

PRIMERA
QUINCENA

2015

enero

docencia



Academia

investigación



Impulso a la
investigación

vinculación



Clínica
Universitaria
de Atención a
la Salud

gaceta ZARAGOZA



FES Zaragoza, UNAM, 14 de enero de 2015

AÑO 2 NÚMERO 26

ISSN 2007-7203



unam
donde se construye el
futuro



Plan de
Trabajo
2014-2018

ISSN 2007-7203



www.zaragoza.unam.mx



Editorial

La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza desde su fundación, hace 38 años, ha impulsado estrategias y acciones para cumplir de manera eficiente y eficaz con su función de formar recursos humanos de pregrado y posgrado en las ciencias químico biológicas, de la salud y del comportamiento, además de contribuir en la generación de conocimientos científicos y constituir un polo de desarrollo social. En este sentido, aunque en lo general se ha cumplido con dicha función, se tiene un amplio margen de mejora.

Las **políticas académicas** son determinantes para el desarrollo y los resultados de una gestión. Es este sentido, en el *Plan de Trabajo 2014-2018*, se establecieron las siguientes: **(i) Propiciar una gestión incluyente, transparente y participativa;** **(ii) Establecer estrategias para lograr una comunicación y difusión institucional fluida y permanente;** **(iii) Fortalecer el trabajo colegiado de profesores y estudiantes para que contribuya en el desarrollo académico, la investigación y la extensión;** y **(iv) Mantener una autoevaluación institucional permanente que permita una retroalimentación.**

El propósito del *Plan de Trabajo* es exponer la visión, estrategias y compromisos de un servidor, para propiciar un crecimiento y desarrollo académico consistente de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza para el periodo 2014-2018.

Por ello, es fundamental contar con tus propuestas que permitan enriquecer este Plan de Trabajo. Manda tus sugerencias a: gaceta.zaragoza@hotmail.com y serán atendidas con oportunidad.

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez
Director de la FES Zaragoza.



Síguenos en Facebook
Gaceta Zaragoza

docencia 3 1.Docencia

6 Desafíos 7 Propuestas

investigación 8 2. Investigación

9 Desafíos 10 Propuestas

DESARROLLO estudiantil 10 3. Actividades deportivas y culturales

11 Desafíos 11 Propuestas

organización 12 4. Organización académico administrativa

13 Desafíos 13 Propuestas

14 5. Infraestructura

15 Desafíos 15 Propuestas

vinculación 16 6. Servicios y vinculación

18 Desafíos 18 Propuestas

organigrama 19 7. Designaciones

1. Docencia

La formación de recursos humanos profesionales de licenciatura y de posgrado en las ciencias químico biológicas, de la salud y del comportamiento, es una de las funciones primordiales de la FES Zaragoza.

Entre los problemas más relevantes que prevalecen en la Facultad se puede resaltar, la sobrepoblación estudiantil, considerando que la matrícula rebasa significativamente el cupo de aulas y laboratorios, lo cual repercute en el proceso enseñanza aprendizaje y consecuentemente, en los índices de egreso y titulación. Por otro lado, el índice promedio de titulación por generación es del 45%, porcentaje que debe ser incrementado. Con relación al posgrado, se tienen cuatro programas de especialización y la FES Zaragoza es entidad participante en seis de maestría y tres de doctorado, sumando una matrícula promedio anual de 203 alumnos. Es necesario promover las opciones de posgrado para incrementar la cobertura.



Profesora y alumnos de la carrera de Enfermería

Personal docente

La FES Zaragoza cuenta con 1,535 docentes, 237 profesores de carrera, 28 técnicos académicos, 997 de asignatura y 273 ayudantes de profesor.

Colegios Académicos de Carrera

Una de las estrategias académicas implementada en la gestión 2010-

2014 fue la creación institucional de los Colegios Académicos de Carrera, conformados por profesores y técnicos académicos de tiempo completo, cuya función es la de contribuir en el desarrollo académico de cada una de sus carreras en el marco del Plan de Desarrollo. Su trabajo colegiado ha sido determinante en las acreditaciones de las carreras, en la evaluación de la pertinencia de los proyectos

Carrera	Primer ingreso			Reingreso			Total		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Biología	187	180	367	525	541	1,066	712	721	1,433
Cirujano Dentista	143	239	382	483	807	1,290	626	1,046	1,672
Enfermería	120	287	407	306	714	1,020	426	1,001	1,427
Médico Cirujano	111	172	283	425	801	1,226	536	973	1,509
Psicología	177	383	560	731	1,389	2,120	908	1,772	2,680
Ingeniería Química	161	117	278	478	366	844	639	483	1,122
Química Farmacéutico Biológica	144	184	328	604	757	1,361	748	941	1,686

	Biol.	C.D.	Enf.	I.Q.	M.C.	Psic.	Q.F.B.	Total
Alumnos regulares con promedio ≥ 9	21	57	240	7	30	733	15	1,103
Alumnos que no han reprobado asignaturas y/o módulos	119	388	852	82	413	1,323	131	3,308
Alumnos que no se inscriben para el segundo año o el tercer semestre	33	46	46	14	14	20	25	198
Alumnos que cubren al menos el 50% de los créditos del plan de estudios y no se inscriben al siguiente semestre o año	72	137	17	45	9	213	61	554
Alumnos egresados con promedio ≥ 8	168	136	254	66	128	367	67	1,186
Alumnos con más del 50% de las asignaturas o módulos reprobados en el primer semestre o año	123	140	24	86	58	25	124	580

Rendimiento escolar por carrera

PAPIME y en la propuesta y desarrollo de líneas de investigación. Es necesario consolidar su función en la mejora continua de las licenciaturas.

Estabilidad laboral académica

Con relación al programa de estabilidad académica, durante la gestión 2010-2014 se detectaron 34 plazas vacantes de Profesores y Técnicos Académicos de Tiempo completo por jubilación, renuncia o defunción, por lo que con la aprobación del Consejo Técnico se gestionó ante la DGAPA la reactivación de las mismas. Por lo que ya se publicaron y concursaron 30 de dichas plazas. Asimismo, se

gestionó ante la DGAPA la apertura de concursos de oposición abiertos para profesores de asignatura en los que participaron más de 100 docentes, obteniendo la definitividad 40 de ellos. Es fundamental evaluar el impacto que estos programas tienen en el proceso enseñanza aprendizaje.

Evaluación curricular

El Consejo Técnico aprobó la modificación de los planes de estudio y actualización de los programas analíticos de las carreras de Enfermería, Cirujano Dentista, Ingeniería Química y Química Farmacéutico Biológica. La evaluación curricular es un proceso permanente

por lo que es esencial continuar trabajando en esta materia.

Carreras acreditadas

Todas las carreras de la FES Zaragoza están acreditadas por organismos externos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). Por lo que se debe continuar con estos procesos de manera sistemática.

Nueva Licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento

El Plan de Estudios, ya fue aprobado por la Comisión de Trabajo Académico del Consejo Universitario y se tiene programado iniciarlo en agosto de 2015 en el estado de Tlaxcala en las instalaciones del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia. La FES Zaragoza fungirá como entidad académica responsable y como entidades asesoras participan la Escuela Nacional de Trabajo Social, el Instituto de Investigaciones Sociales, el Instituto



Diplomados

de Investigaciones Antropológicas y el Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Envejecimiento y Vejez. Es fundamental llevar a cabo las acciones correspondientes para su puesta en operación.

PAIDEA

Durante la gestión 2010-2014 en el marco del Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar del Alumnado (PAIDEA), se desarrolló un Sistema de Consultas de Trayectoria Académica que permitirá identificar y dar seguimiento oportuno a la situación de cada alumno de la Facultad en riesgo de abandono escolar y también permitirá conocer los índices de reprobación de las asignaturas y los módulos de los planes de estudio. Asimismo, se organizó un taller para el “Análisis de los factores que inciden en la reprobación escolar” en el que participaron 120 docentes de todas las licenciaturas, quienes lograron un consenso de 9 propuestas en las que se sustentaron cursos, talleres y programas. A partir de estas acciones se ha logrado una disminución en el índice de reprobación de algunos cursos. Por lo que es importante dar continuidad a estas actividades, crear las condiciones para fortalecerlas y evaluar su impacto a corto, mediano y largo plazo.

Sistema Institucional de Tutorías

En 2014 se cuenta con 370 tutores, beneficiando a 4,932 alumnos (alre-



Examen profesional

dedor del 43%). Se han diversificado las modalidades de tutoría, además de la individual, se brinda tutoría grupal y “entre pares”. No obstante, hay que ampliar la cobertura y evaluar el impacto.

Universidad Saludable

Durante el periodo 2010-2014 se desarrolló un modelo en el que se establecieron programas relativos a entornos y servicios que propiciaran comportamientos saludables en la comunidad universitaria. En este contexto se elaboró el proyecto de un Diplomado extracurricular de 160 horas para la “Formación de estudiantes universitarios como promotores de sa-

lud, bajo un enfoque constructivista”. Es fundamental continuar el proyecto y consolidarlo.

Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE)

Durante el periodo 2010-2014 se creó el COFIE con el propósito de informar y asesorar a los estudiantes respecto a los programas de orientación Vocacional y Educativa, Psicopedagogía, Tutorías, Becas, Movilidad Estudiantil, Bolsa de Trabajo y Formación Académica Extracurricular. El Centro constituye un apoyo fundamental para los estudiantes, por lo que se requiere realizar acciones para fortalecerlo, ampliarlo y determinar su impacto.

Proyectos PAPIME

En los últimos cuatro años se logró un incremento significativo en el número de proyectos aprobados por el PAPIME. En 2011 se tenían 24 proyectos aprobados y en 2014 se tienen 45 proyectos (un aumento del 87%). Habrá que seguir generando las condiciones para que los profesores continúen participando en éste y otros programas de apoyo para la obtención de recursos para la docencia.



Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil

Publicaciones

En 2011 se formalizó la conformación de un Comité Editorial integrado por representantes de los Colegios Académicos de todas las carreras, con el fin de que todos los textos publicados por la FES Zaragoza fuesen evaluados “por pares”. Durante el cuatrienio se publicaron 43 libros y 128 capítulos. Por lo que es fundamental fortalecer y consolidar la publicación de textos académicos.

Centro de Tecnologías para el Aprendizaje (CETA)

En este año se dio apertura al CETA, con lo cual se impulsará la formación docente en el desarrollo y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la enseñanza y se dispondrá de un laboratorio de Lenguas Extranjeras para fortalecer y mejorar el dominio de la lengua inglesa. El CETA es un proyecto de gran relevancia para el desarrollo académico de la Facultad, por lo que de manera colegiada los expertos en las TIC de la FES Zaragoza con el apoyo de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación, deberán



Centro de Tecnologías para el Aprendizaje (CETA)

diseñar un programa acorde con las necesidades de la Facultad para lograr un impacto en indicadores académicos específicos.

Formación profesional

La educación continua representa una herramienta fundamental en la formación profesional. En 2011 el Consejo Técnico aprobó el Reglamento de Educación Continua. La Facultad cuenta con 69 Diplomados, de los cuales 21 son opciones de titulación y una amplia oferta educativa. No obstante, es esencial renovarla sistemáticamente para que los pro-

fesionales atiendan las necesidades de la sociedad.

Educación en Línea y a Distancia

Durante la gestión 2010-2014 se desarrolló un Campus virtual en el que se hospedan 243 aulas virtuales a través de las cuales se imparten cursos de pregrado, posgrado, inglés, expresiones artísticas y diplomados. Este recurso representa una opción para dar respuesta a la sobresaturación de las aulas, por lo que se deberá establecer la normatividad para su implementación formal como un medio del proceso enseñanza-aprendizaje.

Desafíos

Entre los desafíos más relevantes en el ámbito de la docencia se puede resaltar:

- (i) **La sobresaturación de la matrícula** de los alumnos de licenciatura, ya que en la primera generación (1976-1980) el número era de 2,490 y actualmente la matrícula asciende a 11,532, en contraste con el mínimo crecimiento de las instalaciones y del número del personal docente.
- (ii) **La carencia de una cultura de actualización disciplinaria y formación pedagógica** del personal docente.
- (iii) **El bajo índice de egreso y titulación** (menor del 50%), determinado en gran medida por la prevalencia de materias con alto índice de reprobación.
- (iv) **Falta de un sistema institucional de información uniforme para mantener el registro y seguimiento** del cumplimiento de los indicadores establecidos por los organismos acreditadores de las carreras.
- (v) **Limitaciones de infraestructura** para la implementación de nuevas carreras.
- (vi) **El Sistema Institucional de Tutorías** cubre menos del 50% de la matrícula.
- (vii) **La movilidad estudiantil es escasa** y se concentra en países de habla hispana.

Propuestas

a) Establecer la normatividad para formalizar el Campus virtual, considerando el uso de aulas virtuales para que se impartan de manera híbrida los contenidos de las asignaturas considerando criterios pedagógicos y calidad de contenidos.

b) Desarrollar un sistema de seguimiento para el cumplimiento de los programas analíticos a través de exámenes homogéneos, haciendo especial énfasis en las asignaturas o módulos de alto índice de reprobación.

c) Establecer de manera colegiada un Sistema de Evaluación Docente con fines de cumplimiento, retroalimentación y mejora, vinculado con los programas de estímulo (PRIDE y PEPASIG).

d) Mantener el Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE), y fortalecer el trabajo de Comité de Desarrollo Integral Estudiantil (CODIE).

e) Fortalecer el Sistema Institucional de Tutorías, con el fin de que todos los alumnos cuenten con este apoyo. Al respecto, además de las modalidades individual, grupal y "entre pares", se propone fortalecer el programa con la incorporación de los alumnos de posgrado como tutores.

f) Establecer una normatividad para la formación estudiantil extracurricular, considerándola como una opción de titulación.

g) Establecer un programa de formación empresarial implementando cursos, talleres y di-

plomados, considerándola como una opción de titulación.

h) Mantener y reforzar el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar del Alumnado (PAIDEA), para resolver la problemática de las materias con alto índice de reprobación.

i) Sostener y fortalecer el programa de Universidad Saludable, para que la comunidad de la FES Zaragoza incorpore los estilos de vida saludable como forma de vida con un efecto multiplicador.

j) Fortalecer la formación de los alumnos en el dominio de la lengua inglesa para diversificar su movilidad estudiantil.

k) Fortalecer las funciones del Comité de Evaluación y Mejora de los Programas Académicos para la Acreditación de la Facultad.

l) Desarrollar un sistema institucional de información uniforme para mantener el registro y seguimiento del cumplimiento de los indicadores establecidos por los organismos acreditadores de las carreras.

m) Fortalecer el trabajo de los Colegios Académicos de Carrera.

n) Mantener el Programa de Estabilidad Académica Laboral.

o) Establecer de manera colegiada un Programa Institucional de Actualización y Formación Docente vinculado con los programas de estímulos (PRIDE y PEPASIG), que garantice la formación pedagógica y la actualización disciplinaria considerando los contenidos de los

Programas Analíticos de los Planes de Estudio.

p) Proponer la creación de un Campus III de la FES Zaragoza en Tlaxcala, en las instalaciones del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia de la UNAM (CATED), en donde se tiene considerado la implementación de la nueva Licenciatura en Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento. Si se aprueba este proyecto, se tendría la posibilidad de crecimiento y proponer otra licenciatura, además de la anterior.

q) Establecer un programa para la formación, actualización y desarrollo académico para el Centro de Tecnologías para el Aprendizaje, incluyendo objetivos y metas que permitan valorar el impacto sobre el cumplimiento de los Programas Analíticos, índices de reprobación, de egreso, y de titulación.

r) Implementar en el Centro de Tecnologías para el Aprendizaje un Laboratorio de Lenguas Extranjeras con el apoyo de multimedia.

s) Implementar un Programa Institucional para la Elaboración de Guías de Estudio y Ejercicios Prácticos de las materias con alto índice de reprobación.

t) Fortalecer el PAPIME.

u) Establecer un Programa para la Publicación de Textos Académicos que respondan a las necesidades de las carreras y el posgrado.

v) Fortalecer y ampliar las actividades académicas de Educación Continua.



2. Investigación



Generación de conocimientos científicos

Una de las funciones de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza es contribuir en la generación de conocimientos científicos, por lo que se han desarrollado líneas de investigación en las Ciencias Químico Biológicas, de la Salud y del Comportamiento, algunas de las cuales se han consolidado para conformar Unidades de Investigación. En cuanto a recursos huma-

Proyectos de investigación financiados

Con el fin de impulsar el desarrollo de la investigación científica, durante el cuatrienio se promovió la participación de los profesores de tiempo completo en las convocatorias que otorgan financiamiento para la investigación. Se

nos, en la actualidad 40 de los profesores del plantel son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), sin embargo el potencial es mayor considerando que se tiene 237 profesores de carrera y 28 técnicos académicos de tiempo completo.

Por otro lado, la productividad científica de impacto es limitada, ya que en el último año se publicaron menos de 40 artículos. Igualmente se deberá promover la vinculación de la investigación científica con el sector productivo.



Desarrollo de la investigación científica

mantuvo un promedio anual de 42 proyectos de investigación científica con apoyo financiero, predominando el otorgado por el PAPIIT con un promedio anual de 33 proyectos financiados. El potencial de los profesores es mayor, por lo que es necesario realizar acciones para la obtención de otros financiamientos.

Unidades y Líneas de Investigación

En la actualidad se cuenta con las siguientes Unidades de Investigación vigentes: Biología de la Reproducción, Genética y Toxicología Ambiental, Diferenciación Celular y Cáncer, Ecología Vegetal, Gerontología, Biología Comparada y Biodiversidad, Investigación en Sistemática Vegetal y Suelo. Asimismo, están registradas 23 líneas de investigación, 6 del área biológica, 7 en ciencias de la salud, 4 en Química Farmacéutica Biológica, 3 en Psicología y 3 en Ingeniería Química. Es prioritario crear otras unidades y líneas de investigación, ya que se han consolidado otras áreas que pueden constituirse en grupos de trabajo multidisciplinario.

Producción científica

El total de artículos científicos publicados en el cuatrienio fue de 277, de los cuales 132 se publicaron en revistas indizadas y 145 en no indizadas. En este ámbito se logró un avance importante, sin embargo se debe promover



Laboratorio de investigación de la UMIEZ

que los profesores participen publicando más en revistas indizadas. Otro de los productos relevantes de la investigación científica son las patentes, durante este periodo se gestionó el registro de cinco patentes cuya evaluación se encuentra en proceso. Es necesario promover la generación de otras patentes.

Profesores en el Sistema Nacional de Investigadores

En la actualidad 40 profesores pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores. También dos profesores ingresaron a la Academia Mexicana de Ciencias. Sabemos que varios profesores han obtenido doctorado, por lo que es vital crear condiciones para que se incorporen al Sistema.

Desafíos

Entre los desafíos más relevantes en el ámbito de la investigación se puede resaltar:

- i) **El desarrollo de la investigación científica en la FES Zaragoza es limitado** en algunas áreas y no se vincula del todo con los planes de estudio ni responde a las necesidades prioritarias y emergentes del país.
- ii) **Resistencia y falta de formación** de algunos Profesores de Carrera y Técnicos Académicos de Tiempo Completo para cumplir con sus funciones de investigación.
- iii) **Bajo número de proyectos de investigación con financiamiento** y de profesores que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores considerando el potencial del plantel.

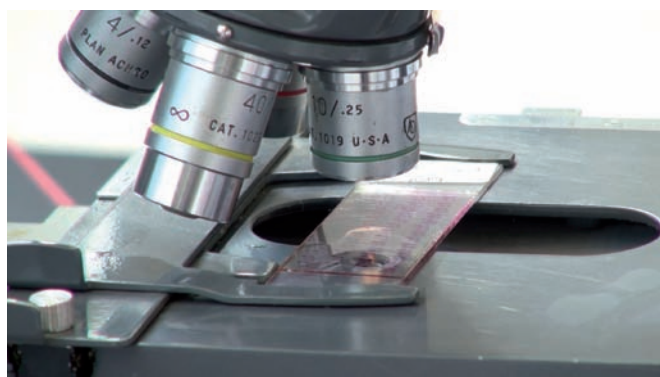
Propuestas

a) Elaborar de manera colegiada un Plan General de Investigación de la FES Zaragoza.

b) Fortalecer el desarrollo de nuevas Líneas y Unidades de Investigación.

c) Establecer un programa tutorial de formación metodológica para profesores de Carrera y Técnicos Académicos, sobre todo para la presentación de proyectos en convocatorias que otorgan financiamiento y elaboración de manuscritos científicos para su publicación en revistas con factor de impacto.

d) Identificar y apoyar a los profesores que podrían ingresar al Sistema Nacional de Investigadores a mediano plazo.



Microscopio con laminilla

3. Actividades deportivas y culturales

Durante la gestión 2010-2014 se promovió el desarrollo de las actividades deportivas y culturales, incorporándolas como parte de la formación integral estudiantil. En general se ha avanzado en los últimos años, no obstante se tiene un amplio margen de oportunidad.

Actividades Deportivas

El departamento de actividades deportivas cuenta con la siguiente oferta para toda la comunidad de la FES Zaragoza y población externa: Acondicionamiento Físico General, Ajedrez, Atle-



Torneo InterFES de Box

tismo, Basquetbol, Beisbol, Fútbol Asociación, Fútbol

Rápido, Fútbol Sala, Lucha Olímpica, Taekwondo y Vo-

leibol. Es primordial fortalecerla y ampliarla.

Actividades culturales

El departamento de actividades culturales cuenta con la siguiente oferta de talleres y cursos para toda la comunidad de la FES Zaragoza y población externa: apreciación musical, bailes de salón y danza *jazz*, *belly dance*, coro, danza contemporánea, danza folclórica, danzas polinesias, dibujo y pintura, escultura, modelado y cerámica, guitarra clásica, rock, jazz y blues, nueva danza contemporánea y teatro. En este sentido, la construcción de dos foros

de usos múltiples y pasajes académico-culturales en espacios al aire libre de la Facultad ha permitido incrementar las actividades culturales y artísticas. Con el propósito de promover el interés estudiantil por la cultura y las artes se desarrolló el curso en línea de "Acercamiento a las Artes", mismo que se imparte en los cursos propedéuticos y está abierto para todos los alumnos del plantel. Las actividades culturales representan una vertiente fundamental para la formación integral del estudiante, por lo que es



Obra de teatro *Genoma Azul y Oro*

básico consolidarla, ampliarla y evaluar el impacto que

tiene en la formación de los alumnos.

Desafíos

i) La mayoría de los alumnos no participan en alguno de los programas de actividades deportivas y culturales.

ii) La mayoría de los profesores y trabajadores administrativos no participa en alguno de los programas de actividades deportivas y culturales.

iii) El sedentarismo y la alimentación inadecuada ha propiciado que más del 50% de la comunidad de la FES Zaragoza presente sobrepeso y obesidad.

iv) Espacios e instalaciones insuficientes para actividades culturales y deportivas.

Propuestas

a) Fortalecer el programa de actividad física para la salud. con sus prácticas académicas.

b) Optimizar los espacios de las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, y se construyan e implementen módulos de actividades físicas y culturales, para que los alumnos puedan realizar estas actividades alternadas

c) Establecer un programa de actividades deportivas y culturales para el personal docente.

d) Fortalecer el vínculo con la Dirección General de Actividades Deportivas y Re-



creativas y con la Coordinación de Difusión Cultural, para que nuestra comunidad se beneficie con los programas institucionales de la UNAM.

4. Organización académico administrativa

El *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014* se organizó considerando tres ejes de desarrollo: el Académico, el de Infraestructura y Gestión, y el de Vinculación Social. Por tal motivo, se llevó a cabo una reestructuración académico-administrativa para cumplir con la misión, objetivos y metas propuestas. Asimismo, se promovió la generación y aprobación la normatividad necesaria para el desarrollo y consolidación de proyectos académicos y de investigación. Por otro lado, se fortalecieron los medios de comunicación como elemento fundamental para lograr una comunicación fluida y permanente como política institucional para la mejora de la organización académico-administrativa.

Estructura orgánica

Una de las primeras estrategias para el cumplimiento de las metas y objetivos del *Plan de Desarrollo* de la administración fue la reestructuración organizacional. Se creó la Secretaría de Integración, Promoción y Desarrollo Académico, con el fin de disponer de una instancia de tipo transversal que propiciara la integración de los programas académicos institucionales para impulsar el crecimiento y desarrollo equilibrado y colaborativo de las licenciaturas, el posgrado y la investigación. También se incorporó el Departamento de Inspección, Control

y Vigilancia, cuya función es llevar a cabo una auditoría permanente y dar seguimiento a las observaciones emitidas por la Auditoría Interna de la UNAM. Asimismo, se creó el Departamento de Acreditación Académica para establecer acciones y estrategias de mejora y dar seguimiento al cumplimiento de las observaciones emitidas por los Consejos Acreditadores.

Consejo Técnico

Uno de los logros transversales más importante de la gestión 2010-2014 fue el establecimiento de la normatividad necesaria para el impulso y la mejora del desarrollo académico y de la investigación. En este sentido, el Consejo Técnico generó, actualizó y aprobó los reglamentos y lineamientos que, en gran medida, han sido determinantes

de los logros de la gestión y permitirán en los próximos años llegar al nivel óptimo de desarrollo de nuestra Facultad para cumplir cabalmente con su misión.

Comunicación

Un objetivo prioritario de la gestión 2010-2014 fue mejorar y ampliar las opciones de comunicación con el fin de cumplir con la política institucional de garantizar una Comunicación e Información Institucional Fluida y Permanente. Para tal efecto, la primera acción que se emprendió fue reestructurar y mejorar la página *web* de la FES Zaragoza. Actualmente la página *web* es el medio de comunicación institucional de mayor relevancia por el tipo, cantidad y actualidad de información, por lo que es reconocida y consultada por alumnos, profesores y personal

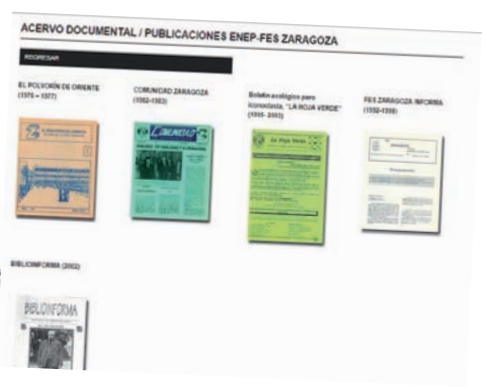


EJE DE
VINCULACIÓN SOCIAL

EJE DE
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN

EJE DE
DESARROLLO ACADÉMICO





Comunicación institucional

administrativo para las gestiones e información oficial.

También se creó la *Gaceta Zaragoza*, con el fin de difundir periódicamente

(cada dos semanas) los acontecimientos académicos, de investigación y de extensión que ocurren en nuestro plantel. Hasta el momento se han publicado 40 números. Asimismo,

se diseñó el portal de la Crónica de la FES Zaragoza, en dicho espacio se puede consultar el archivo histórico de nuestra Facultad, cuenta con más de 70 documentos y 479 imágenes.

Desafíos

i) La estructura orgánica no responde del todo a necesidades académicas de la Facultad.

ii) Las auditorías y los procesos de acreditación han evidenciado los aspectos que se

deben atender para una mejora académico - administrativa.

iii) Los criterios de evaluación del PRIDE y PEPASIG no son congruentes con la situación académica actual.

iv) Los medios de comunicación no han sido del todo efectivos para que la comunidad de la FES Zaragoza se mantenga informada.

Propuestas

a) Las divisiones de Ciencias de la Salud y del Comportamiento, y Químico Biológicas, deberán ser sustituidas por Coordinaciones para el Mejoramiento de la Enseñanza, Egreso y Titulación, con el fin de implementar, desarrollar y monitorear programas y estrategias que disminuyan significativamente los índices de reprobación y, por consecuencia, repercutan positivamente en los índices de egreso y titulación.

b) Se deben mantener los departamentos de Inspección, Control y Vigilancia y de Acreditación Académica.

c) Revisar y actualizar en el Consejo Técnico los lineamientos para la evaluación del PRIDE y PEPASIG.

d) Mantener y fortalecer los programas de comunicación de la Coordinación de Difusión Institucional.



5. Infraestructura



Auditorio Roberto Domínguez Casalá de la UMIEZ

La infraestructura debe responder a las necesidades académicas, de investigación y extensión. En general el espacio e infraestructura de la Facultad son limitados considerando la matrícula de pregrado y posgrado, así como el potencial para el desarrollo de líneas de investigación.

Por tal motivo, durante la administración 2010-2014 se hicieron las gestiones necesarias ante Rectoría para la construcción del Centro de Tecnologías para el Aprendizaje, 18 aulas para la carrera de Psicología en Campus I y 10 laboratorios en Campus II. Asimismo, con el fin de optimizar los espacios exteriores con ingresos extraordinarios se

construyeron dos foros con pasajes académico-culturales, formalmente administrados por el departamento de actividades culturales, para promover las actividades académicas extracurriculares y culturales. Una necesidad que se tiene que

atender con prontitud es la construcción de la Biblioteca de Campus II.

Aulas

La FES Zaragoza tiene 146 aulas con cupo para 50 alumnos cada una.

Laboratorios

Se dispone de 68 laboratorios para docencia con cupo para 50 alumnos cada uno, 18 laboratorios para investigación y 2 laboratorios para análisis clínicos.



Laboratorios

Bibliotecas

Se dispone de una biblioteca en Campus I con material bibliográfico para las carreras de ciencias de la salud. En Campus II la biblioteca fue cerrada en marzo de 2012, debido a que el edificio presentaba alteraciones estructurales con un declive significativo (inclinación de más de 1.40 cm), por lo que la Dirección General de Obras de la UNAM emitió el dictamen de que ya no se podía utilizar el inmueble como biblioteca. Por tal motivo, se edificó una biblioteca provisional que se encuentra en funciones desde 2013, dando servicio

a las carreras de Ciencias Químico Biológicas.

Clínicas Universitarias de Atención a la Salud

La FES Zaragoza cuenta con ocho clínicas, una en Campus I y siete en el Estado de México. En todas las CUAS se brinda atención odontológica, médica y psicológica. Se dispone de 267 unidades odontológicas, 44 consultorios médicos, 6 cámaras de Gesell y 74 cubículos.



Clínica Universitaria de Atención a la Salud Zaragoza

Auditorios

La Facultad cuenta con tres auditorios, uno en Campus I con cupo para 200 personas, 2 en Campus II, uno con cupo para 160 personas y otro para 80.

Entornos

Se dispone de dos gimnasios al aire libre, bebederos con agua purificada, módulo de autocuidado y módulos de venta de alimentos saludables.

Desafíos

i) **Las aulas y laboratorios son insuficientes** para la matrícula de la Facultad.

ii) **La biblioteca provisional no permite brindar un servicio óptimo a los usuarios.**

iii) **La mayoría de las unidades odontológicas están en malas condiciones**

Propuestas

Las siguientes propuestas están orientadas a la optimización del espacio y a la gestión para crear un Campus III en el estado de Tlaxcala.

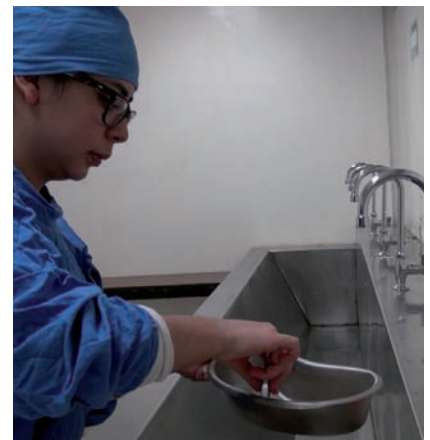
a) Continuar con la gestión de la construcción de la biblioteca de Campus II.

b) Gestionar la construcción de aulas, laboratorios, consultorios y farmacias en las

Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.

c) Gestionar la creación del Campus III en el estado de Tlaxcala.

d) Continuar con la gestión, ante la Fundación Río Arronte a través de la fundación UNAM, de un donativo para la renovación de todas las unidades odontológicas de las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.



Remodelación de las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud

6. Servicios y vinculación

La FES Zaragoza debe ser un espacio universitario con estándares de calidad de una Institución de Enseñanza Superior de alto nivel, por lo que se debe fortalecer la capacitación del personal administrativo de base para que cumpla eficientemente con sus funciones. Por otro lado, el plantel constituye un polo de desarrollo y de vinculación social, de ahí que las prácticas profesionales de los alumnos se lleven a cabo en las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, en comunidades marginadas de la Delegación Iztapalapa y municipios de Nezahualcóyotl y Los Reyes en el Estado de México. También se brindan servicios profesionales, sobre todo para la formación de recursos humanos y aprendizaje de lenguas extranjeras.

Capacitación de Personal Administrativo de Base

Durante la gestión 2010-2014 se impartieron cursos dirigidos a los trabajadores del plantel y de otras dependencias, por ser la FES Zaragoza Sede Alternativa de Capacitación. Los tópicos de los cursos versaron sobre identidad institucional, actualización en el área, cómputo, desarrollo humano y preparación para la jubilación. Hubo 1,043 trabajadores inscritos, de los cuales acreditaron 1,022. Es fundamental ampliar la cobertura de capacitación y su diversificación en temas esenciales.

Seguridad

Una preocupación fundamental para la gestión 2010-2014 fue la seguridad, de ahí que en 2011 se estableciera un programa de control de acceso. Se instalaron torniquetes de acceso peatonal controlados por credenciales con código de barras y plumas con acceso por tarjetas de radiofrecuencia para el estacionamiento de los dos Campus y las ocho Clínicas. También fue de particular interés fortalecer la vigilancia



Capacitación del Personal Administrativo de Base

al interior del Campus, por lo que en apego a la normatividad institucional, en el año 2013 se desarrolló un proyecto para implementar la Unidad Local para la Prevención de Riesgos. A la fecha se cuenta con un centro de control de cámaras, desde el cual se manejan más de 200 con sus respectivos grabadores, que monitorean ambos Campus y las Clínicas.

Limpieza

En general la limpieza ha mejorado en todo el plantel en los últimos años, aunque es necesario intensificar la limpieza de



Cámaras de vigilancia

baños, aulas y laboratorios, así como la recolección de basura.

Venta de alimentos

La Facultad cuenta con un comedor, un kiosco y un módulo de distribución de alimentos saludables concesionados en Campus I, y un kiosco y dos módulos de alimentos saludables en Campus II. Es importante mejorar las condiciones de los establecimientos y aumentar los módulos para que alumnos y profesores puedan ser atendidos con mayor calidad.

Servicios profesionales

Los servicios profesionales que brinda la Facultad se centran en los convenios para la formación de recursos humanos para el sector público y la población en general, constituyendo la fuente principal de ingresos extraordinarios. En este sentido, sobresalen la formación de recursos humanos en el ámbito del



Clínica Universitaria de Atención a la Salud Benito Juárez

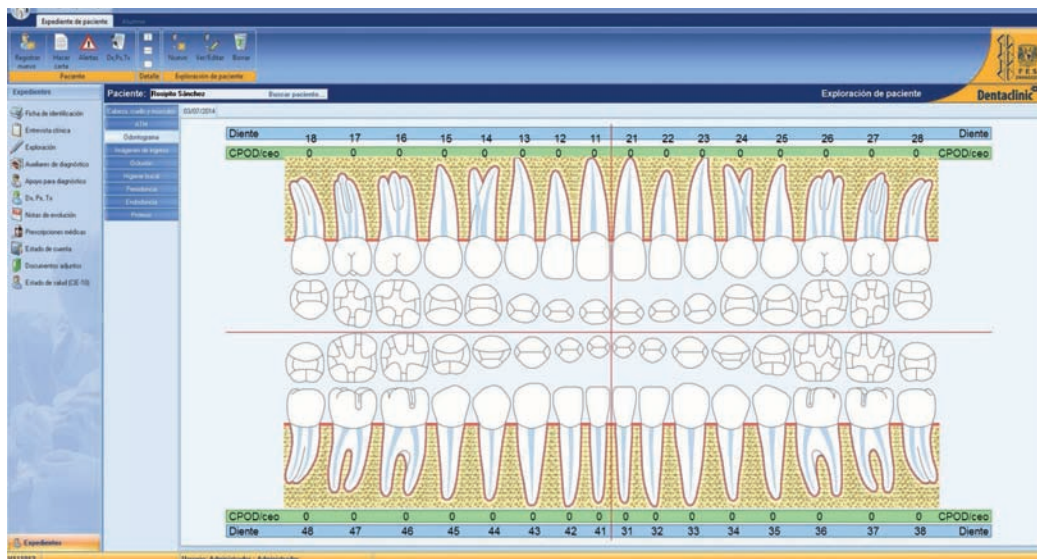
envejecimiento y la creación del Centro Nacional de Atención al Envejecimiento del ISSSTE, así como el diseño y validación de una “Batería para la Evaluación de Factores Psicosociales en la Industria Petrolera” y la implementación de un “Programa de Intervención para la prevención y control de factores psicosociales negativos a la salud de los trabajadores de PEMEX”. El potencial de la Facultad

es mayor, por lo que es necesario realizar acciones para la identificación de otras líneas de formación y consultorías.

Servicios a la comunidad

La FES Zaragoza cuenta con ocho Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, una en Campus I y siete en el Estado de México, donde se llevan a cabo prácticas profesionales, al mismo

tiempo que se brinda atención médica, odontológica, psicológica, de enfermería y bioquímica clínica, enmarcadas en protocolos de atención humanística con ética y compromiso social. En la actualidad se brindan más de 60 mil consultas por año en todas Clínicas, con un predominio de la atención odontológica. Durante la gestión 2010-2014 se desarrolló un Modelo de Atención a la Salud, sustentado en las Buenas Prácticas Clínicas y en Enfoque de Riesgo. También se desarrolló un Expediente Clínico Multidisciplinario Electrónico, con el cual será posible sistematizar los protocolos de atención y conformar una base de datos para la investigación clínica, además de cumplir con la normatividad del expediente clínico. El desarrollo del Modelo de Atención a la Salud de las Clínicas Universitarias se encuentra en una fase incipiente, no obstante se han sentado las bases para su desarrollo futuro y consolidación.



Pantalla del Expediente Clínico Multidisciplinario Electrónico

Centro de Lenguas Extranjeras FES Zaragoza/Fundación UNAM.

El Centro de Lenguas Extranjeras "FES Zaragoza/Fundación UNAM" fue creado en 2012, con el fin de ampliar la oferta de cursos de formación en lenguas extranjeras

para alumnos, profesores y la comunidad en general. Está ubicado en la delegación Iztacalco y se han inscrito más de 1 mil 900 alumnos.

Ingresos extraordinarios

Con relación a la generación de ingresos extraor-

dinarios para el apoyo de proyectos académicos y de investigación, gracias al capital académico e infraestructura de la FES Zaragoza durante la gestión 2010-2014 se brindaron servicios de capacitación y asesoría técnica al sector públi-

co, con lo cual se logró un incremento gradual y consistente. En el primer año de la gestión se obtuvo un ingreso de \$ 49,320,000.00, y en 2014 los ingresos ascendieron a \$65,000,000.00, lo que representa un incremento del 32%.

Desafíos

i) **Los servicios que se brindan en la Facultad** requieren de personal administrativo de base, responsable, capacitado y con identidad institucional.

ii) *Los software de los sistemas para el acceso peatonal y vehicular requieren mantenimiento y actualización.*

iii) **La limpieza de las aulas, baños, laboratorios y áreas comunes** debe mejorarse.

iv) **La atención a la salud** que se brinda en las CUAS no es homogénea ni sistematizada.

v) **No disponemos de la infraestructura** suficiente para impulsar el dominio de la lengua inglesa.

vi) **Los ingresos extraordinarios dependen en más del 80%** de la impartición de cursos.

vii) **No existe un programa formal** encaminado a la sustentabilidad de nuestro campus universitario.

vii) Falta de formación y experiencia administrativa de algunos funcionarios.

Propuestas

a) **Establecer un programa de capacitación para el personal administrativo** de base, considerando las necesidades del plantel, con énfasis en la responsabilidad e identidad institucional.

b) **Mantener y fortalecer el programa de seguridad**, mantener y actualizar los programas (software) para el control de acceso peatonal y del estacionamiento, y la Unidad Local para la Prevención de Riesgos.

c) **Fortalecer el programa de limpieza con una participación activa de la comunidad** en el marco del Programa de Universidad Saludable a través de la

implementación de un programa de educación para la salud para mantener limpias las aulas, laboratorios, baños y exteriores.

d) **Establecer un programa para que todas las CUAS cuenten con un certificado ISO** de calidad de la atención.

e) **Mantener y fortalecer el Centro de Lenguas Extranjeras FES Zaragoza/Fundación UNAM**

f) **Fortalecer el programa de vinculación para la obtención de ingresos extraordinarios**, diversificando la oferta de servicios.

g) **Fortalecer las estrategias para lograr un Campus sosten-**

table mediante un enfoque interdisciplinario de las áreas químico-biológicas, de la salud y del comportamiento, con acciones integrales de educación ambiental, desarrollo tecnológico y participación comunitaria, para mantener y mejorar las áreas verdes, la separación y manejo de residuos, así como el uso eficiente del agua y la energía.

h) **Establecer un programa para capacitación en el desempeño académico administrativo** y la inmersión de funcionarios en las políticas y programas de la UNAM y de la FES Zaragoza.



Designaciones



**Dr. Vicente
Hernández Abad**

Secretario General



**Dra. Rosalinda
Escalante Pliego**

Secretaria de Integración,
Promoción y Desarrollo
Académico



**Mtro. Faustino
López Barrera**

Secretario de Planeación



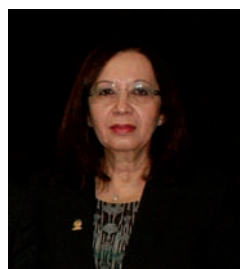
**Lic. Sergio
Silva Salgado**

Secretario Administrativo



**Dra. Guadalupe
Sánchez Villers**

Secretaria Particular
de la Dirección



**Dra. Mirna
García Méndez**

Coordinadora de
Trayectoria Escolar de las
Ciencias de la Salud y del
Comportamiento



**Dra. Martha Asunción
Sánchez Rodríguez**

Coordinadora de
Trayectoria Escolar de las
Ciencias Químico
Biológicas



**Mtro. Armando
Cervantes Sandoval**

Jefe de la carrera de
Biología



**Mtro. Ángel Francisco
Álvarez Herrera**

Jefe de la carrera de
Cirujano Dentista



**Dra. María Susana
González Velázquez**

Jefa de la carrera de
Enfermería

DIRECTORIO

UNAM

Dr. José Narro Robles
Rector

Dr. Eduardo Bárzana García
Secretario General

Ing. Leopoldo Silva Gutiérrez
Secretario Administrativo

Dr. Francisco José Trigo Tavera
Secretario de Desarrollo Institucional

Enrique Balp Díaz
Secretario de Servicios a la Comunidad

Lic. Luis Raúl González Pérez
Abogado General

Renato Dávalos López
Director General de Comunicación Social

FES ZARAGOZA

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez
Director

Dr. Vicente J. Hernández Abad
Secretario General

Dra. Rosalinda Escalante Pliego
Secretaria de Integración, Promoción y Desarrollo Académico

M. en C. Faustino López Barrera
Secretario de Planeación

Lic. Sergio Silva Salgado
Secretario Administrativo

Lic. Carlos Padilla Tello
Jefe de la Unidad Jurídica

Lic. Catalina Armendáriz
Edición y formación

Lic. Pável Álvarez
Reportero y fotógrafo

Gaceta Zaragoza, Año 2, No. 26 (14 de enero de 2015) es una publicación quincenal, editada por la Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, C.P. 04510, México D.F., a través de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, edificio de gobierno planta alta Campus I, Av. Guelatao Núm. 66, Col. Ejército de Oriente, C.P. 09230, México, D.F. Tel. 56 23 06 65, correo electrónico gaceta.zaragoza@hotmail.com, Editor responsable: Lic. Catalina Armendáriz Beltrán. Certificado de Reserva de derechos al uso exclusivo 04-2013-021211473600-102, ISSN: 2007-7203, Certificado de Licitud de Título y Contenido No. 15895 otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, impresa por Editores e Impresores Foc, S.A. de C.V. Los Reyes Núm. 26, Col. Jardines de Churubusco, Del. Iztapalapa, C.P. 09410, México D.F. Tel. 5633 2872. Este número se terminó de imprimir el día 5 de enero de 2015, con un tiraje de 3000 ejemplares, impresión tipo offset, con papel bond de 90 g. para interiores y forro.

Las opiniones expresadas en los artículos son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la institución. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido por cualquier medio impreso o electrónico, sin previa autorización.



I.Q. Dominga Ortiz Bautista

Jefa de la carrera de Ingeniería Química



Dr. Mario Alfredo Rodríguez León

Jefe de la carrera de Médico Cirujano



Dra. Raquel Retana Ugalde

Jefa de la carrera de Química Farmacéutico Biológica



Dra. Bertha Ramos del Río

Jefa de la carrera de Psicología

El propósito del *Plan de Trabajo 2014-2018* es exponer la visión, estrategias y compromisos de esta administración para propiciar un crecimiento y desarrollo académico consistente en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza para el periodo 2014-2018.

Por ello, es fundamental contar con tus propuestas que permitan enriquecer este *Plan de Trabajo*. Manda tus sugerencias a: gaceta.zaragoza@hotmail.com y serán atendidas con oportunidad.