO

La elaboración del informe constituye la culminación del diagnóstico psicoeducativo. En él se incluyen, de manera clara y ordenada, la información recabada durante la evaluación, así como los resultados y las recomendaciones a seguir, en términos de toma de decisiones para conducir a la elaboración de un programa de intervención, a la ubicación del niño en un determinado grado escolar, a su canalización a otra institución o a otras orientaciones solicitadas por la escuela o la familia.

El informe contiene diversos apartados que se especifican a continuación:

1. INFORMACION GENERAL: Incluye los siguientes datos:

- ✓ Nombre del niño
- ✓ Fecha de nacimiento
- ✓ Edad cronológica
- ✓ Nombre y dirección de la escuela
- ✓ Grado escolar
- ✓ Nombre de los padres
- ✓ Dirección
- ✓ Teléfono
- ✓ Nombre del psicólogo
- ✓ Fecha de inicio del diagnóstico
- ✓ Fecha de término del diagnóstico

2. MOTIVO DE CONSULTA: El motivo de consulta es el punto de partida para el diagnóstico, ya que es la razón por la que se solicita el servicio. Para identificarlo, en la primera entrevista con los padres, deberán precisarse los siguientes datos:

**Quién lo remite:** Nombre de la persona que sugirió o decidió solicitar el servicio y la relación que tiene con el niño. Generalmente son los padres o cuidadores directos. Hay ocasiones en que quienes se dan cuenta del problema son otros familiares, los profesores o el pediatra.

**Problema reportado:** Es necesario obtener una descripción clara del aspecto del desarrollo por el que se considera necesaria la intervención. No basta con informes del tipo: es agresivo, no

obedece o no habla bien. Se solicitará la descripción de la conducta, de tal forma que quede clara su demanda. Por ejemplo, si se reporta por ser agresivo, se le preguntará cómo lo manifiesta (con golpes, gritos, groserías), ante quién (hermanos, padres, vecinos), con qué frecuencia (de vez en cuando, diario, varias veces al día). Si dicen que no habla bien, se especificará si es muy difícil entenderle, si dice muy pocas palabras, si sus enunciados son incompletos o sólo tiene errores en la pronunciación.

Habrán ocasiones en que este problema se corrobore y precise con el diagnóstico, y otras en que se vea que si bien se presenta, no es un problema, o no es el principal y, en cambio, hay otras deficiencias que hay que tratar. Esto deberá indicarse en el diagnóstico, de manera que los padres tengan respuesta a su inquietud.

**Reacción ante el problema** (de los padres o de las personas vinculadas al problema: padres, hermanos, maestro, compañeros) Se describirá la forma en que han reaccionado, cómo han tratado de resolverlo en casa u otras instituciones y si se han realizado estudios u ofrecido otros servicios (terapia del lenguaje, psiquiatría, neurología).

3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN: Se incluirá la siguiente información:

**Nombre completo y autor** de todos los instrumentos utilizados: pruebas, entrevistas, registros de conducta, etc.

**Evaluación anterior:** En caso de que a este diagnóstico se vayan a integrar datos de evaluaciones anteriores, se anotarán los instrumentos aplicados, indicando cuáles corresponden a cada evaluación.

**Canalizaciones:** Cuando para una valoración e intervención adecuadas, sea necesario canalizar al niño con otros especialistas, se indicará a qué especialidad se canalizó y qué se solicitó. Por ejemplo, con niños con retraso en el manejo de lenguaje, es conveniente la colaboración del servicio de medicina, para una revisión audiológica y de odontología para revisar el aparato fonarticulador. Es importante solicitar los resultados, indicando si dichos especialistas realizarán o no una intervención derivada de ellos.

En algunos casos la canalización ayuda a confirmar y atender aspectos anatómicos y/o fisiológicos. Tal es el caso de la presencia de paladar hendido o frenillo, en los que el odontólogo intervendrá quirúrgicamente. En otros casos se descarta la influencia de aspectos anatómicos y/o fisiológicos, como cuando el niño presenta enuresis y el funcionamiento de sus esfínteres es adecuado. Finalmente, hay otros casos en que se identifica un problema, pero no puede ser tratado por la vía médica: una lesión cerebral, una sordera profunda. Esta información es útil porque nos previene de las limitaciones que enfrentaremos al intervenir.

**4 OBSERVACIONES GENERALES:** En este apartado se describen las condiciones en que se llevó a cabo la evaluación, considerando la actitud y disposición de los padres y del niño. Estos datos nos orientan acerca de lo confiable de los resultados, la necesidad de obtener mayor información y las precauciones a tomar ante la falta de cooperación, disposición o interés por alguno de ellos.

**Actitud de los padres:** Se hace referencia a cómo se obtuvieron los datos de la historia clínica, abarcando el lugar, número de sesiones y quiénes asistieron. Lo ideal es que el niño no esté presente, a fin de que los padres estén más tranquilos y el niño no se sienta “acusado”. Además se informa si los padres se mostraron confiados, accesibles, respondieron con fluidez a las preguntas, asistieron puntualmente a las citas, realizaron los registros de conducta solicitados, etc.

**Actitud del niño:** Para realizar la evaluación es necesario que al niño se le de la oportunidad de familiarizarse con el psicólogo y con el lugar, es decir, establecer un adecuado “rapport” con él. Durante la primera sesión, puede suceder que el niño no quiera realizar las actividades, por encontrarse en una situación extraña para él. Se le deberá tener paciencia, darle confianza y redistribuir el tiempo asignado a la evaluación. Esta negativa del niño forma parte del diagnóstico. Hay que destacar su actitud ante el examinador (confiado, relajado, espontáneo o todo lo contrario) y ante los reactivos y materiales de las pruebas (interesado, explorador, persistente o todo lo contrario). Para redactar este apartado, el examinador debe estar atento a las respuestas y actitud del niño ante las pruebas. Para ello se puede auxiliar de la guía de observación de Jerome Sattler (1988).

**Desempeño general:** Se informará cuál fue el desempeño del niño: claridad y precisión de sus respuestas, proporción entre aciertos y errores, homogeneidad o no del desempeño en las diversas áreas o dominios.

5 INFORMACIÓN BÁSICA: Este apartado nos ofrece los datos generales del contexto en que se desenvuelve el niño, de la forma en que se ha dado su desarrollo físico y psicológico, de las posibles causas o determinantes del problema reportado como motivo de la consulta o diagnosticado a través de la evaluación. Esta información proviene de distintas fuentes: entrevistas con los padres, maestros y el niño, reportes médicos y de psicólogos anteriores. Los datos obtenidos mediante la historia clínica son necesarios para elaborar este apartado.

**Composición familiar:** Abarca los datos generales de los padres (nombre, edad, nacionalidad, escolaridad, estado civil, ocupación, lugar de trabajo, ingreso económico y estado de salud) y la forma en que está integrada la familia. En caso de que el padre, la madre o ambos no convivan directamente con el niño, se precisará en qué momento y por qué sucedió la separación, cómo repercutió en el niño y cuál es su relación actual. Si es otra persona quien se hace cargo del niño, también se indicará. Se señalará si tiene hermanos, qué lugar ocupa entre ellos de acuerdo a la secuencia de su nacimiento, su sexo y edad. Si hay otras personas compartiendo la casa, se indicará su sexo, edad y parentesco con el niño. Finalmente, se describirán las características del lugar donde viven.

**Relaciones familiares:** Se describirá cómo es la relación del niño con cada uno de los miembros de la familia nuclear, vivan o no en la misma casa, así como con los familiares maternos y paternos, especificando la de los que vivan en su misma casa. Interesa saber cuánto tiempo le dedican los padres, qué hacen durante el día y los fines de semana, así como las formas que utilizan para corregir la conducta del niño.

**Antecedentes familiares:** Interesa saber si en la familiar se han presentado problemas psicológicos o anatómico-fisiológicos, que tengan relación directa con el motivo de la consulta.

**Historia de nacimiento:** Se consideran los aspectos biológico y psicológico de su desarrollo pre y perinatal: concepción, gestación y nacimiento. En el aspecto biológico, interesa saber si hubo abortos previos (particularmente entre este embarazo y el próximo anterior), así como las condiciones de la gestación y nacimiento. En el aspecto psicológico, si fue un embarazo planeado, deseado y aceptado o no, así como el estado emocional de la madre durante este tiempo.

**Historia de salud:** Abarca desde el nacimiento hasta el momento actual: cómo ha sido su alimentación, qué enfermedades, accidentes e intervenciones quirúrgicas ha padecido, cómo han sido atendidas y cómo ha respondido ante ellas. Estas situaciones son relevantes en tanto influyen en y reflejan la interacción del niño con sus padres, hermanos y demás familiares, así como por el efecto que puedan tener en su desarrollo y constitución anatómica y funcional.

**Historia educativa:** Se indicará la asistencia del niño a instituciones educativas, ya sean escolarizadas o de atención psicológica. Interesa saber a qué edad ingresó, su permanencia y actitud ante ellas, considerando tanto las actividades como la interacción con niños y adultos.

6. IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA: Este apartado debe incluir la siguiente información:

- ✓ Descripción de las áreas de logro y deficiencia
- ✓ Signos que sugieran desviación o excepcionalidad
- ✓ Comparación entre desempeño verbal y no verbal
- ✓ Desempeño en actividades académicas
- ✓ Ejemplos específicos de sus respuestas
- ✓ Interrelación entre los resultados de las diferentes pruebas y otras fuentes de información
- ✓ Implicaciones de los resultados encontrados

Su inclusión y la forma de organizarlos dependen de la orientación del examinador, del tipo de instrumentos que se elijan para la evaluación y del caso que se esté atendiendo. Por ejemplo, el desempeño académico tiene mayor importancia para un escolar que si se evalúa a un preescolar.

Los resultados pueden organizarse de dos maneras. Una es describir la ejecución del niño ante cada instrumento de evaluación utilizado.

Otra consiste en agrupar los resultados de los diferentes instrumentos para describir su desempeño en las áreas o dominios evaluados. Para cada área o dominio se indicará su evolución, las habilidades que domina, sus deficiencias y si su nivel de desempeño puede o no considerarse normal. Hay que diferenciar claramente entre un desarrollo anormal, las “deficiencias” propias de la edad y las derivadas de la falta de estimulación u oportunidad para adquirir las habilidades correspondientes.

En este apartado se hará alusión directa al motivo de consulta, se haya o no corroborado, indicando claramente por qué no se considera como problema o a qué se debe y cómo se está manifestando. El psicólogo no se limitará a repetirle a los padres lo que de por sí ya saben o ya dijeron al solicitar el servicio. Ellos buscan explicación a su problema o preocupación y, ante todo, alternativas de solución.

7. RECOMENDACIONES: Se formularán alternativas de solución que tengan mayor probabilidad de cumplirse. Para ello se tomará en cuenta la disponibilidad (en términos de actitud y tiempo) de la familia para contribuir a la solución del problema. Si se hacen recomendaciones para la escuela, hay que saber si cuenta con los recursos necesarios para seguirlas. Si se canaliza a otra institución, se deberá verificar su seriedad, calidad y la posibilidad de que los padres acudan a ella.

Se indicará en qué áreas y habilidades, así como en qué escenario (s) se llevará a cabo la intervención, señalando los lineamientos generales de la misma, especificando que en el programa de intervención se precisará la forma en que se llevará a cabo.

En caso de que haya necesidad de enviar el resultado a los padres, profesores u otras personas involucradas con el niño, se ofrecerá la información de manera clara y concisa, describiendo su ejecución, evitando términos que puedan conducir a la etiquetación (retrasado, deficiente mental, disfásico, disléxico) y datos numéricos.

8. DATOS CUANTITATIVOS: Para los instrumentos que arrojan datos numéricos (porcentajes, normas), se elaborarán los cuadros cuantitativos que los integren e ilustren. Se presentan los datos normativos o porcentajes, excluyendo los datos crudos o brutos, ya que estos no proporcionan información específica del caso. Para cada instrumento se elaborará un cuadro por área, subprueba o escala y su correspondiente gráfica o perfil. Cuando se cuente con evaluaciones sucesivas se integrarán los datos, indicando la fecha en que se obtuvieron. De acuerdo a la cantidad de datos, se decidirá si se hace un solo cuadro o si se elabora uno por rango de edad.

Al pie de cada cuadro se incluirá su interpretación de manera breve, indicando si su desarrollo alcanza o no los niveles de normalidad, los avances que ha tenido, la discrepancia, homogeneidad o dispersión de los puntajes. Se evitará la mención de los datos numéricos, ya que estos están contenidos en los cuadros.

9. PROTOCOLOS: Se incluyen los protocolos de cada uno de los instrumentos de evaluación utilizados, en el orden en que fueron enlistados al inicio, iniciando con la historia clínica y, enseguida de ésta, los resultados de las canalizaciones realizadas.

En cada uno se anotarán los datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento y edad actual del niño, fecha de aplicación, examinador.

Cuando se obtengan ejecuciones gráficas del niño, se anexarán al protocolo correspondiente, indicando la fecha de aplicación y a qué subprueba y reactivo o área y objetivo corresponde.

En caso de aplicaciones subsecuentes, se indicará a qué evaluación corresponden. Para algunos instrumentos, como en las escalas de desarrollo, todos los registros se harán en un mismo protocolo, para todas las aplicaciones.



## Capítulo 2

# Intervención Psicoeducativa

En este capítulo se proporciona una caracterización de la intervención psicoeducativa. Se estudian los diferentes tipos de intervención. Posteriormente, se describen los enfoques que predominan en este campo y por último, se aborda el programa de intervención tanto en lo referente a sus componentes como en cuanto a los pasos necesarios para redactar el informe correspondiente.

## 2.1 CARACTERIZACIÓN

Si se le pregunta a diversos de psicólogos, quienes trabajen en escenarios educativos, acerca de algún término o nombre que describa lo que hacen cuando desean llevar a cabo un cambio en las personas o en las condiciones en que éstas se desenvuelven, con seguridad se escucharían palabras como las siguientes: terapia, reeducación, optimización, estimulación, tratamiento, rehabilitación, intervención, asesoramiento. Cada uno de estos términos corresponde a una visión de la manera en que se debe propiciar un cambio y a su vez, al tipo de problema que se esté considerando.

En esta obra, se usará el término de intervención psicoeducativa para hacer referencia a las acciones que realiza el psicólogo con la intención de promover un cambio en los escenarios educativos, ya sea en las personas (alumnos, profesores, padres de familia) o en las condiciones ambientales en que éstas se desenvuelven (hogar, escuela, vecindario). Las razones para adoptar este término son semejantes a las expuestas por Mayor (1988): su neutralidad y amplitud. Por una parte, se considera que el término intervención no ubica nuestras acciones al interior de algún modelo o corriente en particular y por otra, no se restringe a un tipo particular de acción. Como se verá más adelante, con dicho término se podrá caracterizar a una gran variedad de acciones que realiza el psicólogo con la finalidad de propiciar el cambio.

## 2.2 TIPOS DE INTERVENCIÓN

La intervención psicoeducativa es un dominio muy amplio que abarca diferentes acciones que se ajustan a las características de las situaciones o problemas que se presenten, a los recursos con que se cuente, al nivel escolar en el que se trabaje y a otros tipos de condicionantes. Una forma de caracterizar la intervención consiste en distinguir entre:

- a) Estimulación o promoción;
- b) Prevención y/o intervención temprana;
- c) Corrección, rehabilitación o intervención de remedio.

En el primer caso, el psicólogo promueve o estimula las condiciones que permitan un desenvolvimiento adecuado tanto de los individuos como de los ambientes escolares. No se trata de

resolver un problema o de aminorar un trastorno, sino de conducir acciones que coadyuven a un comportamiento natural. García (1989, p. 601) al hablar de la intervención del psicólogo en el desarrollo infantil, define la promoción como *...acciones concretas para el establecimiento y mantenimiento de las condiciones óptimas que garanticen el desarrollo íntegro de niño*. En la escuela primaria, el interés del psicólogo, al llevar a cabo este tipo de intervención, consiste en facilitar las condiciones para que los alumnos tengan un desempeño académico adecuado.

Con la prevención se pretende evitar la presencia de un problema o trastorno, mientras que con la intervención temprana se intenta reducir sus efectos, recién se han manifestado. Ambas parten del reconocimiento de determinados problemas que pueden afectar al individuo o al ambiente escolar. Su meta es evitar, a través de acciones pertinentes, su presencia o aminorar sus efectos. Bajo esta orientación se han desarrollado programas tendientes a prevenir el fracaso escolar en poblaciones de escasos recursos económicos (Muñoz y Lavín, 1988). De igual manera, se han ejecutado acciones cuya finalidad es la de evitar o reducir al máximo la presencia del retardo mental en zonas de alto riesgo (Garber y Herber, 1977).

Se puede hablar de corrección en diferentes escenarios educativos, pero es en el campo de la educación especial donde se puede ejemplificar de mejor manera. La corrección o intervención de remedio *...intenta reducir los efectos del trastorno en cada individuo, cuando aquel está plenamente desarrollado y no se ha recibido intervención temprana... Tiene por objeto reducir el alcance de un trastorno irreversible o promover la rehabilitación...* (Mayor, 1988, p. 262)

Las personas con necesidades especiales como, por ejemplo, las que padecen retardo mental, parálisis cerebral o deficiencias auditivas, se benefician de la intervención de remedio. También, son sujetas a este tipo de intervención aquellas personas que presentan alteraciones en el desarrollo y dificultades académicas.

En los diferentes escenarios escolares se llevan a cabo estos tres tipos de intervención, aunque con diferente énfasis. En un centro de desarrollo infantil, la promoción y la prevención desempeñan un papel central, aunque no se descarta el uso de la intervención de remedio. Por el contrario, si el psicólogo trabaja en un centro de educación especial, la mayoría de sus intervenciones son de tipo remedio.

Otra manera de caracterizar a la intervención psicoeducativa consiste en determinar si la acción del psicólogo será directa o a través de otras personas. En el primer caso, el psicólogo se hace cargo del proceso de cambio, de tal manera que quien diseña o implementa la intervención. En el segundo, desempeña el papel de asesor, consejero o colaborador.

No existen criterios que establezcan cuándo intervenir en forma directa o a través de la asesoría. La elección depende de cada situación o problemática escolar y de las características del escenario en que se labore. En ciertos lugares, es posible que el psicólogo sea el único profesional disponible y tendrá que implementar las acciones pertinentes para resolver las situaciones que se le presenten, mediante la coparticipación de los profesores y/o padres. En otros casos, aunque se cuente con la ayuda de otros profesionales, el psicólogo puede participar en forma directa debido a que así lo amerite la situación. Piénsese, por ejemplo, en casos donde sea indispensable la intervención familiar o individual.

La intervención directa implica la ausencia de mediadores entre el psicólogo y el individuo o individuos que se benefician de la intervención. Por tanto, el psicólogo debe ser capaz no sólo de evaluar la situación o el problema sino que debe tener las habilidades para diseñar y ejecutar las actividades que den solución a las demandas que se le plantean. Además debe valorar la pertinencia de la intervención directa ya que, si bien en muchos casos es la forma de intervención más viable, en otros puede propiciarse que padres o profesores evadan sus responsabilidades en la solución del problema. Con frecuencia, ellos acuden al psicólogo con la esperanza de que se «cure» al niño, como si éste fuese el causante del problema. Una observación detallada de la situación, le permitirá al psicólogo decidir si basta la intervención directa o es deseable implementar otro tipo de intervención.

A diferencia de la intervención directa, en la asesoría el psicólogo actúa de manera indirecta ya que son los padres, profesores u otros profesionales quienes se hacen cargo de implementar las acciones necesarias para el cambio. En la asesoría participan el asesor, el mediador y la persona en quién recaerá la intervención. A menudo, da inicio con una petición de ayuda por parte de las personas que desean un cambio de la situación o en la conducta de otra persona. Con frecuencia son los padres y los profesores quienes se

dirigen al psicólogo con la finalidad de que los oriente en algún aspecto particular de la relación con sus hijos o sus alumnos. Por ejemplo, el profesor puede solicitar ayuda para resolver el problema de un niño que distrae a sus demás compañeros en el salón de clases o una madre puede pedir consejo acerca de cómo lograr que su hijo mejore su rendimiento escolar. En ambos casos, el psicólogo funge como asesor, los padres y profesores como los mediadores y el niño como el blanco de la intervención.

Cunningham y Davis (1985) al trabajar con padres de niños con necesidades especiales, describen tres modelos que se adoptan, a veces de manera implícita, en la relación entre el asesor y los padres: el modelo de experto, el modelo de trasplante y el modelo de usuario. En el modelo de experto, los padres desempeñan un papel secundario ya que el asesor (el psicólogo u otro profesional) determina las acciones que se deben realizar en base a su conocimiento y prestando poca atención a la experiencia de los padres. En el modelo de trasplante, se actúa bajo la creencia de que los padres tienen la disposición de ayudar a sus hijos, por lo tanto lo que necesitan es el conocimiento de aquellas técnicas o procedimientos que el asesor les transmitirá y que contribuirán a resolver su situación. En el modelo de usuario se amplía el papel de los padres al reconocérseles no sólo el deseo de ayudar a sus hijos sino las habilidades necesarias para hacerlo y la capacidad para tomar decisiones en torno al tipo de ayuda que se brinda. Aquí, el asesor dialoga con los padres y establece, de común acuerdo, los pasos a seguir para que la asesoría sea satisfactoria para todos los participantes. La ventaja de este modelo es su flexibilidad para adaptarse a las características particulares de la familia.

Estos modelos se usan en cualquier escenario educativo donde se lleve a cabo una relación de asesoría y abarcan no sólo a los padres sino a cualquier persona que pueda desempeñarse como mediador. La adopción de un modelo depende tanto del problema particular como de las características de los padres o profesores que se desempeñen como mediadores. Por ejemplo, sus expectativas hacia la recuperación escolar del niño, su disponibilidad (tanto de ánimo como de tiempo) para involucrarse en el tratamiento, así como el papel que le asignen al psicólogo en la solución del problema deben ser valorados al elegir el modelo que garantice mayores beneficios.

Cabe señalar que la intervención directa y la asesoría pueden llevarse a cabo de manera conjunta. Muchas veces el psicólogo combina las acciones de ambos tipos de intervención para lograr un mejor resultado.

También es posible caracterizar a la intervención psicoeducativa en términos del número y tipo de personas que se incluyen en el proceso de cambio. Si se toma en cuenta el número de personas, se puede hablar de intervención individual cuando ésta incluye a un solo individuo. Cuando se trabaje con dos o más personas se podrá considerar a la intervención como grupal.

Un ejemplo de intervención individual es la aplicación de un programa de enseñanza, donde las metas y las actividades están diseñadas para un niño en particular. Se parte del supuesto de que cada uno tiene características que lo distinguen de los demás y, por lo mismo, es necesario diseñar un programa de acuerdo a sus necesidades y capacidades. En la intervención grupal se presupone que la población a la que se atiende se puede agrupar de acuerdo a características que comparten, por lo que el programa se diseña tomando en cuenta estas características y se aplica de manera grupal. Los beneficios de una u otra forma de intervención deben ponderarse de acuerdo a la situación y a los recursos con que se cuenta. Muchas veces es difícil intervenir individualmente debido a la carencia de tiempo y de recurso físicos y materiales. Por tanto, se aprovechan al máximo los recursos disponibles y se llevan a cabo intervenciones de tipo grupal. En otras ocasiones, el problema amerita una intervención individual debido a que la naturaleza del problema implica una concentración de esfuerzos en torno a una situación que puede ser delicada o difícil de abordar de manera grupal.

Si se atiende al tipo de personas a las que se incluye en la intervención psicoeducativa, puede afirmarse que ésta abarca a estudiantes (niños, adolescentes, adultos), profesores, directivos, personal administrativo, padres y parientes. Es importante destacar que no son sólo los niños o los alumnos los que son sujetos de intervención. Pensar así lleva el peligro de considerarlos como los únicos responsables del problema que requiere solución. Por el contrario, la mayoría de las veces están implicadas las demás personas que participan en el quehacer educativo. De ahí la pertinencia de incluirlos en la intervención.

## 2.3 ENFOQUES PREDOMINANTES

Como se mencionó anteriormente, la intervención psicoeducativa abarca un dominio muy amplio en el que se conjuntan diferentes aspectos que la condicionan. Uno de estos lo constituyen los enfoques que, a lo largo del tiempo, han servido de sustento o basamento para planear y llevar a cabo la intervención. Dada la diversidad de situaciones o problemas que caen dentro del terreno de la intervención psicoeducativa y de la variedad de enfoques que se han elaborado para hacerles frente, a continuación se describen sólo aquellos que han adquirido cierta relevancia dentro de la práctica psicoeducativa. Es conveniente advertir que muchos de ellos se ubican en campos particulares (educación especial, educación preescolar, orientación educativa) que los dotan de cierta especificidad. Otros son más amplios, y posibilitan su aplicación en diferentes áreas.

Sea cual fuese el caso, se pretende ofrecer al lector un panorama sobre los diferentes enfoques a los cuales puede recurrir al efectuar la intervención psicoeducativa.

### *2.3.1 El enfoque centrado en el déficit*

Este enfoque se caracteriza por concebir a la intervención como un proceso en el que primero se detectan las deficiencias o desventajas que presenta la persona en las diferentes áreas (socioafectiva, psicomotriz, cognitiva o intelectual, lenguaje) o procesos básicos (percepción, memoria, motivación). Posteriormente, se proporciona entrenamiento en dichas áreas o procesos, bajo el supuesto de que habrá una mejoría en las actividades académicas que dependen de su adecuado funcionamiento.

Para ejemplificar este enfoque, supóngase que canalizan al psicólogo a un niño que tiene dificultades para leer. El procedimiento a seguir consiste en evaluar aquellos procesos que tienen responsabilidad en el acto de la lectura. Muchas veces se utilizan pruebas como el Método de Evaluación de la Percepción Visual de Frostig o la Prueba de Habilidades Psicolingüísticas de Illinois de Kirk<sup>1</sup>, para determinar las deficiencias en procesos

<sup>1</sup> Prueba conocida como ITPA, por sus iniciales en inglés.

básicos, tales como percepción figura-fondo, constancia perceptual, memoria auditiva secuencial, cierre auditivo. Una vez localizadas estas deficiencias, se desarrollan programas destinados a subsanarlas, logrando así una mejoría en la lectura del niño. Por tanto, la intervención se basa no tanto en la lectura misma sino en aquellos procesos psicolingüísticos y perceptuales que, se supone, son básicos para que el niño pueda leer.

En años recientes, con el avance de las llamadas ciencias cognitivas, se han desarrollado variantes a este enfoque, de tal manera que lo que se trata de fomentar son aquellos procesos responsables del almacenamiento, organización y manipulación de la información, así como las estrategias metacognitivas. Si el niño tiene deficiencias en estos procesos, un entrenamiento adecuado le ayudará a tener un mejor desempeño académico.

Sin embargo, el enfoque centrado en el déficit, tratándose de versiones pasadas o recientes, ha recibido fuertes críticas al no poder demostrar la veracidad de la suposición de la que parte: la intervención en los procesos deficientes en el niño resultará en un mejor desempeño académico. No se niega que los niños remonten las desventajas en habilidades tales como la percepción visual o la auditiva o en las estrategias de almacenamiento de la información. Lo que se cuestiona es que esta mejoría repercuta en el dominio académico. Reynolds y Hickman (1987) afirman que ... *Durante algún tiempo, la eficacia de los modelos centrados en el déficit ha sido objeto de constante examen por parte de investigadores en psicología y en educación especial. Desafortunadamente, es nulo el apoyo a la efectividad de los programas de remedio centrados en el déficit cuando se trata de remediar déficits académicos, en particular cuando se trata de áreas problema como son la lectura y las matemáticas* (p. 1339).

### 2.3.2 La enseñanza diagnóstica

A diferencia del anterior, este enfoque considera a la intervención como una herramienta para resolver en forma directa e inmediata el problema o la situación que presenta el niño. El diagnóstico está orientado hacia la detección del desempeño del niño en el momento de realizar una tarea o actividad. Dicha información es la base para formular acciones que inciden directamente en la solución de la tarea. Si un niño presenta dificultades para resolver ciertas actividades académicas, el diagnóstico se orienta hacia la



detección de los procedimientos empleados para resolver dichas actividades, en vez de dirigirse hacia las habilidades (de percepción, de memoria, etc.) que subyacen al desempeño del niño. Por su parte, la intervención proporciona ayuda para que resuelva la actividad a que se enfrenta, en vez de proporcionar entrenamiento en las habilidades específicas, por ejemplo, psicolingüísticas o perceptuales.

Este enfoque tiene, al menos dos ventajas de gran alcance. Por un lado, permite detectar los métodos que emplean los niños en la resolución de la tarea, los que -a su vez- constituyen la base para planear la intervención. Por otro lado, no presenta restricciones de ningún tipo para aplicaciones subsecuentes, es decir, se puede evaluar cuantas veces sea necesario con tal de contar con información actual que permita la intervención oportuna.

La enseñanza diagnóstica puede adquirir diferentes modalidades. Una de éstas es el denominado análisis de tareas que consiste en *...desmenuzar en sus componentes más pequeños la tarea que se va a enseñar a un niño..* (Myers y Hammill, 1976, p. 101). Para llevarlo a cabo se debe seleccionar la tarea y las conductas previas que son necesarias para realizarla. Posteriormente, se divide la tarea en tareas más sencillas que el niño pueda resolver. De una manera gradual, el niño va accediendo a niveles mayores de perfeccionamiento hasta que es capaz de resolver la tarea inicial por si solo.

Con el paso del tiempo se ha tratado de incluir otras dimensiones en el proceso, dada la complejidad de los elementos que entran en juego. Por tanto, no basta con centrarse en una tarea en específico, sino como afirma Timmermans (1987, p. 509) *... Las metas instruccionales prescritas deben proceder de la evaluación, dirigirse al estudiante y a su estilo de aprendizaje, a las capacidades o habilidades que deben aprenderse y a la situación y contingencias bajo las cuales se facilitará de mejor manera el aprendizaje.*

### 2.3.3 La vinculación diagnóstico-intervención

Este enfoque demanda una relación más estrecha entre los procesos evaluativos y la intervención. Surge a raíz de las críticas hechas al diagnóstico en el sentido de que, con frecuencia, no aporta información útil para llevar a cabo la intervención. Los resultados que ofrece (por ejemplo, los coeficientes de inteligencia

o de percepción), la comparación en base a normas y el tipo de reportes que produce, son algunos de los aspectos que se encuentran desvinculados a la intervención. Muchos profesores y padres cuestionan la utilidad de conocer el CI de un niño si esto no les dice nada acerca de cómo mejorar su rendimiento. Lo mismo sucede cuando se ubica al niño en determinado percentil. La situación empeora cuando el reporte de diagnóstico es inentendible para ellos.

Vincular el diagnóstico y la intervención implica concebirlas como parte de un mismo proceso y no como entidades separadas. En este sentido, las evaluaciones deben tener como objetivo brindar información valiosa y oportuna para poder intervenir eficientemente. Este enfoque se ha puesto en práctica en varios terrenos y de diversas maneras. Bagnato y colaboradores (1989) proponen un modelo para trabajarlo en la evaluación del desarrollo y en la intervención al que denominan enlace. Dicho modelo se compone de cuatro fases que siguen una secuencia y que se sobreponen una a la otra: selección/identificación; evaluación/enlace; programa/intervención; evaluación/monitoreo. Cada una de estas fases proporciona información para la realización de la fase siguiente.

En el trabajo con niños incapacitados y sus familias, Sapiro y Wilson (1978, p. 1) utilizan el término diagnóstico-consejería para *...enfaticar el papel de consejero del especialista infantil al tratar con niños incapacitados, sus padres y otros adultos durante el proceso diagnóstico. Todo contacto debe percibirse como una oportunidad no sólo para evaluar, sino para apoyar, guiar y comenzar el tratamiento.*

Lo interesante de esta aproximación es la determinación de aprovechar cualquier oportunidad, dentro del espacio del diagnóstico, para poder intervenir en el problema que se presenta. Se rompe, así, con la idea de que la intervención sólo es posible cuando se tienen a la mano todos los datos derivados del diagnóstico.

#### *2.3.4 Los paquetes de aprendizaje*

Más que un enfoque, los paquetes de aprendizaje representan una opción a la cual se puede recurrir cuando se tiene que resolver un problema particular ya que contienen un conjunto de actividades, con sus correspondientes objetivos y mecanismos de evaluación.

Bajo esta perspectiva, el procedimiento a seguir es evaluar el área de desarrollo o académica respectiva y seleccionar el paquete idóneo. A manera de ejemplo, piénsese en los cuadernillos de trabajo Figuras y Formas de Frostig. Se detectan las deficiencias en la percepción visual y dependiendo de los resultados se selecciona el cuadernillo correspondiente (inicial, intermedio o avanzado). De igual manera funcionan los programas conductistas en el campo de la educación especial. Galindo (1980) presenta un menú de programas de rehabilitación en diferentes áreas: repertorios básicos, habilidades sociales, conductas académicas.

Lo que caracteriza a estos paquetes no es sólo la corriente a la que pertenecen sino una visión acerca de la manera de llevar a cabo la intervención, Esta consiste, básicamente, en la aplicación de actividades previamente estructuradas y listas para usarse. Aunque, siempre hay que tomar en cuenta que cada caso presenta una problemática particular a la que deben ajustarse estos programas<sup>2</sup>.

#### 2.4 COMPONENTES DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Independientemente del tipo de intervención psicoeducativa y de las necesidades a las que responda, es indispensable desarrollar un plan o programa que oriente las acciones del psicólogo. Este debe basarse en la información obtenida a través del diagnóstico y estar respaldado por una aproximación teórica que lo fundamente. El diagnóstico informa acerca de los aspectos en las que es necesaria la intervención y la aproximación teórica proporciona los conocimientos teórico-prácticos que la guiarán.

Tradicionalmente se reconocen cuatro momentos por los que pasa el proceso de intervención: evaluación inicial, diseño, aplicación y evaluación del programa de intervención. En un principio se lleva a cabo la evaluación del problema reportado. En base a ésta se elabora un programa de intervención, con sus correspondientes componentes, posteriormente, éste se pone en marcha y finalmente se evalúan sus resultados. Cabe mencionar que esta secuencia se marca como la secuencia ideal. Sin embargo,

<sup>2</sup> En el anexo 2 se presenta una breve descripción de algunos programas de intervención que pueden usarse en el terreno psicoeducativo.

aquellos autores que enfatizan la necesidad de una intervención rápida y oportuna pueden variarla. En algunas ocasiones se interviene en algunas áreas mientras se continúa la evaluación en otras, agilizando así el proceso de intervención.

El número y características de los elementos del programa de intervención dependerá de la perspectiva teórica con que se realice el programa. No obstante, cualquiera debe contener, al menos, lo siguiente: objetivos, actividades, materiales y mecanismos de evaluación.

Un objetivo es la enunciación de la conducta (s) o habilidad (es) que se pretende que el niño desempeñe como consecuencia de la intervención. Los objetivos deben corresponder a la información contenida en el diagnóstico. No es útil plantear objetivos que el niño ya logra o que están fuera de su alcance en relación a sus posibilidades. A su vez, el psicólogo debe estar consciente del tiempo disponible para la intervención ya que de lo contrario pueden plantearse objetivos demasiado ambiciosos que rebasen los límites temporales de la intervención.

Es importante considerar la claridad en la enunciación de los objetivos. Para esto, muchos autores los redactan en términos conductuales. Desde esta perspectiva un objetivo debe contener cuatro elementos: ¿Quién...hará qué...bajo qué condiciones...con qué grado de éxito?. Un ejemplo es el siguiente: Patricia (sujeto) caminará en línea recta (conducta), en 10 de cada 10 intentos (evaluación), sin apoyarse en ningún objeto (condiciones). Es importante destacar que si bien redactar objetivos de esta manera proporciona una mayor certeza de lo que se pretende lograr, a la vez que una forma clara de apreciar si se logra o no el objetivo, también ha ocasionado un énfasis excesivo en el fraccionamiento de la conducta y en la evaluación de la misma, dejando de lado procedimientos de observación cualitativos y que demandan un análisis de la conducta en términos de sus implicaciones o significados y no en términos de frecuencia. Por lo tanto, al redactar los objetivos, debe cuidarse que sean coherentes con la aproximación teórica que respalda al programa.

Otro aspecto a considerar es la generalidad y la especificidad de los objetivos. Algunos programas incluyen metas, objetivos generales, particulares y específicos. El grado de especificidad depende

de las conductas que se pretenda abarcar. Sin embargo, muchas veces se elaboran listas interminables de objetivos que llevan a un excesivo desmenuzamiento de la conducta. En general, es recomendable elaborar un objetivo por área y los objetivos particulares correspondientes.

Las actividades y los materiales se seleccionan de acuerdo a los objetivos enunciados: constituyen los medios a través de los cuales se lograrán. Su selección o elaboración debe basarse en el enfoque teórico que se esté manejando y considerar las posibilidades de éxito para el logro de los objetivos. Al planificar las actividades debe especificarse claramente el lugar o los lugares donde éstas se llevarán a cabo (la escuela, el hogar u otros escenarios), las personas que participarán (profesor, padres, psicólogo), la duración (30 minutos, 1 hora) y la periodicidad (2 veces por semana, 1 vez al mes).

A través de los mecanismos de evaluación se puede seguir el curso del programa de intervención y valorar su eficacia. Comúnmente se establecen tres tipos de evaluación: inicial, continua y final. La inicial nos permite conocer las conductas de la persona al principio de la intervención, información que se obtiene a partir de los resultados del diagnóstico. La continua proporciona información sobre los avances en la conducta de la persona durante el proceso de intervención. La información que se deriva de esta evaluación permite ajustar los objetivos del programa de acuerdo a la conducta y a la pertinencia o no de las actividades. En este punto hay que destacar la necesidad de evaluar las actividades y los materiales para evitar que estos sean un posible obstáculo en la consecución de los objetivos del programa. La evaluación final informa acerca de los resultados del programa, especifica si se lograron o no los objetivos o hasta qué grado se alcanzaron.

## 2.5 INFORME DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

En el informe del programa de intervención se especifica la forma en que el psicólogo conducirá el trabajo psicológico, de acuerdo al diagnóstico realizado. Debe ser claro y preciso, para que guíe las actividades del psicólogo y sea fuente de información para los involucrados en la atención del niño (padres, profesores u otros profesionistas).

Sus componentes son:

1. Datos de identificación
2. Introducción
3. Propósito
4. Objetivos
5. Procedimiento
6. Actividades
7. Evaluación
8. Resultados
9. Bibliografía consultada

1. Datos de identificación: Datos de la institución; nombre, fecha de nacimiento y edad del niño; dirección, teléfono y nombre de los padres; grado escolar, nombre y dirección de la escuela; nombre del psicólogo; fecha de inicio y término de la intervención.

2. Introducción: Con la información básica del problema a atender. Abarca los siguientes elementos:

**Resumen:** Es una breve síntesis del contenido del informe, indicando el área y habilidades de la intervención, cómo y dónde se realizará.

**Delimitación del caso:** Se hace referencia al motivo por el que se solicitó el servicio y el resultado del diagnóstico.

**Antecedentes:** Se indica desde cuándo se inició y/o identificó el problema, cómo ha evolucionado y cómo se ha tratado de resolver. Si ha sido atendido profesionalmente, se menciona la institución indicando, de manera general, en qué ha consistido el tratamiento, su duración, si es vigente o por qué se interrumpió.

3. Propósito: Se indica lo que se pretende lograr, en función del diagnóstico. Por ejemplo, para el lenguaje, de acuerdo al nivel de deficiencia, el propósito puede ser iniciar al niño en la emisión de sonidos o palabras, o que elabore enunciados simples o con una estructura gramatical completa, o bien que use el lenguaje de manera espontánea.

4. **Objetivos:** Tomando como punto de partida el diagnóstico, se establecerán las habilidades que se espera que logre el niño como resultado de la intervención. Estos objetivos a lograr, se delimitan en función del nivel del desarrollo o habilidades del niño, por lo que no necesariamente serán todos los

5. **esperables** de acuerdo a su edad o grado escolar. Estos se irán abarcando progresivamente a lo largo de la intervención.

6. **Procedimiento:** Abarca el trabajo a realizar, incluyendo:

**Escenario:** Se indica si se trabajará en la clínica, escuela y/ u hogar.

**Estructura de las sesiones:** Se especifica la periodicidad de las sesiones (por ejemplo, dos o tres veces por semana) y su duración (por ejemplo, 30 o 45 minutos). En éstas los padres y/o familiares desarrollan las actividades “programadas” especificadas por el psicólogo.

**Participantes:** En la clínica son los psicólogos, en la escuela el profesor y en casa uno de los padres u otro familiar, adolescente o adulto.

**Formas de registro:** Se describe la forma de realizarlos y el formato a utilizar. Un ejemplo es el siguiente:

SESION	FECHA	ÁREAS Y OBJETIVOS	ACTIVIDADES Y MATERIALES	OBSERVACIONES
1	8 abril	Cognición 11	Ordena objetos: Cuentas de diversos tamaños y colores.	Continuar la actividad
2	10 abril			
3	15 abril			

7. **Actividades:** Las actividades pueden abarcar dos modalidades:

**Programadas:** Son las que requieran un momento y -en general- un material específico para su realización. Pueden retomarse de bancos de actividades o programas de intervención ya establecidos.

Para el hogar, se pueden prestar materiales y libros de la clínica, se puede recomendar la visita de lugares específicos

(parques, museos, espectáculos) y la adquisición de materiales. En cada caso se especifica claramente el objetivo que se está estimulando.

**Cotidianas:** Abarcan la estimulación a través de las actividades diarias: aseo y arreglo personal, quehaceres domésticos, compras, ir y regresar de la escuela u otros lugares.

7. Evaluación: Se describe la forma en que se realiza la evaluación, la cual puede abarcar diversas fuentes de información. Por ejemplo:

- a) Los instrumentos de evaluación psicológica, aplicados como antes y después de la intervención.
- b) Registros de las actividades realizadas en la clínica, escuela y/u hogar. Se analizarán la variedad de actividades realizadas, materiales utilizados, objetivos y habilidades involucradas, así como el desempeño del niño y de los participantes.
- c) Registros conductuales realizados en el hogar y/o la escuela. Se analiza la reducción en la frecuencia y duración de la conducta problema y la mejoría en las formas de manejarla, por parte de los padres y profesores.

8. Resultados: Al concluir el período de tratamiento, se elabora el informe de los resultados alcanzados, con base en los datos de todas las formas de evaluación. Para ello, se retoman la delimitación del caso, el propósito y objetivos, indicando claramente los avances y los aspectos en que hay que continuar la intervención: la regularidad y puntualidad del niño y sus padres a la clínica, la calidad de la participación del niño, de los padres y de los psicólogos. Finalmente, se señala la situación en que queda el niño: alta, subsecuente, canalización, baja.

9. Bibliografía consultada: Se incluyen las referencias consultadas para la elaboración del programa. Esto da mayor información a quien lo consulte o lea, a la vez que posibilita ampliar la información al respecto, por ejemplo, para realizar alguna réplica.



## Capítulo 3

# Administración de los Servicios Psicoeducativos

Para un funcionamiento adecuado de los SPE, se requiere del establecimiento de directrices para el manejo de la información concerniente al servicio que se ofrece y la que se refiere a los casos atendidos. En este capítulo se proporcionan algunas sugerencias en relación a las funciones de las personas que intervienen en la prestación de los SPE, la organización del archivo, la elaboración del expediente y el manejo de la documentación.

### 3.1 ASIGNACIÓN DE FUNCIONES

Cuando los SPE se llevan a cabo en instituciones de educación superior, se conjugan la prestación del servicio, la impartición de la enseñanza (docencia) y el desarrollo de la investigación. En ese caso es conveniente especificar el papel que desempeñan los profesores y los alumnos de Psicología. A modo de ejemplo se mencionan las funciones que se llevan a cabo en los SPE de la Clínica Zaragoza:

El profesor es quien supervisa el funcionamiento del servicio. Para esto cumple con funciones académicas y de organización:

- ✓ Informa al alumno los objetivos y características del programa al que está adscrito.
- ✓ Aporta los elementos teóricos fundamentales sobre la problemática que aborda el programa.
- ✓ Capacita al alumno en el manejo de instrumentos de evaluación diagnóstica y en la integración del informe del diagnóstico.
- ✓ Capacita al alumno en la elaboración del programa de intervención y en la confección del reporte final.
- ✓ Supervisa la aplicación de los instrumentos de evaluación y del programa de intervención.
- ✓ Coordina la captación de la población desde que ocurre el primer contacto hasta su asignación al alumno.
- ✓ Supervisa y autoriza la elaboración de constancias del servicio que se ofrece al usuario.
- ✓ Supervisa y autoriza las solicitudes de información dirigidas a las personas involucradas con el usuario del servicio.
- ✓ Autoriza los trámites de canalización hacia otras instituciones
- ✓ Asigna los espacios de trabajo.
- ✓ Organiza la adquisición de materiales.

El alumno se desempeña como el psicólogo de la población atendida. Dentro de sus funciones se encuentran las de:

- ✓ Familiarizarse con la problemática de la población a la que presta sus servicios.

- ✓ Participar en las actividades propuestas para su capacitación teórica y metodológica.
- ✓ Conocer y dominar el manejo de instrumentos de evaluación diagnóstica.
- ✓ Aplicar los instrumentos de evaluación diagnóstica y elaborar el informe correspondiente.
- ✓ Diseñar y aplicar el programa de intervención para el problema que se haya detectado y elaborar el informe correspondiente.
- ✓ Proporcionar a los padres de familia la información concerniente al caso.
- ✓ Realizar actividades dirigidas a los padres que sirvan de apoyo a la prestación del servicio.

### 3.2 ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO

Organizar los expedientes de la población atendida es importante desde el punto de vista administrativo, pero también se constituye en una importante fuente de información ya que se puede recurrir a los expedientes para consultar, analizar y retomar aspectos como las características de la población, los tipos de problemas atendidos, la forma en que se elaboran el informe del diagnóstico y el de intervención y los procedimientos utilizados en la intervención.

A fin de hacer funcional el archivo y el manejo de expedientes se sugieren las siguientes normas básicas:

- ✓ Hacer uso de una carpeta para cada expediente.
- ✓ Prender las hojas a la carpeta con un broche metálico, cuyas “patitas” deberán ir hacia el interior para evitar que se atoren entre sí.
- ✓ Rotular las carpetas, anotando en su pestaña el nombre del usuario y el número del expediente, o bien colocando una etiqueta con los siguientes datos: Datos de la institución, “diagnóstico psicoeducativo” y el semestre correspondiente, nombre del alumno (paciente), nombre del psicólogo, nombre del coordinador y número del expediente.
- ✓ Asignar un número a cada expediente por periodo escolar, indicando el semestre o año lectivo al que corresponde y

su número secuencial. Por ejemplo: para los del segundo semestre del 2005: 05/2-01; 05/2-02, 05/2-03, etc.; para los del primer semestre del 2006: 06/1-01; 06/1-02; 06/2-03, etc.

- ✓ Con un responsable del archivo cuyas funciones serán las de organizar los expedientes, incorporar los nuevos, y llevar el control de su préstamo.
- ✓ Periódicamente, se puede hacer una depuración, desechando los expedientes que se considere pertinente, porque no hubo continuidad del caso, no aportan información relevante, o cualquier otra razón que no justifique su conservación. Esto con la finalidad de no saturar el espacio disponible para ellos.
- ✓ Dadas las características del trabajo psicológico y considerando que los expedientes se conciben no sólo como elementos de trabajo cotidiano, sino como documentos de consulta, los préstamos podrán hacerse hasta por una semana, con posibilidad de renovación.

Si bien cada expediente debe contener toda la información relevante al caso, conviene concentrar los datos básicos de toda la población atendida, considerando los siguientes datos:

- ✓ Nombre completo del niño
- ✓ Sexo
- ✓ Fecha de nacimiento
- ✓ Fecha de ingreso al servicio
- ✓ Fecha de egreso o baja del servicio
- ✓ Número de expediente
- ✓ Escolaridad del niño
- ✓ Motivo de consulta
- ✓ Psicólogo encargado del caso
- ✓ Instrumentos empleados en la evaluación
- ✓ Diagnóstico general y área en que se intervendrá
- ✓ Dictamen
- ✓ Observaciones

### 3.3 ELABORACIÓN DEL EXPEDIENTE

Los expedientes deben contener información con una organización homogénea entre sí, a fin de facilitar su consulta, abarcando:

- ✓ Ficha de identificación: Con los datos generales del niño (nombre, fecha de nacimiento, edad, grado escolar, escuela a la que asiste), de los padres (nombre, dirección, teléfono)
- ✓ Motivo de consulta: Se hace referencia a las razones por las que se ha solicitado el servicio, las cuales deben ser precisas. Por ejemplo, no basta con mencionar que el niño presenta deficiencias en su lenguaje, sino que debe precisarse si es en la comprensión y/o expresión, si no maneja vocabulario o éste es inentendible, si sólo es un problema de pronunciación, etc. Deberá indicarse, además, quién identificó el problema y quién lo remite al servicio.
- ✓ Diagnóstico psicoeducativo: En el capítulo 1 se plantean algunas formas para su realización, así como los elementos que debe contener. Deberá precisarse el problema identificado, evitando el manejo único de “etiquetas”. Por ejemplo, si la conclusión es que el niño presenta una “disartria”, deberá precisarse en qué fonemas y qué ubicación presenta la dificultad.
- ✓ Programa de intervención: En el capítulo 2 se presentan los enfoques con que se puede manejar la intervención así como los elementos que deben desarrollarse.
- ✓ Protocolos de evaluación: La mayoría de las pruebas psicológicas cuentan con protocolos para el registro de las respuestas del niño. Este es el caso de las escalas Weschler y McCarthy y de las pruebas de Frostig y Melgar. En otros casos, a través de la aplicación, se obtienen muestras de la ejecución del niño. Este es el caso de la Guía Portage, cuando se le solicita al niño que haga trazos, recorte o pique, en donde se deberá anotar el nombre del niño y del psicólogo, la fecha y datos específicos de lo evaluado, como el área, número y enunciado del reactivo.

### 3.4 MANEJO DE DOCUMENTACIÓN

La documentación abarca una serie de mecanismos de organización interna así como de herramientas para el establecimiento de la

comunicación tanto en los ambientes en que se desenvuelve el niño (hogar, escuela u otros) como en áreas que pueden ofrecer servicios de apoyo como son las áreas médicas y las escuelas de educación especial.

Sobre esta base se presentan algunos de estos elementos indicando su función y utilidad, la forma de usarlos y algunos formatos utilizados en los SPE que se imparten en la FES Zaragoza, a fin de orientar el trabajo al respecto<sup>1</sup>.

Los elementos que se incluyen son:

- ✓ Propaganda
- ✓ Hoja y ficha de inscripción
- ✓ Recordatorio de citas
- ✓ Reglamento para padres
- ✓ Constancia de asistencia
- ✓ Solicitud de información
- ✓ Solicitud de canalización
- ✓ Directorio

<sup>1</sup> La computadora es una herramienta de gran utilidad en los SPE. Su uso permite un manejo más eficiente de la información y mayor agilidad en la realización de diferentes acciones inherentes al trabajo psicoeducativo. En la actualidad se encuentran disponibles una diversidad de programas que pueden aplicarse en los SPE. Los procesadores de texto (Word, Works, etc.) se usan para elaborar los informes de diagnóstico y de intervención así como cualquier documento o carta que se requiera. Incluso se pueden tener archivos con los formatos ya preestablecidos (por ejemplo, la solicitud de canalización o la constancia de asistencia) y llenar los datos en la computadora para que después se imprima en las formas correspondientes. Las Bases de Datos (Access, Works) permiten agrupar la información de tal manera que pueda consultarse fácilmente en el momento que se desee. Así, los datos referentes a los usuarios tales como los que se mencionaban en el punto 1.1 pueden agruparse en un archivo. También puede usarse la base de datos para hacer el inventario del material de trabajo. Las Hojas de Cálculo (Excel, Lotus, Works, etc.) sirven para llevar un recuento de los ingresos y egresos económicos aparte de otras funciones relacionadas con información numérica. Por último, existen programas (Photoshop, Illustrator, Publisher, PageMaker) que son de utilidad al momento de elaborar avisos, trípticos, tarjetas, etc. Como puede advertirse, el uso de diferentes programas de cómputo facilita la organización del archivo, la elaboración del expediente y hace más funcional el manejo de la documentación.

Contar con este tipo de documentación favorece el servicio que se presta a la población atendida y la vinculación con otras instituciones. Su uso redundará en ahorro de tiempo, como el que se invierte al proporcionar información del servicio o en la elaboración de cartas de manera individual. Así mismo, permite darle mayor formalidad y organización a los SPE.

#### 3.4.1 Propaganda

La propaganda es el mecanismo mediante el cual se informa al público acerca de los SPE. Mediante una descripción breve y precisa se ofrece una primera orientación sobre los servicios disponibles. Es recomendable concentrar en la propaganda los datos básicos de cada servicio o programa:

- ✓ - Problemáticas abordadas
- ✓ - Requisitos de ingreso
- ✓ - Horario y lugar del servicio
- ✓ - Fechas de inscripción
- ✓ - Coordinador del programa

Esta información deberá colocarse en lugares visibles y accesibles para que los interesados puedan consultarla continuamente. La figura 1.a muestra un ejemplar de la propaganda de los programas que se llevan a cabo en la Clínica Zaragoza y la figura 1.b ejemplifica un aviso más específico, se trata del programa de educación preescolar, en sus dos modalidades (atención psicológica y jardín de niños), que se ofrece en la misma Clínica.

#### 3.4.2 Hoja y tarjeta de inscripción

La hoja y la tarjeta de inscripción son los documentos que permiten captar los datos básicos generales de la población a la que se le dará el servicio. Abarca tanto los datos personales del usuario como los referentes al problema para el cual se está solicitando la atención.

Al momento de la inscripción deberá llenarse la hoja (ver figura 2), preguntando directamente al padre o responsable del caso. El nombre del usuario, el de sus padres y la fecha de nacimiento convendrá retomarlos del acta de nacimiento para mayor fidelidad en los datos.

Se deberá especificar suficientemente el motivo de la solicitud. Por ejemplo, si se señala que «el niño presenta problemas de lenguaje» se deberá consignar la naturaleza de tales problemas, por ejemplo: deficiente manejo de vocabulario, deficiente articulación, habla incomprensible, etc.

Por lo general es la madre quien se hace cargo de traer al niño al servicio, sin embargo, deberá solicitarse la designación de una persona más a quien pueda llegarse a recurrir en caso de que la madre o el responsable principal se vea imposibilitado de traerlo.

Estos datos se vacían a máquina en las tarjetas de inscripción para formar el fichero del grupo y tenerlo disponible para todo tipo de consulta de los datos. Cuando se realizan las reinscripciones, se verifica y actualiza esta la información. El fichero también debe actualizarse el fichero conforme haya usuarios que ingresen, se den de alta o de baja

#### 3.4.3 Recordatorio de citas

La intención principal del recordatorio (ver figura 3), es que los usuarios cuenten con un documento de fácil manejo que les permita tener presentes sus citas. En la portada se presentan los datos generales de identificación. En la parte interna y posterior se incluyen columnas donde se anotará cada una de las citas. Es conveniente anotar además de la fecha, el día de la semana correspondiente, a fin de evitar confusiones. En la columna de observaciones se recomienda registrar información referente a las asistencias, inasistencias y puntualidad.

Los datos del recordatorio deberán ser llenados por el psicólogo al momento de iniciar el proceso de atención y lo entregará al usuario o a la persona responsable, explicando su función y su manejo.

#### 3.4.4 Reglamento para padres

El reglamento es de gran utilidad cuando se trabaja en una institución ya que permite a los padres conocer el compromiso que establecen al momento de inscribir a sus hijos. En él se plantean una serie de requisitos en cuanto a asistencia a citas, forma de presentar a sus hijos, recomendaciones generales, formas de cooperación y sugerencias.



Se incluyen dos formatos de reglamento, uno que ofrece lineamientos generales para el establecimiento del mismo (ver figura 4). Estos reglamentos deben adaptarse de acuerdo a las características particulares del servicio que se preste.

Es conveniente que el reglamento se entregue a los padres al momento de inscribir al niño y leerse en forma conjunta entre padres y psicólogo, permitiendo con esto comentar y aclarar cualquier duda o sugerencia.

La aceptación del reglamento por parte de los padres permite que, en el momento en que se falte a las obligaciones contraídas, se aplique la sanción correspondiente con pleno conocimiento de causa.

#### 3.4.5 Constancia de asistencia

La constancia de asistencia (ver figura 5) se pone a disposición de los usuarios cuando por parte de la escuela u otra instancia se les solicita que comprueben que están recibiendo atención psicológica.

El formato debe ser lo suficientemente flexible como para detallar si se está en la fase de evaluación o de tratamiento, si al usuario se le ha dado de alta o no se le pudo brindar la atención, etc. Esta flexibilidad hace más funcional y económico el manejo de la documentación al no tener que elaborar un formato para cada situación, ni someter dicho reporte a la rigidez que se deriva al recurrir a formularios diseñados con diferentes opciones.

Se recomienda que sea la persona responsable del caso quien llene el formato. El coordinador del programa deberá autorizar la constancia mediante su firma, verificando que el reporte descrito corresponda a la situación del usuario y que se elabore de manera completa y comprensible de acuerdo a la instancia a la que vaya dirigida.

Es conveniente que se anexe una copia de esta constancia en el expediente del usuario.

#### 3.4.6 Solicitud de información

La solicitud de información (ver figura 6) permite acudir a los padres, profesores y otras personas e instancias involucradas con la situación del usuario, a fin de solicitar información relevante respecto a su problemática como, por ejemplo, su desenvol-

vimiento en el medio social y/o escolar, el tipo de actividades que desempeña cotidianamente y/o su rendimiento académico.

Por este medio se puede acceder a información que no puede obtenerse mediante entrevistas y observaciones directas o que no fue solicitada durante la evaluación. Así mismo, permite concertar, formalmente, entrevistas con los padres, profesores y otras personas involucradas en el caso.

Se sugiere que sea el responsable del caso quien llene esta forma. El coordinador deberá autorizar la solicitud mediante su firma, verificando que la información requerida sea solicitada clara y adecuadamente. En caso de que proceda, se especificará la manera en que se reportará la información, indicando formas de realizar registros, situaciones particulares que es necesario observar, etc.

En el expediente se anexará una copia de la solicitud así como la información recabada.

#### 3.4.7 Solicitud de canalización

La solicitud de canalización (ver figura 7), permite acudir a otras instituciones y obtener información complementaria como podría ser una valoración psiconeurológica, visual, auditiva o del aparato fonarticulador. Dicha información orientará de mejor manera el diagnóstico y la intervención, especialmente en aquellos casos donde la evaluación psicoeducativa es insuficiente.

Por otro lado, esta solicitud es de gran utilidad cuando la problemática es de tal naturaleza que es necesario derivar a la persona a otra institución para su atención. Ejemplo de esta situación son los casos de problemas crónicos que requieren permanentemente de atención especial.

Se sugiere que sea el responsable del caso quien llene esta forma. El coordinador autorizará la canalización mediante su firma, verificando que la instancia a la que se dirige la solicitud sea la

adecuada al caso y que los datos que en ella se incluyan sean correctos, completos y comprensibles.

Es conveniente anexar una copia de la solicitud así como la información o respuesta que de ella se haya obtenido.

### 3.4.8 Directorio

A través del directorio se obtiene información acerca de instituciones cuyas funciones son semejantes o complementarias a las que se estén ofreciendo. Su uso es de gran utilidad en los casos en que se requiere la elaboración de un estudio o examen específico y también en aquellos en que, por diversas razones, no es posible brindar el servicio. En ambos casos se recurre a la información contenida en el directorio donde se consigna el nombre y ubicación de la institución, la población que atiende, los servicios que presta y los requisitos de admisión. En el anexo 3 se presenta un directorio donde se enlistan diferentes instituciones cercanas a la FES Zaragoza y otras de carácter más general.

**Figura 1a.** Propaganda.**¿QUÉ SON LOS SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS (SPE)?**

Son los servicios destinados a prevenir y resolver aquellas dificultades que se presentan, tanto, en el desarrollo psicológico, como en el aprendizaje escolar de los alumnos que pertenecen a la población de la zona de influencia de la Clínica Zaragoza.

**¿QUIÉNES PROPORCIONAN EL SERVICIO?**

Los SPE son proporcionados por estudiantes de Psicología, bajo la asesoría y supervisión de profesores de la Carrera, quienes fungen como coordinadores del servicio de Psicología.

**¿CÓMO ESTAN ORGANIZADOS LOS SPE?**

Se desarrollan tres programas: Educación Preescolar; Educación Especial y Atención al Bajo Rendimiento Escolar; Cada uno de ellos, atiende problemas específicos y posee una organización propia.

**¿CÓMO SE PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO?**

Para ser atendido en alguno de los programas, es necesario acudir con el coordinador del programa solicitado y cumplir los requisitos de ingreso.

**PROGRAMA DE ATENCION AL BAJO  
RENDIMIENTO ESCOLAR**

Este programa atiende a los alumnos que hayan reprobado o que tengan un bajo aprovechamiento en los dos primeros grados de la escuela primaria, especialmente si presentan dificultades en la adquisición del lenguaje, la lecto-escritura y las matemáticas.

**Requisitos de ingreso:** Para ser aceptado en el programa el alumno debe estar cursando el primer o segundo grado de la escuela primaria en el turno matutino.

Se deberá presentar el acta de nacimiento y una fotografía tamaño infantil del alumno.

**Horario de atención:** Miércoles y Jueves de 16:00 a 19:00 hrs. A cada alumno se le asigna un horario específico para acudir a sus citas.

**Lugar de atención:** Planta alta de la Clínica Zaragoza y Planta baja del anexo.

**Coordinador del programa:** Psic. Álvaro V. Buenrostro A.

**EDUCACIÓN ESPECIAL INDIVIDUAL  
PARA ALUMNOS DESDE LACTANTES  
HASTA BACHILLERATO**

Atención psicopedagógica para alumnos con necesidades educativas especiales sin y con discapacidad; escuela para padres; asesoría a profesionales en las escuelas

**Requisitos de ingreso:** Presentar constancia con el motivo de consulta en el caso de que sea referido por la escuela, realizar su pago en caja.

**Horario de atención:** Martes y Jueves de 8:00 a 12:00 hrs. y Miércoles de 8:00 a 11:00 hrs.

**Lugar de atención:** Planta alta de la Clínica Zaragoza

**Coordinador del programa:** Lic. María de la Luz Fuentes Mercado.

PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA A PROBLEMAS  
DE APRENDIZAJE Y DE AUTOREGULACIÓN

Este programa atiende alumnos de 6 a 9 años que estén cursando del 1° al 3er. grado de escuela primaria, referidos por el profesor de aula y/o por sus padres por presentar en forma reiterada algún problema conductual que interfiera con su desarrollo y/o con su aprendizaje escolar (lecto-escritura y/o matemáticas).

**Requisitos de ingreso:** Presentar último reporte de calificaciones, acta de nacimiento, una constancia con el motivo de consulta en caso de que sea referido por la escuela, compromiso por escrito para asistir puntualmente a sus citas programadas por el servicio, realizar su pago en caja.

**Horario de atención:** Lunes, Martes y Viernes de 16:00 a 19:00 hrs. A cada alumno se le asigna un horario específico para acudir a sus citas.

**Lugar de atención:** Planta alta de la Clínica Zaragoza y Planta baja del anexo.

**Coordinador del programa:** Mtro. Felipe de Jesús Ramírez Guzmán

**Figura 1b.** Propaganda específica.

CENTRO DE EDUCACION  
PREESCOLAR ZARAGOZA (CEPZ)

Mediante el Programa de Educación Preescolar Zaragoza (PEPZ) se propicia un desarrollo integral del alumno, por medio de la participación activa en su aprendizaje y la involucración de padres en su educación.

Ofrece los servicios de Jardín de Niños: Alumnos con desarrollo normal. Atención Psicológica: Alumnos con alteraciones leves en su desarrollo (retraso del lenguaje, pronunciación defectuosa, agresividad, etc.)

**Requisitos de ingreso para ambos servicios:** Tener entre 3 y 6 años de edad y controlar sus esfínteres. Presentar acta de nacimiento original, cartilla de vacunación actualizada, dos fotografías del alumno y de las dos personas encargadas de recogerlo, realizar su pago.

**Horario y lugar de atención:** Martes a Jueves de 8:30 a 11: 30 de la mañana; Salón de Jardín de Niños y Planta baja del anexo.

**Coordinadores del programa:** Psic. Celia Palacios Suárez y Psic. María Elena Lozano Paz.

PROGRAMA DE ATENCIÓN  
PSICOEDUCATIVA ESPECIALIZADA.

Se atiende a alumnos de 6 a 12 años con alguna dificultad relacionada con el desarrollo psicológico, conductual o bajo rendimiento escolar y se ofrecen talleres para padres.

**Requisitos de ingreso:** Para ser aceptado en el programa, el alumno debe de asistir a la escuela en el turno vespertino; Presentar constancia con el motivo de consulta en el caso de que sea referido por la escuela; realizar su pago en caja y cubrir las mensualidades del programa (material didáctico y/o papelería)

**Horario:** Lunes y Viernes de 8:00 a 12:00 hrs.  
A cada alumno se le asignara un horario específico para acudir a sus citas.

**Lugar de atención:** Planta alta de la Clínica Zaragoza y Planta baja del anexo.

**Coordinador del programa:** Psic. Luz Maria Verdiguél M.

**Figura 2.** Ficha de inscripción.

FES ZARAGOZA UNAM  
SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS  
FICHA DE INSCRIPCIÓN

CLINICA \_\_\_\_\_ EXPEDIENTE \_\_\_\_\_

PSICOLOGO \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Fecha de ingreso \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Programa \_\_\_\_\_

Motivo \_\_\_\_\_

Remitido por \_\_\_\_\_

Escuela \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_

Nombre del padre \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Nombre de la madre \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Persona encargada de traerlo al servicio

Nombre \_\_\_\_\_

Parentesco \_\_\_\_\_

Presentación de documentos \_\_\_\_\_

Acta de nacimiento \_\_\_\_\_

Cartilla de vacunación \_\_\_\_\_

Fotografías \_\_\_\_\_



**Figura 4.** Reglamento para padres.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS  
REGLAMENTO PARA PADRES

Al ingresar al programa los padres se comprometen a

1. Acudir a las citas en la fecha y hora indicada, con su respectivo recordatorio de citas
2. Acudir a sesiones de orientación
3. Llevar a cabo las recomendaciones que se les indiquen
4. Hacer uso adecuado del mobiliario y de los materiales de trabajo
5. Pagar puntualmente las cuotas previamente acordadas

---

PADRE O TUTOR

---

PSICÓLOGO

Quienes contravengan las disposiciones anteriores se harán acreedores de las sanciones correspondientes



**Figura 5.** Constancia de asistencia.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS

CONSTANCIA DE ASISTENCIA

CLINICA \_\_\_\_\_

PROGRAMA \_\_\_\_\_

Por medio de la presente se hace constar que:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Se extiende la presente a petición del interesado y para fines que al mismo le convengan.

Atentamente

“POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU”

México, DF, a

de 200\_\_

\_\_\_\_\_  
COORDINADOR DEL SERVICIO

\_\_\_\_\_  
RESPONSABLE DEL CASO

**Figura 6.** Solicitud de información.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS  
SOLICITUD DE INFORMACION

CLINICA \_\_\_\_\_

PROGRAMA \_\_\_\_\_

Por este medio solicito \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Agradeciendo de antemano la atención que se sirva dar a la presente, me despido de usted.

Atentamente

“POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU”

México, DF, a

de 200\_\_

\_\_\_\_\_  
COORDINADOR DEL  
SERVICIO

\_\_\_\_\_  
RESPONSABLE DEL CASO

**Figura 7.** Solicitud de canalización.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

SERVICIOS PSICOEDUCATIVOS  
SOLICITUD DE CANALIZACION

CLINICA ZARAGOZA  
PROGRAMA ATENCION INDIVIDUAL

A quien corresponda:

Por este conducto se deriva a la \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sin otro particular y esperando su valiosa ayuda.  
Se despide de usted.

Atentamente  
“POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU”  
México, DF, 200\_\_

\_\_\_\_\_  
RESPONSABLE DE PROGRAMA

## Bibliografía

- ARDILA, A.; OSTROSKY-SOLIS, F. (1988). LENGUAJE ORAL Y ESCRITO. México, Trillas.
- ACLE T, G. (1999). EDUCACIÓN ESPECIAL. EVALUACIÓN, INTERVENCIÓN, INVESTIGACIÓN. UNAM
- ARAGÓN, L Y SILVA, A.(2002). EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN EL ÁREA EDUCATIVA. Páx México.
- BAGNATO;S. (et. al.) (1989) LINKING. DEVELOPMENTAL ASSESSMENT AND EARLY INTERVENTION: CURRICULUM-BASED PRESCRIPTIONS. Aspen publication. Maryland.
- BENEDET, M. (1988) LA EVALUACION EN EDUCACION ESPECIAL (1) En: Mayor, J. (Ed.) Manual de educación especial, cap. 11, pp. 220-236, Anaya, Madrid.
- BASSEDAS E.,(et. al) (1995). INTERVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO PSICOEDUCATIVO. Paidós. España.
- CAGLAR., H. (1983) LA PSICOLOGIA ESCOLAR FCE, la. edición. 1985, México.
- CALPINI, J Y MICHIELS, M. (1980) DIAGNOSTICO OPERATORIO-DIAGNOSTICO CONDUCTISTA. En: Infancia y Aprendizaje, Madrid, vol. 10, p. 58.
- CASTAÑEDA, M. (1989) PERFIL DE EGRESO DESEABLE EN LA PSICOLOGIA EDUCATIVA. En: Urbina, J. (Ed.) El psicólogo: Formación, ejercicio profesional y prospectiva. pp. 301-314, UNAM, México.
- CUNNINGHAM, C. y DA VIS, H. (1985) TRABAJAR CON LOS PADRES. MARCOS DE COLABORACION. Siglo XXI editores, Madrid.

- 
- GALINDO, E. (et. al.) (1980) MODIFICACION DE CONDUCTA EN LA EDUCACION ESPECIAL. DIAGNOSTICO Y PROGRAMAS. Trillas, México.
  - GALINDO, E (et al) (2001). PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN ESPECIAL. Trillas.México.
  - GARBER, H. Y HERBER, F. R. (1977) THE MILWAUKEE PROJECT: INDICATIONS OF THE EFFECTIVENESS OF EARLY INTERVENTION IN PREVENTING MENTAL REARDATION. En: Mittler, P. (Ed.) Research to practice in mental retardation: Care and intervention. University Park Press, Baltimore.
  - GARCIA, V. (1989) EL TRABAJO PROFESIONAL DEL PSICOLOGO EN EL CAMPO DEL DESARROLLO INFANTIL. En: Urbina, 1. (Ed.) El psicólogo: Formación, ejercicio profesional y prospectiva. pp. 595-605, UNAM, México.
  - HELTON, G. (et. al.) (1982) PSYCHOEDUCATIONAL ASSESSMENT. INTEGRATING CONCEPTS AND TECHNIQUES Grune & Stratton Inc., USA.
  - KIRK, S. y GALLAGHER, 1. (1983) EDUCATING EXCEPTIONAL CHILDREN Houghton Mifflin Co., 4a. edición, Boston
  - LERNER, 1. (1976) CHILDREN WITH LEARNING DISABILITIES. Houghton Mifflin Co., Boston
  - MAHER, C. y ZINS, 1. (1987) PSYCHOEDUCATIONAL INTERVENTIONS IN THE SCHOOLS. METHODS AND PROCEDURES FORENHANCING STUDENT COMPETENCE. Pergamon Press, Great Britian.
  - MAYOR, 1. (1988) ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS DE INTERVENCION EN EL LENGUAJE. En Mayo,1. (Ed.) Manual de educación especial, cap. 24, pp. 480-501, Anaya, Madrid.
  - MUÑOZ, C. Y LA VIN, S. (1988) ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL ACCESO Y LA PERMANENCIA EN EDUCACION PRIMARIA. En: Muñoz, C. (Ed.) Calidad, equidad y eficiencia de la educación primaria: estado actual de las investigaciones realizadas en América Latina, cap. 4, pp. 121-187, Centro de estudios educativos, México.
  - MYERS, P. y HAMMILL, D.(1976) NIÑOS CON DIFICULTADES EN EL APRENDIZÁJE. METODOS PARA SU EDUCACION L YMUSA. la. edición. 1982, México.

- OSTROSKY, F. (S/F) PROYECTO PARA LA ELABORACION DE UNA BATERIA DE PRUEBAS PSICOEDUCATIVAS PARA LA DETECCION DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE. (mimeo).
- PADRON G.A.L.(et. al.)(2002). EVALUACIÓN CLÍNICA INFANTIL Y EDUCACIÓN ESPECIAL. Instituto de la Comunicación Humana. Trillas, México.
- PIAGET, J. (1981) LA REPRESENTACION DEL MUNDO EN EL NIÑO. Morata, Madrid.
- REYNOLDS, C. y MCKMAN, J. (1987) REMEDIATION, DEFICIT-CENTERED MODELS. En: Reynolds, C. y Mann, L. (Eds.) Encyclopedia of special education. A reference for the education of the handicapped and other exceptional children and adults, pp. 1338-1342, John Wiley & sons, USA.
- RUEDA. M. (1989) EL PAPEL DEL PSICOLOGO EN LA ESCUELA. En: Perfiles educativos, México, 1987, núm. 35; pp. 38-48.
- SATTLER, J. (1982) EVALUACION DE LA INTELIGENCIA INFANTIL Y HABILIDADES ESPECIALES. Manual Moderno, 2a. edición, 1988, México.
- SMEAD, V. y SCHWARTZ, N. (1982) AN INTEGRATIVE MODEL FOR INSTRUCTIONAL PLANNING. APA. Washington.
- SAPIR, S. y WILSON, B. (1978) A PROFESSIONAL'S GUIDE TO WORKING WITH THE LEARNING-DISSABLED CHILD. Brunner Mazel Publishers, New York
- TIMMERMANS, S. (1987) DIAGNOSTIC PRESCRIPTIVE TEACHING. En: Reynolds, C. y Mann, L. (Eds.) Encyclopedia of special education. A reference for the education of the handicapped and other exceptional children and adults, pp. 508-509, John Wiley & sons, USA

## Anexo 1

### Instrumentos de evaluación

#### CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE LA FONOLÓGIA INFANTIL (CEFI).

AVILA, R.

PROPÓSITO: Evaluar la articulación del lenguaje.

DESCRIPCIÓN: La prueba consta de una edición para el informante, una edición para el investigador y 58 dibujos. Estos últimos se le presentan al niño, quien tiene que contestar preguntas del tipo: ¿qué es?, ¿cómo es?. Las respuestas son registradas o grabadas para analizar su articulación. Se da cuenta de las dificultades que se presentan en la articulación de las vocales, fonemas, grupos homosilábicos, heterosilábicos, mixtos y diptongos. La aplicación es sencilla.

RANGO: No especificado, aunque puede usarse para niños en edad preescolar, escolar y mayores que tengan dificultades de articulación.

TIEMPO: Menos de 10 minutos.

EDITORIAL: El Colegio de México.

#### ESCALAS BAYLEY DE DESARROLLO INFANTIL

BAYLEY, N.

PROPÓSITO: Evaluar el desarrollo mental y motor de niños pequeños.

DESCRIPCIÓN: Contiene dos escalas: mental y motora. La primera se compone de 163 reactivos que evalúan la conducta sensorio-perceptual, la habilidad de aprendizaje y los primeros intentos de comunicación. La escala motora mide el control corporal general, la coordinación motora gruesa y fina. Esta escala se compone de 81 reactivos. Se incluye además un registro de la conducta infantil que proporciona información sobre los aspectos cualitativos de la conducta. La aplicación es individual y el niño responde a una serie de situaciones dispuestas por el examinador. La prueba proporciona el Índice de Desarrollo Mental y el Índice de Desarrollo Psicomotor. El material consta de un manual que contiene una descripción de la prueba, las instrucciones de aplicación y las normas de evaluación; formas de registro y una petaca que contiene los materiales que se usan en los diferentes reactivos.

RANGO: 2 meses a 2 1/2 años.  
 TIEMPO: 45 minutos.  
 EDITORIAL: The Psychological Corporation.

### TEST DEL DESARROLLO DE LA INTEGRACIÓN VISUAL-MOTORA (UMI).

BEERY, K.

PROPOSITO: Evaluar la capacidad de la integración visomotora en niños preescolares y escolares.

DESCRIPCION: Consta de una serie de 24 formas geométricas que están arregladas en orden de dificultad creciente (línea horizontal, línea vertical, círculo, cruz, etc.). El niño tiene que copiar las figuras en el orden en el que se le presentan, con lápiz, sin borrar ni repasarlas. Puede aplicarse tanto en forma individual como grupal. La reproducción de figuras se evalúa según los criterios de acierto o fracaso con apoyo en los ejemplos del manual, para obtener una edad equivalente de Integración Visomotora. Consta de un cuadernillo con 24 formas geométricas y un manual de aplicación.

RANGO: 2 a 15 años.  
 TIEMPO: 10 minutos.  
 EDITORIAL: Médica-Panamericana.

### TEST DE APERCEPCIÓN TEMÁTICA PARA NIÑOS (CAT).

BELLAK, L. Y SOREL, S.

PROPÓSITO: Evalúa la personalidad en niños. Se usa para la evaluación y diagnóstico clínico.

DESCRIPCIÓN: Es una prueba proyectiva compuesta de 10 láminas que miden los rasgos, actitudes y psicodinámicas involucradas en la personalidad del niño. Las láminas son dibujos que presentan situaciones de interés para los niños: conflictos, identidades, roles, estructura familiar, etc.

La aplicación se hace de manera individual, pidiéndole al niño que haga una historia acerca de las láminas, de manera que diga qué está pasando, qué pasó antes y qué pasará después.

La evaluación se hace interpretando el contenido de las historias elaboradas por el niño, para lo cual se cuenta con una guía que contiene los índices a evaluar en cada lámina.



Se han elaborado tres versiones del CAT: 1) CAT-A, es la versión original, consta de 10 láminas con figuras de animales; 2) CAT-S, es la versión suplementaria y consta de 10 láminas que muestran situaciones conflictivas más específicas que las del CAT-A; 3) CAT-H, presenta las mismas situaciones que el CAT-A, pero con figuras humanas.

RANGO: 3 a 10 años.

TIEMPO: 20 a 30 minutos.

BIBLIOGRAFIA: Baringoltz, S., et. al. El CAT en el psicodiagnóstico de niños, ed. Nueva Visión, Buenos Aires, 1979, 210 pp.  
Bellak, L. El uso clínico de las pruebas psicológicas del T.A.T., C.A.T. y S.A.T., ed. Manual Moderno, 1979, 394 pp.

## TEST GUESTALTICO VISOMOTOR

BENDER, L.

PROPÓSITO: Evaluar el nivel de madurez perceptual, diagnosticar lesión cerebral e identificar perturbaciones emocionales del niño.

DESCRIPCIÓN: Contiene 9 figuras que se presentan al niño una por una para que las reproduzca. Los dibujos elaborados por los niños se evalúan considerando los siguientes indicadores: madurez perceptual (distorsión de la forma, rotación, integración perseverancia); lesión cerebral (trazo de ángulos, curvas, puntos y círculos, desproporción de las partes, rotación) y perturbaciones emocionales (orden, sustitución de círculos por rayas, tamaño, trazo, expansión).

Para su aplicación se requiere de los 9 dibujos presentados, cada uno, en tarjetas de 16 x 10 cm.; hojas blancas, lápiz del número 2, goma para borrar.

RANGO: 6 años en adelante.

TIEMPO: Sin límite.

EDITORIAL: Paidós.

BIBLIOGRAFIA: Koppitz, E. El test gestáltico visomotor para niños, Ed. Guadalupe, Buenos Aires, 1976.

Esquivel, F., Heredia, C. y Lucio, E., Psicodiagnóstico clínico del niño, Ed. Manual Moderno, México, 1999, cap. 6.

## GUIA PORTAGE DE EDUCACIÓN PREESCOLAR BLUMA Y COLABORADORES

- PROPÓSITO:** Evaluar el comportamiento de niños de 0 a 6 años y planear un programa de estudios con metas realistas que conduzcan a la adquisición de destrezas adicionales. Puede usarse como escala de desarrollo.
- DESCRIPCION:** La guía comprende la sección denominada «cómo estimular al bebé» y 5 áreas de desarrollo: socialización, autoayuda, motricidad, cognición y lenguaje. Para cada área se ofrece un listado de los objetivos que deben ir alcanzando progresivamente los niños, por rangos de un año de edad. La aplicación se hace individualmente. Se inicia en un año inferior a la edad cronológica del niño o dos cuando hay un evidente retraso en el desarrollo. El niño debe cubrir al menos de 10 a 15 objetivos posteriores al punto de partida, de no ser así, se debe retroceder hasta el punto donde el niño sea capaz de lograr esa cantidad de objetivos consecutivos.
- Dependiendo del objetivo de la aplicación ésta puede ser observando la conducta espontánea del niño, creando la situación para que manifieste el objetivo o por entrevista con la madre.
- Para evaluar el nivel de desarrollo pueden usarse dos criterios: el nivel de edad correspondiente a los 10-15 objetivos cubiertos a partir del punto de partida y el porcentaje de objetivos cubiertos en el rango de su edad, en contraste con la edad cronológica en años y meses.
- El material de la prueba incluye: manual, protocolo de registro de objetivos, fichero de actividades para cada objetivo. Para facilitar su uso, cada área está identificada con un color tanto en el protocolo como en el fichero.
- RANGO:** 0 a 6 años. Se puede aplicar a niños mayores y adultos cuyo comportamiento es equivalente al de un niño menor de 6 años.
- TIEMPO:** 3 horas 0 minutos.
- EDITORIAL:** Cooperative Educational Service Agency 12, EUA. Disponible en español.

### TEST PROYECTIVO H.T.P. (Casa, Arbol y Persona).

BUCK, J.

- PROPOSITO:** Evalúa la personalidad en niños. Se usa para la evaluación y diagnóstico clínico.

- DESCRIPCIÓN:** Debido al interés en la estandarización de esta prueba se han impuesto algunas restricciones a la expresión, completamente libre, El sujeto siempre dibujará en orden de presentación: primero casa, después árbol y por último persona. Para el dibujo de la casa se le coloca al sujeto la hoja en forma horizontal, para el árbol y la persona la hoja en forma vertical (haciendo un dibujo en cada hoja). Se le indica que puede hacer la clase de dibujo que quiera, puede borrar y tomarse el tiempo necesario, no se debe ayudar mecánicamente. Al finalizar los dibujos se hacen preguntas sobre éstos. La evaluación consiste en considerar su estabilidad emocional y desarrollo de personalidad. Los materiales son un lápiz del número 2 con goma, hojas blancas y el manual.
- RANGO:** 5 años en adelante.
- TIEMPO:** No especificado.
- BIBLIOGRAFIA:** Hammer, E. F. Tests proyectivos gráficos, ed. Paidós, Buenos Aires, 1989.

## EVALUACIÓN INFORMAL DE CONOCIMIENTOS ARITMÉTICOS

BUENROSTRO, A.

- PROPÓSITO:** Evaluar diferentes conocimientos y habilidades que desarrollan los niños en relación con la aritmética elemental.
- DESCRIPCIÓN:** A través de quince situaciones se indaga el conocimiento de los niños respecto al sistema de numeración verbal (serie numérica desde el inicio, serie numérica desde un segmento), el sistema de numeración escrito (lectura y escritura de números, valor posicional), procesos de cuantificación (conteo y principio de cardinalidad, conteo hacia delante, conteo de grupos), procesos de comparación (relación mayor menor, relación parte-todo, igualdad), problemas aditivos verbales (cambio, combinación, comparación) y operaciones de suma y resta. La aplicación se hace de manera individual. Se le presentan diferentes situaciones al niño que tiene que resolver de manera verbal, manipulando objetos o con la ayuda de lápiz y papel. En el protocolo se incluye una sección en cada una de las situaciones denominada *Aspectos a observar* que sirve de guía al evaluador para concentrarse en aspectos relevantes de la conducta del niño.
- RANGO:** Niños de los tres primeros grados de la escuela primaria.
- TIEMPO:** De 45 minutos a una hora, aproximadamente.

EDITORIAL: Distribución gratuita por parte del autor. Se puede solicitar una copia a la siguiente dirección electrónica: [alvaroba@servidor.unam.mx](mailto:alvaroba@servidor.unam.mx).

### TEST DE PERCEPCION VISUAL NO MOTRIZ (TPVNM) COLARUSSO, P. Y HAMILL, D.

PROPOSITO: Medir la percepción visual en los niños, sin requerir de la motricidad.

DESCRIPCION: Consta de 36 reactivos. Se presentan cinco categorías de la percepción visual: relaciones espaciales, discriminación visual, figura fondo, conclusión visual y memoria visual. En cada reactivo el niño tiene que seleccionar la opción que considere correcta. Se administra en forma individual y es de elección múltiple. La puntuación natural y la edad permiten obtener un cociente de percepción. El material consta de una carpeta con los 36 reactivos, hoja de registro y manual.

RANGO: 4 a 8 años.

TIEMPO: 10 minutos.

EDITOR: Médica Panamericana.

### TEST DEL DIBUJO DE LA FAMILIA

CORMAN, L.

PROPOSITO: Conocer los sentimientos que el niño experimenta hacia su familia y la situación en que se coloca a sí mismo ante ella.

DESCRIPCION: Es una prueba proyectiva que consiste en pedirle al niño que dibuje una familia. Al término del dibujo se le solicita información acerca de su dibujo como: quiénes están allí, qué es lo que hacen, cuál es el más y el menos feliz. La aplicación se hace individualmente. La evaluación del dibujo se hace interpretando los siguientes aspectos: entrevista, plano gráfico (características del dibujo como: amplitud, fuerza del trazo, ritmo, sector de la hoja, dirección del dibujo) y plano de las estructuras (dibujo de tipo sensorial o racional) y el plano del contenido. Para la aplicación sólo se requiere una hoja en blanco y un lápiz del número 2.

RANGO: 6 años en adelante.

TIEMPO: 10 a 20 minutos.

EDITOR: Kapeluz.

BIBLIOGRAFIA: Corman, L. El test del dibujo de la familia en la práctica médico-pedagógica., Kapeluz, Buenos Aires, 1979.

## PRUEBA DE SELECCION DEL DESARROLLO DE DENVER.

### FRANKENBURG Y COLABORADORES.

PROPOSITO: Evalúa el desarrollo para la detección temprana de problemas para pronta atención.

DESCRIPCION: Esta compuesta por 105 reactivos descritos en forma progresiva, abarcando 4 sectores: personal social (habilidad para relacionarse con los demás y bastarse a sí mismo), adaptativo motora (habilidad para ver, usar sus manos, recoger objetos y dibujar), lenguaje (habilidad para llevar a cabo órdenes y para hablar), motora gruesa (habilidad para sentarse, caminar y saltar). El examinador se basa en la observación directa del niño, en la aplicación de los reactivos y en la información que proporcionen los padres. Se tiene una hoja de registro donde se traza una línea que marca la edad actual del niño, cruzando los cuatro sectores del desarrollo y de aquí se comienza el registro de respuestas.

RANGO: Recién nacido a 6 años.

TIEMPO: 30 a 45 minutos.

BIBLIOGRAFÍA: Terán, G., Escala de desarrollo de Denver. Revisión adaptada para el diplomado en Neurodesarrollo y Estimulación Temprana, México, UNAM, 2002.

## ESCALA DE MADUREZ SOCIAL VINELAND.

### DOLL, E.

PROPOSITO: Mide las etapas sucesivas de competencia social o conducta adaptativa. Se usa para evaluar el desarrollo normal o las deficiencias individuales que pueden ser significativas en caso de incapacidades como la deficiencia mental y los problemas emocionales, con la finalidad de planear un proceso terapéutico.

DESCRIPCION: La escala contiene 117 reactivos que abarcan 8 categorías: autoayuda general, en la comida y en el vestir, locomoción, ocupación, comunicación, autodirección y socialización. El examinador entrevista a los padres, parientes cercanos o a la persona que proporciona los cuidados y registra las respuestas confrontándolas con los reactivos, señalando si se logran o, en caso negativo si es porque no se ha tenido oportunidad de hacerlo o

porque no puede hacerlo. La aplicación se hace de manera individual. Los puntajes naturales se convierten en un equivalente de edad social que a su vez se utiliza para obtener un coeficiente social. El material de la prueba consiste en el manual y el formato de registros.

RANGO: Desde el nacimiento hasta la edad adulta.  
 TIEMPO: 20 a 30 minutos.  
 EDITOR: American Guidance Service.

### METODO DE EVALUACION DE LA PERCEPCION VISUAL.

FROSTIG, M.

PROPOSITO: Evaluar cinco habilidades perceptuales y ayudar en la evaluación de niños con dificultades de aprendizaje o problemas neurológicos.

DESCRIPCION: Prueba con 41 reactivos con cinco definiciones operacionales de habilidades perceptuales: coordinación motora ojo-mano, figura fondo, constancia de forma, posición en el espacio y relaciones espaciales. Las indicaciones de la ejecución debe darlas el examinador como están indicadas en el manual. La ejecución del niño es la reproducción de diversos trazos. El examinador proporciona los materiales necesarios. La administración puede ser en grupo o individual. La calificación arroja un cociente perceptual (CP). Los materiales son una libreta de prueba, once tarjetas de demostración, tres láminas transparentes, cuatro lápices de colores y un lápiz del número 2. Actualmente se cuenta con la versión 2 de la prueba, la cual añade las siguientes subpruebas: copia, cierre visual, velocidad visomotora

RANGO: 4 a 10 años.  
 TIEMPO: 30 a 45 minutos (aplicación individual).  
 EDITOR: El Manual Moderno.

### BATERIA NEUROPSICOLOGICA LURIA-NEBRASKA.

GOLDERN, C. Y COLABORADORES.

PROPOSITO: Evaluar un amplio rango de funciones neuropsicológicas. Se usa para diagnosticar disfunción cerebral específica (determinando su lateralización y localización) y para seleccionar y evaluar programas de rehabilitación.

DESCRIPCION: La prueba está integrada por 269 reactivos verbales, cuyos resultados proporcionan un perfil para catorce escalas:

motora, ritmo, táctil, visual, lenguaje receptivo, lenguaje expresivo, escritura, lectura, aritmética, memoria, intelectual, hemisferio izquierdo y hemisferio derecho. La aplicación se realiza individualmente y requiere del sujeto respuestas orales, escritas y de ejecución. El manual proporciona los criterios de calificación así como el formato del perfil y la computación de las tablas de niveles críticos, la calificación se puede hacer manualmente o por computadora. El material de la prueba incluye manual, libreta de calificación y de respuestas, seis tarjetas estímulo, una cinta de grabar y varios objetos comunes.

RANGO: 15 años en adelante.  
TIEMPO: De una hora y media a dos horas.  
EDITOR: Western Psychological Services.

### PRUEBA DEL DIBUJO GOODENOUGH-HARRIS.

#### GOODENOUGH, F. Y HARRIS, D.

PROPOSITO: Evaluar la habilidad mental a través de una técnica no verbal.

DESCRIPCION: La evaluación de la inteligencia en esta prueba es por medio de la elaboración de tres dibujos: de hombre, de mujer y de sí mismo. Para niños preescolares se les da la indicación de realizar los dibujos uno por uno, el examinador proporciona las hojas, asegurándose que dibuje figuras completas y reforzando la ejecución al finalizar cada dibujo. En niños mayores se les indica que hagan tres dibujos dándoles las hojas correspondientes y que cuando se termine un dibujo se continúe al otro hasta terminar con los tres. La aplicación puede hacerse grupal o individualmente. Los dibujos se registran con base a la presencia de 73 características, cada ítem se evalúa en forma de «pasó o falló». Los criterios de calidad se encuentran en el manual. Los materiales son hojas de papel blanco, manual, hojas de registro y lápiz.

RANGO: 3 a 15 años.  
TIEMPO: 15 minutos.  
EDITOR: Psychological Corporation.

## ESCALAS McCARTHY DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES PARA NIÑOS

McCARTHY, D.

- PROPÓSITO:** Las escalas abarcan la evaluación de tres áreas del desarrollo: cognición, lenguaje y psicomotricidad. Es esta última área la que consideramos de especial relevancia pues, por lo general, las pruebas psicológicas la han dejado de lado. Sus 18 pruebas se agrupan en cuatro índices de escala (verbal, ejecución perceptual, cuantitativa, memoria y motora) y un índice cognitivo general, el cual se plantea como un puntaje escalar (no como un cociente), agrupando las tres primeras escalas mencionadas.
- DESCRIPCION:** El instrumento consta de 18 pruebas que comprenden diversos materiales y preguntas que se presentan a modo de juego, de modo que el niño avanza fácilmente, a lo largo de diversas actividades divertidas. Las 18 pruebas son: diseño con bloques, rompecabezas, memoria de imágenes, conocimiento de palabras, problemas numéricos, secuencia sonora, memoria verbal, orientación derecha-izquierda, coordinación de piernas, coordinación de brazos, imitación de acciones, dibujo de un diseño, dibujo de un niño, memoria numérica, fluidez verbal, relaciones numéricas, analogías opuestas y agrupación conceptual. La secuencia en que se presentan permite que el niño tome un pequeño “descanso” al participar en las actividades de motricidad gruesa, lo que permitirá que sea más eficiente su participación. Los materiales constan de láminas con dibujos, cubos, bloques de diferentes formas y colores, pelota, tiro al blanco, costalito de semillas, cuadernillo para diseños y el protocolo en donde se presentan los reactivos verbales y aritméticos, a la vez que ofrece un guía al examinador para aplicación, considerando los tiempos, número de ensayos y otros elementos que le facilitarán el trabajo.
- RANGO:** 2.5 a 8.5 años.
- TIEMPO:** 60 a 120 minutos.
- EDITOR:** The psychological corporation; Harcourt, Brace Janovich, inc. USA. Se cuenta con traducción del manual, realizada por Celia Palacios y Jorge García, que se puede obtener por sistema de fotocopiado.



## TEST DE LA FIGURA HUMANA

MACHOVER, K.

**PROPOSITO:** Evaluar diferentes aspectos de la personalidad a través del dibujo.

**DESCRIPCION:** Es una prueba proyectiva que consiste en pedirle al niño que dibuje a una persona, luego se le pide que dibuje a otra persona del sexo opuesto a la del primer dibujo. Al término del dibujo se le puede pedir que elabore una historia en relación al dibujo. La aplicación se hace individualmente. La evaluación se hace analizando las características del dibujo considerando cada una de las partes del cuerpo así como los detalles que se hayan añadido. Para la aplicación se requiere de un lápiz, hojas blancas y una goma.

**RANGO:** Recomendable para niños de 5 años en adelante.

**TIEMPO:** Sin límite.

**BIBLIOGRAFIA:** Portuondo, J. Test proyectivo de Karen Macover (La figura humana), Ed.Biblioteca Nueva, Madrid, 1983.

## INVENTARIO DE ARTICULACION

MELGAR, M.

**PROPOSITO:** Evaluar la articulación del lenguaje y la adquisición fonémica de niños de habla hispana.

**DESCRIPCION:** Este inventario comprende 56 sustantivos que se usan en personas de habla española. Siendo palabras familiares para niños pequeños que se representan sin ambigüedad a través de un dibujo. Prueba 17 sonidos consonánticos, 12 mezclas de consonantes y seis diptongos. El niño debe decir los nombres de los objetos que aparecen en las tarjetas, las cuales se le presentan una a una. En caso de que el niño no reconozca el estímulo se le dice la palabra y se indica que la repita. El inventario permite conocer si la adquisición fonémica del niño es acorde con su edad. Para su aplicación se necesita una hoja de calificación y 35 tarjetas con dibujos.

**RANGO:** 3 a 6 años.

**TIEMPO:** 15 a 30 minutos.

**EDITOR:** Trillas.

### SISTEMA DE EVALUACION MULTICULTURAL Y PLURALISTICO (SOMPA)

MERCER, J. Y LEWIS, J.

PROPOSITO: Evaluar las habilidades cognitivas, sensomotoras y de conductas en niños provenientes de diferentes medios culturales.

DESCRIPCION: El SOMPA es una batería que se compone de tres modelos de evaluación: el médico, el social y el pluralístico. El primero se compone de 6 evaluaciones: las escalas de destreza física, los inventarios de salud, el test de Bender, relación de peso y altura, agudeza visual y agudeza auditiva. El modelo social lo componen el WISC-R y el inventario de conducta adaptativa (ABIC). El modelo pluralístico hace uso de la escala sociocultural. La aplicación es individual y se basa en las entrevistas a los padres, a quienes se les administra la escala sociocultural (11 preguntas); el ABIC (238 preguntas) y el inventario de salud (45 preguntas) y en el examen individual del niño a quien se le aplica el test de Bender, el WISC-R y se evalúa su destreza física, peso, estatura y su agudeza visual y auditiva. El material consta de un manual de aplicación y calificación y de formas de registro.

RANGO: 5 a 12 años.

TIEMPO: Entrevista a padres 60 minutos. Examen individual 20 minutos. Además hay que considerar el tiempo requerido para la aplicación del WISC-R y el test de Bender.

EDITOR: SEP.

### EXPLORACION DEL NIVEL LINGÜISTICO EN EDAD ESCOLAR.

NIETO, M.

PROPOSITO: Evaluar el lenguaje en sus diferentes aspectos.

DESCRIPCION: Consta de 14 pruebas agrupadas en 3 sistemas. El sistema de comunicación gestual se compone de las pruebas de (1) comprensión gestual y (2) expresión gestual. Al sistema fonológico le corresponde las pruebas de (3) articulación espontánea, (4) articulación repetitiva, (5) coordinación visomotora de los órganos de articulación, (6) discriminación fonémica, (7) integración fonémica. El sistema integrador superior consta de las pruebas de (8) asociación viso-auditiva, (9) memoria auditiva, (10) comprensión del sentido oculto, (12) semántica, (13) lógica y (14) morfosintaxis. La aplicación es individual y

el niño tiene que responder verbalmente o por medio de acciones a las instrucciones y estímulos presentados por el examinador. La prueba proporciona un nivel de desarrollo, expresado en años y porcentajes para cada uno de los sistemas, además de un nivel lingüístico global. El material se compone de un libro donde se presenta una descripción de los diferentes componentes a evaluar y las instrucciones de aplicación; diversas fichas de registro y un conjunto de tarjetas con ilustraciones que funcionen como estímulos de presentación en las diferentes pruebas.

RANGO: 6 a 12 años.  
TIEMPO: Dos sesiones de 1 hora cada una.  
EDITOR: Méndez Oteo.

#### ESCALA DE INTELIGENCIA STANFORD-BINET, FORMA L-M.

TERMAN, L. MERRILL, M.

PROPOSITO: Mide la habilidad mental individual. Se usa para comprobar puntajes dudosos de pruebas grupales, cuando el sujeto tiene desórdenes físicos, de lenguaje o de personalidad que impiden una evaluación grupal.

DESCRIPCION: La prueba está integrada por 142 reactivos que evalúan los siguientes factores: lenguaje, memoria, pensamiento conceptual, razonamiento, razonamiento numérico, motor-visual y social. En la mayoría de los casos sólo se necesitan aplicar de 18 a 24 reactivos. Se establece la edad basal (en la que todos los reactivos se acrediten) y se continúa la prueba hasta alcanzar la edad tope (en la que se falla en todos los reactivos). Sólo se puede aplicar individualmente. Del niño se requieren respuestas orales y de manipulación de materiales.

RANGO: 2 años en adelante.  
TIEMPO: 45 a 90 minutos.  
EDITOR: The Riverside Publishing Company.  
BIBLIOGRAFIA: Terman, L y Merrill, M. Medida de la inteligencia, Ed. Espasa Calpe, Madrid, 1976.

### ESCALA DE INTELIGENCIA PARA LOS NIVELES PREESCOLAR Y PRIMARIA (WPPSI).

WECHSLER, D.

PROPOSITO: Evaluar la habilidad intelectual de niños preescolares.

DESCRIPCION: La escala comprende dos subescalas: la verbal y la de ejecución. La primera abarca seis subtests: información, vocabulario, aritmética, semejanzas, comprensión y frases. La de ejecución abarca cinco subtests: casa de animales, figuras incompletas, laberintos, diseños geométricos y diseños con prismas. Para la escala verbal, el subtest de frases es complementario ya que su puntuación se considerará para calcular el cociente intelectual únicamente en sustitución de otro subtest. La escala de ejecución no cuenta con un subtest complementario. Los criterios de aplicación y calificación así como el tipo de respuesta del niño son equivalentes a los de WISC-R. El material de la prueba incluye manual, protocolo de respuestas, hoja con laberintos, hoja de diseños geométricos, tablero y 28 cilindros en cuatro colores para casa de animales, libreta con los reactivos de figuras incompletas y diseño con prismas del 8 al 10, libreta con los problemas del 1 al 4 de aritmética y diseños geométricos, caja con 14 prismas rojiblancos para diseños con prismas y problemas del 5 al 8 de aritmética.

RANGO: 4 a 6 años 6 meses de edad. Puede utilizarse también con grupos de edades adyacentes, muy brillantes de 3 años o torpes de 7 años o más.

TIEMPO: 50 a 75 minutos.

EDITOR: El Manual Moderno.

### ESCALA DE INTELIGENCIA REVISADA PARA EL NIVEL ESCOLAR (WISC-RM)

WECHSLER, D.

PROPOSITO: Evaluar la habilidad intelectual en niños escolares mexicanos.

DESCRIPCION: La escala comprende dos subescalas: verbal y de ejecución. La primera abarca seis subtests: información, semejanzas, aritmética, vocabulario, comprensión y retención de dígitos. La segunda abarca seis subtests: figuras incompletas, ordenación de dibujos, diseño con cubos, composición de objetos, claves y laberintos. En ambos casos, los últimos subtests son considerados

como complementarios, sirviendo como sustitutos cuando existe un impedimento para aplicar alguno de los subtests básicos o bien cuando uno de ellos es invalidado. Para cada subtest, el manual especifica las instrucciones a dar, el reactivo en el cual iniciar y el momento en que se tiene que discontinuar la aplicación. La calificación se obtiene con base a los criterios establecidos para cada subtest. Mediante los cuadros de conversión de las puntuaciones naturales a las puntuaciones normalizadas se obtiene el cociente de inteligencia verbal y el de ejecución, para obtener, posteriormente, el cociente intelectual total. El material de prueba incluye un manual, el protocolo de respuestas, el protocolo de claves y laberintos, una libreta con problemas de aritmética, figuras incompletas y diseño con cubos, una lámina con árboles para los primeros cuatro problemas de aritmética, una caja con cubos, cinco cajas con rompecabezas y una plantilla para la calificación del subtest de claves. Esta es la versión estandarizada con población mexicana, basada en el WISC-R original. Se cuenta además con la versión WISC-III, estandarizada en estados Unidos

- RANGO: 6 a 16 años.
- TIEMPO: 50 a 75 minutos.
- EDITOR: El Manual Moderno.
- BIBLIOGRAFIA: Kaufman, A. *Psicometría razonada con el WISC-R*, Ed. El Manual Moderno, México, 1982.
- Wechsler, D.: *Test de inteligencia para niños WISC-III*. Manual: Adaptación al español, Ed. Paidós, Buenos Aires, Argentina, 1994.



## **Anexo 2**

### **Bibliografía comentada sobre programas de intervención**

La bibliografía se agrupa en torno a las siguientes temas. 1) socioafectividad; 2) psicomotricidad; 3) cognición 3) lenguaje 5) matemáticas 6) lectoescritura 7) de interés general. Respecto a la edición anterior de la obra, se ha ampliado y actualizado la bibliografía. No obstante, se conservan las referencias originalmente incluidas, por lo relevante de sus aportaciones al tema de estudio en cuestión. Seguramente muchas de ellas ya no están disponibles en las librerías y podrán localizarse en bibliotecas.

## 1. Socioafectividad

### LA AFECTIVIDAD EN EL NIÑO: MANUAL DE ACTIVIDADES PREESCOLARES

ALONSO, M. T.

**PROPOSITO:** La autora parte de la premisa de que atender trastornos emocionales en la edad adulta es más difícil que proporcionar condiciones favorables durante los primeros años, para formar individuos sanos. Por tanto, su obra ofrece una opción para favorecer el desarrollo adecuado del infante en esta área, enfatizando la expresión corporal y la comunicación verbal.

**DESCRIPCION:** El libro inicia con un planteamiento teórico del desarrollo socioafectivo del niño, tomando como base los postulados de Jean Piaget, Henri Wallon y Abraham Maslow. Posteriormente, presenta una serie de condiciones para estimular este proceso, precisando los objetivos, actividades y formas de evaluación. Finalmente, incluye un apéndice con cuentos, rondas y rimas tradicionales con el propósito de enriquecer las actividades docentes. Textualmente, la autora plantea. *... Cabe subrayar que las condiciones necesarias para llevar a cabo este programa son que el educador analice su afectividad, que rompa con patrones autoritarios, que establezca lazos afectivos con los niños, que se interese por su bienestar, y que les brinde cariño y comprensión; sólo así puede "enseñarles" a respetar y respetarse, a querer y quererse, a valorar y valorarse...* (p. 10)

**REFERENCIA:** Ed. Trillas, México, 2001, 124 pp

### EL NIÑO PROBLEMA.

Diagnóstico y tratamiento psicoeducacional en el aula

BERKOWITZ, P. Y ROLHAM. E.

**PROPOSITO:** Proporcionar un manual conciso para el reconocimiento y tratamiento educacional de niños con trastornos de conducta. Profundizar en los métodos de diagnóstico y de psicoterapia educacional, especialmente los dedicados al estudio de la personalidad por medio de las técnicas proyectivas, de expresión verbal, de artes creativas y programas de enseñanza.

**DESCRIPCION:** El libro enfatiza la necesidad de detectar a tiempo al niño perturbado, otorgando gran importancia al maestro en esta labor. Los problemas que se abordan son el niño esquizofrénico, el mal funcionamiento orgánico, la neu-



rosis, el desarrollo de la conducta defensiva, la personalidad psicopática, las desviaciones sexuales. Entre las técnicas de trabajo se plantean la terapia de aceptación de necesidades, la proyección de la personalidad mediante la expresión verbal, las técnicas de artes recreativas. Finalmente se plantea el procedimiento para elaborar un programa de enseñanza para niños perturbados y se expone una sesión de trabajo del maestro con un niño perturbado.

REFERENCIA: Ed. Paidós, Barcelona, 1984, 210 pp

## TRASTORNOS DE LA CONDUCTA EN EL NIÑO

CLARIZIO, H. Y McCOY, G.

PROPOSITO: Proporcionar una introducción al campo de los trastornos de la conducta en los niños

DESCRIPCIÓN: Se presenta un panorama de la normalidad, de los problemas vinculados al crecimiento y de aspectos relacionados con el diagnóstico. En segundo término se exponen la definición, las características, la prevención y el tratamiento de diferentes trastornos (reacciones compulsivas, obsesivas y fóbicas, incapacidades del aprendizaje, subnormalidad mental; deficiencias culturales; delincuencia juvenil y psicosis). La última parte contiene una serie de recursos necesarios para la intervención en los diferentes trastornos, que incluyen diversos métodos de tratamiento, intervención en la comunidad y el manejo de problemas conductuales en las aulas.

REFERENCIA: Ed. Manual Moderno, México, 1981, 697 pp.

## NIÑOS QUE SE QUIEREN A SÍ MISMOS

ERKERT A.

PROPOSITO: Ofrecer una guía para profesores, padres de familia y psicólogos para estimular la autoestima y la conducta social.

DESCRIPCIÓN: Este libro está orientado al trabajo psicopedagógico con niños entre 4 y 10 años, tanto en el hogar como en la escuela. La primera parte está dedicada a la aclaración de lo que es la autoestima, así como sus causas, el segundo apartado está dedicado a las posibles soluciones mediante una serie de actividades y juegos dirigidos a estimular la autoestima y la conducta social.

REFERENCIA: Ed. Paidós, México, 2000, 92 pp.

## PROBLEMAS EMOCIONALES EN EL NIÑO

GENOVARD, C. ET AL.

PROPOSITO: Brindar a padres y maestros la ayuda necesaria para intervenir en problemas emocionales con sus hijos o alumnos

DESCRIPCION: Se plantean los elementos a abordar sobre los problemas emocionales en el niño. Posteriormente se expone cada uno de los problemas más frecuentes en el área emocional, su definición, descripción y las formas de tratamiento. Entre los problemas tratados se encuentran la privación de afecto, la agresión, el aislamiento, el maltrato sexual, la mentira y los terrores nocturnos. Se presenta un apéndice donde se abordan las técnicas de intervención conductuales (el condicionamiento operacional, técnicas de adquisición y mantenimiento de conducta), la terapia de apoyo y la terapia de grupo.

REFERENCIA: Ed. Herder, Barcelona, 1987, 210 pp.

DESCONÓCETE A TI MISMO: programa de alfabetización emocional.

GÜEL, B. Y MUÑOZ, R.

PROPÓSITO: Este libro ofrece una alternativa para padres y profesores para entender las emociones de sus hijos y alumnos.

DESCRIPCIÓN: Este libro consiste fundamentalmente en un curso práctico de entrenamiento de las habilidades sociales y de la capacidad de controlar los estados de ánimo. Desconócete a ti mismo es un programa de entrenamiento emocional de aplicación escolar.

REFERENCIA: Ed. Paidós. España, 2000, 302 pp.

TERNURA Y FIRMEZA CON LOS HIJOS.

LYFORD A.

PROPOSITO: Ofrecer a padres de familia y psicólogos una alternativa en la manera de educar a sus hijos, combinando la ternura y el amor con los límites y las reglas de los hijos.

DESCRIPCIÓN: En este libro encontrarán una alternativa en la manera de cómo educar a los hijos, el libro está dividido en 9 capítulos, en los cuales encontrarán temas como la comunicación, comunicación afectiva, la autoestima, la educación sin autoridad, límites, la disciplina, agresividad y finalmente los hijos responsables.

REFERENCIA: Ed. Alfaomega, México, 1998, 131 pp.

## COMO ENSEÑAR A LOS NIÑOS PERTURBADOS.

Historia, diagnóstico y terapia.

NEWCOMER. P.

PROPOSITO: El texto se dirige a maestros en su calidad de terapeutas con la intención de contar con información que les permita usar métodos de intervención para tratar a niños en el aula

DESCRIPCION: En un principio se ofrece un panorama general de la perturbación emocional y de los modelos teóricos que la abordan. Posteriormente se describen los procedimientos de identificación de desórdenes emocionales de los niños, los criterios psiquiátricos, psicológicos, conductuales y educativos y el papel del maestro en el diagnóstico. Finalmente, se abordan las diversas terapias: de grupo, conducta, educativa, racional cognoscitiva, del medio ambiente, de juego, drama, del arte y de música.

REFERENCIA: Ed. FCE, México, 1980, 544 pp

REFERENCIA ADICIONAL:

Duhrssen, A Psicoterapia de niños y adolescentes, Ed, FCE, México, 1960, 461 pp

## VENTANAS A NUESTROS NIÑOS: Terapia gestáltica para niños y adolescentes.

OAKLANDER, V.

PROPÓSITO: Este libro ofrece a psicólogos, profesores y padres de familia, información básica en las áreas socio afectiva, psicomotora y de conducta. Con actividades sencillas y divertidas para los niños y adolescentes.

DESCRIPCIÓN: La autora narra o describe algunos casos en los que ha utilizado la terapia gestáltica. En este libro aborda temas como: la fantasía, el dibujo, la poesía, la narración, los títeres, señalando las ventajas que ofrece el trabajo Gestáltico, interviniendo en el área socio afectiva. Además ofrece a los niños experiencias que renueven y refuercen su percepción de los sentidos básicos que un niño descubre: vista, tacto, oído, gusto y olfato, así como reforzar las habilidades psicomotoras. Por ultimo aborda problemas de conducta como son: la hiperactividad, la agresión, los temores, autismo y autoestima.

REFERENCIA: Ed. Cuatro vientos, Santiago de Chile 1992, pp329.

## MANUAL DE TERAPIA DE JUEGO

SHAEFER, C. Y O'CONNOR, K. (COMP.)

PROPOSITO: Proporcionar los últimos avances en las técnicas, instrumentos y conocimientos teóricos en el campo de la terapia de juego

DESCRIPCIÓN: Se presenta un panorama de los principales enfoques teóricos de la terapia de juego las escuelas de pensamiento psicoanalítico, no directiva, familiar y de establecimiento de límites: Posteriormente, se describe la manera en que se puede llevar a cabo el uso terapéutico de las tres etapas del desarrollo del juego: el propiamente dicho, el sensoriomotor, el juego simulado y con reglas. Por último, se presentan diversas técnicas innovadoras de terapia de juego y su uso en trastornos específicos de la infancia.

REFERENCIA: Ed. Manual Moderno México, 1983, 489 pp

REFERENCIA ADICIONAL:

Axline, V. Terapia de juego, Ed. Diana, México, 1975  
383 pp

## LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS.

SHAPIRO, L.

PROPÓSITO: Proporcionar una guía para psicólogos, profesores y padres para desarrollar la inteligencia emocional.

DESCRIPCIÓN: Este libro nos introduce al tema de la inteligencia emocional, presenta decenas de actividades y juegos divertidos y fáciles que apoyara a resolver sus problemas, cooperar con los demás y aumentar la seguridad en sí mismos. Entre otros temas los padres encontrarán consejos prácticos y accesibles para enseñar a sus hijos a: entablar amistades y conservarlas, trabajar en grupo, soportar las burlas, motivarse cuando las cosas se ponen difíciles y superar sentimientos negativos, como la ira o la timidez.

REFERENCIA: Ed. ZETA, México 2000,305 pp.

## LA ENSEÑANZA EN NIÑOS Y ADOLESCENTES: con problemas de conducta.

SHEA T.

PROPOSITO: Es una guía y orientación a psicólogos, profesores y padres de que hacer y cómo abordar e intervenir cuando un hijo o alumno, presenta un problema de conducta.

- DESCRIPCIÓN: Este libro realiza un propuesta de cómo se debe abordar este grave y frecuente problema. En la primera parte del libro se aborda de manera general este trastorno, como definiciones, clasificaciones y sus características, en la segunda parte hace referencia a lo que es la identificación, diagnóstico, evaluación y servicios, la tercera y cuarta parte se refieren a las estrategias de enseñanza así como programas de intervención, el trabajo con padres y maestros.
- REFERENCIA: Ed. Panamericana, México, 6ª reimpresión, 2001, 432 pp.

## 2. Psicomotricidad

### EL ADIESTRAMIENTO AUDITIVO EN EDADES TEMPRANAS

BERRUECOS, M.

- PROPOSITO: Ofrecer actividades que conduzcan a que el niño sordo desarrolle al máximo la utilización de su potencial auditivo y que adquiriera un lenguaje de comprensión y expresión amplio y eficiente.
- DESCRIPCION: El material consta del libro, el cual trae la fundamentación y descripción del programa y de un conjunto de láminas estímulo para el desarrollo de las actividades. Estas están diseñadas para ser llevadas a cabo en la escuela y en el hogar y en el nivel tanto individual como colectivo.
- REFERENCIA: Ed La Prensa Médica Mexicana, México, 1989, 131 pp.
- REFERENCIAS ADICIONALES:

Bustos, J. Discriminación auditiva y logopédica: Manual de Ejercicios de recuperación. Ed. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial, Madrid, 1979, 96 pp.

Suría, M. Guía para padres de niños sordos, Publicación del Excmo. Ayuntamiento de Barcelona, Barcelona, 1974, 260 pp.

### EJERCICIOS DE SENSORIOMOTRICIDAD Y PERCEPCION

DUBOSSON, J.

- PROPOSITO: Ofrecer un conjunto de ejercicios destinados a desarrollar mediante un entrenamiento metódico, gradual y continuo la educación de la percepción de los niños pequeños y de los retrasados.

- DESCRIPCION: El material consta de un folleto con la fundamentación y descripción del programa y de hojas que contienen el objetivo, material, consigna y variantes para el desarrollo de las actividades. Las actividades están organizadas en tres categorías: atención, memoria y representación mental, combinando la sensoriomotricidad y percepción (visual, auditiva y táctil) con el manejo del lenguaje, la coordinación mental y los procesos cognitivos.
- REFERENCIA: Ed. Paídos, Barcelona, 1980, 243 pp.

### PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LA PERCEPCION VISUAL.

FROSTIG, M., HORNE, D. Y MILLER, A.

- PROPOSITO: Ofrecer un plan para la enseñanza de la percepción visual integrada con las facultades sesoriomotrices, del lenguaje y de los procesos más elevados del pensamiento.
- DESCRIPCION: El programa deriva de la Evaluación de la Percepción Visual de Frostig y abarca, por tanto, las mismas áreas de percepción visual que son evaluadas con la prueba coordinación visomotriz, percepción de figura-fondo, constancia perceptual, percepción de posición en el espacio y de las relaciones espaciales. Consta de una guía para el maestro y tres cuadernillos de ejercicios para los niveles inicial, intermedio y avanzado. El nivel a trabajar con cada niño se determina de acuerdo a su ejecución en la evaluación. Para cada cuadernillo se cuenta con indicaciones a seguir en cada lámina abarcando tanto la percepción visual como la estimulación integral del desarrollo. Adicionalmente, la guía ofrece un “programa preparatorio” que abarca ejercicios en los que el niño hace uso de todo el cuerpo en relación a las áreas de percepción visual del programa.
- REFERENCIA: Ed. Médica Panamericana, Buenos Aires, 1980, 143 pp
- REFERENCIAS ADICIONALES:

- Frostig, M. y Maslow, P. “Percepción visual y Educación Temprana” en Tarnopol, L. (Comp.) Dificultades para el aprendizaje: Guía médica y pedagógica. Ed. Prensa Médica. México, 1976, pp. 191-209
- Silva, M. La percepción visual en los primeros años del aprendizaje según el Programa Frostig. Ed UNAM-ENEP Acatlán, México, 1979, 202 pp.

## EDUCACION DE LOS NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE PERCEPTIVOMOTOR.

HARVAT, R.

PROPOSITO: Ofrecer un programa para el desarrollo del movimiento y de las destrezas motoras, dirigido a niños cuyo aprendizaje motor es inadecuado o incompleto

DESCRIPCION: El libro incluye la explicación de los problemas de aprendizaje perceptivomotor y presenta diversa actividades, abarcando: la coordinación visomanual, la coordinación auditivomotora, el olfato, el gusto y el tacto. Si bien los tres últimos se desarrollan brevemente, son pocos abordados en este tipo de literatura. De ahí la relevancia de su revisión. Las actividades están descritas de manera sencilla. El material a utilizar está ilustrado en el texto y es de fácil adquisición. Las actividades podrán realizarse de manera cotidiana y programada, tanto en la escuela como en el hogar.

REFERENCIA: Ed. Médica Panamericana, Buenos Aires, 1979, 197 pp.

## PSICOMOTRICIDAD

MOLINA, D.

PROPÓSITO: Ofrecer una guía para la estimulación de la psicomotricidad, abarcando la coordinación motriz gruesa y fina. La obra está dirigida a niños normales desde 3 años de edad, así como a niños con deficiencia mental y psicomotora.

DESCRIPCIÓN: La obra consta de tres volúmenes, cada uno de los cuales está orientado a un tipo específico de actividades: (1) la coordinación visomotora y dinámica manual del niño infradotado, (2) el niño deficiente mental y psicomotor, (3) educación gestual. En común tienen el ofrecer ejemplos claros de estimulación del área, cuya descripción se enriquece con ilustraciones del material a usar, particularmente en las actividades gráficas.

REFERENCIA: Ed. Losada, Buenos Aires, 1979, 3 vols.

REFERENCIA ADICIONAL:

– Defontaine, J.: Terapia y reeducación motriz, Ed. Médica y Técnica, Barcelona, 1978, 2 vols.

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE PERCEPTIVOMOTOR:  
Métodos y aprendizajes preescolares.

TANNHAUSER, M Y FELDMAN, J.

PROPOSITO: Ofrecer alternativas para la intervención en las alteraciones del aprendizaje perceptivomotor desde una perspectiva neuropsicológica

DESCRIPCIÓN: El libro ofrece actividades para la estimulación del aprendizaje perceptivomotor, abarcando la coordinación auditivomotora, el olfato, el gusto y el tacto. Si bien los tres últimos se desarrollan brevemente, son poco abordados en este tipo de literatura. De ahí la relevancia de su revisión. Las actividades están descritas de manera sencilla. El material a utilizar está ilustrado en el texto y es de fácil adquisición. Las actividades podrán realizarse de manera cotidiana y programada, tanto en la escuela como en el hogar.

REFERENCIA: Ed. Médica Panamericana, México, 2001, 197 pp.

PSICOPEDAGOGÍA DE LA MOTRICIDAD: Etapa del  
aprendizaje escolar .

ZAPATA, O. Y AQUINO, F.

PROPOSITO: Tomando como base el valor de la psicomotricidad para el desarrollo de los aprendizajes escolares, se ofrece una propuesta de “educación del movimiento” para el nivel escolar (6 a 12 años de edad) que podrá ser usada por los profesores de la enseñanza primaria o bien por educadores, pedagogos, psicólogos y educadores físicos.

DESCRIPCION: Una vez planteados los fundamentos teóricos de la propuesta se dan sugerencias didácticas para la organización de las clases. Las actividades están organizadas por temas (formas jugadas, formas generales de movimiento y formas gimnásticas específicas) y niveles de enseñanza. Para cada actividad se ofrece su descripción e ilustraciones que dan una clara idea de cómo llevarse a cabo.

REFERENCIA: Ed. Trillas, México, 1970, 467 pp.

REFERENCIAS ADICIONALES

– Abernethy, K. et al Saltar y Brincar Manual de actividades motrices para desarrollar el equilibrio y la coordinación. Ed. Médica Panamericana, Buenos Aires, 1978, 109 pp.



- Catty, B Juegos Didácticos Activos. Ed. Pax-México, 1974, 184 pp
- Cratty, B Juegos Escolares que Desarrollan la Conducta Ed Pax-México, 1979, 273 pp
- Esparza, A, Petroli, A. y Biasurto, R. La Psicomotricidad en el Jardín de Infantes. Ed. Paidós, Barcelona, 1990, 405 pp
- Martínez, L. y Nuñez, J Psicomotricidad y Educación Preescolar. Ed. Nuestra Cultura, Madrid, 1979, 246 pp.

### 3) Cognición

GIMNASIA MENTAL: El Juego como Elemento de Desarrollo.  
BATLLORI, J.

PROPÓSITO: Este libro ofrece a padres y profesores o cualquier persona interesada en esta área una guía para aumentar el potencial y las habilidades mentales de los niños.

DESCRIPCIÓN: Este libro cuanta con una colección de ejercicios, con respuestas incluidas para desarrollar las cualidades intelectuales como lógica, percepción y la agilidad mental de los niños. Cuanta con un capítulo de juegos de analogía, otro de rompecabezas, otro de juegos de ingenio y de problemas, con grados de dificultad de menor, intermedio y difícil.

REFERENCIA: Ed. Alfaomega, México, 2000,108,pp.

ENSEÑANZA ESPECIAL PREESCOLAR

BEREITER, C. Y ENGELMANN, S.

PROPOSITO: Ofrecer estrategias educativas en las áreas académicas para niños de 3 a 5 años de edad, de nivel socioeconómico bajo y con retraso en el desarrollo. Es aplicable a niños normales del nivel preescolar o que inician la escuela primaria.

DESCRIPCION: Se ofrecen lineamientos académicos y administrativos para organizar un programa educativo a nivel grupal o individual, abarcando las áreas de lenguaje, lectura, aritmética y música. En cada una se proporciona una breve fundamentación de la relevancia de su aprendizaje, los elementos que la constituyen y la estrategia para su estimulación o enseñanza, siguiendo una secuencia graduada por niveles de dificultad, basada en el análisis de tareas.

REFERENCIA: Ed. Fontanella, Breviarios de conducta Humana No. 5, Barcelona, 1977, 415 pp.

DESARROLLO INTELECTUAL: Juegos activos que lo fomentan.

CRATTY, B.

PROPOSITO: Presentar ejemplos prácticos de cómo estimular las capacidades intelectuales del niño mediante varios tipos de problemas de movimiento. Está dirigido tanto a niños promedio como a los brillantes y subpromedio, desde los dos años hasta los doce años de edad.

DESCRIPCION: Las actividades están integradas en seis capítulos, cada uno de los cuales abarca una categoría: memorización, categorización, comunicación del lenguaje, evaluación (de las propias capacidades) y solución de problemas. Cada capítulo inicia con una breve explicación teórica del área. Enseguida se presentan las actividades, indicando para cada una el aspecto que se estimula, los participantes (número y edad de los niños), material, descripción de la actividad y sugerencias para enriquecerlas. Si bien el libro va dirigido a los maestros, su uso se puede extender al trabajo con los padres. A partir de estas actividades se podrán idear muchas más.

REFERENCIA: Ed Pax-México, México, 1982, 189 pp

BRIAN GYM: APRENDIZAJE DE TODO EL CEREBRO

Dennison P.y Dennison G.

PROPOSITO: Ofrecer a profesionales de la educación una alternativa para métodos kinesiológicos encaminadas al aprendizaje.

DESCRIPCIÓN: Este libro ofrece la solución al aprendizaje educativo en varios frentes, implicando en conjunto al cerebro mediante la modificación y corrección de los movimientos utilizando ejercicios de Brain Gym, que ayuda al alumno a acceder a partes de su cerebro promoviendo cambios positivos inmediatos en su actitud y en muchas habilidades concretas como: mayor capacidad de concentración, desarrollo de la memoria, perfeccionamiento en la lectoescritura, en la coordinación motora.

REFERENCIA: Ed. Robin Book. México, 2000, 171pp.

## JUEGOS ESCOLARES PARA PRIMARIA

EDGREN H. Y GRUBER J.

PROPOSITO: Este libro esta dirigido a padres, profesores y educadores como alternativa en el aprendizaje en la escuela, mediante el «juego».

DESCRIPCIÓN: Los juegos son y han sido parte de nuestra cultura, nos ayudan a desarrollar la creatividad y la imaginación además de reforzar el aprendizaje, en este libro encontraran juegos para todos los niños. La primera parte esta dirigida a los juegos dentro del aula, la segunda parte esta dirigida a los juegos creativos e imaginativos, otra parte esta dedicado a los juegos deportivos, finalmente en él ultimo apartado dedican juegos para ocasiones especiales.

REFERENCIA: Ed. Pax, México, 1984, 208 pp.

## LA TEORIA DE PIAGET EN LA PRACTICA

FURTH, H, Y WACHS, H.

PROPOSITO: Partiendo de la teoría de Jean Piaget, se ofrecen actividades que llevarán a cabo padres o maestros con los niños para que desarrollen su potencialidad como “seres pensantes”. Las actividades están diseñadas para niños de 4 a 10 años, pudiéndose aplicar también a niños subnormales.

DESCRIPCION: Las actividades, se organizan en torno a 8 categorías de pensamiento: motor general, motor discriminativo, visual, auditivo, manual, gráfico, lógico y social. En cada caso se describe el área. Las actividades especifican claramente la forma de llevarse a cabo, así como el material, el cual es sencillo y de bajo costo.

REFERENCIA: Ed Kapeluz, Biblioteca de Cultura Pedagogica. No. 150. Buenos Aires 1978, 285 pp

## LA ENSEÑANZA EN NIÑOS CON TRASTORNOS DE APRENDIZAJE. UN ABORDAJE QUE CAMBIA EL PROCESO INDIVIDUAL Y LAS NECESIDADES ESCOLARES.

GEARHESRT B.

PROPÓSITO: Este libro ofrece a padres y profesores o cualquier persona interesada en esta área una guía para enfrentar los problemas de aprendizaje.

DESCRIPCIÓN: En este libro se abordan los principales problemas de aprendizaje, dando un panorama general acerca del origen definiendo los trastornos, se dedica un apartado a evaluación y diagnóstico de los problemas como son la lectoescritura, las matemáticas, los trastornos verbales y la manera de cómo afrontarlos y como resolver estas dificultades en los niños.

REFERENCIA: Ed. Panamericana, México, 2001, 311 pp.

EL TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN: Clínica, diagnóstico y tratamiento en la infancia, la adolescencia y la adultez.  
GRATCH, L.

PROPÓSITO: Proporcionar una guía y orientación a psicólogos, profesores y padres de que hacer y cómo abordar e intervenir cuando un hijo o alumno, presenta este trastorno.

DESCRIPCIÓN: Este libro ofrece una guía para padres y profesores, se presenta la definición y características del trastorno, los signos y síntomas, su origen, así como el impacto que tiene en la familia, orienta en el área de los fármacos o medicamentos. Dedicar un capítulo a los padres de todo lo que si y no deben hacer, otro a los maestros y propone algunas actividades para el tratamiento de dicho trastorno.

REFERENCIA: Ed. Panamericana, Argentina, 2001, 244 pp.

EL RETARDO EN EL DESARROLLO: Teoría y Práctica.

GALGUERA, I E HINOJOSA R.

PROPOSITO: El propósito de este libro es ofrecer una alternativa a padres, psicólogos y educadores para estimular el desarrollo de los niños.

DESCRIPCIÓN: Este libro brinda una oportunidad para todos los niños, los que no tienen ninguna dificultad y los que presentan algún retardo en su desarrollo, este libro ofrece actividades sencillas y divertidas, estimulando todas las áreas de desarrollo, enriqueciendo y estimulando su ambiente para desarrollar todas las habilidades necesarias para lograr una independencia.

REFERENCIA: Ed. Trillas, México 1990, 407,pp.

## EL CONOCIMIENTO FÍSICO EN LA EDUCACION PREESCOLAR: Implicaciones de la teoría de Piaget

KAMII, C. y DeVRIES, R.

**PROPOSITO:** Demostrar cómo se puede aplicar la teoría de Jean Piaget al campo del conocimiento físico. Este se centra en torno a la acción del niño sobre los objetos y la construcción de su conocimiento. El libro está dirigido a maestros, estudiantes de Psicología y las diversas instancias que tienen relación con los programas escolares. Las actividades que se presenta fueron examinadas con niños de 4 años y pueden realizarse también con los de 3 años de edad.

**DESCRIPCION:** El libro está organizado en tres partes. La primera es una introducción teórica que plantea los fundamentos, objetivos y principios de la enseñanza. La segunda presenta ejemplos concretos de actividades que ilustran los planteamientos teóricos. Se indica el aspecto a trabajar, el material y la forma de trabajo. Se describe y analiza la forma en que se llevó a cabo la actividad, el comportamiento del niño y los ajustes de las maestras. De esta manera, más que ofrecer un banco de actividades, se proporciona una manera de interactuar con los niños de manera propositiva y reflexiva. Finalmente, se dan sugerencias, prácticas de cómo desarrollar las actividades de conocimiento físico.

**REFERENCIA:** Ed Siglo XXI, Madrid, 1983, 369 pp

## EDUCACION FAMILIAR DEL SUBNORMAL

KIRK, S, KARNESSY, M. y KIRK, W.

**PROPOSITO:** Orientar a los padres y a los profesionistas vinculados con la atención de niños con deficiencia mental (médicos, psicólogos, asistentes sociales, educadores) acerca de sus características y las formas de favorecer su desarrollo y adaptación social.

**DESCRIPCION:** El contenido del libro ofrece cuatro bloques de información: a) La reacción de los padres ante la presencia de un hijo con deficiencia mental y las características de desarrollo de este tipo de niños, abarcando los tres niveles básicos de deficiencia educable, entrenable y de custodia. b) Estrategias para el apoyo del desarrollo del niño en el hogar, abarcando: autoayuda (hábito para comer, ir al baño, asearse, vestirse y desvestirse, descansar y dormir), el juego, el manejo del lenguaje y la interacción social. c) El apoyo que puede encontrar la educación en

el hogar con la educación en las instituciones escolarizadas de atención al deficiente mental. d) El libro ofrece orientación para comprender y apoyar el desarrollo del deficiente mental, principalmente en el hogar. Es necesario completar esta información con la de las instituciones encargadas de atender a estos niños en México (consúltese el Directorio)

REFERENCIA: Ed Fontanella, Educación, No. 5 Barcelona, 1975, 317 pp.

### PROGRAMACION DE OBJETIVOS EDUCATIVOS PARA DEFICIENTES MENTALES

MENEDEZ, M.

PROPOSITO: Ofrecer una programación de objetivos de cuatro áreas que se consideran básicas para la formación escolar de los deficientes mentales. Es aplicable a niños normales del nivel preescolar o que inician la escuela primaria

DESCRIPCION: El libro ofrece un desglose de las habilidades que el niño debe adquirir en cuatro áreas: percepción, psicomotricidad, lenguaje verbal (oral y escrito) y lenguaje matemático. Para cada área se plantea brevemente su relevancia en el desarrollo de niño y en la educación escolar, se describen los objetivos generales y se desglosan los específicos. Al término del libro se incluye un modelo de programación que orienta acerca de la manera de llevar acabo la intervención. Una vez seleccionados los objetivos a trabajar, se plantea la metodología, material, tipo de actividad, duración y forma de evaluación. Si bien a cada objetivo general corresponde diez específicos para el logro de cada uno de estos, el maestro debe programar los pasos o unidades mínimas que el alumno debe realizar para lograr la meta.

REFERENCIA: Ed ciencias de la Educación Preescolar y Especial, Madrid, 1978, 130 pp.

### CREATIVIDAD EN LOS JUEGOS Y JUGUETES.

RODRÍGUEZ, E Y KETCHUM M.

PROPÓSITO: Ofrecer a padres y profesores una alternativa para desarrollar habilidades en la creatividad y la utilidad del juego como método de aprendizaje.

DESCRIPCIÓN: Este libro ofrece una alternativa para los niños, para jugar y desarrollar habilidades tanto motoras, cognitivas de lenguaje, es decir la función del juego de manera didáctica, además dedica un capítulo a los juegos tradicionales,

juegos prehispánicos, y como utilizar el material reciclado, como lo podrían utilizar, otro capítulo a diseñar nuevos juegos, en el encontrarán juegos divertidos y desafiarán su imaginación.

REFERENCIA: Ed. Pax, México, 1992, 207 pp.

### UN PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE APRENDIZAJE: Un Programa de Educación Primaria.

WANG, M. Y RESNICK L.

PROPOSITO: Proporcionar una guía y orientación o alternativa a psicólogos, profesores y padres de familia sobre las matemáticas.

DESCRIPCIÓN: Este libro consta de 8 unidades relacionadas con las matemáticas, desde el concepto de número, numeración, conteo, seriación, comparación, hasta la suma y resta, en el contenido del libro proporciona un pretest y un postest para evaluar el aprendizaje y las habilidades, así como el proceso de aprendizaje, además cuenta con una hoja de control de avances.

REFERENCIA: Editado por la Universidad de Pittsburgh, 1978, mecanograma. Se puede solicitar copia a Luz María Verdiguél, [veml@servidor.unam.mx](mailto:veml@servidor.unam.mx)

### APRENDER CON TODO EL CEREBRO

WILLIAMS.L.

PROPOSITO: Ofrecer lineamientos que orienten al maestro acerca de cómo impulsar el funcionamiento del hemisferio cerebral derecho a través de las actividades escolares, las cuales son aplicables a cualquier área o tema y a cualquier nivel.

DESCRIPCIÓN: Se establece la diferencia de funcionamiento de ambos hemisferios. Dado que el derecho ha sido el menos investigado y al que menos atención se le ofrece en la escuela, es al que se le presta más atención en esta obra. Se señalan las implicaciones educativas de trabajarlo y se ofrecen técnicas de enseñanza que abarcan: la metáfora, el pensamiento visual, la fantasía y el aprendizaje multisensorial. Se indica cómo ha de trabajar el maestro con los alumnos y cómo él mismo puede experimentar el funcionamiento de su hemisferio derecho, para poder orientar mejor su actividad. Se enfatiza el cómo más que el qué enseñar.

REFERENCIA: Ed. Martínez Roca, Educación, Barcelona, 1986, 242 pp.

## 4. Lenguaje

HABLAME. Ejercicios para el desarrollo del lenguaje del niño normal y del deficiente auditivo.

ALPINER, J. ET AL..

PROPOSITO: Ofrecer una variedad de ejercicios de estimulación del lenguaje que pueden ser aplicados con facilidad por terapeutas y padres.

DESCRIPCION: El libro presenta un programa que consta de doce lecciones que se llevan a cabo en un período de tres años. Las actividades están organizadas de acuerdo a la edad del niño. Se enfatizan tres aspectos: experiencias del lenguaje, estimulación de la audición y juegos para estimular el habla. El libro es una excelente guía para ayudar al niño normal y al deficiente auditivo a desarrollar habilidades lingüísticas en el ambiente del hogar.

REFERENCIA: Ed. Panamericana, Buenos Aires, 1980, 192 pp.

### LOS RETARDOS DEL LENGUAJE EN EL NIÑO

AZCOAGA, J. ET AL.

PROPOSITO: Proporcionar una visión introductoria para diferentes aspectos relacionados con los trastornos del lenguaje infantil.

DESCRIPCION: El libro comienza con una explicación acerca del lenguaje, de sus etapas y de su fisiopatología. Posteriormente, los autores exponen una clasificación de los trastornos del lenguaje incluyendo los retardos que obedecen a una patogenia audiógena, anártrica, afásica, alteraciones por causas psicógenas y las alteraciones de la palabra. Además de proporcionar una forma de diagnóstico se presentan procedimientos para la rehabilitación de cada uno de los trastornos. En el apéndice I se presentan diferentes historias clínicas que ejemplifican la forma de diagnóstico y tratamiento empleados.

REFERENCIA: Ed Paidós, Neuropsicología No. 5. Barcelona, 1985, 257 pp.

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES LINGÜÍSTICAS PARA NIÑOS DE EDAD TEMPRANA

Berruecos, M. P.

PROPÓSITO: Ofrecer un modelo de educación preescolar, enfocado específicamente al lenguaje, para la infancia marginada y que se puede experimentar en zonas urbanas.



**DESCRIPCIÓN:** La obra ofrece en sus primeros cuatro capítulos un marco teórico conceptual, lo cual es básico para emprender el trabajo psicológico, así como los lineamientos metodológicos para la elaboración del programa. En el quinto capítulo, el más extenso, se presentan las sugerencias didácticas para llevar a cabo la intervención psicoeducativa con los preescolares, las cuales están integradas a los aspectos sensorio-perceptual y motor del desarrollo.

**REFERENCIA:** Ed. Trillas, Colección Pedagogía para la primera infancia 4, México, 2001, 190 pp.

**REFERENCIA ADICIONAL:** Beniers, E.: El lenguaje del preescolar: Una visión teórica, Ed. Trillas, Pedagogía para la primera infancia 8, México, 2003, 107 pp.

### DEFECTOS EN LA DICCIÓN INFANTIL: Procedimientos para su corrección

CORREDERA, T.

**PROPOSITO:** Proporcionar una guía práctica para el conocimiento, la detección y corrección de los defectos de la articulación.

**DESCRIPCIÓN:** El libro presenta información acerca de los órganos de articulación y la acompaña de diferentes ejercicios destinados a favorecer un adecuado funcionamiento de los mismos. En su parte medular se describe, por cada uno de los fonemas del idioma español, su mecanismo de pronunciación, los órganos que participan en su articulación y lo más importante, desde el punto de vista de la reeducación, los defectos de pronunciación más comunes y la forma de corregirlos. También se ofrece una lista de palabras que contienen el fonema en cuestión. El libro es una herramienta de gran utilidad para enfrentar los problemas de articulación que se presentan en los niños de diferentes edades.

**REFERENCIA:** Ed. Kapeluz, Biblioteca de Cultura Pedagógica No. 23, 1973m 186 pp.

### COMO DESARROLLAR LAS APTITUDES PSICOLINGÜÍSTICAS. Ejercicios prácticos,

JO BUSCH, W. Y TAYLOS, M.

**PROPOSITO:** Brindar al maestro un conjunto de actividades terapéuticas destinadas a mejorar las habilidades psicolingüísticas de los niños con dificultades en el aprendizaje.

DESCRIPCION: El libro se compone de doce capítulos. En los ocho primeros se define una habilidad psicolingüística en particular y se proporciona un conjunto de actividades, agrupadas por grados escolares, cuya intención es la de fomentar la habilidad correspondiente. Las habilidades son las siguientes: recepción auditiva, recepción visual, asociación auditiva, asociación visual, expresión verbal expresión manual, cierre gramatical, memoria auditiva de secuencias, memoria visual de secuencias. En los capítulos restantes se abordan actividades perceptivo-motoras, el recreo curativo y técnicas visual, auditiva, táctil y kinestésica.

REFERENCIA: Ed. Fontanella, Educación, No. 19, Barcelona, 1976, 378 pp.

REFERENCIA ADICIONAL: Adkins, P. Actividades para desarrollar habilidades de aprendizaje, IIEPS, México, 1972, 230 pp.

EL LENGUAJE DEL NIÑO: desarrollo normal, evaluación y trastornos.

NARBONA, J Y CHEURIE-MIULLER, C.

PROPOSITO: Proporcionar a educadores, profesores y padres de familia, una guía en el desarrollo del lenguaje de los niños.

DESCRIPCIÓN: En este libro encontraran información básica del desarrollo del lenguaje, así como también las principales alteraciones del lenguaje, su origen y la manera e que se puede evaluar el lenguaje. Finalmente en este libro dedican una parte para intervenir y estimular el lenguaje de los niños, con dinámicas y actividades divertidas.

REFERENCIA: Ed. MASSON, España, 2001, 421pp.

RETARDO DEL LENGUAJE Y SUGERENCIAS PEDAGÓGICAS

NIETO, M.

PROPOSITO: Realizar un estudio somero de las características principales que ayudan a la identificación de las patologías más comunes que pueden causar un retardo en el lenguaje y ofrecer sugerencias pedagógicas para los casos del retardo del lenguaje.

DESCRIPCION: En el texto se ofrece un panorama general de la evolución del lenguaje en el niño, de las estrategias de evaluación, de los tipos de retardos (desde los más simples hasta los relacionados con la deficiencia mental). De especial interés son los capítulos cuarto y quinto donde se

incluyen estrategias pedagógicas necesarias para la rehabilitación y ejercicios prácticos encaminados a estimular el desarrollo del lenguaje.

REFERENCIA: Ed. CEDIS, México, 1988, 181 pp.

REFERENCIA ADICIONAL: Recansens, M., Cómo estimular la expresión oral en clase, Ed. CEAS, Madrid, 101 pp.

## 5. Matemáticas

EL PENSAMIENTO MATEMATICO DE LOS NIÑOS Un marco evolutivo para maestros de preescolar, ciclo inicial y educación especial.

BAROODY, A.

PROPOSITO: Ofrecer un panorama de los aportes que la teoría cognitiva ha realizado en el terreno de la adquisición de los conocimientos matemáticos básicos que se concrete en la elaboración y puesta en marcha de actividades educativas acordes a dichos aportes.

DESCRIPCION: El libro se compone de tres partes. En la primera se presenta un marco general, derivado de la teoría cognitiva, cuya finalidad es analizar el aprendizaje de las matemáticas, su enseñanza y las dificultades de aprendizaje. En la segunda y tercera parte proporcionan directrices, recomendaciones y actividades que pueden usarse en la enseñanza de las matemáticas. El contenido de la segunda parte se refiere a la matemática informal (el conocimiento que tienen los niños antes de entrar en la escuela). La tercera parte se centra en la matemática formal (la que se enseña en la escuela) El libro es aplicable en los niveles preescolar, elemental y de educación especial

REFERENCIA: Ed. Visor, Aprendizaje, Madrid, 1988, 269 pp

LOS NUMEROS Y SU REPRESENTACIÓN. PROPUESTAS PARA DIVERTIRSE Y TRABAJAR EN EL AULA.

BLOCK, D, FUENLABRADA I, CARVAJAL, A, MARTÍNEZ P.

PROPOSITO: Apoyar al profesor de primaria en la enseñanza de la representación numérica, paso previo y fundamental para la comprensión de las operaciones, las fracciones y otros temas relevantes.

**DESCRIPCIÓN:** El libro se divide en tres secciones: (1) los primeros números (cantidad de objetos, números del 1 al 10, el orden de los números); (2) los números grandes (unidades, decenas y centenas, la escritura y la serie de los números); (3) otros sistemas de numeración (números egipcios, romanos y mayas) Cada sección consta de temas y de actividades. Al inicio de cada sección se presentan los propósitos de la misma y recomendaciones de utilidad para llevar a cabo las actividades.

**REFERENCIA:** México, SEP, Libros del Rincón, 1991, 70 pp.

**DOMINIOS Y PROCESOS ARITMÉTICOS EN LOS PRIMEROS GRADOS ESCOLARES.** Aspectos teóricos, evaluación y actividades didácticas.

**BUENROSTRO, A.**

**PROPOSITO:** El libro está dirigido a estudiantes y profesionales de la educación interesados en la enseñanza de la aritmética que se imparte en los primeros grados escolares. A través de sus páginas se ofrece un panorama general de los procesos de construcción de los conocimientos aritméticos de los niños, de la forma en que pueden detectarse y diversas actividades para fomentarlos.

**DESCRIPCIÓN:** El texto está dividido en cuatro partes. En la primera se ofrece una visión panorámica de los siguientes dominios de interés: el sistema de numeración verbal, el sistema de numeración escrito, los problemas aditivos verbales y los problemas multiplicativos. También se revisan los siguientes procesos cognitivos y de actuación: procesos de cuantificación, agrupación y comparación, y las estrategias de solución de los problemas aditivos verbales y multiplicativos. La Evaluación Informal de los Conocimientos Aritméticos (EICA) se incluye en la segunda parte. Por medio de la aplicación de esta prueba se obtiene información relevante respecto a diferentes procesos cognitivos y de actuación que son necesarios para la solución de situaciones aritméticas que se presentan en los dos primeros grados de primaria. La tercera parte contiene diversas actividades didácticas que, a lo largo de varios años, se han puesto en marcha para ayudar a niños de los dos primeros grados de primaria en riesgo de reprobación que asisten al Programa de Atención al Bajo Rendimiento Escolar (PABRE). En cada una de las actividades se incluyen los propósitos, los materiales y el procedimiento para desarrollar la actividad. En la última parte se incluyen distintas guías

con las que se apoya la labor que los estudiantes realizan en las sesiones de trabajo con los niños.

- REFERENCIA: Buenrostro, A. (2004). Dominios y procesos aritméticos en los primeros grados escolares. Aspectos teóricos, evaluación y actividades didácticas. Manuscrito no publicado. 144 p. Se puede solicitar una copia a la siguiente dirección electrónica:  
alvaroba@servidor.unam.mx.

## COMO APRENDEMOS MATEMATICAS

### CONAFE (Consejo Nacional de Fomento Educativo)

- PROPOSITO: Proporcionar información acerca de 1) la manera en que los niños adquieren las nociones elementales de las matemáticas y 2) los medios más pertinentes para fomentar la adquisición de dichas nociones.
- DESCRIPCION: El libro está dirigido a instructores comunitarios quienes se encargan de impartir clases de primaria a niños de comunidades rurales. Además de la claridad del lenguaje, contiene diversas ilustraciones que ejemplifican las actividades propuestas, las cuales toman muchos de los elementos que se encuentran en el medio rural. Al inicio de la obra se ofrece una explicación de la manera en que los niños aprenden las matemáticas. Posteriormente, se proporcionan las actividades agrupadas en 8 secciones que abordan los siguientes temas: preparación para el aprendizaje de los números, los primeros números, números del 10 al 1000, resolución de problemas con las operaciones matemáticas, figuras geométricas, medición, fracciones y sugerencias de evaluación del aprendizaje.
- REFERENCIA: CONAFE, Guías de orientación y trabajo No. 6, México, 1990, 87 pp.

## ACTIVIDADES DE MEJORAMIENTO ARITMETICO PARA NIÑOS DE ESCUELA PRIMARIA.

### CRESCIMBENI, J.

- PROPOSITO: Proporcionar una variedad y cantidad considerable de juegos que ayuden al niño de preescolar y al que asiste a la escuela elemental a afianzar su conocimiento matemático.
- DESCRIPCION: El libro contiene seis partes: rompecabezas, dispositivos de aprendizaje, juegos, adivinanzas, equipo matemático y tableros de anuncios. En cada una se presentan diversas

actividades indicándose el grado escolar para el que se recomienda la actividad. La mayoría de las actividades están destinadas a la práctica de las operaciones básicas (suma, resta, multiplicación y división).

REFERENCIA: Ed. Diana, México, 1985, 213 pp.

## JUEGOS Y PASATIEMPOS PARA LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA ELEMENTAL

FERNANDEZ, J. Y RODRIGUEZ, M.

PROPOSITO: Brindar una colección de juegos y pasatiempos que coadyuven a que el niño descubra los conceptos y practique los conocimientos que posee acerca de las matemáticas.

DESCRIPCION: El libro presenta diversas actividades que fomentan diferentes conceptos y procedimientos. Entre otros, los temas que se abordan son: la numeración, el cálculo de sumas, restas, multiplicaciones y divisiones, el cálculo de productos, potencias y fracciones. El libro presenta un índice de juegos de gran utilidad ya que en éste se especifica el nombre del juego, el número de jugadores, la duración aproximada, el material, la habilidad o el procedimiento que se pretende fomentar, el grado de dificultad y el número de página donde se localiza el juego.

REFERENCIA: Ed. Síntesis, Matemáticas: Cultura y Aprendizaje No. 32, Madrid, 1989, 168 pp.

## JUEGA Y APRENDE MATEMÁTICAS

FUENLABRADA, I. ET AL.

PROPOSITO: Proporcionar al maestro una serie de juegos que ayudarán a sus alumnos a ampliar sus conocimientos matemáticos.

DESCRIPCION: El libro contiene 16 juegos, 11 abordan contenidos aritméticos y 5 se dedican a geometría. Todos los juegos contienen diversas versiones que están en orden de complejidad. Por lo tanto, pueden ser usados por niños desde primero hasta sexto grado de primaria. En cada juego se presentan los propósitos, la descripción del juego y los materiales a utilizar, la mayoría de los cuales son de bajo costo y de fácil elaboración.

REFERENCIA: Ed. SEP, Libros del rincón, México, 1991, 96 pp

## REINVENTADO LA ARITMETICA II

KAMMI, C.

PROPOSITO: Brindar una visión diferente acerca de la enseñanza de la aritmética basada en la óptica constructivista

DESCRIPCION: El libro constituye una crítica a la enseñanza y a la evaluación tradicional de la aritmética. La crítica se fundamenta en los aportes de la teoría constructivista acerca de adquisición del conocimiento. Además de presentar una argumentación sólida en ese sentido, la autora parte una variedad de actividades de la vida diaria y de juegos colectivos que ayudan a que el niño construya las nociones matemáticas básicas.

REFERENCIA: Ed. Visor, Aprendizaje. No. 84, Madrid, 1992-220 pp

## REFERENCIAS ADICIONALES

– Kammi, C. Reinventando la aritmética Implicaciones de la teoría de Piaget, Ed. Visor Aprendizaje, No. 29, Madrid, 1988, 248 pp

– Kammi, c. El número en la educación preescolar, Ed. Visor, Aprendizaje, No. 9 Madrid, 1985, 96 pp

## LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS Y SUS FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS.

RESNICK,L Y FORD,W.

PROPOSITO: Ofrecer a psicólogos y profesores, una alternativa para enseñar matemáticas desde una perspectiva psicológica.

DESCRIPCIÓN: En este libro encontrarán actividades divertidas y agradables como alternativa para la enseñanza de las matemáticas, además de reforzar el aprendizaje mediante la comprensión y el significado básico de la suma, resta, multiplicación y divisiones con ejercicios y problemas, dejando de lado la simple repetición de las matemáticas.

REFERENCIA: Paidós, España, 1998, 313pp.

## PROGRAMA DE APOYO EXTRACURRICULAR DIRIGIDO A MADRES DE NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN ARITMÉTICA

SANTOS, P: DIRECTOR: ÁLVARO BUENROSTRO

PROPÓSITO: Ofrecer a Psicólogos padres y profesores un apoyo extracurricular para fortalecer y reforzar el aprendizaje de matemáticas.

- DESCRIPCIÓN: En este trabajo encontrarán una alternativa para los padres de hijos de primaria con un desempeño escolar deficiente, se encontrarán actividades fáciles, entretenidas y divertidas de las matemáticas, dependiendo del grado en que cursen sus hijos. Se encontrarán actividades divertidas para las matemáticas, podrán identificar algunas deficiencias de los niños y los principales factores que dificultan el aprendizaje de las matemáticas.
- REFERENCIA: Informe de Servicio Social, 2002, FES Zaragoza, UNAM.

### ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA NIÑOS DE PRIMARIA CON DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS

VELAZQUEZ, I. ET AL

- PROPOSITO: Ofrecer una propuesta para el trabajo con niños que presentan dificultades en el área de las matemáticas.
- DESCRIPCION: La obra consta de tres fascículos, cada uno de los cuales se complementa con sus respectivas fichas de trabajo. El fascículo 1 aborda el sistema decimal de numeración. Los problemas y operaciones de suma y resta se abordan en el fascículo 2 y el tercero se dedica a los problemas y operaciones de multiplicación y división. En cada fascículo se proporciona una fundamentación teórica y metodológica, se describe la experiencia desarrollada por los autores y se explica la manera de trabajar con las fichas de trabajo.
- REFERENCIA: Ed. SEP-OEA, México, 1988. 3 vols.

## 6. Lectoescritura

### COMO APRENDEMOS A LEER Y A ESCRIBIR

CONAFE (Consejo Nacional de Fomento Educativo)

- PROPOSITO: Presentar en forma sencilla y amena el proceso de adquisición de la lengua escrita y actividades para fomentar su aprendizaje
- DESCRIPCION: El libro está destinado para servir de apoyo a instructores comunitarios rurales. En forma de texto y de ilustraciones se presentan conceptos generales acerca de la lengua escrita y su forma de adquisición. La parte central del libro lo constituyen las diferentes actividades que pueden implementarse con los niños. De esta forma se presentan actividades que favorecen el desarrollo de la lengua hablada, la familiarización de la lengua escrita, al



visualización de los enunciados, el análisis de los enunciados y palabras, etc.

REFERENCIA: Ed. CONAFE, Guías de orientación y trabajo, No. 3 México, 1987, 71 pp

### LA ENSEÑANZA DE LA ESCRITURA: Bases teóricas y prácticas (Manual)

CONDEMARIN, M. Y CHADWICK, M

PROPOSITO: Presentar a la escritura como un sistema con características propias y que puede enseñarse de igual manera que la lectura y el lenguaje oral,

DESCRIPCION: En un principio se presenta un marco teórico general acerca de la escritura donde destaca la definición de la misma, la importancia de su enseñanza, su relación con otras modalidades del lenguaje y la determinación de la modalidad (cursiva o de imprenta). Posteriormente se presentan estrategias de enseñanza para los diferentes períodos de aprendizaje: el de preparación para la escritura, el de desarrollo de la escritura inicial, el de la fase intermedia y el de la fase avanzada

REFERENCIA: Ed Visor, Aprendizaje, No. 56, Madrid, 1990, 273 pp

### EL LENGUAJE LECTOESCRITO Y SUS PROBLEMAS.

DE QUIROS, J Y SCHRAGER, O

PROPOSITO: Este libro ofrece a padres, profesores y profesionistas de la educación una guía en el amplio tema de la enseñanza de la lectoescritura.

DESCRIPCIÓN: En este libro encontrarán una explicación sobre la adquisición de la lectoescritura, además de la identificación de las letras, así como los principales trastornos y la manera de identificarlos y evaluarlos, sugiriendo actividades para corregir los principales problemas de la lectura y la escritura, fortaleciendo la percepción y la psicomotricidad.

REFERENCIA: Ed. Panamericana, México, 2001, 269 pp.

### PROPUESTA PARA EL APRENDIZAJE DE LA LENGUA ESCRITA

GOMEZ-PALACIO, M. ET AL.

PROPOSITO: Ofrecer estrategias pedagógicas para la enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura, especialmente para niños

que se inician en éste o bien que presentan algún tipo de dificultad para ello.

DESCRIPCION: Partiendo de los planteamientos desarrollados por Ferreiro y Teberosky, se describe el proceso a través del cual el niño va construyendo sus hipótesis y conocimientos para el manejo de la lengua escrita. Se ofrece un programa para favorecer este aprendizaje en los primeros años escolares. Consta de tres partes: el libro en el que se presentan los fundamentos teóricos y metodológicos de la propuesta, la guía de evaluación que incluye ejemplos y situaciones específicas para valorar el avance del niño y un conjunto de actividades que permiten al niño acceder a los diferentes niveles de conceptualización de la lengua escrita, desde el nivel presilábico, pasando por el silábico hasta llegar al alfabético.

REFERENCIAS ADICIONALES:

– Ferreriro, e. et.al. El niño preescolar y su comprensión del sistema de escritura, Ed. SEP-OEA, México, 1979, 300 pp

– Ferreiro, E. y Teberosky, A. Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño, Ed. Siglo XXI, México, 1980, 367 pp.

– Ferreiro, E, y Gómez-Palacio, M. Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura, Ed. Siglo XXI, México, 1982, 354 pp.

FORMAR NIÑOS LECTORES DE TEXTOS (Kinder, 1º-2º año básico)

GRUPO DE INVESTIGACION DE ECOUEN

PROPOSITO: Difundir una experiencia en la enseñanza de la lectura realizada por un grupo de profesores de primaria.

DESCRIPCION: El libro describe las experiencias de un grupo de profesores al realizar una investigación-acción acerca de la enseñanza de la lectura. Los autores sostienen la hipótesis de que es a través de la actuación sobre el medio circundante, que se pueden crear situaciones favorables para el aprendizaje de la lectura. El libro presenta una serie de aspectos relevantes que permiten guiar al niño en el aprendizaje de la lectura.

REFERENCIA : Ed. HACHETTE, Santiago de Chile, 1992, 214 pp.

REFERENCIA ADICIONAL: Grupo de Investigación de Ecouen. Formar niños productores de textos. Ed. HACHETTE, Santiago de Chile, 1991, 182 pp.

## ACTIVIDADES CREATIVAS PARA LA LECTO-ESCRITURA.

MULLA, L.

PROPOSITO: El propósito del libro es ofrecer a profesores, padres de familia estrategias y actividades para facilitar la lectoescritura.

DESCRIPCIÓN: Este libro consta de un sin fin de actividades y estrategias para facilitar y desarrollar la habilidad de la lectura y escritura con actividades nuevas, creativas, entretenidas de integración en el cual además de aprender los niños se divertirán mucho, fortaleciendo la percepción y la integración de las letras y así como la psicomotricidad. En niños de cinco a ocho años.

REFERENCIA: Ed. Alfaomega, México 2001, 268 pp.

## ENSEÑANDO A LEER

MILICIC, M.

PROPOSITO: El propósito del libro es ofrecer a profesores, padres de familia estrategias y actividades para facilitar la lectura.

DESCRIPCIÓN: Este libro consta de un sin fin de actividades y estrategias para facilitar y desarrollar la habilidad de la lectura con actividades nuevas fortaleciendo la percepción y la integración de las letras de manera agradable para los niños, es recomendable a partir de los cuatro años y para niños que tienen dificultad para la lectura.

REFERENCIA: Ed. Alfaomega, México 2000, 199 pp.

## SOBRE LA ENSEÑANZA DEL LENGUAJE ESCRITO... Y TEMAS ALEDAÑOS

NEMIROVSKY, M

PROPOSITO: La autora parte de la premisa que más que enseñar a leer y escribir, el propósito que se debe de plantear es el de alfabetizar a todas las personas, lo cual consiste en contribuir al progreso de las personas en el dominio de la lectura y la escritura, independientemente de su edad o escolaridad. A partir de esta premisa la autora presenta una propuesta para abordar la enseñanza del lenguaje escrito, cuya eficacia han comprobado los miles de maestros asistentes a sus seminarios de capacitación por ella coordinados. Sus planteamientos están especialmente dirigidos a los niños que recién ingresan a la vida escolar y a los maestros de jardín de infantes y primeros años de primaria, no obstante, sus planteamientos generales son

extensivos a los diferentes ciclos escolares y resultarán de interés para todo maestro que colabore con sus alumnos en el inacabable proceso de alfabetización.

DESCRIPCION: En una primera parte, esta obra expone orientaciones teóricas para organizar la enseñanza del lenguaje escrito, mismas que en una segunda parte se concretan en una serie de ejemplos de secuencias didácticas en las que el lector encontrará, más que recetas a seguir al pie de la letra, ideas para adaptar este modelo a su propio trabajo en el aula.

REFERENCIA: Ed. Paidós, Colección maestros y enseñanza N° 4, México, 1999

### EL NIÑO DISLEXICO

NIETO, M.

PROPOSITO: Ofrecer un panorama general acerca del problema de la dislexia en el niño,.

DESCRIPCION: El libro presenta una visión completa acerca de la dislexia. Se abordan los conceptos generales, la definición, la identificación, la sintomatología, la etiología y se proponen dos formas de terapia complementarias : 1) la terapéutica evolutiva, que comprende la educación del movimiento (ejercitación de las praxias) y la educación perceptual (ejercitación de las gnosias) y 2) la terapéutica directa, que incluye la enseñanza de la lectoescritura y la terapéutica correctiva que se aboca a remediar los errores que presentan los niños que leen deficientemente. La obra es fiel representante del enfoque tradicional para enfrentar los problemas en la lectoescritura.

REFERENCIA: Ed. Méndez Oteo, México, 1988, 304 pp

#### REFERENCIAS ADICIONALES

– Valett, R., Dislexia, Ed. CEAC. Educación Especial, Barcelona, 293 pp.

– Wagner, R., La dislexia en su hijo. Una guía para maestros y padres. Ed. Diana México, 152 pp

– Rodríguez, J. Disortografía. Prevención y corrección, Ed. CEPE, Madrid, 1986, 162 pp.

### LA DISORTOGRAFIA: Prevención y corrección.

RODRÍGUEZ, J.

PROPÓSITO: Este libro ofrece a profesores y padres de familia una guía en la prevención, evaluación y corrección de la mala ortografía.

DESCRIPCIÓN: Este libro consiste en dos etapas fundamentales, la evaluación y corrección, además de ofrecer una serie de ejercicios madurativos de entrenamiento lingüístico y visual. Así como el reforzamiento psicomotor perceptivo en la escritura.

REFERENCIA: Ed. Colección de educación Especial. España, 1995, 166 pp.

LA ANIMACIÓN A LA LECTURA: Para hacer al niño lector.

SARTO, M.

PROPOSITO: El propósito principal de este libro ofrecer a padres de familia una alternativa para despertar en sus hijos curiosidad, interés, motivación e inquietudes para que se conviertan en buenos lectores.

DESCRIPCIÓN: Este libro consta de veinticinco estrategias para la animación de la lectura, resultado de investigaciones y trabajo con padres, profesores, de diferentes países en un periodo de tiempo considerable, en este libro contiene cuentos para niños en edad escolar y preescolar con animaciones que serán de mucho interés para los niños.

REFERENCIA: Ediciones SM, España, 1989, 137pp.

## 7. De interés general

GUIA PORTAGE DE EDUCACION PREESCOLAR

BLUMA, S. ET AL

PROPOSITO: Ofrecer un programa para niños desde recién nacidos hasta los 6 años de edad, abarcando las diversas áreas de desarrollo, permitiendo registrar las destrezas que domina el niño y que pueda ser utilizado por personal diverso, profesional o no, interesado en el trabajo con niños.

DESCRIPCION: El programa está basado en un enfoque normativo (especificando para cada área y cada edad las destrezas que deben desarrollarse) y conductual (al sugerir la secuencia de actividades a desarrollar para favorecer el aprendizaje de cada destreza). Consta de tres partes : la lista de objetivos para registrar el progreso del desarrollo del niño, el fichero que enumera los posibles métodos de enseñar cada objetivo y el manual con las instrucciones de uso. Cada área está identificada por un color, siendo éstas: socialización, autoayuda, motricidad, cognición y lenguaje. Además, abarca la sección de “Cómo estimula al bebé” para infantes de 0 a 4 meses de edad.

REFERENCIA: Corporative Educational Service Agency, Wisconsin, 1978, 62 pp

REFERENCIAS ADICIONALES:

– Boyd, R. y Bluma, S. Portage Parent Program, Corporative Educational Service Agency, Wisconsin, 1977, 101 pp.

– Weber, S et al. he Portage Guide to Home Teaching, Corporative Educational Service Agency, Wisconsin, 1975, 123 pp.

### GUIA PARA ESTIMULAR EL DESARROLLO INFANTIL

FRIAS SÁNCHEZ, C.

PROPOSITO: Ofrecer un apoyo didáctico para el desarrollo integral del niño.

DESCRIPCION: Esta serie se compone de cuatro libros. El primero abarca de los 45 días al primer año, el segundo del primero a los tres años de edad, el tercero de los tres a los seis años de edad y el cuarto contituye un complemento didáctico para los tres anteriores, que además puede utilizarse por separado con fines terapéuticos o de entretenimiento. Los cuatro presentan características comunes como: aspectos teóricos de la etapa infantil en estudio; objetivos generales y específicos referentes a los logros que se esperan del niño; actividades diseñadas para cumplir los objetivos de crecimiento integral del niño, de acuerdo con su edad; registro de desarrollo de maduración relativo a las expectativas de acción del niño según su edad y las actividades que se le sugieran; glosario de términos para facilitar la comprensión de los temas. Es, como puede observarse una guía completa para la estimulación del niño desde el nacimiento hasta los 6 años de edad.

REFERENCIA: Ed. Trillas, México, 2002, 4 volúmenes

### EDU-KE

HAFERKAMP, E. Y VOGUEI, H.

PROPOSITO: Ofrecer un apoyo didáctico para el aprendizaje académico de niños preescolares y escolares en las áreas de discriminación visual, lectura, matemáticas y categorías conceptuales.

DESCRIPCION: Es un paquete didáctico que consta de un tablero con fichas para que el niño dé sus respuestas y que a su vez le proporcionará la retroalimentación correspondiente, ya que sus respuestas, de ser correctas, forman un diseño

que coincidirá con el que viene impreso en cada hoja de ejercicios de los cuadernillos. Los cuadernillos ofrecen ejercicios graduados de las áreas mencionadas. El material está impreso con dibujos y colores atractivos que motivan al niño en su aprendizaje.

REFERENCIA: Ed. Juego ducta Mexicana, México, 1977.

## JUEGOS COLECTIVOS EN LA PRIMERA ENSEÑANZA. Implicaciones de la teoría de Piaget.

KAMII, C. Y DeVRIES, R.

PROPOSITO: Ofrecer alternativas para que, a través de actividades colectivas, se logre potenciar al máximo el aprendizaje de los niños, con base en la teoría de Piaget.

DESCRIPCION: La obra está organizada en tres partes. La primera plantea los fundamentos del empleo de los juegos colectivos. La segunda incluye ejemplos de actividades colectivas y en la tercera se dan sugerencias para la enseñanza en el ámbito escolar. Lo original de la obra y que constituye su principal aportación es que ante cada actividad se incluyen las observaciones de las autoras en relación al comportamiento de los niños con que se trabajó, lo cual permite analizar y favorecer, con mayor énfasis, los procesos cognitivos que se ponen en juego a través de las actividades.

REFERENCIA: Ed. Visor, Aprendizaje, Madrid, 1988, 322 pp.

## APRENDA A CONVIVIR EN FAMILIA

PETTERSON, G.

PROPOSITO: Ofrecer lineamientos básicos para propiciar cambios en la interacción familiar y en conductas específicas, con base en los principios del análisis conductual aplicado

DESCRIPCION: El libro abarca dos primeras secciones en las que se discuten los principios de las técnicas del análisis conductual aplicado, abarcando la definición de los reforzadores sociales, los estímulos aversivos y la enseñanza accidental, así como la manera de planear la intervención para la modificación del comportamiento. Las otras dos secciones abarcan situaciones específicas en que se pueden aplicar las técnicas tanto en niños (berrinches, ir al baño, dormir) como en adolescentes (hurtos, agresiones, desobediencia). El libro está escrito en lenguaje claro y está organizado con base en la instrucción programada, con explicaciones, descripciones

y ejemplos. Es de gran utilidad para dar asesoría a padres de familia.

REFERENCIA: Ed. Ciencia de la Conducta. México, 1976, 181 pp.

REFERENCIAS ADICIONALES:

– Becker, W. Los padres son maestros. Nuevos métodos para la educación infantil. Ed. Ciencia de la Conducta, México, 1977, 214 pp.

– Gordon, T. P.E.T: Padres eficaz y técnicamente preparados: nuevo sistema comprobado para formar hijos responsables. Ed. Diana, México, 1979, 307 pp.

– Patterson, G. y Guillion, M. Aprenda a convivir con los niños. Nuevos métodos para padres y maestros. Instituto Interamericano de Estudios Psicológicos y Sociales, México, 1971, 91 pp.

### TECNICAS DE MODIFICACION DE CONDUCTA. Su aplicación al retardo en el desarrollo.

RIBES, E.

PROPOSITO: Proporcionar una visión amplia y detallada de las técnicas y procedimientos de modificación de conducta. Está dirigido a personas que presentan retardo en el desarrollo y puede ampliarse a diversos tipos de deficiencias en el comportamiento.

DESCRIPCION: El libro comprende dos partes. En la primera se presentan los planteamientos básicos del análisis conductual aplicado para la adquisición, mantenimiento y reducción de conductas. En la segunda parte se especifica la forma de aplicar los principios para los repertorios básicos generales (limitación, seguimiento de instrucciones, atención, discriminación), conducta social y aprendizaje académico inicial. El libro está claramente explicado, de tal forma que el usuario puede replicar o adaptar los programas a situaciones particulares.

REFERENCIA: Ed. Trillas, México, 2002, 241 pp.

REFERENCIAS ADICIONALES:

– Galindo, E. et al. Modificación de conducta en la educación especial. Diagnóstico y programas Ed. Trillas, México, 1980, 322 pp.

– Pineda, F. et al. Modificación de conductas problema en el niño. Ed. Trillas, México, 2000, 156 pp.



---

## Anexo 3

### Directorio de Instituciones

#### Instituciones de atención a niños con problemas en su desarrollo

##### **AUDIOAMIGO**

**UBICACIÓN:** Alfredo Chavero No. 251 esq. Clavijero, Col. Tránsito, cerca metro San Antonio Abad, Tel. 5740-3070

**ATIENDE A:** Niños, adolescentes y adultos con problemas de audición, lenguaje, aprendizaje y psicomotricidad

**SERVICIO:** Terapias para problemas de audición, lenguaje, aprendizaje y psicomotricidad. Lunes a jueves de 3 a 19 horas.

**REQUISITOS:** Pedir cita por teléfono. Presentar acta de nacimiento, estudios neurológicos, última audiometría y otros que tenga; 2 fotografías, comprobante de domicilio, de ingresos y de estudios del último grado cursado, copia de la credencial de la escuela a la que asiste. Se realiza valoración con costo de \$50.00. Se aplica un estudio socioeconómico para fijar la cuota.

##### **ASOCIACIÓN MEXICANA PARA EL ESTUDIO Y TRATAMIENTO DEL AUTISMO**

**UBICACIÓN:** Calzada San Buenaventura, No. 86 Col. Belisario Domínguez, Tlalpan CP 14080. Tel. 5573-4955

**ATIENDE A:** Recién nacidos hasta adolescentes

**SERVICIO:** Terapias individuales o grupales. Lunes a viernes de 8 a 18 horas

**REQUISITOS:** Pedir cita por teléfono. Mensualidades de \$6,850

## **ASOCIACIÓN PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON ALTERACIONES MOTORAS I. A. P.**

- UBICACIÓN:** Murillo No. 28 Col. Nonoalco Mixcoac. Del. Benito Juárez CP 03700. Tel. 56-11-55-65; Fax. 55- 63-19-13
- ATIENDE A:** Recién nacidos hasta los 15 años
- SERVICIO:** Rehabilitación física, terapia psicológica, atención médica. Servicio escolarizado de 9 a 14 hs.
- REQUISITOS:** Pedir cita por teléfono. Se realiza entrevista, valoración médica, y estudio socioeconómico, del cual depende la cuota mensual.

## **CENTRO DE ATENCIÓN AL AUTISMO "DOMUS" A. C."**

- UBICACIÓN:** Málaga Sur No. 44 Col. Insurgentes Mixcoatl CP 03920 Tel. 5563-9966, 5563-9874. Fax: 55-63-01-55 Ext. 105
- ATIENDE A:** Personas de 3 años en adelante.
- SERVICIO:** Terapias individuales o grupales. Lunes a viernes de 9 a 18 horas.
- REQUISITOS:** Pedir cita por teléfono. Mensualidades de \$7,000  
No hay estudio socioeconómico.

## **CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE NO 9 CLUB ROTARIO IZTAPALAPA**

- UBICACIÓN:** Samuel Gompers y Calle 39 Col. Santa Cruz Meyehualco, Iztapalapa. Tel. 5691-0405
- ATIENDE A:** Recién nacidos hasta los 12 años, con alguna alteración en el desarrollo.
- SERVICIO:** Intervención temprana, preescolar, primaria y capacitación laboral especializada.
- REQUISITOS:** Acta de nacimiento, cartilla de vacunación, comprobante de domicilio, diagnóstico y/o estudios que se le hayan realizado previamente (certificado médico, tipo de sangre).

**CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE (CAM) No. 43 y 44**

UBICACIÓN: Ubicación: Av. Alta Tensión s/n., Colonia Ciudad Lago, Cd Nezahualcoyotl, Estado de México. Tel. 57 99 71 96

ATIENDE A: Niños de 6 a 12 años con necesidades especiales.

SERVICIO: Se determinan de acuerdo a la problemática.

REQUISITOS: Preguntar en el CAM directamente. Si son escolarizados traer boleta o canalización. Estudios de acuerdo al problema.

**CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE (CAM) "Dr. Roberto Solís Quiroga"**

UBICACIÓN: Enna s/n. Col. San Lorenzo Xicotencatl. Iztapalapa, D.F. Entre Av Texcoco y Av. Zaragoza. Tel. 57 44 80 03

ATIENDE A: Niños con necesidades especiales: deficiencia mental, déficit de atención, autismo, síndrome de Down, sordomudos

SERVICIO: Escuela de nivel básico (primaria), de 6 a 12 años. Nivel laboral: cocina y panadería. De 14 a 19 años

REQUISITOS: Acta de nacimiento (original), CURP (copia), identificación oficial del padre o tutor, comprobante de domicilio, examen médico especializado.

**CENTRO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR IZTAPALAPA II**

UBICACIÓN: Matías Romero s/n y Rafael Curiel, Col. Constitución de 1917, Iztapalapa. Tel. 5614-1534

ATIENDE A: Preescolares de 3 a 6 años de edad, con problemas leves en su desarrollo.

SERVICIO: Rehabilitación para problemas de psicomotricidad.

REQUISITOS: Asistir a un jardín de niños perteneciente a la zona.

**CENTRO DE REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL**

UBICACIÓN: Guerra de Reforma s/n, casi esq. Eje 5 Sur. Col. Leyes de Reforma. Tel. 5694-9826.

ATIENDE A: Personas con problemas del sistema musculoesquelético y psicomotricidad.

SERVICIO: Estimulación temprana y rehabilitación a niños que hayan tenido problemas al nacer y a personas mayores.

REQUISITOS: Recoger ficha a las 6.30 hs. con costo de \$30.00

### **CENTRO DE REHABILITACIÓN ZAPATA “GABY BRIMMER”**

**UBICACIÓN:** Av. Emiliano Zapata 306 Col. Santa Cruz Atoyac (entre Cuauhtémoc y División del Norte). Tel. 30-03-22-00 Ext. 6752.

**ATIENDE A:** Niños desde 3 años hasta adultos, con discapacidad motora leve o moderada; y problemas músculoesqueléticos, con coeficiente intelectual normal a límite inferior

**SERVICIO:** Rehabilitación para problemas de psicomotricidad. Potencial para desarrollar habilidades y destrezas que permitan integrarse a una escuela regular en un futuro inmediato.

**REQUISITOS:** Sacar ficha de lunes a viernes a las 7:30 Hrs. Abrir expediente en el centro de rehabilitación para que posteriormente se realice diagnóstico médico psicológico y valoración pedagógica. Primer consulta \$30.00 El costo de las siguientes citas depende de un estudio socioeconómico.

### **CENTRO NEUROPSICOPEDAGÓGICO**

**UBICACIÓN:** General León No. 38, Col San Miguel Chapultepec. C.P. 011850 Tel. 55-15-20-70.

**ATIENDE A:** Personas de todas edades, con trastornos de lenguaje, aprendizaje, emocionales, psicomotrices, hiperquinesia.

**SERVICIO:** Terapia de lenguaje, psicomotricidad, exámenes neurológicos.

**REQUISITOS:** Consultas \$450.00 Con los especialistas varían según el tipo de problema o trastorno.

### **FUNDACIÓN PARA LA EDUCACIÓN ESPECIAL**

**UBICACIÓN:** Oriente 567# 2908, Col. Asturias, C.P. 06850  
Tel. 5740-7469; 5740-7950.

**ATIENDE A:** Niños con problemas de aprendizaje.

**SERVICIO:** Sistema escolarizado de preescolar y primaria, terapia de lenguaje y psicomotricidad.

**REQUISITOS:** Pedir cita por teléfono. Se realiza estudio socioeconómico.

## FUNDACION JHON LANDON DOWN, A. C.

UBICACIÓN: Selva 4 Col. Insurgentes Cuicuilco, Del. Coyoacan. México, D.F. 04530 Tel. (52-55) 56 66 85 80 Fax: (52-55) 5606 3809 y Sin costo: 01.800.DOWN.100.

E-mail: [contacto@fjldown.org.mx](mailto:contacto@fjldown.org.mx)

ATIENDE A: Niños, jóvenes y adultos.

SERVICIO: Proyecto educativo: intervención temprana, maternal, preescolar, primaria especial, computación, terapia de lenguaje, actividades deportivas, recreativas y artísticas.

Preparación para la autonomía personal: educación socio-sexual, capacitación laboral, integración educativa, taller de vida independiente y servicio de comedor.

Servicios de atención, orientación e información: departamento de psicología, departamento medico, escuela para padres, videoteca, hemeroteca y biblioteca.

REQUISITOS: Evaluación inicial. Se ofrece a todas aquellas personas que solicitan atención por primera vez. La valoración inicial se compone de las siguientes áreas:

- Valoración médica del estado de salud general del nivel y grado educativo
- Evaluación de las necesidades educativas especiales
- Orientación psicológica

Evaluación continua. Las familias que después de la evaluación inicial deseen continuar con el programa de atención de la Clínica, serán entrevistadas por un trabajador social con el fin de determinar su nivel socioeconómico y fijar los costos de las consultas y estudios que se realicen en la misma.

## INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE A. C.

UBICACIÓN: Castañeda No. 13 Col. Mixcoac. Tel. 5593-5533

ATIENDE A: Niños y adolescentes, en edad escolar (preescolar a preparatoria) que sufran de distractibilidad, falta de atención, escasa comunicación verbal, pobre memoria, torpeza de movimientos, inadecuada interpretación de los símbolos gráficos, bajo rendimiento escolar o rechazo a la escuela.

SERVICIO: Se realiza una evaluación neuropsicopedagógica con costo de \$1,750. Se evalúa también a los padres, costo adicional. Primer cita \$300.

REQUISITOS: Horario de atención: lunes a viernes, 15:00 a 20:00 Hrs.

**INSTITUTO NACIONAL DE LA COMUNICACIÓN HUMANA**

UBICACIÓN: Calzada México Xochimilco No. 298 Col. Arenal de Guadalupe. Del. Tlalpan, C.P. 14389. Tel. 55-93-34-90 y 59-99-10-00.

ATIENDE A: Niños y adolescentes con problemas de audición y lenguaje por un grupo multidisciplinario. Personas con problemas de comunicación y aprendizaje.

SERVICIO: Evaluación y tratamiento en problemas de audición y lenguaje (servicio matutino y vespertino).

REQUISITOS: Solicitar cita por teléfono. Costo por consulta \$36.00.

**INSTITUTO PEDAGÓGICO PARA PROBLEMAS DE LENGUAJE I. A. P.**

UBICACIÓN: Calle Poussin No. 63 Col. San Juan Mixcoatl. CP 03730. Tels. 5598-1120, 5615-3553.

ATIENDE A: Niños de 3 a 13 años, con problemas de audición, lenguaje y aprendizaje.

SERVICIO: Prevención y tratamiento de alteraciones en comunicación lingüística por causas sensoriales, neurológicas o psico-lógicas. Servicio escolarizado

REQUISITOS: Pedir cita telefónica o acudir a la escuela, \$75.00 Se hace una valoración al niño, se realiza un estudio socioeconómico, para asignar las mensualidades posteriores.

**UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR (USAER)**

UBICACIÓN: Cerrada de Tepozanes s/n. Col. La Perla Reforma, Cd. Nezahualcoyotl, Edo. de México, s/tel.

Bosques de Argelia s/n, Col. Bosques de Aragón, Cd. Nezahualcoyotl, Edo. de México, s/tel.

Matías Romero s/n y Rafael Curiel, Col. Constitución de 1917, Iztapalapa. Tel. 5614-1534

ATIENDE A: Niños con problemas de aprendizaje. Preescolares de 3 a 6 años de edad, con problemas leves en su desarrollo.

SERVICIO: Rehabilitación para problemas de psicomotricidad.

Atención a niños que presenten diversos tipos de problemas en el salón regular, con el fin de integrarlos al grupo.

REQUISITOS: Asistir a un jardín de niños perteneciente a la zona y educación especial. Preguntar en la USAER mas cercana.

---

## Instituciones de ayuda integral para adolescentes y adultos

### Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI 14)

UBICACIÓN: Plaza Benito Juárez, esq. Sur 157. Col, Gabriel Ramos Millán. Iztacalco. CP 08020 Tel. 5657-4482

ATIENDE A: Personas mayores de 15 años.

SERVICIO: Capacitación para el trabajo. Mecánica automotriz y computación. Talleres de mantenimiento automotriz. Horario de 8:00 a 14:00 y 16:00 a 22:00 Hrs.

REQUISITOS: Copia acta nacimiento, comprobante estudios y domicilio, 2 fotografías. Pago de \$500.00 en Banorte, No. de Cta. 702-0097-3.

### Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI 73)

UBICACIÓN: Lenguas Indígenas esq. Zoque Col. Carlos Zapata Vela. Iztacalco. CP 08040 Tel. 5650-5911

ATIENDE A: Personas mayores de 15 años.

SERVICIO: (Capacitación para el trabajo). Talleres: confección industrial de ropa, electricidad, electrónica, instalaciones hidráulicas y gas, mantenimiento industrial, soldadura, contabilidad, secretarial, inglés y computación. Horario de 7:00 a 21:00 Hrs.

REQUISITOS: Copia acta nacimiento, comprobante estudios y domicilio, 2 fotografías b/n, CURP. Pago de \$450.00 en Banorte, No. de Cta. 0140503782.

### CENTRO COMUNITARIO DIF "RICARDO FLORES MAGÓN"

UBICACIÓN: Oriente 110 y Eje 3 Oriente. Col. Juventino Rosas. Iztacalco. CP 08730 Tel. 5657-6662

ATIENDE A: Padres de familia y madres adolescentes.

SERVICIO: Atención psicológica, médica, guardería y talleres a padres.

REQUISITOS: Asistir a la institución a solicitar la información, De 8:00 a 15:00 Hrs.

### **CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL ZONA URBANA EJIDAL**

UBICACIÓN: Eje 5 Sur esq. Guerra de Reforma. Col. Leyes de Reforma. Iztapalapa. CP 09310 Tel. 5694-1660.

ATIENDE A: Público en general

SERVICIO: Terapia individual, familiar, de pareja y pláticas de salud.

REQUISITOS: No tener servicio del IMSS o ISSSTE. Costo de \$32.00  
Asistir con el paciente de lunes a viernes. Se aplica estudio socioeconómico.

### **CENTRO DE ATENCIÓN AL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SEXUAL (CAMIS) CHALCO**

UBICACIÓN: Centro de Justicia Chalco. Cerrada de Tizapán.

ATIENDE A: Personas canalizadas del ministerio público, por violencia familiar.

SERVICIO: Terapias psicológicas, Trabajo social, Visitas domiciliarias, Estudios socioeconómicos. Pensiones. Atención jurídica.

REQUISITOS: Solicitar el servicio. Lunes a viernes

### **CENTRO DE ATENCIÓN AL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SEXUAL (CAMIS) CHIMALHUACAN**

UBICACIÓN: Porfirio Díaz, s/n Col. Centro s/teléfono. Palacio Municipal-DIF. Tel. 58-72-06-23.

ATIENDE A: Personas canalizadas del DIF, por violencia familiar.

SERVICIO: Terapias psicológicas, trabajo social, visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos, pensiones, atención jurídica.

REQUISITOS: Solicitar el servicio. Lunes a viernes.



## **CENTRO DE ATENCIÓN AL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SEXUAL (CAMIS) NEZAHUALCOYOTL**

**UBICACIÓN:** Calle Ciclomores esq. Carmelo Pérez Col Perla, Nezahualcóyotl. Tel. 57-42-54-14.

**ATIENDE A:** Personas canalizadas del ministerio público u otra institución por violencia familiar

**SERVICIO:** Terapias psicológicas, trabajo social, visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos, pensiones, atención jurídica, médico forense.

**REQUISITOS:** Solicitar el servicio. Lunes a viernes 9:00 a 18:00 Hrs.

## **CENTRO DE ATENCIÓN A LA MUJER. C.A.M. "ROSARIO IBARRA PIEDRA**

**UBICACIÓN:** Av. Chimalhuacán s/n esq. Caballo Bayo, Col. Benito Juárez, Cd. Nezahualcoyotl, Edo. de México. Pirámide Oriente de Palacio Municipal.

**ATIENDE A:** Mujeres y hombres.

**SERVICIO:** Asesoría psicológica, jurídica y trabajo social. Difusión de una nueva cultura sobre la mujer: pláticas, cine debate, eventos culturales. Capacitación: talleres, autoestima, derechos humanos, género, ciudadanía, sexualidad, VIH/Sida, violencia.

**REQUISITOS:** Asistir al centro y preguntar por los servicios.

## **CENTRO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (CAVI)**

**UBICACIÓN:** Gabriel Hernández No. 56 Planta baja. Col. Doctores. Del. Cuauhtémoc. Tel. 52-00-90-00.

**ATIENDE A:** Adultos, adolescentes y niños que sufren maltrato familiar.

**SERVICIO:** Asistencia legal y psicológica para la víctima.

**REQUISITOS:** Asistir al Centro y solicitar los servicios. Presentar denuncia.

### **CENTRO DE ATENCIÓN SOCIOJURÍDICA A VÍCTIMAS DE DELITO VIOLENTO (ADEVI)**

UBICACIÓN: Av. Coyoacán No. 1635 1er. Piso, Col. Del Valle

ATIENDE A: Víctimas de delito violento.

SERVICIO: Apoyo Social: atención inmediata a las víctimas de delitos violentos. Atención psicológica a las víctimas y sus familiares. Asesoría legal: orientación sobre la situación legal y los derechos de las víctimas. Seguimiento jurídico: supervisa y da seguimiento a las denuncia que ha promovido la víctima.

REQUISITOS: Asistir al centro y solicitar el servicio. Presentar denuncia.

### **CENTRO DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD DIF CONSTITUCIÓN 1917**

UBICACIÓN: Retorno 4 de Constitución de Apatzingán 3ª Sección. Unidad Ermita Zaragoza. Iztapalapa, CP 09180. Tel. 57-33-61-67

ATIENDE A: Público en general.

SERVICIO: Guardería; jardín de niños; estimulación temprana; telesecundaria; apoyo, orientación y capacitación a la población en general. Servicio dental y médico. Talleres de manualidades y computación.

REQUISITOS: Presentar copia de documentación dependiendo del servicio.  
Talleres: Informarse personalmente.

### **CENTRO DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD DIF VICENTE GUERRERO**

UBICACIÓN: Av. Anillo Periférico esq. Díaz Soto y Gama s/n. Unidad Vicente Guerrero. Iztapalapa. CP 09200 Tel. 5691-1981

ATIENDE A: Padres de familia y comunidad.

SERVICIO: Pláticas, talleres de capacitación, atención jurídica y servicio médico. Orientación a nivel familiar sobre desarrollo del niño. Trabajo social, kinder y telesecundaria.

REQUISITOS: Comprobante de estudios y domicilio, 2 fotografías. Cuota de acuerdo al taller o servicio requerido.

## **CENTRO DE INVESTIGACIÓN INFANTIL MATERNO INFANTIL**

UBICACIÓN: Av. Tláhuac 1004 Col.: Lomas Estrella, Iztapalapa. Tel. 5656-5778 Fax: 5695-0672

ATIENDE A: Mujeres embarazadas y/o con problemas ginecológicos.

SERVICIO: Consultas con diferentes especialistas y cursos de capacitación.

REQUISITOS: Pedir cita por teléfono de 8:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00 Hrs.  
Consulta \$70.00, especialidad de \$120.00 a \$200.00.

## **CENTRO LATINOAMERICANO DE SALUD Y LA MUJER - CIES MICROLINE**

UBICACIÓN: Apartado postal CIESMICROLINE 22-333. México, D. F.  
Tel. 56-27-70-90 y 56-27-70-91

ATIENDE A: Adolescentes.

SERVICIO: Información y asesoría vía telefónica, sobre temas de educación sexual (anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual, etc.).

REQUISITOS: Confidencial y anónimo.

## **C. S. "DR. JOSÉ ZOZAYA" SECRETARÍA DE SALUD**

UBICACIÓN: Corregidora 135. esq. Plutarco Elias Calles. Col. Santa Anita. Iztacalco. C.P. 08300. Tel. 56-57-96-90.

ATIENDE A: Padres de familia.

SERVICIO: Ponencias, exposiciones y mesas de trabajo. Para orientar a los padres sobre una mejor educación para sus hijos y su pareja.

## **COLECTIVO DE MUJERES Y HOMBRES POR LOS DERECHOS SEXUALES, A.C. (CODESEX, A.C).**

**UBICACIÓN:** Churubusco No. 9, Col. Metropolitana. 57750, Cd. Nezahualcoyotl, Edo. de México. Tel. 57 93 28 80

**ATIENDE A:** Adolescentes, niños y padres

**SERVICIO:** Psicoterapia individual y familiar. Incluyen casos de abuso sexual. Talleres a primarias: prevención de abuso sexual; cómo hablar de sexualidad a los niños; salud integral del niño; agresividad. Talleres a estudiantes de secundaria: prevención de VIH; cine debate; sexualidad

**REQUISITOS:** Solicitar los servicios por parte de las escuelas para talleres y cursos, de manera individual para terapia. Cuota de recuperación voluntaria (psicoterapia: \$100.00 nivel individual; \$150.00 dos personas; \$200.00 familiar)

## **DELEGACIÓN TLÁHUAC**

**UBICACIÓN:** Francisco I. Madero y Nicolás Bravo, 2º piso. Col. Barrio de la Asunción. Tláhuac, CP 13009. Tels. 58-42-00-21 y 58-42-34-32 ext. 122

**ATIENDE A:** Padres de familia

**SERVICIO:** Conferencias sobre sexualidad, fármacodependencia, violencia intrafamiliar y comunicación.

**REQUISITOS:** Acudir con la jefa de la Unidad Departamental de Salud Pública. De 10:00 a 15:00 y de 18:00 a 21:00 Hrs.

## **DIF MUNICIPAL NEZAHUALCOYOTL CLUB 3ª EDAD "DIVINO ATARDECER"**

**UBICACIÓN:** Calle Aviación Civil s/n esquina Malinche, Col. Vicente Villada, Cd. Nezahualcoyotl. Tels. 57-38-27-87, (88) 57-32-97-58 y 57-38-47-45.

**ATIENDE A:** Adultos y personas de 60 años en adelante

**SERVICIO:** INSEN brinda los servicios gratuitos de credencialización. La Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia brinda asesoría en: trámites ante el registro civil, registro de nacimiento, reconocimiento de hijos, rectificación de actas, patria potestad y custodia de menores, así como adopciones. Trabajo Social cuenta con servicios de: asesoría e información a la ciudadanía, realiza estudios socioeconómicos, visitas domiciliarias, canaliza a otras áreas de acuerdo a la

problemática de la población. Nutrición se encarga de ofrecer: desayunos escolares, apoyo nutricional, entrega de despensas. El Centro de Desarrollo Comunitario ofrece las actividades de: cultura de belleza, corte y confección, taquimecanografía, artesanías en cerámica; diseño en popote coloreado, repujado de lámina, tejido, taller de danza regional; aeróbicos, karate, gastronomía y repostería.

REQUISITOS: Asistir al DIF y solicitar los servicios.

Tener 60 años cumplidos, copia de acta de nacimiento, copia de comprobante de domicilio, 1 fotografía tamaño infantil, certificado médico, copia de credencial de INSEN (la pueden tramitar en el mismo DIF).

## **DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS (UNAM)**

UBICACIÓN: Circuito Interior, entre arquitectos e Ingenieros, (Excafetería central) Ciudad Universitaria Coyoacán C P 04510. Tel. 56-22-04-33 Fax: 56-22-04-25

ATIENDE A: Estudiantes y público en general.

SERVICIO: Orientación vocacional: cursos, talleres, becas, bolsa de trabajo y servicio social.

REQUISITOS: Asistir personalmente y solicitar cita con orientador. De 9:00 a 19:30 hrs.

## **FUNDACIÓN DE APOYO INFANTIL, A. C. (FAI)**

UBICACIÓN: Sur 75 A 4339, Col. Viaducto Piedad, Iztacalco, CP 08200 Tel: 55384209 Fax: 55194806

ATIENDE A: Población de 3 meses a 6 años con escasos recursos. Padres de familia principalmente obreros, comerciantes, ambulantes, personal no especializado, empleadas domésticas con estudios máximos de primaria.

SERVICIO: Capacitación para atender y mejorar el desarrollo del preescolar y propiciar un ambiente familiar, que permita una mejor comunicación. Talleres cada mes: desarrollo del niño, concesión de los derechos de los niños y colaboración entre la familia y el centro infantil. Apoyo económico y capacitación.

REQUISITOS: Solicitar el servicio. Se realiza una visita al solicitante para decidir si se proporciona el servicio.

### **FUNDACIÓN MEXICANA PARA LA PLANEACIÓN FAMILIAR, A. C. (MEXFAM) PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEXUAL "GENTE JOVEN"**

UBICACIÓN: Av. Sor Juana Inés de la Cruz No. 398, Col, Evolución, Cd. Nezahualcoyotl, Edo. de México, Tel: 57 97 17 69/57 97 12 78, [www.gentejoven.org.mx](http://www.gentejoven.org.mx)

ATIENDE A: Jóvenes

SERVICIO: Servicio médico especializado para adolescentes. Cursos y pláticas relacionados con el tema de la sexualidad. Consejería en métodos anticonceptivos. Consulta bibliográfica. Distribución de material educativo.

REQUISITOS: Los servicios generales con un costo de \$95.00, el servicio médico para adolescentes con descuento.

### **FUNDACIÓN MEXICANA PARA LA PLANEACIÓN FAMILIAR A.C. (MEXFAM) PROGRAMA MEXINFO**

UBICACIÓN: Eje 5 esq. Periférico s/n, col. Frente 6, Chinanpac de Juárez, Iztapalapa, México. Tel. 54 45 04 02  
[mexinfo@mexfam.org.mx](mailto:mexinfo@mexfam.org.mx)

ATIENDE A: Todo público

SERVICIO: Dar información para la práctica de una sexualidad responsable: audiovisuales, videos, folletos, manuales, libros.

REQUISITOS: Preguntar directamente en la institución.

### **HOSPITAL JUÁREZ DEL CENTRO**

UBICACIÓN: San Pablo 13, col. Centro. Cuauhtémoc, CP 15960  
Tel. 55-42-91-51

ATIENDE A: A todo público.

SERVICIO: Consulta de especialidades, odontología, cardiología, cirugía general, pediatría, ortopedia, medicina general, urgencias, dermatología, medicina interna, otorrinolaringología y ginecología.

REQUISITOS: Asistir al Hospital, módulo de atención, para solicitar información.

## **HOSPITAL GUSTAVO BAZ PRADA MÓDULO DEL ADOLESCENTE**

**UBICACIÓN:** Av. Adolfo López Mateos y Bordo de Xochiaca. Cd. Nezahualcoyotl, Edo. de México. Tel. 57-35-90-40 y 57-36-45-92.

**ATIENDE A:** Jóvenes

**SERVICIO:** Se ofrecen diversas actividades informativas y deportivas, tales como pláticas de orientación para adolescentes, programas de actividades deportivas en las vacaciones, pláticas y terapia a niños y adolescentes que han tenido experiencias de abuso sexual.

**REQUISITOS:** Preguntar por las actividades y los requisitos directamente en el Módulo de Información.

## **INSTITUTO DE TERAPIA FAMILIAR CENCALLI, A. C.**

**UBICACIÓN:** Bajío 24, Col. Roma Sur, Cuauhtémoc, CP 16760  
Tel. 5564-2109 Fax: 5564-0363

**ATIENDE A:** Padres de adolescentes con problemas escolares y/o discapacidad física o mental.

**SERVICIO:** Cursos sobre disciplina en casa, nueva negociación de jerarquías, comunicación afectiva, claridad en el lenguaje y organización familiar. Una sesión por semana. Diplomados, maestrías y especialidad en terapia familiar.

**REQUISITOS:** Pedir cita por teléfono. Costo de la terapia: \$250.00

## **INSTITUTO MEXICANO DE SEXOLOGÍA, A.C.**

**UBICACIÓN:** Tepic 86, Col. Roma, Cuauhtémoc, CP 06700 Tel. 5564-2850  
Fax: 5564-2850

**ATIENDE A:** Padres y madres en general.

**SERVICIO:** Especialidades y maestrías, clínica de valoración, terapia, talleres curriculares, preescolares, escolares y adolescentes.

**REQUISITOS:** Pedir cita por teléfono. Asistir a la clínica de valoración.  
Costo \$150.00 a pagar dos días antes de la consulta.

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL (IPN)  
XEIPNTV CANAL 11  
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP)**

UBICACIÓN: Canal Prol. de Carpió 475, Col. Casco de Santo Tomás, Miguel Hidalgo, 11340, Tel. 5166-4000

ATIENDE A: Padres de familia y público en general

SERVICIO: Programa de televisión “Diálogos en confianza”, una vez a la semana; orienta la relación con los hijos y ofrece alternativas para su desarrollo

REQUISITOS: Llamar al teléfono 51-66-40-00, para solicitar el servicio requerido: psicólogo, orientador, etc.

**PROCESOS PARTICIPATIVOS A. C.**

UBICACIÓN: República de Ecuador 103, Letra B Int. 201, Centro, Cuauhtémoc, CP 06000, Tel. 5526-7272

ATIENDE A: Madres educadoras que laboran en centros preescolares comunitarios de zonas marginadas.

SERVICIO: Diplomado de dos años, dos sesiones a la semana y dos horas por materia. Cuatro módulos sobre metodología del aprendizaje, desarrollo del niño y seminario de investigación social.

REQUISITOS: Madres mayores de 18 años, primaria concluida y un mínimo de dos años de experiencia en centros preescolares comunitarios.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP),  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL.**

UBICACIÓN: Lucas Alemán, Col. Obrera, Cuauhtémoc, CP 06800. Tel. 5578-3275 Fax: 5578-8250

ATIENDE A: Profesores de educación especial, con grupo asignado.

SERVICIO: Curso-taller, 3 veces al año: fundamentos para orientación y atención a padres de familia, enfoque interdisciplinario, garantiza coparticipación de la familia en el proceso educativo de los niños.

REQUISITOS: Comunicarse y solicitar la información de temas y calendario.



---

## Instituciones de ayuda integral para adolescentes y adultos con adicciones

### **CENTRO CONTRA LAS ADICCIONES FUNDACIÓN AMA LA VIDA**

UBICACIÓN: Héroes de Pardicia No. 103. Col. Escandón. Del. Miguel Hidalgo. C.P. 91800 Tel. 52-76-06-77

ATIENDE A: Personas con problemas de cualquier adicción.

SERVICIO: Terapias y pláticas individuales y grupales. Atención a la comunidad para orientar y encauzar a los jóvenes.

REQUISITOS: La cuota depende del estudio socioeconómico.

### **CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL IZTAPALAPA SUR**

UBICACIÓN: Calzada Ermita Iztapalapa 2649. Local C. Col. Constitución de 1917 Del. Iztapalapa, C.P. 09260 Tel. 56-13-37-94

ATIENDE A: Población en general por consumo de drogas.

SERVICIO: Pláticas y talleres para preservar la salud mental y prevenir la farmacodependencia. Un día a la semana con duración de hora y media

REQUISITOS: Asistir a plática informativa y a las citas de entrevista inicial. Estudio socioeconómico, examen físico, historia clínica y tratamiento.

### **CENTROS DE ALCOHÓLICOS Y ADICTOS ANÓNIMOS EN CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, EDO DE MÉXICO**

UBICACIÓN: – Nezahualcoyotl: Calle Pataguas No. 68, Col. Maravillas  
– Ampliación Nueva Luz: Costeñas No. 353, 3ª Sección,  
Col. Benito Juárez

ATIENDE A: Hombres o mujeres con problemas de alcoholismo o drogadicción

SERVICIO: Grupos de autoayuda, albergues anexos al servicio de la comunidad, servicios gratuitos, estancias voluntarias.

REQUISITOS: Tener deseos de curarse

### **CONSEJO NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES (CONADIC)**

- UBICACIÓN:** Reforma 450, Col. Juárez. Del. Cuauhtémoc, CP 06600  
Tel. 52081040, ext. 2425, 2433, 2429, 2586. 01 800 9112000
- ATIENDE A:** Público en general. Instituciones que apoyan el trabajo sobre adicciones.
- SERVICIO:** Proporciona apoyo telefónico a personas adictas. Hace entrevista para canalización.
- REQUISITOS:** Llamar por teléfono

### **CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL (CIJ) IZTAPALAPA CENTRO**

- UBICACIÓN:** Sur 111 A No. 620, Col. Sector Popular, Del. Iztapalapa, CP. 09060. Tel-Fax. 56-70-11-89.
- ATIENDE A:** Público en general.
- SERVICIO:** Pláticas, atención individual y familiar: información, orientación (directa y telefónica), terapia familiar y grupal, estudios médicos y socioeconómicos para jóvenes con problemas de adicción y sus familiares, cursos de verano para prevención de adicciones.
- REQUISITOS:** Asistir a la plática informativa

### **CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL (CIJ) NEZAHUALCÓYOTL**

- UBICACIÓN:** Acequia No. 277, Col. Porfirio Díaz, Cd. Nezahualcoyotl, 57520, Edo. de México Tel. 57 65 06 79
- ATIENDE A:** Jóvenes, de población abierta y escuelas
- SERVICIO:** Pláticas, atención individual y familiar. Información, orientación (directa y telefónica), terapia familiar y grupal, estudios médicos y socioeconómicos para jóvenes con problemas de adicción y sus familiares, c. Orientación telefónica. Cursos de verano para prevención de adicciones.
- REQUISITOS:** Asistir a la plática informativa. Se cobran \$11.00 al inicio y \$9.00 las citas siguientes.

## **UNIDAD DE ATENCIÓN TOXICOLÓGICA, VENUSTIANO CARRANZA**

UBICACIÓN: Av. Ernesto P. Uruchurtu s/n, col. Adolfo López Mateos, atrás Metro Pantitlán. Tel. 57-56-12-59.

ATIENDE A: Jóvenes que consumen sustancias adictivas

SERVICIO: Orientación, valoración y atención en el consumo de sustancias tóxicas.

REQUISITOS: Entrevista inicial.

## **DROGADICTOS ANÓNIMOS A. C.**

UBICACIÓN: Av. Bordo de Xochiaca 7. Col. Estado de México. Nezahualcóyotl. Tel. 5736-7282, 5592-2517 y 5579-1908

ATIENDE A: Internos y escuelas (sólo hombres)

SERVICIO: Pláticas sobre prevención y rehabilitación. Tres veces a la semana con duración de tres horas

REQUISITOS: Asistir voluntariamente.

## **JÓVENES EN PREVENCIÓN I. A. P.**

UBICACIÓN: Torres Quintero 91. Col. Barrio de San Miguel. Iztapalapa. 09360

ATIENDE A: Comunidad en general.

SERVICIO: Juntas de intervención vivencial, literatura y reuniones de A.A.

## **JÓVENES OCEÁNICA DROGADICTOS ANÓNIMOS EN SUPERACIÓN A. C.**

UBICACIÓN: Av. Técnicos y Manuales 30-B, 1ª Sección. Col. Lomas Estrella, Iztapalapa. CP 09880 Tel. 54-26-65-92

ATIENDE A: Jóvenes y adultos (hombres).

SERVICIO: Pláticas y terapias para la superación y reintegración de la familia ante las adicciones y sustituto de casa para niños que no la tienen.

REQUISITOS: Asistir voluntariamente.

## **NARCÓTICOS ANÓNIMOS COMITÉ DE SERVICIOS DE AREA REGIONAL**

UBICACIÓN: Calle Norte 31-A # 86, despacho 3. Col. Linda Vista, Vallejo.  
Tel. 55-67-47-20

ATIENDE A: Público en general (adictos)

SERVICIO: Grupos de autoayuda, sesiones diarias de hora y media

REQUISITOS: Presentarse. No tiene costo.

## Instituciones de ayuda vía telefónica

### NIÑOTEL - LOCATEL

UBICACIÓN: Tel. 5658-1111

ATIENDE A: Atención a niños con cualquier tipo de problema.

SERVICIO: Asesoría psicológica por teléfono, canalización a diversas instituciones sobre problemas de: maltrato infantil, intervención en crisis, violencia intrafamiliar e intento de suicidio.

REQUISITOS: Hacer la llamada telefónica.

### SAPTEL, SISTEMA DE APOYO PSICOLÓGICO POR TELEFONO, CRUZ ROJA

UBICACIÓN: Tel. 52-59-81-21 y 01-800-47 27-80-03

ATIENDE A: Público en general, con problemas emocionales

SERVICIO: Orientación telefónica, orientación en los procesos del dolor y pérdidas.

REQUISITOS: Llamar por teléfono y solicitar la ayuda.

### TELSEP - SECTOR EDUCATIVO

UBICACIÓN: San Francisco 1626 Col. Del Valle. Benito Juárez CP 03100  
Tel. 57-23-66-88

ATIENDE A: Público en general

SERVICIO: Orientación telefónica para proporcionar información de trámites y servicios de la SEP.

REQUISITOS: Hacer llamada telefónica.

### TELSIDA

UBICACIÓN: Herchel No. 119. Col. Anzures. Del. Miguel Hidalgo.  
Tels. 52-07-40-77, 52-08-12-30 y 01-800-712-08-86

ATIENDE A: Público en general

SERVICIO: Orientación a personas con SIDA. Responde dudas con respecto a la sexualidad e infecciones de transmisión sexual.

REQUISITOS: Llamar por teléfono y solicitar la orientación, la cual es personalizada y confidencial.

## Instituciones que Ofrecen Orientación, Evaluación y Canalización

### **COEC 3 DELEGACIONES VENUSTIANO CARRANZA, IZTACALCO Y CUAUHEMOC**

**UBICACIÓN:** Calle Sur 111 No. 294, Col. Jardín Balbuena. Venustiano Carranza CP 15900. Tel. 57-64-10-23

**ATIENDE A:** No beneficiarios de la educación regular: Personas con retardo mental, trastornos de audición, lenguaje, impedimentos motores y visuales; aprendizaje y conducta.

**SERVICIO:** Educación especial, a través de centros psicopedagógicos, escuelas de educación especial, centros de rehabilitación y unidades de grupos integrados.

**REQUISITOS:** Acudir al COEC correspondiente, original de acta de nacimiento; se practica una evaluación. Posteriormente se canaliza a los centros respectivos.

### **COEC 6 DELEGACIONES IZTAPALAPA, XOCHIMILCO Y MILPA ALTA**

**UBICACIÓN:** Pirineos No. 13, Col MiraValle. Benito Juárez. CP 03530  
Tel. 5532-5439

**ATIENDE A:** No beneficiarios de la educación regular.: Personas con retardo mental, trastornos de audición, lenguaje, impedimentos motores y visuales; aprendizaje y conducta

**SERVICIO:** Educación especial, a través de centros psicopedagógicos, escuelas de educación especial, centros de rehabilitación y unidades de grupos integrados.

**REQUISITOS:** Acudir al COEC correspondiente, original de acta de nacimiento; se practica una evaluación. Posteriormente se canaliza a los centros respectivos.

## COEC ESTADO DE MÉXICO

UBICACIÓN: Vía Gustavo Baz No. 100 3er piso. Naucalpan CP 53370 Tel. 5373-9233

ATIENDE A: No beneficiarios de la educación regular: personas con retardo mental, trastornos de audición, lenguaje, impedimentos motores y visuales; aprendizaje y conducta

SERVICIO: Educación especial, a través de centros psicopedagógicos, escuelas de educación especial, centros de rehabilitación y unidades de grupos integrados.

REQUISITOS: Acudir al COEC correspondiente, original de acta de nacimiento; se practica una evaluación. Posteriormente se canaliza a los centros respectivos.

## Instituciones de Atención a Personas con Problemas Físicos

### **ASOCIACIÓN PRO-PARALITICO CEREBRAL (APAC)**

UBICACIÓN: Dr. Arce No. 104-105, Col. Doctores. Cuauhtémoc, CP 06720. Tel. 5578-4401; 5761-3512 y 5761-0361.

ATIENDE A: Personas con parálisis cerebral y otras discapacidades (síndrome de down, autismo, etc.)

SERVICIO: Cuenta con varios centros: estimulación temprana, educación preescolar, primaria, secundaria y preparatoria abierta

REQUISITOS: Cita vía telefónica o en la asociación. Lunes a viernes, de 8:00 a 16:00 Hrs. Estudio socioeconómico.

### **CONFEDERACIÓN MEXICANA DE ASOCIACIONES EN PRO DEL DEFICIENTE MENTAL**

UBICACIÓN: Latinos No. 36, Col. Moderna. Benito Juárez, CP 03510.  
Tel. 5292-1392, 5252-1392

ATIENDE A: Personas con deficiencia mental

SERVICIO: Canalización. Apoyo a padres a través de donativos

REQUISITOS: Asistir a la institución

### **ESCUELA NACIONAL PARA CIEGOS LIC. IGNACIO TRIGUEROS**

UBICACIÓN: Mixcalco No. 6, Centro, Cuauhtémoc, CP 06720  
Tels. 5702-3324 y 5702-5671

ATIENDE A: Débiles visuales y ciegos de 16 años en adelante

SERVICIO: Integración socioeducativa

REQUISITOS: Acta de nacimiento, CURP, comprobante de estudios y de domicilio, resumen clínico oftalmológico desde el inicio del problema hasta la fecha, certificado médico de salud, estudios de laboratorio, 6 fotografías infantil.



## **INSTITUTO NACIONAL PARA LA REHABILITACIÓN DE NIÑOS CIEGOS Y DEBILES VISUALES**

UBICACIÓN: Viena No. 121, Col. Del Carmen. Delegación Coyoacán,  
CP 04100 Tels. 55-54-43-99; 55-55-31-48; 55-54-44-53.

ATIENDE A: Débiles visuales y ciegos de 4 a 15 años.

SERVICIO: Servicio educativo preescolar y primaria

REQUISITOS: Asistir a la Institución por información.

## **UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL (URIS) PONCIANO ARRIAGA, DIF**

UBICACIÓN: Av. López Mateos 189 Col. Metropolitana 2ª Sección.  
Nezahualcoyotl, Edo. de México. Tel. 57 97 46 25.

ATIENDE A: Publico en general.

SERVICIO: Psicología: terapias individuales y grupales, talleres para ayudar a aceptar la discapacidad de algún miembro de la familia. Terapia física: mecanoterapia, electroterapia, hidroterapia, estimulación múltiple, psicomotricidad, terapia de lenguaje y ocupacional y club de la tercera edad.

REQUISITOS: Trabajo social: estudio socioeconómico y canalización. Consulta \$30.00 y dependiendo del estudio socioeconómico de \$15 a \$90.00.

## Instituciones de Salud

### **CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL DE IZTAPALAPA**

UBICACIÓN: Eje 5 Sur y Guerra de Reforma, Col. Leyes de Reforma Iztapalapa Tel. 5694-1660

ATIENDE A: Desde niños de 5 años hasta adultos.

SERVICIO: Psicología, terapia familiar y psiquiátrica; educación para la salud, prevención de ETS, VIH/SIDA, pláticas a escuelas.

REQUISITOS: Solicitar ficha a las 7:00 Hrs., con costo de \$34.00. Valoración y estudio socioeconómico.

### **CENTRO DE REHABILITACIÓN (DIF) TERAPIA DE LENGUAJE**

UBICACIÓN: Emiliano Zapata No. 340, Col. Portales. Delegación Benito Juárez, CP 03300 Tel. 56-88-50-00

ATIENDE A:

SERVICIO: Terapia de lenguaje.

### **INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL (DIF). SERVICIO DE SALUD MENTAL**

UBICACIÓN: Anillo Periférico Sur 2905, Col. San Jerónimo Lídice. Magdalena Contreras CP 10200. Tel. 5595-8470; 5595-6909

ATIENDE A: Público en general, que requiera servicio de psicología o psiquiatría.

SERVICIO: Estimulación temprana, terapia de lenguaje, problemas de conducta y emocionales (tristeza, ansiedad)

REQUISITOS: Presentarse en la institución de 8:00 a 14:00 Hrs. Estudio socioeconómico.

## **HOSPITAL DE ORTOPEDIA PARA NIÑOS DR. GERMAN DIAZ LOMBARDO**

UBICACIÓN: Carmen No. 18, Col. Chimalistac. Alvaro Obregón, CP 01070  
Tel. 56-62-06-80

ATIENDE A: Niños y adultos con problemas de ortopedia y traumatología.

SERVICIO: Atención: médica y hospitalaria.

REQUISITOS: Solicitar ficha, lunes a viernes, de 7:30 a 9:30 Hrs. Se atiende el mismo día.

## **HOSPITAL PSIQUIATRICO INFANTIL (SECRETARIA DE SALUD)**

UBICACIÓN: Av. San Buenaventura No. 86, Col. Belisario Domínguez. Tlalpan. CP 14000 Tel. 5573-9161; 5573-2855; (Conmutador: 5573-48-66 y 48-44).

ATIENDE A: Niños con déficit de atención, hiperactividad, trastornos emocionales, farmacodependencia, conducta y lenguaje.

SERVICIO: Terapias psicológicas, con previa valoración.

REQUISITOS: Acta de nacimiento, identificación oficial del tutor, comprobante de domicilio. Primera cita \$35.00 Estudio socioeconómico. Viernes a miércoles, todo el día.

## Instituciones de Atención Integral para Población Vulnerable

### **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE PERSONAS VIOLADAS, A. C. (ADIVAC)**

UBICACIÓN: Pitágoras No. 842, Col. Narvarte, C. P. 03020. Tel. 56-82-79-69. Tel./Fax. 55-43-47-00

Correo: [adivac@laneta.apc.org](mailto:adivac@laneta.apc.org)

Web: [www.laneta.apc.org/adivac](http://www.laneta.apc.org/adivac)

ATIENDE A: Niños, adolescentes y adultos.

SERVICIO: Atención legal, médica y psicológica a personas que han vivido agresión sexual (individual y grupal). Capacitación: seminarios, talleres, conferencias y pláticas; prevención, contención para padres: talleres a familiares; curso de defensa personal. Cuentan además con un centro de documentación.

REQUISITOS: Asistir a la Asociación y solicitar los servicios. Costo inicial de \$100.00 y \$120.00 posterior.

### **CENTRO DE APOYO A LA MUJER (CAM) "MARGARITA", A. C.**

UBICACIÓN: Carlos Pereira 113 Col. Viaducto Piedad, Iztacalco, CP 08200, Tel. 5519-5845 Fax: 5195845

ATIENDE A: Mujeres

SERVICIO: Asesoría jurídica y/o psicológica. Talleres de capacitación de no violencia.

REQUISITOS: Solicitar cita. Costo de \$100 por asesoría

### **CENTRO DE APOYO A PERSONAS EXTRAVIADAS Y AUSENTES (CAPEA)**

UBICACIÓN: Dr. Andrade No. 103. Col. Doctores. Del. Cuauhtémoc, C.P. 06720. Tel. 53-45-50-80 y 53-45-50-84.

ATIENDE A: Personas que solicitan ayuda para localizar personas extraviadas.

SERVICIO: Búsqueda de la persona extraviada o ausente, en hospitales o albergues.

REQUISITOS: Fotografía reciente de la persona extraviada, identificación con fotografía de quien la busca. Atención gratuita las 24 Hrs., los 365 días del año.

## **CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO FELIPE CARRILLO PUERTO**

UBICACIÓN: Sur 147 s/n. Col.: Ampl..Ramos Millán. Iztacalco. CP 08020  
Tel. 56-57-41-96

ATIENDE A: Familias vulnerables, niños, mujeres y ancianos

SERVICIO: Pláticas de información y orientación, cursos de mecano-  
grafía, corte, danza, música, biblioteca, telesecundaria y jardín  
de niños.

REQUISITOS: Asistir a servicio social y solicitar el servicio.

## **COLECTIVO DE HOMBRES POR RELACIONES IGUALI- TARIAS A. C. (CORIAC)**

UBICACIÓN: Diego Arenas Guzmán 189, Col. Iztaccihuatl (una cuadra  
Metro Villa de Cortés) CP 03520 Tel-fax: 5696-3498  
colectivo@coriac.org.mx

ATIENDE A: Hombres de diversas posiciones sociales, origen étnico,  
nacionalidad y/o culturas.

SERVICIO: Espacios de reflexión, talleres y conferencias. Realiza procesos  
de formación y capacitación para el trabajo con hombres,  
desde una perspectiva de género. Hombres que quieren dejar  
de ser violentos.

REQUISITOS: Comunicarse y asistir a plática informativa, lunes 17:30 Hrs.  
Posteriormente asistir a las sesiones de trabajo, una vez por  
semana.

## **FORTALEZA: CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER, LA PAREJA Y LA FAMILIA**

UBICACIÓN: Oriente 116 esq. Juan Carbonero. Col. Cuchilla Gabriel  
Ramos Millán. Del. Iztacalco. CP 08030 Tel. 5654-4498

ATIENDE A: Niños, mujeres, ancianos.

SERVICIO: Apoyo psicopedagógico individual y familiar, talleres de  
desarrollo humano y trabajo grupal.

REQUISITOS: Asistir a entrevista para valoración. Pagar \$50. por consulta.

## **INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES (INAPAM)**

- UBICACIÓN:** – Donceles # 43. Centro. Tel. 55-10-47-01  
– Av. Universidad 150 Col.Narvarte Tel. 55-43-35-93  
– Federico Gómez No. 7. Col. Narvarte. Tels. 55-36-24-59 y 56-34-88-90 ext. 210.  
– Lerdo 53 Pb. Local 6 Barrio de San Pablo, Iztapalapa.
- ATIENDE A:** Personas a partir de lo 60 años con o sin seguridad social.
- SERVICIO:** Se practica examen general, diagnóstico y canalización a especialidad. Seguimiento médico personalizado.  
Servicios médicos especializados: psicología, geriatría, acupuntura, audiología, cardiología, dermatología, gastroenterología, ginecología, odontología, oftalmología, optometría, ortopedia, otorrinolaringología, reumatología, ultrasonido, rayos X y estudios de gabinete.
- REQUISITOS:** Tarjeta de afiliación. Acudir al centro más cercano, lunes a viernes 8:00 a 14:00 Hrs. No es necesaria la cita excepto para ultrasonido, rayos X y análisis clínicos.

## **PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA (DIF) ZONA CENTRO**

- UBICACIÓN:** Niños Héroes No. 132, Col. Doctores. Cuauhtémoc, C.P. 06720. Tel. 56-04-01-27 exts. 6100 y 6102
- ATIENDE A:** Personas de escasos recursos que requieran de asesoría jurídica.
- SERVICIO:** Asesoría jurídica para trámites de divorcio, pensiones alimenticias, adopciones, juicios.
- REQUISITOS:** Asistir a la institución en el edificio “B” Depto. de atención ciudadana y solicitar el servicio. Los requisitos y trámites varían según sea el caso.

## **PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA (DIF) ZONA NORTE**

**UBICACIÓN:** Paseo de la Reforma 705A, Col. Peralvillo. Del. Cuauhtémoc  
C.P. 06200 Tel. 55-29-08-64

**ATIENDE A:** Personas de escasos recursos que requieran de asesoría jurídica.

**SERVICIO:** Asesoría jurídica para trámites de divorcio, pensiones alimenticias, adopciones, juicios.

**REQUISITOS:** Sueldo menor a \$8,000. Asistir a la institución a solicitar el servicio. Los requisitos y trámiten varían según sea el caso.

## **PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA (DIF) ZONA SUR**

**UBICACIÓN:** Xochicalco No. 947, Col. Portales. Del. Benito Juárez, C.P.  
03300

**ATIENDE A:** Personas de escasos recursos que requieran de asesoría jurídica.

**SERVICIO:** Asesoría jurídica para trámites de divorcio, pensiones alimenticias, adopciones, juicios.

**REQUISITOS:** Sueldo menor a \$8,000 Asistir a la institución a solicitar el servicio. Los requisitos y trámiten varían según sea el caso

## Clínicas Multidisciplinarias de la FES Zaragoza

### CLÍNICA MULTIDISCIPLINARIA "AURORA"

UBICACIÓN: Enramada s/n entre Cuarta Avenida y Madrugada, Col. Aurora. Nezahualcoyotl, CP 57000 Tel. 5734-0976

ATIENDE A: Escolares con problemas de aprendizaje

SERVICIO: Intervención psicológica grupal para superar problemas de aprendizaje. Atención médica y odontológica.

REQUISITOS: Acudir con el coordinador del programa, para informarse de las características del servicio y requisitos de admisión. Costos de recuperación.

Lunes, jueves y viernes de 8:00 a 11:00 Hrs.

### CLÍNICA MULTIDISCIPLINARIA "BENITO JUÁREZ"

UBICACIÓN: México Lindo s/n entre Madrugada y Mañanitas, Col. Benito Juárez. Nezahualcoyotl, CP 57000 Tel. 5730-0787

ATIENDE A: Niños de 5 a 8 años, con problemas de desarrollo y/o aprendizaje

SERVICIO: Atención psicológica a niños con problemas de desarrollo y/o aprendizaje. Atención médica y odontológica

REQUISITOS: Acudir con el coordinador del programa, para informarse de las características del servicio y requisitos de admisión. Costos de recuperación.

Lunes, martes y viernes de 8:00 a 11:00 Hrs.

### CLÍNICA MULTIDISCIPLINARIA "ESTADO DE MÉXICO"

UBICACIÓN: Av. Cuauhtémoc, entre Cuarta Avenida y Chimalhuacán Nezahualcoyotl, CP 57210 Tel. 5112-3167

ATIENDE A: Escolares con problemas de desarrollo y/o aprendizaje.

SERVICIO: Atención psicológica a niños con problemas de desarrollo y/o aprendizaje. Atención médica y odontológica, laboratorio de análisis clínicas.

REQUISITOS: Acudir con el coordinador del programa, para informarse de las características del servicio y requisitos de admisión. Costos de recuperación.

Martes, miércoles y jueves: de 8:00 a 11:00 y de 16:00 a 19:00 Hrs.



### **CLÍNICA MULTIDISCIPLINARIA “LOS REYES”**

UBICACIÓN: Prolongación Av. Pantitlán s/n, Col. Ancon de los Reyes.  
Los Reyes la Paz, Acapulpa, Nezahualcoyotl CP 56400 Tel.  
5855-1295

ATIENDE A: Escolares con problemas de aprendizaje. Personas mayores.

SERVICIO: Atención psicológica a niños con problemas de desarrollo  
y/o aprendizaje. Atención médica, odontológica y geriátrica.

REQUISITOS: Acudir con el coordinador del programa, para informarse  
de las características del servicio y requisitos de admisión.  
Costos de recuperación.

Lunes, jueves y viernes de 8:00 a 11:00 Hrs.

### **CLÍNICA MULTIDISCIPLINARIA “REFORMA”**

UBICACIÓN: Norte 1 y Poniente 10, Col. Reforma. Nezahualcoyotl,  
CP 57840 Tel. 5742-5393

ATIENDE A: Escolares con problemas de aprendizaje

SERVICIO: Intervención psicológica grupal para superar los problemas  
de aprendizaje. Atención médica y odontológica.

REQUISITOS: Acudir con el coordinador del programa, para informarse  
de las características del servicio y requisitos de admisión.  
Costos de recuperación.

Martes, miércoles y jueves de 16:00 a 19:00 Hrs.

### **CLÍNICA MULTIDISCIPLINARIA “TAMAULIPAS”**

UBICACIÓN: Cuarta Avenida s/n entre Jazmín y Tulipán, Col. Tamaulipas.  
Nezahualcoyotl, CP 57300 Tel. 5112-3165

ATIENDE A: Preescolares y escolares con problemas de desarrollo y/o  
aprendizaje.

SERVICIO: Atención psicológica a niños con problemas de desarrollo  
y/o aprendizaje. Atención médica, odontológica y ortodoncia  
correctiva.

REQUISITOS: Acudir la trabajadora social, quien proporcionará la  
información acerca de las características del servicio y de los  
requisitos de admisión. Costos de recuperación.

Lunes a viernes de 8:00 a 11:00 y de 16:00 a 19:00 Hrs.

**CLÍNICA MULTIDISCIPLINARIA "ZARAGOZA"**

UBICACIÓN: Guelatao No. 66 (Eje 7 Oriente), Col. Ejército de Oriente. Iztapalapa, CP 09230 Tels.: 55623-0695 y 5623-0696

ATIENDE A: Preescolares y escolares con problemas de desarrollo y/o aprendizaje

SERVICIO: Intervención a niños con problemas de desarrollo y/o aprendizaje. Talleres para padres. Atención médica, odontológica y laboratorio de análisis clínicos.

REQUISITOS: Acudir con el coordinador del programa, para informarse de las características del servicio y requisitos de admisión. Costos de recuperación.

Lunes a viernes de 8:00 a 11:00 y de 16:00 a 19:00 Hrs.

**Esta edición de 1,000 ejemplares  
se terminó de imprimir en octubre de 2007  
con el apoyo del Proyecto PAPIME No. EN302104  
en Talleres de Arte e Impresión, Tels. 17224003 y 56427864  
Jóse Alonso, impresor.**