





# Editorial

En el mes de febrero la FES Zaragoza recibió de manos de la ingeniera Viviana Fernández Camargo, directora general del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), el certificado de sistemas de gestión de la calidad para las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS) con base en la norma internacional ISO 9001 en su versión 2008, cuyo alcance es relativo a las prácticas educativas para la valoración y obtención del diagnóstico estomatológico presuntivo en las ocho CUAS de la FES Zaragoza.

Este certificado de calidad ISO 9001:2008 representa un gran compromiso para nuestra dependencia, ya que por primera vez en 40 años de historia de esta Facultad, las Clínicas Universitarias reciben una certificación de este tipo.

Este reconocimiento nos motiva pero sobretodo nos compromete a brindar un servicio de calidad vinculado con la docencia que implica las buenas prácticas clínicas en beneficio de la comunidad y la formación de nuestros alumnos.

Queremos conocer tu opinión.  
Escríbenos a:  
gaceta.zaragoza@hotmail.com

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez



Síguenos en Facebook  
Gaceta Zaragoza

2 31 de agosto de 2017

## En este número



**3** IMNC entrega certificación a las clínicas de la FES Zaragoza



**5** Certificación de las CUAS, una meta alcanzada



**6** Estructura de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud



**8** Cuatro décadas al servicio de la población



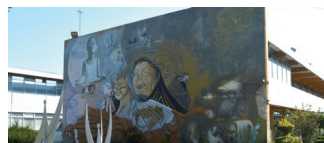
**9** CUAS Aurora



**10** CUAS Benito Juárez



**11** Renovación de aulas, edificios y salas de espera  
Computadoras 247 Remodelación



**15** CUAS Estado de México



**16** CUAS Los Reyes



**17** CUAS Nezahualcóyotl



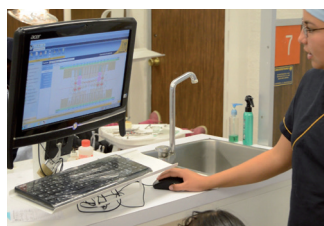
**18** CUAS Reforma



**19** CUAS Tamaulipas



**20** CUAS Zaragoza



**21** ECLIME, elemento fundamental en las CUAS

SERVICIOS QUE OFRECEN LAS CLÍNICAS UNIVERSITARIAS DE ATENCIÓN A LA SALUD

Servicio	CUAS AURORA	CUAS BENITO JUÁREZ	CUAS ESTADO DE MÉXICO	CUAS LOS REYES	CUAS NEZAHUALCÓYOTL	CUAS REFORMA	CUAS TAMAUPLIPAS	CUAS ZARAGOZA
Atención	X	X	X	X	X	X	X	X
Diagnóstico	X	X	X	X	X	X	X	X
Investigación	X	X	X	X	X	X	X	X
Docencia	X	X	X	X	X	X	X	X
Investigación	X	X	X	X	X	X	X	X
Docencia	X	X	X	X	X	X	X	X
Investigación	X	X	X	X	X	X	X	X
Docencia	X	X	X	X	X	X	X	X

**22** Servicios que ofrecen las CUAS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
UNIDAD DE CLÍNICAS UNIVERSITARIAS DE ATENCIÓN A LA SALUD

### Manejo de RPBI

Basura municipal

- Algodones, gases y guantes con sangre o saliva
- Cubrebocas, gorros, camisas y chaquetas desechables
- Eyectores con salina
- Residuos de material de

Material de curación

- Gases y algodones escumado con sangre
- Eyectores con sangre

Punzocortantes

- Avales en parafina

**23** Seguridad biológica, prioridad fundamental en las CUAS

Para el contenido de esta gaceta contribuyeron:

María del Rocío Sánchez Villers  
Omar Ortiz Reyes  
Víctor Manuel Macías Zaragoza  
Luis Francisco González Puente  
Rosa Diana Hernández Palacios

Inés Vásquez Díaz  
José Luis Uribe Piña  
Irma Cortés Escárcega  
Tarsila Zepeda Muñoz  
Francisco Martínez Ortega

Virginia Ávila Bello  
Enrique Vicenteño Columna  
Sergio Castro García  
Antonio Chavarría López  
Martha Patricia Ortega Moreno

Agradecemos su colaboración





En una ceremonia solemne realizada el 16 de febrero en la Sala de Cuerpos Colegiados del Campus I, la ingeniera Viviana Fernández Camargo, directora general del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC) AC, entregó la certificación para las ocho Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS) de la FES Zaragoza de la UNAM, por implementar y mantener en estas un sistema de gestión de la calidad de conformidad con la norma ISO 9001:2008.

La directora general del IMNC precisó que dicho certificado posee un alcance en prácticas educati-

Atención odontológica supervisada en la CUAS Reforma

Pável Álvarez

# IMNC entrega certificación a clínicas de la FES Zaragoza

## Certificado

El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.



Organismo de Certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por la Unidad Mexicana de Acreditación, S. C.

Certifica a:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>ZARAGOZA</b><br>Av. González No. 66,<br>Col. Ejercito de Oriente,<br>C.P. 04500, Ciudad de México<br>Estado Unidos Mexicanos   | <b>TAMAU-LIPAS</b><br>4da. Av. S/N,<br>Col. Tamau-lipas, C.P. 37300<br>Ciudad Nezahualcóyotl,<br>Estado de México<br>Estados Unidos Mexicanos        | <b>ESTADO DE MÉXICO</b><br>Av. Cuauhtémoc entre 4ta. y<br>5ta. Avenida,<br>Col. Benito Juárez, C.P. 37210<br>Ciudad Nezahualcóyotl,<br>Estado de México<br>Estados Unidos Mexicanos | <b>AJURRA</b><br>Calle Erasmala S/N entre 4ta. Av.<br>y Mariposa,<br>Col. Benito Juárez, C.P. 37000<br>Ciudad Nezahualcóyotl,<br>Estado de México<br>Estados Unidos Mexicanos |
| <b>BENITO JUÁREZ</b><br>Calle México Uno S/N entre Madruga<br>y Matías,<br>Col. Benito Juárez, C.P. 37000<br>Ciudad Nezahualcóyotl,<br>Estado de México<br>Estados Unidos Mexicanos | <b>REFORMA</b><br>Norte 1 esquina Poniente 10,<br>Col. Reforma, C.P. 37450<br>Ciudad Nezahualcóyotl,<br>Estado de México<br>Estados Unidos Mexicanos | <b>LOS REYES</b><br>Prolongación Av. Perrotín y calle<br>Tepalcates, C.P. 37410<br>Col. Anón de los Reyes,<br>Los Reyes La Paz,<br>Estado de México<br>Estados Unidos Mexicanos     | <b>NEZAHUALCÓYOTL</b><br>Calle 9 S/N entre 6 y 8,<br>Col. Las Águilas, C.P. 37800<br>Ciudad Nezahualcóyotl,<br>Estado de México<br>Estados Unidos Mexicanos                   |

Por haber implementado y mantener un sistema de gestión de la calidad de conformidad con:

NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos.

Alcance de la Certificación:

Prácticas educativas para la valoración, para la obtención del diagnóstico estomatológico presuntivo, en las ocho clínicas universitarias de atención a la salud (CUAS) de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FESZ).



Ing. Viviana Fernández Camargo  
Dirección General



CERTIFICADO DE CALIDAD  
RSGC 1021

Número de acreditación 04/10  
Acreditado a partir de 2010-01-19

Fecha de Inicio: 2017. 01. 05

Fecha de Terminación: 2020. 01. 05

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por el IMNC

vas para la valoración y obtención del diagnóstico estomatológico presuntivo en las ocho CUAS de la FES Zaragoza.

## Resultados positivos

Antes de entregar el certificado a las autoridades del plantel, la titular del IMNC recordó que esta dependencia universitaria inició el proceso de certificación en julio de 2016 y los resultados de las auditorías etapas I y II fueron positivos, pues los auditores encontraron un Sistema de Gestión de la Calidad implementado, lo que significa que se logró en las ocho clínicas incorporar una serie de métodos “que les permitió simplificar procesos, eliminar errores, costos añadidos y, en este caso

en particular, buscar la mejor opción de operación para cumplir con la importante tarea de formar a las personas que integrarán la sociedad del futuro”, resaltó la ingeniera Fernández Camargo.

Indicó que la siguiente etapa para las CUAS de la FES Zaragoza será obtener la certificación ISO 9001: 2015. No sólo se trata de un proceso de transición de la versión de una norma a otra, sino modificar aspectos internos que se deben considerar”, señaló la directora del IMNC, quien agregó que el reto más importante de esta nueva versión supone un enfoque sistémico. “En la actualidad se requiere que las organizaciones aborden sus problemáticas de manera integral. Sólo de esta forma la





Autoridades del IMNC y de la FES Zaragoza

calidad se convertirá en un valor añadido para las organizaciones. La norma ISO 9001: 2015 contempla factores internos como estrategias, objetivos, recursos, sistemas de información, relaciones, entre otros”.

“El trabajo de ustedes no termina aquí, con esta primera certificación comienza el reto de mantener un sistema de gestión y mejorarlo día con día. En el IMNC nos congratulamos por tener entre nuestros certificados a instituciones como la FES Zaragoza de la UNAM, misma que demuestran con su ejemplo y su liderazgo”, concluyó la directora del IMNC.

### Meta alcanzada

Frente a los directivos del IMNC y de la FES Zaragoza, miembros del Comité de Planeación y jefes de las CUAS, la maestra María del Rocío Sánchez Villers, jefe de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (UCUAS), recordó que los trabajos para la

certificación de las clínicas inició años atrás y “se contempló dentro de las metas del *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018* de esta Facultad”, indicó la funcionaria, quien agradeció el apoyo recibido por el director de la FES Zaragoza, así como por el personal de Recursos Humanos, Adquisiciones y Superintendencia de Obras, “áreas vinculadas estrechamente con el sistema de gestión y que contribuyeron para lograr la certificación obtenida”.


La maestra Sánchez Villers agradeció además al IMNC por las observaciones que hicieron a las CUAS como resultado de las dos etapas de auditorías que se practicaron en Zaragoza, “ya que nos permitieron mejorar y enriquecer nuestro trabajo.

En la Unidad de Clínicas estamos convencidos de que este logro es de toda la Facultad, “no es un mérito particular de nadie, es algo que con toda humildad reconocemos, nos muestra lo mucho que nos falta por construir y lo que tenemos que conseguir”, concluyó la maestra Sánchez Villers, quien invitó a sus colaboradores a trabajar

“para hacer cada día mejor nuestra Facultad”.

### Trascendente en la historia de la Facultad

Por su parte, el doctor Víctor Manuel Mendoza Núñez, director de la FES Zaragoza de la UNAM, señaló que la certificación es un hecho de gran relevancia para nuestra dependencia, ya que por primera vez en 40 años de su historia, las Clínicas Universitarias reciben una certificación. “Este reconocimiento nos compromete a brindar un servicio de calidad vinculado con la docencia, lo cual implica las buenas prácticas clínicas en la formación de nuestros alumnos”, expresó.

“La certificación ISO 9001:2008 representa un compromiso de largo plazo, por lo que debemos iniciar los trabajos para la certificación ISO 9001:2015, tal como lo indica la ingeniera Viviana Fernández Camargo, directora general del IMNC. Este compromiso es tanto para nuestros alumnos, como para la comunidad a la que le damos servicio”, concluyó el director de la FES Zaragoza. 



Atención odontológica en la CUAS Reforma



Atención en Gerontología



Análisis clínicos en la CUAS Zaragoza





Cumpliendo con la misión de atender a la población

# Certificación de las CUAS, una meta alcanzada

Pável Álvarez

Las funciones de docencia y servicio que se realizan en las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS) son fundamentales para la formación profesional de cirujanos dentistas, médicos cirujanos, enfermeras, psicólogos y químicos farmacéuticos biólogos. Por esta razón, obtener la certificación de las CUAS, de manera paulatina, con base en el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), en los procesos de recepción, atención y diagnóstico de usuarios en los que participan y se forman estos profesionales, resulta un reto que promueve la excelencia en la atención a la salud, y en los procesos educativos que hacen realidad la formación de los equipos de salud que es garantía de calidad para los pacientes en los procesos de atención.

Para alcanzar esta meta, en la FES Zaragoza ya se cuenta con avances en términos de la definición de un Modelo de Atención a la Salud en las CUAS, un basado en Buenas Prácticas Clínicas con Enfoque de Riesgo, y de la aprobación en la carrera de Psicología del *Manual de normatividad y procedimientos para la práctica supervisada*.

En este sentido, las metas planteadas en el *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018* de esta administración fueron alcanzadas:

- (i) Desarrollo de sistemas de control de insumos (almacén, y CAADySS).
- (ii) Instalación y operación en las ocho CUAS un Programa Básico para el Manejo de Inventarios en concordancia con el almacén

general de la FES Zaragoza.

(iii) Aprobación de los procesos de atención, manejo del agua y seguridad por las CUAS en el SGC.

(iv) Aplicación y seguimiento del protocolo del agua para la carrera de Odontología en cada una de las CUAS.

(v) Registro y control del consumo de

agua diario y reporte mensual en las CUAS.

(vi) Brindar un transporte seguro a la comunidad de la FES Zaragoza.

Además, el *Plan de Desarrollo* establece las siguientes metas a mediano plazo:

(i) Actualizar los protocolos de seguridad conjuntamente con el Departamento de Seguridad y Medio Ambiente.

(ii) Sistema de Inventario instalado y operando en las CUAS de la FES Zaragoza.

(iii) Poseer un sistema eficiente y de fácil operación para el control de los insumos que alberga el almacén de las CUAS, que facilite la administración de los insumos.

(iv) Contar con seguridad dentro y fuera de las instalaciones de las CUAS, así como personal capacitado en siniestros, transporte y ambiente seguro.

NOTICIAS



Transporte seguro a las clínicas para alumnos y profesores





Jefe de las CUAS con su equipo de trabajo

Conformar escenarios destinados a la formación de recursos humanos para la atención a la salud en un Modelo Asistencial Universitario, con buenas prácticas clínicas, enfoque de riesgo, y la sistematización de protocolos y procesos para la generación de nuevos métodos y conocimientos aplicables a la solución de problemas de salud pública, es la misión de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (UCUAS), cuya visión es consolidar un Modelo de Servicio de Salud integrado a la formación universitaria que permita cumplir con los objetivos del perfil profesional de los planes de estudio e incidir positivamente en la salud de la comunidad así como desarrollar líneas de investigación clínica, epidemiológica, social y educativa.

Asimismo, el objetivo general de esta área importante para la FES Zaragoza es desarrollar un modelo de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS) para la enseñanza, la atención a los problemas de salud y educación, así como el desarrollo de la investigación, con base en las buenas prácticas clínicas, enmarcado en fundamentos: ético, humanístico y social, con la aplicación del enfoque de riesgo que responda al perfil profesional de las carreras de Cirujano Dentista, Médico Cirujano, Enfermería, Psicología y Química Farmacéutica Biológica (QFB).

### Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud

Para lograr la misión, visión y objetivo anteriormente descritos, la UCUAS liderada por la maestra María del Rocío Sánchez Villers, jefe de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud, tiene diversas funciones: desarrollar un Modelo de Organización y Operación de las Clínicas Universitarias, con base en los planes de Desarrollo Institucional de la UNAM y de la FES Zaragoza. Otra función es determinar la organización y operación de la Unidad, así como de las Clínicas Universitarias en congruencia con las necesidades académicas y de servicio, manifiestas y sentidas, los usuarios –internos y externos– que acuden a éstas. Además, proponer a la Dirección de esta Facultad programas para la operación y mejora continua de los servicios académicos y asistenciales que se ofrecen en las clínicas universitarias.

# Estructura de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud

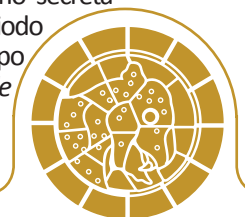
Pável Álvarez



La maestra María del Rocío Sánchez Villers, jefe de Unidad de las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud

### UCUAS

La maestra María del Rocío Sánchez Villers es egresada de la segunda generación de la entonces Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza, ahora Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM, donde se tituló, como cirujana dentista, con mención honorífica y recibió las medallas Gabino Barreda y de El mejor estudiante de México, otorgadas a los mejores alumnos universitarios del país. En la FES Zaragoza de la UNAM, fue docente de la carrera de Cirujano Dentista. Ganó el concurso de oposición para la asignatura Clínica Integral III. Fungió como secretaria particular de la Dirección en el primer periodo del doctor Benny Weiss. Formó parte del grupo académico que diseñó el *Plan de estudios de*





La *Especialización en Estomatología en Atención Primaria*, de la cual fue la primera coordinadora. Esta experiencia despertó su interés por desarrollarse en el ámbito de la Administración y cursó el Diplomado en Desarrollo Gerencial en la Universidad Iberoamericana. Estudió la maestría en Psicología Social en la Facultad de Psicología de la UNAM. Prestó sus servicios como cirujano dentista en el Hospital Pediátrico San Juan de Aragón del Departamento del Distrito Federal y en el Centro de Atención Psicopedagógica Coyoacán de la Secretaría de Educación Pública. Trabajó en la iniciativa privada durante 20 años.

Estuvo a cargo del Departamento de Vinculación Académica de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud de la FES Zaragoza, después fue jefe de la Clínica Zaragoza y actualmente se desempeña como jefe de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud.

A su vez, la jefatura de la UCUAS coordina las actividades de las ocho jefaturas de las clínicas. En este contexto, las áreas de apoyo de la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud son:

### Departamento de Vinculación y Desarrollo Académico

A cargo de la licenciada Virginia Ávila Bello, sus funciones son: fortalecer el desarrollo de las CUAS mediante la gestión con áreas o dependencias, internas y externas a la UNAM. Además, dicho departamento tiene la misión de coordinar cursos dirigidos a docentes, alumnos y personal administrativo, relacionados con el quehacer al interior de las CUAS para mejorar la calidad de atención en las mismas. También controlar el proceso de implementación y seguimiento del Expediente Clínico Multidisciplinario Electrónico (ECLIME) en las CUAS, para alcanzar las metas previstas. Otra función es organizar a las áreas involucradas, a fin de conseguir la calidad requerida en el proce-

so de servicio de las clínicas, participar en comités internos para servir de vínculo entre las diferentes áreas y la UCUAS, que permitan obtener mejores desempeños en los procesos que tienen que ver con ésta última.

### Departamento de Administración, Gestión e Infraestructura

El Departamento de Administración, Gestión e Infraestructura, a cargo del señor Francisco Martínez Ortega, además de dar seguimiento a las mejoras de infraestructura que solicitan los jefes de las clínicas, se dedica a gestionar y dar seguimiento a los movimientos administrativos del personal de las clínicas, tramitar y administrar los recursos del fondo fijo, viáticos, pasajes y otros gastos asignados a la Unidad, apoyar a los jefes de clínicas en las funciones administrativas, en lo correspondiente a recursos humanos, financieros, materiales y servicios de las clínicas, coordinar la seguridad en las CUAS, participar en reuniones de trabajo con los jefes de clínicas para recabar informes y mejorar los programas implementados y establecer la secuencia a los movimientos administrativos del personal de las clínicas, además supervisar las obras y mantenimiento que se llevan a cabo en las ocho clínicas que se solicitan al Departamento de Obras.

“Ha sido un gran trabajo que se ha realizado, pues formo parte del Comité de Certificación y siento una gran satisfacción haber obtenido la certificación de las ocho clínicas. Sobre todo porque es un beneficio, tanto para los estudiantes como para la Facultad, y es mucho orgullo para mí haber aportado mi granito de arena en esta certificación”, indicó el señor Francisco Martínez Ortega.

### Asistencia de Procesos de la UCUAS

Generar información acerca de los usuarios de las CUAS, inventarios y del ECLIME, a partir de los informes que envían los jefes de las clínicas es el objetivo de esta área, a cargo del licenciado Sergio Castro García. Además tiene la función de sistematizar la información con base en datos. “Este trabajo no sería posible sin la información que proporcionan los jefes de clínicas”, aclaró Castro García.

A la pregunta sobre el significado de haber alcanzado la certificación de las ocho Clínicas, Castro García expresó, que cuando se van alcanzando los objetivos y te involucras más en procesos, te das cuenta que las CUAS son una parte medular de la FES Zaragoza, pues son escenarios a los que deben llegar los estudiantes de las áreas de Medicina, Odontología, Psicología, Enfermería y Ciencias Químico Biológicas, donde se formarán como profesionistas, y en ese momento es cuando te percatas de la grandeza y el lugar que ocupan las clínicas universitarias”.

### Asesor de la UCUAS

Una de las funciones principales del licenciado Enrique Vicenteño Columna, asesor de la Unidad de las CUAS, es brindar asesoría en los procesos administrativos de las ocho CUAS, particularmente en los procedimientos administrativos del personal sobre adquisiciones, en el área de recursos humanos. Respecto al significado que tiene la certificación de las CUAS, el licenciado Vicenteño expresó que “es un logro muy importante porque me tocó vivirlo en el ámbito operativo, en este caso de la CUAS Los Reyes. Significó un reto muy importante para las ocho clínicas, ya que uno de los principales logros fue homogeneizar los procedimientos para la atención de los pacientes en las ocho clínicas”.



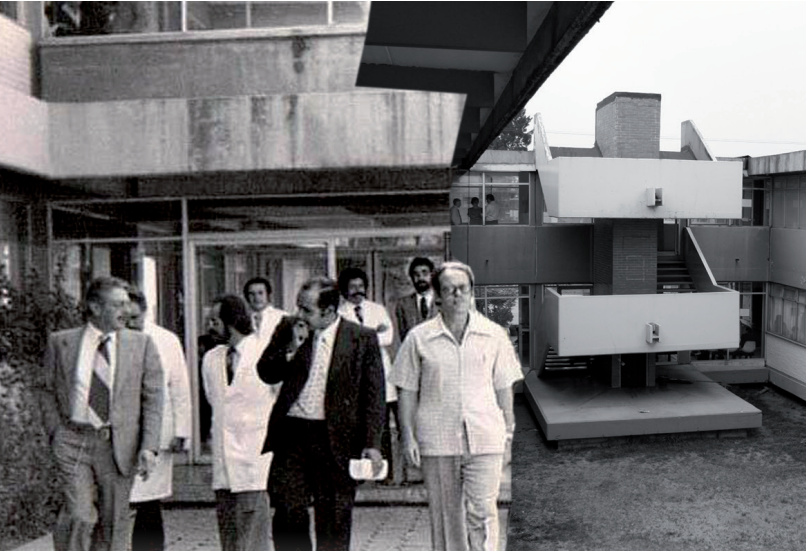
La licenciada Virginia Ávila Bello

El señor Francisco Martínez Ortega

El licenciado Sergio Castro García

El licenciado Enrique Vicenteño Columna





El doctor Fernando Herrera Lasso recorre las instalaciones de la entonces Clínica Zaragoza en 1978



Pável Álvarez

El doctor Benny Weiss inauguró un laboratorio en 1993 en la entonces Clínica Zaragoza

# Cuatro décadas al servicio de la población

Las clínicas multidisciplinarias fueron creadas con el fin operativizar los planes y programas de estudio de las carreras de Médico Cirujano, Cirujano Dentista, Enfermería, Psicología y Química Farmacéutico Biológica (QFB), además de ofrecer a los estudiantes escenarios reales para el desarrollo de sus actividades académicas y contribuir con su formación profesional.

En el libro *Las funciones sustantivas como prácticas cotidianas en la FES Zaragoza*, editado en esta multidisciplinaria en 2002, las doctoras Silvia Crespo Knopfler, Susana González Velázquez y Ma. Guadalupe Sánchez Villers, académicas investigadoras de esta Facultad, establecen la etapa inicial de las funciones de las clínicas en 1977. La integración de la docencia con el servicio requirió de espacios de aprendizajes y servicio destinado para ello. Estos espacios fueron denominados en un principio "Clínicas odontológicas".

## Surgimiento de las UMAI

Entre 1990 y 1998, las clínicas se denominaron Unidades Multiprofesionales de Atención Integral (UMAI), cuyas funciones, de acuerdo a las autoras, eran preservar la salud, así como orientar y promover un sano comportamiento. Se les dio el nombre de unidades porque en ellas se conjuntaba toda una serie de elementos tendientes al funcionamiento unitario, coordinado e integral. El término integral hace referencia a la unificación, tanto de

las funciones sustantivas de la Universidad como del abordaje de los problemas que mediante las funciones profesionales se deberá brindar posibles soluciones.

En 1990 se modificó la propuesta general del proyecto multidisciplinario. De las siete UMAI, cuatro se asignaron a cada carrera: Médico Cirujano, Cirujano Dentista, Enfermería y Psicología, una al Posgrado y dos conservaron la estructura multidisciplinaria original (Zaragoza y Estado de México). En esta segunda etapa, se propició el mejoramiento de los programas unidisciplinarios y el óptimo aprovechamiento de los escenarios y recursos disponibles de las Unidades, lo que se tradujo en esquemas alternativos de formación y desarrollo de habilidades profesionales, y la creciente aceptación por parte de la comunidad de los servicios ofrecidos en las UMAI. En esta época se creó el Consejo Asesor Interno de las UMAI, mismo que tuvo a su cargo el desarrollo académico de dichas unidades, a partir de sistematizar los problemas detectados y plantear las soluciones más adecuadas para ellos.

## Docencia-servicio-investigación

Es también en esta etapa, de acuerdo con información de La Crónica de la FES Zaragoza, cuando se creó el Modelo de Atención a la Salud con tres Programas prioritarios: Atención a la Salud Materno-Infantil, Atención a la Salud del Adulto y de Saneamiento Ambiental. Además, se desarrollaron proyectos del Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales para el Mejoramiento de la Enseñanza

(PAPIME), en los que se buscó la integración de la docencia, con el servicio y la investigación, algunos de ellos fueron: el Programa de Atención Multidisciplinaria sobre Diabetes Mellitus, en la UMAI Tamaulipas; el Programa de Investigación Docencia y Servicio en Psicología de la Salud, en la UMAI Zaragoza; el Modelo de Práctica Anticipatoria y Programada, así como el Estudio epidemiológico de VIH por método de Elisa, realizado en la UMAI Los Reyes, en el Estado de México.

## Primer nivel de atención

De 1999 al 2001, las autoras señalan que en las clínicas, consideradas de primer nivel de atención, se realizaron algunas actividades correspondientes al segundo nivel, como es el caso de cirugía bucal en la carrera de Cirujano Dentista, o la atención gerontológica en la licenciatura de Cirujano Dentista y Enfermería; y en la de Médico Cirujano, el diagnóstico temprano y el tratamiento oportuno.

Algunos de los programas que se desarrollaron en las Clínicas multidisciplinarias fueron: diagnóstico de salud, detección de cáncer cérvico uterino y mamario, atención del paciente hipertenso, planificación familiar, control prenatal del niño sano y con obesidad, programa de Geriatría y Gerontología, servicio integral del área de Laboratorios de Análisis Clínicos, atención integrada de maloclusiones, así como detección, control y seguimiento del paciente diabético.





## Historia

De acuerdo con el libro *Las clínicas multidisciplinarias y los programas docentes*, escrito y editado por la FES Zaragoza en 2003 por la historiadora Luz Pérez Loredo, entonces cronista de la FES Zaragoza, junto con los historiadores Gustavo Pérez Rodríguez, Patricia Olgún Alvarado y Diana Serrano Sánchez, la Clínica Multidisciplinaria Aurora inició actividades en abril de 1976 como clínica periférica Benito Juárez, con el cirujano dentista Humberto Domínguez Ramos, su primer coordinador, y perteneció a la Facultad de Odontología de C. U. En 1980, fue cedida a la entonces ENEP Zaragoza. Las clínicas universitarias en la FES Zaragoza recibieron su nombre de acuerdo con su ubicación, por ello la clínica cambió su nombre por Clínica Multidisciplinaria Aurora porque se ubicaba en la colonia del mismo nombre.

En sus inicios, la Unidad brindó atención de primer nivel a toda la población de su zona de influencia, conformada principalmente por las colonias Benito Juárez y Tamaulipas. La política de trabajo se enfocó a la salud y a la docencia, así como proporcionar atención médica a la comunidad. Brindó a la población servicio de Odontología con pasantes y alumnos, así como atención primaria; los cuales impartían servicio de Medicina general y Psicología. El objetivo general de esta Unidad fue desarrollar un modelo de integración docencia-servicio, a través del trabajo interdisciplinario, que permitía al estudiante de las ciencias de la salud enfocar el conocimiento del proceso salud-enfermedad en forma integral utilizando la práctica.

## Remodelación

El cambio sustancial en la Clínica Aurora, a cargo del anterior jefe de esta clínica, el maestro José Luis Uribe Piña, fue la instalación de 17 nuevas unidades dentales, además se renovó la techumbre de la escalera principal de la clínica. Fue construido un cuarto de máquinas, el cual aloja el sistema hidroneumático que provee de agua y presión de aire a todas las unidades dentales, así como la edificación de un depósito de basura municipal y de residuos peligrosos biológico infecciosos (RPBI). Al respecto, fueron colocados señalamientos para la ruta de confinamiento de los RPBI. También se remozaron los patios y jardines. Además, la Jefatura de esta clínica hizo gestiones para construir nuevos registros para aguas residuales y pluviales en el área del estacionamiento. En las aulas de enseñanza fueron instalados video-proyectors, además se colocaron cámaras de seguridad. Desde octubre de 2016, los pasantes de la carrera de Cirujano Dentista trabajan sobre el Diagnóstico Estomatológico Presuntivo. Otro programa implementado es Salud del Escolar donde participan los pasantes de Odontología y Medicina, que se

# CUAS Aurora

Fotos: Pável Álvarez

aplica a las escuelas aledañas a la clínica Aurora. También los pasantes de Psicología realizan pláticas en secundarias, sobre el manejo del estrés, prevención del embarazo en adolescentes, *bullying* y autoagresión. “Tenemos alta demanda en Psicología Clínica y Educativa para atender trastornos del lenguaje y de conducta en niños”, señaló el actual jefe de la CUAS el maestro Omar Ortiz.

## Servicios

La Clínica Universitaria de Atención a la Salud Aurora, ubicada en la colonia Benito Juárez en el municipio de Nezahualcóyotl, posee una capacidad instalada de 17 unidades dentales, un consultorio médico, seis cubículos, dos aulas y dos cámaras de Gesell y ofrece los siguientes servicios a la población: Odontología, Psicología y Medicina general, así como servicio de toma de muestras para análisis de laboratorio.

Clínica Universitaria de Atención a la Salud  
Aurora  
(1980-2017)

Jefes de Clínica	Periodo
Sr. Robissel Cámara Estrada	1980-1981
Sr. Joaquín Castillo Bernal	1981
Sr. Eduardo Rodríguez Acosta	1981
Sr. Jorge Bastida Rodríguez	1981
Lic. José P. Lara Guerrero	1981
C.D. Angelina García Padilla	1981-1982
C.D. Maricela García de la Torre	1982-1986
M.C. Víctor Manuel Luna Puente	1986-1987
C.D. Genaro Rodríguez Inda	1987-1989
M.C. Sergio Rivera Cruz	1989-1991
C.D. Gustavo Parés Vidrio	1991-1993
C.D. Luis Mariscal González	1993-1998
M.C. Concepción de la Torre	1998
Lic. Enf. María Antonieta Bojórquez Rubí	1998-2000
C.D. Tarsila Zepeda Muñoz	2000-2001
C.D. Socorro Álvarez Martínez	2001-2003
M.C. Raúl Morín Zaragoza	2003-2004
C.D. Humberto Reyes Guzmán	2004-2007
C.D. Juan de Dios Ortiz Medina	2007-2010
M.C. Nora Ann Moore Herrero	2011-2013
C.D. Enrique Pérez Guarneros	2013
C.D. Jorge Manuel Barona Cárdenas	2013
C.D. Tarsila Zepeda Muñoz	2013-2015
Mtro. José Luis Uribe Piña	2015-2017
Mtro. Omar Ortiz Reyes	2017 a la fecha



## Maestro Omar Ortiz Reyes

Es egresado de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM. Se graduó como especialista en Estomatología en Atención Primaria de la FES Zaragoza, UNAM y se hizo merecedor a la medalla Alfonso Caso.

Estudió el Diplomado en Docencia Universitaria en esta entidad. Cursó la maestría en Docencia dentro de la Universidad Digital del Estado de México.

Es docente de la carrera de Cirujano Dentista en la FES Zaragoza, en el módulo de Mecanismos de control de la infección. Forma parte del Comité de Bioseguridad de la carrera de Cirujano Dentista.

Ha sido sinodal de exámenes profesionales, así como asesor de diversos trabajos de investigación. Además, ha participado como jurado en varios eventos académicos. Actualmente, está a cargo de la Jefatura de la CUAS Aurora.





## Maestro Víctor Macías

Es egresado de la carrera de Médico Cirujano, cuenta con la residencia en Medicina crítica, avalada por el Hospital Mocel. Diplomado en Oncofarmacología en la Universidad de Valencia, España. Realizó estudios de Farmacología clínica en la Facultad de Medicina de la UNAM. Fue jefe del Departamento de Dictámenes en el Centro de Diagnóstico e Investigación, de la Dirección General de Protección y Medicina Preventiva en el Transporte de la SCT. Fungió como subdirector de Medicina del Transporte Terrestre y Marítimo. Colaboró como vínculo con la Organización de Estados Americanos para la realización de eventos académicos internacionales. Fue director del área de Oncología y Biotecnología en grupo Neolpharma S.A. de C.V. Ha realizado desarrollos editoriales para la industria farmacéutica en áreas de Allogía y síndrome metabólico. En la FES Zaragoza se ha desempeñado como coordinador del Área Terminal, Internado y Servicio Social de la carrera de Médico Cirujano, jefe de la Unidad de Asuntos del Personal Académico, coordinador del Área de Ciencias Clínicas y Secretario técnico de la carrera de Médico Cirujano, en el periodo de 2011 a 2014 fue jefe de la Clínica Universitaria de Atención a la Salud Benito Juárez. Desde abril de 2017 ocupa, nuevamente, la jefatura de la CUAS Benito Juárez. Es profesor de asignatura A de Farmacología en la carrera de Médico Cirujano.

## Historia

Esta clínica fue fundada el 7 de febrero de 1979. El primer coordinador fue el maestro en ciencias Elías Abraham Mina, y posteriormente el arquitecto Norberto Salas Romero. La clínica también realizaba actividades como Investigación de Modelos de Servicio Odontológico (IMSO), hoy Modelo de Servicios Estomatológico Alternativo (MOSEA).

El diseño arquitectónico de las áreas clínicas de Odontología es en forma de roseta, diseño que fue innovador en su momento, cada roseta cuenta con ocho unidades dentales y al centro se encuentra el CAADySS (Centro de Apoyo a Actividades Docentes y Servicios de Salud). Este diseño responde a una propuesta de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), con el fin de optimizar recursos, abatir el costo del servicio y ampliar la cobertura, además de implementar la actividad clínica a 6 manos (operador, asistente y responsable de CAADySS).

En los primeros años de la clínica, los niños de las Escuelas Primarias "Amado Nervo" y "Emiliano Zapata", acompañados de sus padres, acudían por grupo con su profesor

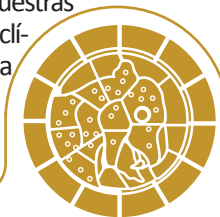
a un aula de la clínica para recibir pláticas de atención bucal impartidas por los pasantes de la carrera de Cirujano Dentista. Los servicios se aplicaban mediante algunos programas para tratar los padecimientos más comunes en esa zona como: caries en niños y adolescentes, enfermedades periodontales y maloclusiones. La carrera de Médico Cirujano brindaba servicios de medicina general, obesidad, hipertensión y control del embarazo. En Enfermería se aplicaba el Programa de Promoción a la Salud, aplicación de soluciones, inyecciones, control de la presión arterial y apoyo al Consejo Académico del Área de Ciencias Biológicas y de la Salud (CAAByS). En 1995, comenzó el Diplomado Atención Integrada de Maloclusiones, promovido por los académicos: José Luis Soto Álvarez, Silvia Victoria Servín y Angélica Martínez, el cual ha formado 15 generaciones.

## Remodelación

La maestra Martha Patricia Ortega Moreno, anterior jefe de la CUAS Benito Juárez, informó que las mejorías en la clínica consistieron en: cambio de pisos de las cuatro áreas clínicas, de los pasillos y vestidores, además fueron cambiadas 32 unidades dentales y el mismo número de computadoras nuevas para trabajar con el ECLIME. Se renovó el cuarto de máquinas y se les da mantenimiento periódico. En las cisternas se colocaron aditamentos que mejoraron el abasto de agua de la toma general, se podaron las áreas verdes y se remodeló el cuarto de basura municipal. En los edificios se han restaurado las tarjas, los nuevos registros de aguas pluviales, se colocaron señalizaciones para la ruta de los RPBI, de evacuación en caso de sismo o incendio, también se instalaron cámaras de seguridad. En el CAADySS se cambió el mobiliario. En el área de Psicología se forraron las mesas de trabajo, en el área de Medicina se cambió una mesa de exploración. En esta clínica se desarrolla el proyecto "Entre la postura y las maloclusiones". Además, los alumnos de Psicología educativa atienden a niños con problemas de lenguaje.

## Servicios

A cargo del maestro Víctor Manuel Macías Zaragoza, la CUAS Benito Juárez, tiene una capacidad instalada de 32 unidades dentales, un consultorio médico y dos aulas para la enseñanza de Psicología, brinda servicios de Odontopediatría y Odontología para adultos, ortodoncia y ortopedia maxilofacial, servicio de toma de muestras para análisis clínicos, Medicina general, así como Psicología.



### Clínica Universitaria de Atención a la Salud Benito Juárez (1979-2017)

#### JEFES DE CLÍNICA

Mtro. Elías Abraham Mina	1978-1980
C.D. José Luis Alvarado Bedolla	1980-1983
Arq. Norberto Salas Romero	--
C.D. Angélica Aguilar García	--
C.D. Agustín Vélez Chávez	1983-1986
C.D. Maricela García de la Torre	1986-1989
C.D. Rosalinda Osorio Alejo	1989-1990
C.D. Luis Mariscal	1990
C.D. Juan Manuel Jáquez Bermúdez	1990
M.C. Javier Chavarín	--
C.D. Sergio de la Vega Armenta	1990-1992
C.D. Alfredo Hernández Carmona	1992-1995
C.D. Héctor Acevedo Ramírez	1995-1998
C.D. Leticia Orozco Cuanalo	1998-2000
C.D. Enrique Pérez Guarneros	1 mayo de 2000
C.D. Guadalupe Díaz García	2000-2005
Mtra. Socorro Álvarez	2005
M.C. Enrique Pontes	2005
C.D. Martha Guerrero	2006-2010
M.C. Víctor Manuel Macías Zaragoza	2010-2014
Mtra. Martha Patricia Ortega Moreno	2014-2017
M.C. Víctor Manuel Macías Zaragoza	2017 a la fecha



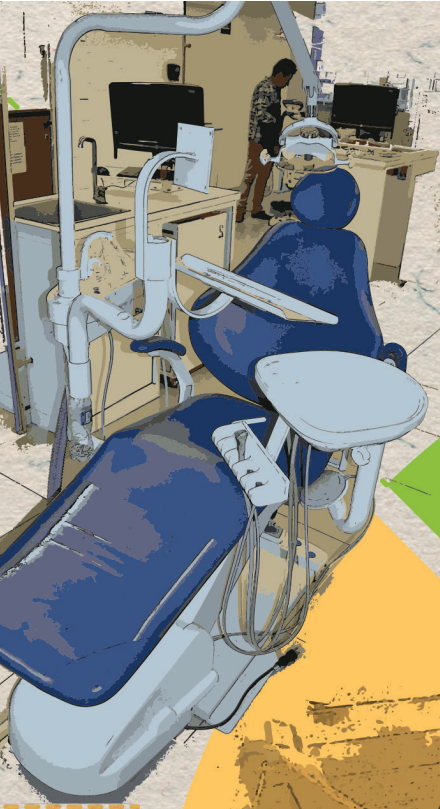


# Nueva infraestructura y equipamiento en las ocho CUAS

Con el propósito de brindar espacios dignos a los estudiantes y profesores para que realicen sus actividades académicas en las mejores condiciones, la Unidad de Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (UCUAS), a cargo de la maestra María del Rocío Sánchez Villers, con el apoyo de los Departamentos de Administración, Gestión e Infraestructura, de Vinculación y Desarrollo Académico, de los jefes de las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS), así como de la Superintendencia de Obras, **llevó a cabo la remodelación de espacios en las ocho clínicas de las FES Zaragoza, que dan servicio a la población de los municipios de Nezahualcóyotl, Los Reyes La Paz, así como del oriente de la Ciudad de México.**



Unidades  
dentales **247**  
INSTALADAS



Computadoras

**247**

QUE CUENTAN CON EL  
**ECLIME**



**5**



**27**  
Mesas de  
convivencia  
INSTALADAS





# 8 Pórticos de identidad

1 PARA CADA CLÍNICA



## Renovación de aulas, edificios y salas de espera

TODAS LAS CLÍNICAS



## Manejo de basura orgánica e inorgánica

# 100% Rehabilitación de áreas verdes





# NOM

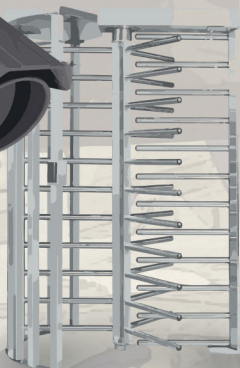
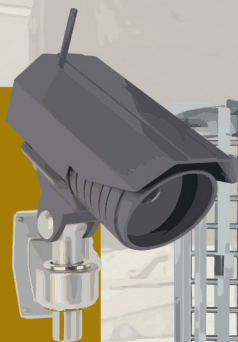
Con el propósito de apoyar el cumplimiento de la *Norma Oficial Mexicana (NOM) 013-SSA2-2015* se colocó en todas las áreas clínicas de las CUAS el *Cartel de uso de Barreras de Protección*.



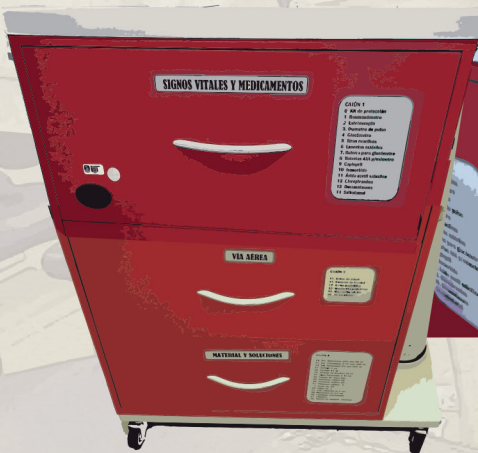
- gorro
- anteojos y careta
- cubreboca desechables
- guantes
- bata
- zapato blanco cerrado (no tenis)
- anteojos para el paciente
- campos desechables, entre otros elementos.

## Seguridad de la comunidad en las clínicas

Se instaló al interior y al exterior el sistema de video-vigilancia. Además se llevó a cabo la instalación de torniquetes de acceso controlado.



Se instaló en todas la clínicas el buzón de quejas y sugerencias. >>



Todas la clínicas cuentan con carros de urgencias



## << Seguridad

Como parte del Programa Transporte Seguro se gestionó y se puso en marcha el servicio de transporte directo a clínicas ubicadas en el Estado de México, este servicio de transporte se ofrece a los alumnos y profesores. >>



Se signaron **convenios con los gobiernos de la Ciudad de México y del Estado de México, para establecer la demarcación de un sendero seguro**, en el que elementos de las diversas corporaciones estatales, municipales y delegacionales realizan actividades de seguridad en los alrededores de las clínicas y realizan obras de mejoramiento urbano que contribuyen a un entorno más seguro para la comunidad de la Facultad.



## Historia

Inaugurada el 14 de febrero de 1977, la entonces Clínica Estado de México comenzó a operar con las carreras de Cirujano Dentista, Psicología, Médico Cirujano, Enfermería y posteriormente QFB. En el libro *Las funciones sustantivas como prácticas cotidianas en la FES Zaragoza* se señala que fue a través del trabajo comunitario realizado por las alumnas de Enfermería, con el que se difundieron los servicios que la clínica brindaba a la comunidad.

En 1981, se realizaron cambios sustanciales, a través de un proyecto denominado "Clínicas multidisciplinarias", en el que cada clínica realizó un proyecto con funciones muy específicas de cada carrera, relacionadas con la determinación del perfil epidemiológico de las comunidades, lo cual fue un importante apoyo para mejorar y actualizar los planes de estudio de las licenciaturas. La denominación de "multidisciplinarias" estaba enfocada a impulsar el trabajo multidisciplinario y, cuando fuera posible, el interdisciplinario entre las diferentes carreras que debían aportar sus propios elementos teóricos y metodológicos.

De acuerdo a las autoras, el trabajo comunitario resultó muy significativo para las clínicas y se empezó a considerar como un importante campo para instrumentar los planes de estudio de las diferentes carreras, tanto para desarrollar proyectos y programas en los diferentes semestres, como para crear una conciencia dentro de la comunidad sobre los recursos de apoyo que se tenían a través de las clínicas de la UNAM. De esta manera, se desarrollaron proyectos enfocados hacia la prevención, mas que al daño y curación, como se venía haciendo.

## Remodelación


Al interior de la CUAS Estado de México, a cargo del maestro Luis Francisco González Puente, fueron instaladas 55 unidades dentales nuevas: donadas por la Fundación Gonzalo Río Arronte. Otras mejoras han sido la implementación del ECLIME, se reparó y dio mantenimiento al laboratorio de análisis clínicos. Actualmente se brinda el servicio de transporte se-

Pável Álvarez



guro para la comunidad universitaria. Al exterior se crearon dos cuartos de almacenamiento temporal de residuos peligrosos biológico infecciosos (RPBI), se han dotado de videoproyectores a las aulas. Asimismo, se colocaron mesas de convivencia al interior de esta unidad.

## Servicios

Esta unidad, ubicada en la colonia del mismo nombre, del municipio de Nezahualcóyotl, ofrece servicios de Psicología, Odontología, análisis clínicos y de Medicina, gracias a su capacidad integrada, además de las 55 unidades dentales, incluye quirófano, 10 consultorios médicos, cuatro cubículos, un aula y dos cámaras de Gesell, destinados para la práctica psicológica. 

Clínica Universitaria de Atención a la Salud  
Estado de México  
(1978-2017)

Jefes de Clínica	Periodo
C.D. José Luis Castellanos Suárez	1997-1980
M.C. Miguel Fonseca Núñez	1980-1981
C.D. Miguel Valencia González	1981-1982
C.D. Salomón Caballero Trejo	1982
C.D. Salvador Carranza Andrensen	1982-1984
Sra. Carmina Ramos Santalla	1984-1987
M.C. Álvaro Yarza Carranza	1987
M.C. Víctor Manuel Luna Puente	1987-1988
C.D. J. Jesús Regalado Ayala	1989-1990
M.C. Jaime Chavarrín González	1990
C.D. Gustavo Parés Vidrio	1990
Lic. Enf. Patricia Reyes Camacho	1990-1998
C.D. Tarsila Zepeda Muñoz	1998-1999
C.D. Laura Pilar Montes de Oca Garro	1999-2002
C.D. Manuel Bucio Bucio	2002-2012
Dra. Irma Cortés Escárcega	2013-2016
M.C. Nora Ann More Herrero	2016
Mtro. Luis Francisco González Puente	2016 a la fecha



## Maestro Luis Francisco González Puente

Es egresado de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM. Estudió el Diplomado en Docencia Universitaria en esta misma Facultad. Esta experiencia motivó su interés por desarrollar mayores competencias en el ámbito docente, que lo llevó a estudiar la maestría en Educación en la Universidad Digital del Estado de México.

En la FES Zaragoza funge como docente desde 2008 de la carrera de Cirujano Dentista, imparte los módulos de Servicios Estomatológico Alternativo (MOSEA), Mecanismos de Control de la Infección, así como Clínica Estomatológica Integral III. De igual forma, ha participado como apoyo académico en los módulos de Metodología de la Investigación IV e Introducción al proceso salud-enfermedad, nutrición, metabolismo y bases farmacológicas (Laboratorio). Desde 2013 a 2016 se ha desempeñado como jefe en la CUAS Nezahualcóyotl, y desde 2016 en la CUAS Estado de México.



# CUAS Los Reyes

Pável Álvarez

## Historia

En septiembre de 1978 inició actividades la Clínica Los Reyes. Al igual que las otras clínicas surgió con la necesidad de crear espacios en los cuales la multidisciplinaria vinculara la docencia con la realidad social, a través del servicio y la investigación, como elementos fundamentales del proceso enseñanza- aprendizaje. En 1989, la entonces ENEP Zaragoza se dio a la tarea, con un grupo representativo de las diferentes instancias, de elaborar un proyecto del Modelo Docente Asistencial basado en Atención Primaria a la Salud para las clínicas multidisciplinarias con los siguientes programas: Atención a la Salud Materno Infantil y del Adulto, Saneamiento Ambiental, Modalidades de Integración Multidisciplinaria, *Manual de organización y de procedimientos*, y Evaluación. En 1995, el laboratorio de Análisis Clínicos se vio beneficiado con infraestructura y recursos para proyectos como: Importancia del perfil de lípidos y Estudio epidemiológico del VIH en la zona de Los Reyes La Paz, Estado de México.

## Remodelación

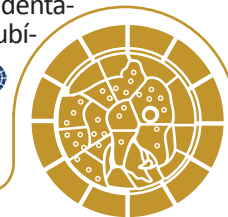
Bajo la dirección de la doctora Rosa Diana Hernández, la Clínica Los Reyes, que brinda servicio odontológico, geron-

tológico, médico y de enfermería a la población del municipio de Los Reyes La Paz, del Estado de México, ha mejorado su imagen y esto se ve reflejado en los aspectos de infraestructura, academia e investigación. “En infraestructura fueron instaladas mesas de convivencia para los estudiantes, se han mejorado los sanitarios, se remodeló la cocina de los trabajadores”, informó la doctora Hernández Palacios, quien adelantó que a solicitud de los estudiantes será edificado un módulo de alimentación saludable, además se concluirá con la instalación de la pluma electrónica de acceso al estacionamiento. En el área de atención odontológica fueron cambiadas 26 nuevas unidades dentales y 14 computadoras que poseen el *software* del ECLIME. En el aspecto académico, se ha sistematizado el uso del expediente, que permite el fácil manejo de la información para la atención de los pacientes.

En cuanto a investigación, la Clínica Los Reyes desarrolla el proyecto de Gerontología, que desde hace más de 20 años es coordinado por el doctor Víctor Manuel Mendoza. Actualmente se desarrollan los dos proyectos PAPIME y PAPIIT, acerca del efecto de células troncales en la reparación ósea de la enfermedad periodontal en adultos mayores y el otro acerca de la resiliencia y generatividad para el desarrollo de los adultos mayores. Una de las fortalezas de esta clínica es que asisten a ella grupos de estudiantes de segundo hasta cuarto año de la carrera de Odontología, lo cual permite dar servicio a todos los grupos poblacionales: niños, adultos y adultos mayores. Además, esta unidad brinda servicios de Medicina general y Preventiva, Geriátrica médica y odontológica, de análisis clínicos, así como Psicología clínica.

## Servicios

Situada en la colonia Ancón de Los Reyes, en el municipio de Los Reyes La Paz del Estado de México, esta clínica, posee una capacidad instalada de 10 consultorios médicos, 30 unidades dentales y 16 cubículos.



## Doctora Diana Hernández Palacios

Es jefa de la CUAS Los Reyes desde 2015. Es cirujana dentista por la entonces Escuela Nacional de Estudios Profesionales (ENEP) Zaragoza, en donde se tituló con mención honorífica. Actualmente es profesora de carrera Asociada “C” Definitivo. De 1983 a 1984 realizó la especialidad de Diagnóstico Integral y Patología Bucal en la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco (UAM-X). Posee el grado de maestría en Enseñanza Superior por la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. En 2009, obtuvo el grado de doctora en Ciencias de la Salud Colectiva por la UAM-X, que le valió para formar parte del Padrón de Excelencia del Conacyt. Cursó diversos diplomados entre ellos, sobre Diagnóstico y Tratamiento de Lesiones de la Mucosa Bucal, Prospectiva Universitaria de la Ciencia y la Tecnología y de Actualización Profesional en Odontogeriatría. Es coautora del libro *Odontogeriatría y Gerodontología, así como de Diagnóstico y Tratamiento de Alteraciones Bucales*.

Clínica Universitaria de Atención a la Salud Los Reyes (1978-2017)	
Jefes de Clínica	Periodo
C.D. Gustavo Gálvez Reyes	1978
C.D. Ángel Francisco Álvarez Herrera	1978-1980
Lic. Rubissel Cámara Estrada	1980
Sr. Eduardo Rodríguez Acosta	1981
Sr. Joaquín Castillo Bernal	1981
C.P. Oscar Zubieta Franco	1981-1982
M.C. Arturo Fernández Quintana	1982-1985
C.D. Patricia Moscoso Zepeda	1985
C.D. José Luis Castro Pino	1985-1986
M.C. Teodoro Valdez Alonso	1986
C.D. Moisés Bautista Fuentes	1986
M.C. Álvaro Yarza Carranza	1986
C.D. Miguel Valencia González	1987
M.C. Juventino Zepeda García	1988-1989
M.C. Rosalinda Osorio Alejo	1989-1990
C.D. Fernando Castillo Santiago	1990
Lic. Rosa María Guzmán Balbuena	1990-2000
C.D. Fernando Castillo Santiago	2000-2001
M.C. Concepción de la Torre	2001
C.D. María del Socorro Álvarez Martínez	
Mtra. Alicia Arronte Rosales	2011-2014
C.D. Manuel Bucio Bucio	2014
Dra. Rosa Diana Hernández Palacios	2015-2017



## Historia

De acuerdo con el libro *Clínicas Multidisciplinarias y los Programas Docentes*, esta clínica inició como periférica Las Águilas y dependía de la Facultad de Odontología de la UNAM. El 26 de agosto de 1997, en la gestión del doctor Benny Weiss Steider, esta unidad pasó a formar parte de las Clínicas Multidisciplinarias de nuestra Facultad, tomando la denominación Clínica Multidisciplinaria Nezahualcóyotl. En 1999, se incorporó el servicio de Medicina general. En el año 2000 se implementó por primera vez el Programa de Salud de la Mujer, enfocado al control del cáncer cérvico uterino y de mama, así como planificación familiar. Un programa más fue el de Autoayuda Comunitaria, que consistió en invitar a la población a donar medicamentos vigentes que se tuvieran en el hogar sin utilizar, con la finalidad de donarlos a otras personas que lo necesitaran.

## Remodelación

En la CUAS Nezahualcóyotl, dirigida por la maestra Inés Vásquez Díaz, se realizaron mejoras, una de las más notorias ha sido con respecto a la infraestructura, ya que fueron cambiadas las 18 unidades dentales. Se renovó el piso en los dos niveles del edificio, se podaron árboles. Además fue instalado, en puntos estratégicos, un sistema de video vigilancia, también la edificación de un pórtico de identidad.

Por otro lado, “se trabaja en mejorar el manejo de los RPBI capacitando a los alumnos, profesores y trabajadores, para ello se han instalado los contendedores y señalizaciones para el manejo de estos residuos. Estamos desarrollando los programas de protocolos de atención a los pacientes de primera vez, así como los carros de urgencia, que se encuentran instalados en cada una de las clínicas, los cuales se han equipado con medicamentos e instrumental, a fin de dar repuesta óptima y oportuna a los casos de urgencia. En la actualidad la CUAS Nezahualcóyotl cuenta con un sistema digital de inventarios, por medio del cual se tiene control de ingreso y egreso de insumos en el almacén”. La maestra Vásquez Díaz indicó que las principales fortalezas de esta clínica se ven reflejadas en su infraestructura y en sus recursos humanos, ya que cuenta con 13 trabajadores, con el compromiso de otorgar la mejor atención al paciente. Para la maestra Vásquez Díaz dirigir la CUAS Nezahualcóyotl significa un gran compromiso con nuestra Universidad, con la FES Zaragoza, con los alumnos, profesores,




Pável Álvarez

trabajadores y pacientes. Parte de ese compromiso implica: otorgar una atención multidisciplinaria, y sobre todo contar con un escenario clínico real para que los alumnos de las diferentes carreras cubran y cumplan con el perfil profesiográfico que tiene en cada una de sus licenciaturas.

Vásquez Díaz adelantó que se tiene en puerta el proyecto de salas de espera y pantallas educativas, cuyo objetivo es que los alumnos produzcan material didáctico con un enfoque de promoción de la salud. “Desde las salas de espera de las CUAS se pretende sensibilizar a la población, de que hay manera de evitar enfermarse”.

## Servicios

La CUAS Nezahualcóyotl brinda servicios de Odontología, Psicología educativa, Medicina general y Odontopediatría, así como toma de muestras para análisis clínicos, dirigidos a la población de la colonia Las Águilas y de otras demarcaciones del municipio de Nezahualcóyotl. De esta manera, la capacidad instalada de esta clínica es de 18 unidades dentales, dos consultorios médicos y un aula para la atención psicológica. 

### Clínica Universitaria de Atención a la Salud Nezahualcóyotl (1997-2017)

Jefes de Clínica	Periodo
C.D. Agustín Vélez Chávez	1997-1999
C.D. León René Castrejón Martínez	1999-2002
C.D. Juan de Dios Ortiz Medina	2002-2003
C.D. Tarsila Zepeda Muñoz	2003-2005
C.D. Adelina Arriaga Rodríguez	2005-2013
Mtro. Luis Francisco González Puente	2013-2016
Mtra. Inés Vásquez Díaz	2016 hasta la fecha

## Maestra Inés Vásquez Díaz

Es jefa de la CUAS Nezahualcóyotl desde 2016 y egresada de las carreras de Cirujano Dentista y Médico Cirujano de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM. Es maestra en Medicina Forense por el Instituto de Ciencias Forenses y Periciales del Estado de Puebla. Es perito médico forense en el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla (2013-2014). Es colaboradora del equipo médico forense de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.

Es diplomada en Terapéutica Farmacológica, en Histopatología, ambos en la Facultad de Medicina; además en Competencias docentes por la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Es profesora de las carreras de Cirujano Dentista y Médico Cirujano de la FES Zaragoza, UNAM.



# CUAS Reforma



**Maestro José Luis Uribe Piña**

Fue jefe de la CUAS Aurora en 2016 y a partir de 2017 dirige la CUAS Reforma.

Es egresado de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, realizó la especialidad de Estomatología Pediátrica en el Instituto Nacional de Pediatría (INP). Tiene el grado de maestría en Odontología por la UNAM y en Educación por la Universidad Anáhuac.

En la actualidad, el maestro Uribe Piña es académico de Posgrado de la FES Zaragoza y se ha desempeñado como profesor en la Universidad del Ejército y Fuerza Aérea Mexicana. Es especialista en la atención clínica y hospitalaria de niños y adolescentes, así como del paciente discapacitado. Ha participado como conferenciante en diversos foros nacionales e internacionales. También ha sido jurado de exámenes profesionales en nivel licenciatura y Posgrado.

**Pável Álvarez**

## Historia

Los fundadores de esta clínica fueron: los académicos Manuela Meztili Alarcón Navarrete, Nora Patricia Guzmán Vera, Julio de León Arteaga y Margarita Gutiérrez Quiroz. En el área administrativa, Elda Vázquez Castañeda, Gregorio Arias López, Flora Caballero Guadarrama, Ignacio Villanueva López, Zefirino Calzadilla Flores, Ma. Elena Chavarría Valencia y Salvador Pérez Magaña; los coordinadores administrativos fueron: José Luis Alvarado, N. Bedolla y Salomón Caballero.

Entre 2002 y 2003, el Municipio de Ciudad Nezahualcóyotl del Estado de México construyó el entonces Centro de Extensión Universitaria Reforma (CEUR), dentro del predio propiedad de la UNAM, anexo a la Clínica Reforma, y lo puso a disposición de la FES Zaragoza para su equipamiento y administración. El entonces CEUR fue inaugurado en 2004 por el entonces rector de la UNAM, doctor Juan Ramón

de la Fuente. Este centro nació debido a la necesidad del Municipio de contar con un espacio que proporcionara servicios de extensión de la cultura, artes y ciencia. De 2008 a 2011 fue sede del Curso Posttécnico de Enfermería en Salud Pública. También ha sido sede de eventos académicos, Exámenes Profesionales Objetivos, así como ferias de la salud.

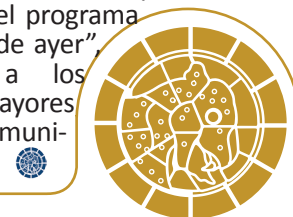
## Remodelación

“La CUAS Reforma ha tenido una serie de cambios en su infraestructura y equipamiento que han mejorado su imagen y servicio”, indicó la doctora Irma Cortés Escárcega, anterior jefe de la clínica. Ahora esta unidad, ubicada en la colonia La Perla, en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, “luce transformada porque se remodelaron las secciones clínicas odontológicas en pisos, puertas, recubrimientos de áreas de atención con azulejo, se pintaron paredes. Al exterior de la clínica, fueron colocados contenedores para el manejo de los RPBI y en el acceso principal se edificó el pórtico con el letrero de identidad. Además esta clínica está dotada de un sistema de videovigilancia”, señaló el actual jefe de la CUAS Reforma, el maestro José Luis Uribe Piña.

En la actualidad, alumnos y profesores pueden trasladarse del Campus I de la FES Zaragoza a la CUAS Reforma, y a la inversa, por medio del servicio de transporte seguro y directo, gracias a las gestiones de la Secretaría General, a cargo del doctor Vicente Hernández, y de la Secretaría Técnica de ésta, dirigida por la maestra Ernestina Morales Ledezma. “Ha sido muy benéfico el servicio de transporte para los estudiantes que asisten a la Clínica Reforma”, expresó la doctora Cortés Escárcega, anterior jefa de la CUAS, quien indicó que fue un gran honor dirigir esta clínica por el hecho de tener la oportunidad de contribuir con mi Facultad”.

## Servicios

Con una capacidad instalada de 10 consultorios médicos, 32 unidades dentales, 10 aulas y dos cubículos para la práctica de los estudiantes de Psicología, la Clínica Universitaria de Atención a la Salud Reforma, brinda servicios de Odontología infantil y para adultos, Psicología educativa, así como de Medicina general. Los servicios y programas especiales que ofrece esta unidad son en el ámbito de la Odontopediatría, Ortodoncia y el programa “Jóvenes de ayer” dirigido a los adultos mayores de la comunidad.



**Clínica Universitaria de Atención a la Salud Reforma (1978-2017)**

Jefes de Clínica	Periodo
Lic. Miguel González	1978-1980
C.D. Miguel Valencia González	1978-1980
Lic. Rubissel Cámara Estrada	1980-1981
M.C. José Vargas Carrillo	1980
Lic. Eduardo Ortiz Castro	1982
Lic. Jorge Villareal	1983
C.D. Miguel Valencia González	1980-1981
C.D. Salomón Caballero Trejo	1981
C.D. Mario Cedillo Gómez	1982
C.D. Jorge Manuel Barona Cárdenas	1982-1984
M.C. Nicolás Avella Martínez	1984
C.D. Héctor Acevedo Ramírez	1984-1987
C.D. Alfredo Fragozo Sandoval	1987-1989
C.D. Genaro Rodríguez Inda	1989
C.D. Manuel Granados Fuentes	1989-1990
C.D. Guadalupe Yarza Carranza	1990
M.C. Teodoro Valdez Alonso	1990-1991
M.C. María Guadalupe Cuevas Trejo	1991-1998
Psic. Juana Alma Cedillo González	1998-1999
C.D. María del Socorro Álvarez Martínez	2000-2001
C.D. Tarsila Zepeda Muñoz	2001-2003
M.C. Concepción de la Torre	2003-2005
Mtro. Enrique Pérez Guerrero	2005-2013
M.C. Nora Ann More Herrero	2013-2016
Dra. Irma Cortés Escárcega	2016-2017
Mtro. José Luis Uribe Piña	2017 a la fecha



## Historia

Inició proporcionando servicio de Odontología, Psicología clínica y Educativa, Medicina general y Enfermería a los habitantes de la colonia Tamaulipas del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México. Los propósitos de esta clínica fueron facilitar el cumplimiento de los programas curriculares indicados para las carreras de Cirujano Dentista, y de Psicología, además establecer el trabajo interdisciplinario con los pasantes de Médico Cirujano, Cirujano Dentista, Enfermería y Psicología que realizan servicio social. Algunos programas establecidos en dicha clínica fueron: Prevención del VIH, Orientación educativa y neurociencias, estos últimos fueron creados con el fin de abrir nuevos caminos para el desarrollo psicológico.

## Remodelación


La conexión del servicio de agua potable a la clínica con sus respectivos filtros fue una de las principales acciones en esta unidad. Por otro lado, una de las fortalezas de la clínica es el proyecto de Diabetes, un programa de atención multidisciplinaria (DUPAM), coordinado por el doctor Marco Antonio Cardoso, en el que se enseña al paciente a tener una mejor calidad de vida, aun con esta enfermedad.

Las mejoras en la infraestructura fueron: la instalación de mesas de convivencia, mantenimiento a las compresoras, mejoramiento al área de Radiología, la renovación del CA-ADySS, los almacenes están surtidos de material. "Porque día con día, y mes con mes, se lleva a cabo una revisión constante del equipamiento, deseamos tener una clínica de primer mundo y estamos trabajando en ello. Es un honor y un gran compromiso demostrar que la comunidad de la FES Zaragoza es competitiva a nivel mundial. Si la comunidad está bien quiere decir que vamos por buen camino. Es para mí un honor estar en la CUAS Tamaulipas", expresó el anterior jefe de la clínica, el cirujano dentista Sergio Chavarría López.



# CUAS Tamaulipas

## Servicios

Localizada en colonia del mismo nombre, la Clínica Tamaulipas, a cargo actualmente de la doctora Irma Cortés Escárcega, brinda a la población de esa demarcación del municipio de Nezahualcóyotl, servicios de Odontología, Psicología, Medicina general y de análisis clínicos, así como atención a pacientes diabéticos y el programa Comunicación interpersonal en la escuela y en la familia. Esto es posible gracias a su capacidad instalada conformada por: 32 unidades dentales, un consultorio médico y 34 cubículos para la enseñanza de la Psicología, así como un espacio de toma de muestra para análisis clínicos. 

Clínica Universitaria de Atención a la Salud  
Tamaulipas  
(1997-2017)

### JEFES DE CLÍNICA

C.D. Noemí López Flores	1977
C.D. Jorge Navarrete	1978
Sr. Jorge Villarreal	1978-1979
C.D. Ángel Francisco Álvarez	1979-1980
Sr. Sergio Alfaro Soto	1980
Sr. Miguel Fonseca Núñez	1981
M.C. Miguel Sánchez Villaseñor	1982
C.D. Moisés Bautista Fuentes	1982-1985
C.D. Maricela García de la Torre	1985-1986
Lic. José Luis Castro Pino	1986
C.D. Moisés Bautista Fuentes	1986
C.D. Jesús Regalado Ayala	1986-1988
C.D. Alfredo Fragoso Sandoval	1989-1990
Psic. Marco Antonio Cardoso	1990-1998
Lic. María Antonieta Bojórquez	1998
Rubí	
M.C. Concepción de la Torre	1998-2001
C.D. María Guadalupe Díaz García	2001-2005
C.D. Efraín Martínez Zamora	2005-2010
Dr. Marco Antonio Cardoso	2010-2015
Gómez	
C.D. Sergio Antonio Chavarría	2016
López	
Dra. Irma Cortés Escárcega	2017 a la fecha

## Doctora Irma Cortés Escárcega

fue jefa de la CUAS Reforma desde 2012 y en 2017 tomó el liderazgo de la CUAS Tamaulipas. Es licenciada en Enfermería y Obstetricia, egresada de la ENEO, UNAM. Estudio el Master of Science in Nursing in the College of Nursing, University of New Mexico, en Estados Unidos de Norteamérica. Es doctora en Ciencias de Enfermería por la Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Fue enfermera fundadora del Instituto Nacional de Perinatología, en donde también tomó el Curso de Especialización en Psicoprofilaxis Perinatal. De 2004 a 2008 se desempeñó como docente y coordinadora de la licenciatura en Enfermería en el Centro Universitario Valle de Chalco de la Universidad Autónoma del Estado de México. En la FES Zaragoza es docente de la carrera de Enfermería desde 1985 a la fecha, en los Módulos de Ecología Humana, Introducción a la Enfermería Profesional, Enfermería Comunitaria, entre otros. Actualmente, es profesora de carrera de tiempo completo de la carrera de Enfermería.



# CUAS Zaragoza



Tarsila Zepeda

Ubicada en las instalaciones del Campus I, la CUAS Zaragoza perteneció en sus inicios a la entonces ENEP Iztacala, y en 1977 fue entregada a la entonces ENEP Zaragoza.

La CUAS Zaragoza fue diseñada para ofrecer servicios odontológicos; sin embargo, se determinó aumentar los mismos para dar respuesta a proyectos más ambiciosos, los cuales estaban enfocados a la integración del trinomio: docencia, servicio e investigación, a través del trabajo multidisciplinario y con visión de llegar a un modelo interdisciplinar. En este contexto, amplió sus servicios al integrar las carreras de Medicina, Psicología, Enfermería, Química Farmacéutico Biológica.

En la clínica se aplican y ejercen acciones contempladas en los planes y programas de estudio de las carreras que aquí confluyen, tomando en consideración la problemática de salud-enfermedad del área de influencia. De esta forma, los alumnos logran integrar la teoría y la práctica.

Una de las prioridades de esta administración es la im-

plementación del Expediente Clínico Multidisciplinario Electrónico (ECLIME), lo cual permite cumplir con lo establecido por las normas oficiales en lo que respecta al expediente clínico.

Después de 40 años de servicio era fundamental mejorar la infraestructura y cambiar el equipo. De esta manera, se han instalado 51 unidades dentales nuevas, se ha colocado la identidad de la clínica, espacios para convivencia y un sin número de acciones de mantenimiento, rehabilitación y remodelación, las cuales son necesarias para brindar a nuestros usuarios, un servicio de calidad y con el prestigio de ser de la UNAM.

Finalmente, la CUAS Zaragoza se ha convertido en el espacio de servicio para la comunidad que rodea sus instalaciones y durante 40 años ha contado con el apoyo y guía de más de 20 jefes que han contribuido para la consolidación de este proyecto. 🌐

## Clínica Universitaria de Atención a la Salud Zaragoza (1977-2017)

Jefes de Clínica	Periodo
C.D. César Suárez Borja	1977-1978
C.D. Francisco Javier Huerta Ramírez	1978
C.D. René Arroyave Guerra	1978-1980
C.D. Mario Cedillo Gómez	1980-1982
C.D. Miguel Valencia González	1982-1983
M.C. José Meré	1983
M.C. Raúl Soriano Mulato	1983-1984
M.C. Teodoro Valdez Alonso	1984-1986
M.C. Víctor Luna	1986-1987
M.C. Álvaro Yarza Carranza	1987-1989
C.D. Jesús Regalado Ayala	1989
M.C. Patricia Valdos M.	1989-1992
M.C. Vicente Cárdenas Tovar	1992
C.D. Sergio de la Vega Armenta	1992-1998
C.D. Jorge Manuel Barona Cárdenas	1998-2000
C.D. Beatriz Yáñez Soto	2000-2005
M.C. Ricardo Calvillo	2005
C.D. Juan de Dios Ortiz Medina	2006-2010
M.C. Concepción de la Torre	2010-2013
Mtra. Alicia Arronte Rosales	2014-2015
Mtra. Ma. Del Rocío Sánchez Villers	2015
Mtra. Tarsila Zepeda Muñoz	2015 a la fecha





Alumna de Odontología utiliza el ECLIME

# ECLIME, elemento fundamental en las CUAS

María del Rocío  
Sánchez Villers

El desarrollo e implementación del Expediente Clínico Multidisciplinario Electrónico (ECLIME) es uno de los proyectos que están plasmados en el *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018*, uno de sus principales propósitos es optimizar, sistematizar y homologar el uso de la información registrada con relación a la situación de salud de la población que acude a buscar atención en las CUAS, así como del tratamiento y evolución de la misma.

El ECLIME también está encaminado a apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje y persigue la meta de integrar la información generada por las diferentes disciplinas que desarrollan actividades de atención a la salud, al interior de las CUAS: Odontología, Medicina, Psicología, QFB y Enfermería.

El ECLIME en su fase inicial de desarrollo, inició su aplicación en la carrera de Cirujano Dentista. La empresa ALX Technologies, a través de la firma de un convenio de colaboración con nuestra Facultad, realizó adecuaciones a uno de sus productos comercializado bajo el nombre de Dentaclinic, para que pudiera ser usado con los fines académicos que institucionalmente se perseguían.

Se implementaron cursos dirigidos a profesores y alumnos de la carrera, para ayudar a la comprensión de su funcionamiento. Es en el periodo 2013-


2014 cuando se inicia el trabajo de implementación en las clínicas para lo cual, la actual administración realizó un esfuerzo para dotar de equipos de cómputo a las áreas clínicas destinadas a la atención estomatológica. En un principio, un equipo de cómputo tenía que dar servicio a dos unidades dentales en actividad. Hoy se tiene cubierto el 100% de unidades dentales, de tal suerte que cada una cuenta con su propio equipo.

Actualmente, se tienen más de 40 mil expedientes registrados en las ocho CUAS, y ya existen trabajos de investigación en curso, realizados por docentes y alumnos de esta Facultad, utilizando la información que se tiene recabada.

En febrero de 2016 se inició el desarrollo del prototipo para el ECLIME, que ahora sería abordado por la carrera de Psicología. Se trabajó en dos versiones, la destinada al uso del área clínica y la correspondiente al área educativa. La entonces estructura académica-administrativa de la carrera de Psicología: a cargo de la doctora Ber-

tha Ramos, entonces jefe de la carrera, y los doctores Ana María Baltazar, entonces coordinadora de Psicología Educativa y el Mtro. Pedro Vargas, coordinador de Psicología Clínica, participaron en el desarrollo de este trabajo. La parte de diseño y construcción de este recurso, estuvo a cargo del Departamento de Sistemas, a cargo del maestro José González y el licenciado Francisco Rodríguez. La versión 1.0 del ECLIME para Psicología ambas versiones, se concluyó en septiembre de 2016 y fue liberada para su uso, en abril de 2017. Actualmente se está aplicando en la CUAS Tamaulipas, en espera de obtener retroalimentación que permita replicar su uso en el resto de las CUAS.

Próximamente se iniciarán los trabajos relacionados con el desarrollo del ECLIME, ahora para el uso de la carrera de Medicina y Psicología.

El fortalecimiento del ECLIME, abre una cantidad inimaginable de posibilidades para nuestra Facultad, en cuanto a desarrollo académico, así como la mejor comprensión, y por consecuencia la posibilidad de ofrecer una mejor atención a la comunidad de pacientes que buscan nuestro servicio. 



Alumna de la carrera de Odontología recoge los datos del paciente para el ECLIME



# S E R V I C I O S Q U E O F R E C E N L A S CLÍNICAS UNIVERSITARIAS DE ATENCIÓN A LA SALUD



Servicio / Clínica	Análisis clínicos	Medicina general	Odoncología adultos	Odoncología niños	Ortodoncia	Psicología clínica	Psicología educativa	Servicio de Radiografías (extraoral)	Programa Adulto Mayor	Programa de Diabetes	Programa de Nutrición y Obesidad
Aurora	X	X	X			X	X				
Benito Juárez	X	X	X	X	X		X				
Estado de México	X	X	X			X	X		X		
Nezahualcóyotl	X	X	X	X			X				
Reforma		X	X	X	X		X		X		
Los Reyes	X	X	X	X		X	X		X		
Tamaulipas	X	X	X			X	X			X	
Zaragoza	X	X	X	X		X	X	X			X

## CUAS AURORA

Calle Enramada S/ N, entre 4ta. Av. y Madrugada.  
Col. Benito Juárez, Cd. Nezahualcóyotl,  
Estado de México.  
Teléfono: 57340976.

## CUAS BENITO JUÁREZ

Calle México Lindo S/ N, entre Madrugada y Manantitas  
Col. Benito Juárez, Cd. Nezahualcóyotl,  
Estado de México.  
Teléfono: 57300787.

## CUAS ESTADO DE MÉXICO

Av. Cuauhtémoc, entre 4ta. y 5ta. Av  
Col. Estado de México, Cd. Nezahualcóyotl,  
Estado de México.  
Teléfono: 51123167.

## CUAS NEZAHUALCÓYOTL

Calle 9 S/ N, entre la Avenida 6 y 8  
Col. Las Águilas, Nezahualcóyotl,  
Estado de México.  
Teléfono: 57322899.

## CUAS REFORMA

Norte 1 esquina Poniente 10  
Col. Reforma, Cd. Nezahualcóyotl,  
Estado de México.  
Teléfonos: 57429333, 57428121 y 57425393.

## CUAS LOS REYES

Prolongación Av. Panitlán y Calle Topiltzin,  
Col. Anón de los Reyes, La Paz,  
Estado de México.  
Teléfonos: 58551295 y 58584666.

## CUAS TAMAULIPAS

4ta. Av. s/ n,  
Col. Tamaulipas, Cd. Nezahualcóyotl,  
Estado de México.  
Teléfono: 51123165.

## CUAS ZARAGOZA

Av. Guetatao no. 66 Col. Ejército de Oriente,  
Del. Iztapalapa, Ciudad de México  
Teléfonos: 56230695 y 56230696.

## JEFATURA DE LA UNIDAD DE CLÍNICAS UNIVERSITARIAS DE ATENCIÓN A LA SALUD (CUAS)

Av. Guetatao no. 66 Col. Ejército de Oriente,  
Del. Iztapalapa, Ciudad de México.  
Edificio de Gobierno, planta alta  
Teléfonos: 56230614 y 56230652.





Utilización de barreras de protección en la atención odontológica en el área de Odontogeriatría en la CUAS Los Reyes

# Seguridad biológica, prioridad fundamental en las CUAS

Pável Álvarez

La *Norma Oficial Mexicana* NOM-013-SSA2-2015 establece medidas básicas de prevención y control de enfermedades bucales y precisa que en la práctica clínica institucional, educativa y privada, el estomatólogo, estudiante de estomatología, técnico y personal auxiliar que brinden servicios de salud bucal, deberán prevenir los riesgos de tipo biológico provocados por el contacto con sangre y otros tejidos, como mucosas, piel no intacta y las secreciones corporales, excepto el sudor. En

este contexto, en las áreas de consulta clínica de las CUAS de la FES Zaragoza se ha colocado el *Reglamento General para las Clínicas Multidisciplinarias*, el cual fue aprobado en la sesión extraordinaria del Consejo Técnico de esta Facultad. Dicho reglamento señala que en todo procedimiento clínico, los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista deberán acatar la NOM-013-SSA2-2006, misma que establece las siguientes medidas preventivas:

Utilizar, para todo procedimiento clínico, medidas de barrera como son: bata, anteojos o careta y guantes, y cubre bocas desechables, para atender a cada paciente; las cuales deberán ser usadas exclusivamente en el sitio y momento quirúrgico. Emplear para la protección del paciente: babero, campos quirúrgicos desechables y anteojos de protección cuando el caso lo requiera. Las barreras deben mantener su integridad para ser protectoras.

Realizar el lavado de manos con agua potable, jabón líquido, soluciones antisépticas y secar con toallas desechables o secador de aire, antes de colocarse los guantes e inmediatamente al retirarlos. Finalmente, la norma recomienda usar un par de guantes nuevos con cada paciente. Todos los guantes clínicos serán desechables, de látex u otros materiales, no estériles para operatoria, y estériles para cirugía. Se usarán guantes gruesos de hule o nitrilo para lavar material e instrumental.

## DIRECTORIO

### UNAM

Dr. Enrique Graue Wiechers  
Rector

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas  
Secretario General

Ing. Leopoldo Silva Gutiérrez  
Secretario Administrativo

Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa  
Secretario de Desarrollo Institucional

Dr. César Iván Astudillo Reyes  
Secretario de Servicios a la Comunidad

Dra. Mónica González Contró  
Abogada General

Lic. Néstor Martínez Cristo  
Director General de Comunicación Social

### FES ZARAGOZA

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez  
Director

Dr. Vicente J. Hernández Abad  
Secretario General

Dra. Rosalinda Escalante Pliego  
Secretaria de Integración, Promoción  
y Desarrollo Académico

M. en C. Faustino López Barrera  
Secretario de Planeación

Lic. Sergio Silva Salgado  
Secretario Administrativo

Lic. Carlos Padilla Tello  
Jefe de la Unidad Jurídica

Lic. Catalina Armendáriz Beltrán  
Editora

Lic. Pável Álvarez Domínguez  
Reportero y fotógrafo

Dra. Ma. Guadalupe Sánchez Villers  
Corrección de estilo

Lic. Sandra González Terrones  
Photoshop

Gaceta Zaragoza, Año 5, No. 69 (31 de agosto de 2017) es una publicación quincenal, editada por la Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, a través de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, edificio de gobierno planta alta Campus I, Av. Guelatao Núm. 66, Col. Ejército de Oriente, C.P. 09230, Ciudad de México. Tel. 56 23 06 65, correo electrónico [gaceta.zaragoza@hotmail.com](mailto:gaceta.zaragoza@hotmail.com), Editor responsable: Lic. Catalina Armendáriz Beltrán. Certificado de Reserva de derechos al uso exclusivo 04-2013-021211473600-102, ISSN: 2007-7203, Certificado de Licitud de Título y Contenido No. 15895 otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, impresa por Editores e Impresores FOC, S.A. de C.V. Los Reyes Núm. 26, Col. Jardines de Churubusco, Delegación Iztapalapa, C.P. 09410, 56332872 Este número se terminó de imprimir el 29 de agosto de 2017, con un tiraje de 3000 ejemplares, impresión tipo offset, con papel bond de 90 g. para interiores y forro.

Las opiniones expresadas en los artículos son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la institución. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido por cualquier medio impreso o electrónico, sin previa autorización.





# Certificado



**El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.**

Manuel María Contreras 133, sexto piso, colonia Cuauhtémoc, delegación Cuauhtémoc, 06500, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.

Organismo de Certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por la **entidad mexicana de acreditación, a. c.**

**Certifica a:**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA**

**ZARAGOZA**

Av. Guelatao No. 66,  
Col. Ejército de Oriente,  
C.P. 09230,  
Del. Iztapalapa, Ciudad de México  
Estados Unidos Mexicanos

**TAMAULIPAS**

4ta. Av. S/N,  
Col. Tamaulipas, C.P. 57300  
Ciudad Nezahualcóyotl,  
Estado de México  
Estados Unidos Mexicanos

**ESTADO DE MÉXICO**

Av. Cuauhtémoc, entre 4ta. y  
5ta. Avenida,  
Col. Estado de México, C.P. 57210  
Ciudad Nezahualcóyotl,  
Estado de México  
Estados Unidos Mexicanos

**AURORA**

Calle Enramada S/N entre 4ta. Av.  
y Madrugada,  
Col. Benito Juárez, C.P. 57000  
Ciudad Nezahualcóyotl,  
Estado de México  
Estados Unidos Mexicanos

**BENITO JUÁREZ**

Calle México Lindo S/N entre Madrugada  
y Mañanitas,  
Col. Benito Juárez, C.P. 57000  
Ciudad Nezahualcóyotl,  
Estado de México  
Estados Unidos Mexicanos

**REFORMA**

Norte 1 esquina Poniente 10,  
Col. Reforma, C.P. 57840  
Ciudad Nezahualcóyotl,  
Estado de México  
Estados Unidos Mexicanos

**LOS REYES**

Prolongación Av. Pantitlán y calle  
Topiltzin, C.P. 56410  
Col. Ancón de los Reyes,  
Los Reyes la Paz,  
Estado de México  
Estados Unidos Mexicanos

**NEZAHUALCÓYOTL**

Calle 9 S/N entre 6 y 8,  
Col. Las Águilas, C.P. 57900  
Ciudad Nezahualcóyotl,  
Estado de México  
Estados Unidos Mexicanos

**Por haber implementado y mantener un sistema de gestión de la calidad de conformidad con:**

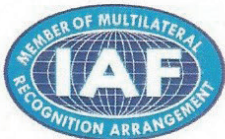
**NMX-CC-9001-IMNC-2008**

**ISO 9001:2008**

**Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos.**

**Alcance de la Certificación:**

**Prácticas educativas para la valoración, para la obtención del diagnóstico estomatológico presuntivo.  
En las ocho clínicas universitarias de atención a la salud (CUAS) de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FESZ).**



**GESTIÓN DE CALIDAD**



**Ing. Viviana Fernández Camargo  
Dirección General.**

**RSGC 1021**

Número de acreditación 04/10  
Acreditado a partir de 2010-07-19

**Fecha de Inicio: 2017.01.05  
Fecha de Terminación: 2020.01.05**

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por el IMNC.

**ISO 9001 : 2008**